

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E. Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

La responsabilidad social (RS), podemos definirla como el compromiso y las obligaciones que asumen los miembros de una comunidad entre ellos y, también, ante el resto de la comunidad como conjunto.

Lógicamente, al trasladarlo al terreno empresarial, la responsabilidad social empresarial (RSE), el significado es el mismo, simplemente que ésta carga o compromiso es desempeñado, de manera voluntaria, por organizaciones corporativas.

De alguna manera, esto hace que las compañías vayan un paso más allá y no solo benefician a su entorno a través de la generación puestos de empleo y la ampliación la oferta de productos y servicios.

Al tomar en cuenta la responsabilidad social empresarial, las organizaciones impactan de manera directa e inmediata la vida de los ciudadanos y las comunidades a través de programas que impulsan el desarrollo económico, la educación y muchas otras causas sociales.

Además, la RSE también es una filosofía que se incorpora a la visión de negocios, basándola en el respeto, los valores éticos, el cuidado del medio ambiente y la sustentabilidad en general.¹

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E concibe la Responsabilidad Social como un compromiso establecido en su direccionamiento estratégico enfocado en que sus operaciones sean sustentables en lo económico, lo social y lo ambiental, reconociendo los intereses de los distintos grupos con los que se relaciona.

Con este enfoque, la Institución busca dinamizar esfuerzos para beneficiar a los grupos poblacionales que interactúan continuamente en el desempeño de la empresa, como: colaboradores, usuarios y familia, estudiantes y docentes universitarios, promoviendo acciones que permitan el desarrollo humano evitando generar impactos negativos en la sociedad y el ambiente, forjando acciones que contribuyan a la calidad de vida de las personas y comunidades.

¹ <https://rockcontent.com/es/blog/responsabilidad-social-empresarial/>

POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Resolución #0371

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

DESCRIPCIÓN

EL Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E se compromete a participar en el bienestar del talento humano institucional de la comunidad y el cuidado del medio ambiente.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Esta política le apunta a desarrollar un compromiso con la responsabilidad social empresarial el cual es un objetivo institucional.



LINEAMIENTOS

- Fortalecer las actividades complementarias a la prestación de servicios de salud contribuyendo al bienestar de Usuario, familia y comunidad.
- Fomentar actividades tendientes al cuidado del medio ambiente.
- Fomentar actividades complementarias a la aplicación de la política del talento humano.



OBJETIVOS RESPONSABILIDAD SOCIAL

OBJETIVO GENERAL

Establecer un Programa de Responsabilidad Social que garantice comunicación clara y permanente, desarrollo sostenible, y prevenga impactos negativos que puedan generarse en el ejercicio de las actividades misionales y no misionales, ante los grupos sociales con los cuales se relaciona la Institución y con el medio ambiente, mediante un comportamiento que tome en consideración los intereses de las partes interesadas y sea coherente con la normativa nacional e internacional, integrándolo a toda la organización en la práctica y sus relaciones.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Gestionar los impactos ambientales de la Institución a través del programa de gestión ambiental en cuanto al manejo de: residuos hospitalarios, recursos de agua y energía, emisiones atmosféricas, de plagas y vectores y establecimiento de criterios ambientales en la incorporación de nueva tecnología y el cuidado del medio ambiente con las diferentes partes interesadas.

- Promover el bienestar, la seguridad y la conciliación entre la vida familiar, personal y laboral de sus colaboradores, evaluando el grado de satisfacción, asegurando un buen clima laboral, adoptando medidas de salud, seguridad y prevención de riesgos laborales y fomentando el desarrollo profesional y de comunicación permanente
- Gestionar actividades de beneficio a la comunidad que interactúa diariamente con el Hospital (colaboradores, usuarios, academia comunidad en general) que aporten positivamente a su calidad de vida.

DIMENSIONES

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. establece para la formulación de su programa de responsabilidad social empresarial, dos grandes dimensiones con base en el desarrollo, en las cuales determina los grupos de interés así:

DIMENSION	GRUPO DE INTERES
SOCIAL	COLABORADORES
	USUARIOS-FAMILIA
	COMUNIDAD
	ACADEMIA
AMBIENTAL	NATURALEZA

Con base en ésta clasificación, se determinan las acciones que en materia de responsabilidad social desarrollará la Institución cada vigencia, en cada uno de los grupos de interes.

COMPONENTES DEL PROGRAMA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.



RELACION CON LA COMUNIDAD: Corresponde a las acciones de comunicación y actividades educativas que se realizan con las comunidades, en las que desarrollamos nuestras operaciones, contribuyendo voluntariamente a su mejoramiento y bienestar.

COMPROMISO CON LOS USUARIOS: Corresponde a las actividades realizadas en la prestación de servicios complementarios en salud, con las personas que demandan atención en el Hospital, en el marco de su modelo de atención, buscando satisfacer sus expectativas frente a la prestación de dichos servicios, brindando un valor agregado, en pro del mejoramiento de la salud.

COMPROMISO CON LA ACADEMIA: Corresponde a las actividades realizadas con docentes y estudiantes que adelantan actividades educativas en el Hospital, en el marco de un convenio docencia servicio, con miras a favorecer la ejecución de las actividades académicas que desarrollan en la Institución, brindando valor agregado al desarrollo de dichas actividades.

COMPROMISO CON LOS COLABORADORES: Corresponde a las actividades realizadas con las personas que ofrecen su trabajo a la Institución para el logro de su misión, independientemente del tipo de vinculación que tengan con la Empresa, en pro de brindar mejores condiciones sociales desde la labor que desempeñan en la empresa.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE: Corresponde al compromiso de llevar a cabo las funciones institucionales con el menor impacto ambiental y encaminarse hacia un sistema de gestión sostenible, sustentable y responsable.