

**PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.
VIGENCIA 2022**



¡ CONFIANZA Y VALOR PARA SU VIDA !

Q
Man



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYÁN

**HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

PROGRAMA DE INVESTIGACION, INNOVACION Y CONOCIMIENTO



Documento:

OMAR ARTURO SOLANO LÓPEZ
Enfermero Grado 1

Revisó:

HUGO ERNESTO BURBANO DAZA
Lider Oficina Asesora de Planeación

Aprobó:

CESAR EDMUNDO SARRIA PORRAS
Gerente

POPAYAN 2022

44

CONTENIDO

1	INTRODUCCION	4
2	OBJETIVOS	5
3	DIMENSIONES	6
4	POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	6
5	COMPONENTES DEL PROGRAMA RESPONSABILIDAD SOCIAL	7
6	FASES DE IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA	8
7	PLAN DE SOCIALIZACIÓN	8
8	SEGUIMIENTO	9
9	PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. VIGENCIA 2022	9
10	CONTROL DE REGISTROS	12

44
CA

1 INTRODUCCION

La responsabilidad social (RS), podemos definirla como el compromiso y las obligaciones que asumen los miembros de una comunidad entre ellos y, también, ante el resto de la comunidad como conjunto.

Lógicamente, al trasladarlo al terreno empresarial, la responsabilidad social empresarial (RSE), el significado es el mismo, simplemente que ésta carga o compromiso es desempeñado, de manera voluntaria, por organizaciones corporativas.

De alguna manera, esto hace que las compañías vayan un paso más allá y no solo beneficien a su entorno a través de la generación puestos de empleo y la ampliación la oferta de productos y servicios.

Al tomar en cuenta la responsabilidad social empresarial, las organizaciones impactan de manera directa e inmediata la vida de los ciudadanos y las comunidades a través de programas que impulsan el desarrollo económico, la educación y muchas otras causas sociales.

Además, la RSE también es una filosofía que se incorpora a la visión de negocios, basándola en el respeto, los valores éticos, el cuidado del medio ambiente y la sustentabilidad en general.¹

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E concibe la Responsabilidad Social como un compromiso establecido en su direccionamiento estratégico enfocado en que sus operaciones sean sustentables en lo económico, lo social y lo ambiental, reconociendo los intereses de los distintos grupos con los que se relaciona.

Con este enfoque, la Institución busca dinamizar esfuerzos para beneficiar a los grupos poblacionales que interactúan continuamente en el desempeño de la empresa, como: colaboradores, usuarios y familia, estudiantes y docentes universitarios, promoviendo acciones que permitan el desarrollo humano evitando generar impactos negativos en la sociedad y el ambiente, forjando acciones que contribuyan a la calidad de vida de las personas y comunidades.

¹ <https://rockcontent.com/es/blog/responsabilidad-social-empresarial/>

2 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Establecer un Programa de Responsabilidad Social que garantice comunicación clara y permanente, desarrollo sostenible, y prevenga impactos negativos que puedan generarse en el ejercicio de las actividades misionales y no misionales, ante los grupos sociales con los cuales se relaciona y con el medio ambiente, mediante un comportamiento que tome en consideración los intereses de las partes interesadas y sea coherente con la normativa nacional e internacional, integrándolo a toda la organización en la práctica y sus relaciones.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Gestionar los impactos ambientales de la Institución a través del programa de gestión ambiental en cuanto al manejo de: residuos hospitalarios, recursos de agua y energía, emisiones atmosféricas, de plagas y vectores y establecimiento de criterios ambientales en la incorporación de nueva tecnología y el cuidado del medio ambiente con las diferentes partes interesadas.
- Promover el bienestar, la seguridad y la conciliación entre la vida familiar, personal y laboral de sus colaboradores, evaluando el grado de satisfacción, asegurando un buen clima laboral, adoptando medidas de salud, seguridad y prevención de riesgos laborales y fomentando el desarrollo profesional y de comunicación permanente
- Gestionar actividades de beneficio a la comunidad que interactúa diariamente con el Hospital (colaboradores, usuarios, academia comunidad en general) que aporten positivamente a su calidad de vida.

Q
M

3 DIMENSIONES

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. establece para la formulación de su programa de responsabilidad social empresarial, dos grandes dimensiones con base en el desarrollo, en las cuales determina los grupos de interés así:

DIMENSION	GRUPO DE INTERES
SOCIAL	COLABORADORES
	USUARIOS-FAMILIA
	COMUNIDAD
	ACADEMIA
AMBIENTAL	NATURALEZA

Con base en ésta clasificación, se determinan las acciones que en materia de responsabilidad social desarrollará la Institución cada vigencia, en cada uno de los grupos de intereses.

4 POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Resolución #0371

**POLÍTICA DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

DESCRIPCIÓN

EL Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. se compromete a participar en el bienestar del talento humano institucional de la comunidad y el cuidado del medio ambiente.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Esta política le apunta a desarrollar un compromiso con la responsabilidad social empresarial el cual es un objetivo institucional.



LINEAMIENTOS

- Fortalecer las actividades complementarias a la prestación de servicios de salud contribuyendo al bienestar de Usuario, familia y comunidad.
- Fomentar actividades tendientes al cuidado del medio ambiente.
- Fomentar actividades complementarias a la aplicación de la política del talento humano.



44

5 COMPONENTES DEL PROGRAMA RESPONSABILIDAD SOCIAL



RELACION CON LA COMUNIDAD: Corresponde a las acciones de comunicación y actividades educativas que se realizan con las comunidades, en las que desarrollamos nuestras operaciones, contribuyendo voluntariamente a su mejoramiento y bienestar.

COMPROMISO CON LOS USUARIOS: Corresponde a las actividades realizadas en la prestación de servicios complementarios en salud, con las personas que demandan atención en el Hospital, en el marco de su modelo de atención, buscando satisfacer sus expectativas frente a la prestación de dichos servicios, brindando un valor agregado, en pro del mejoramiento de la salud.

COMPROMISO CON LA ACADEMIA: Corresponde a las actividades realizadas con docentes y estudiantes que adelantan actividades educativas en el Hospital, en el marco de un convenio docencia servicio, con miras a favorecer la ejecución de las actividades académicas que desarrollan en la Institución, brindando valor agregado al desarrollo de dichas actividades.

COMPROMISO CON LOS COLABORADORES: Corresponde a las actividades realizadas con las personas que ofrecen su trabajo a la Institución para el logro de su misión, independientemente del tipo de vinculación que tengan con la Empresa, en pro de brindar mejores condiciones sociales desde la labor que desempeñan en la empresa.

cl
NAN

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE: Corresponde al compromiso de llevar a cabo las funciones institucionales con el menor impacto ambiental y encaminarse hacia un sistema de gestión sostenible, sustentable y responsable.

6 FASES DE IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA

1. AUTODIAGNOSTICO

Establecer cuáles son las partes interesadas y las implicaciones que en materia de responsabilidad social tiene el Hospital Universitario San Jose de Popayan ESE

2. ELABORACION DEL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Establecer las directrices de gestión y los compromisos a asumir por la Institución con el fin de alcanzar impactos positivos en las personas, sociedad y medio ambiente con el cual se realciona directamente la Institución.

3. ESTABLECER PRESUPUESTO PARA ACCIONES A IMPLEMENTAR

Priorizar definir las medidas a implementar teniendo en cuenta los costos y beneficios que acarrearán las medidas aplicadas.

4. EVALUAR EL PROGRAMA Y ESTABLECER OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO

Realizar el seguimiento al cumplimiento de las actividades definidas en el programa.

7 PLAN DE SOCIALIZACIÓN

La socialización del programa de Responsabilidad Social va dirigida a cada área o servicio comprometido con la ejecución del programa.

Actividades	Responsables	Fecha
Socializar La política y el programa de responsabilidad social a los responsables de ejecutar las acciones.	Planeación	Enero 2022

8 SEGUIMIENTO

El seguimiento se realizara en los meses de junio 2022 y enero 2023, con la siguiente planilla:

QUE	COMO SE HACE	EVIDENCIA	FECHA TERMINACION	RESPONSABLE	META	INDICADOR	CUMPLE		SEGUIMIENTO	OBSERVACION
							SI	NO		

La matriz del cronograma de responsabilidad social incluye en sus dos columnas finales el seguimiento a las actividades designadas en la misma.

Por otra parte para verificar el cumplimiento por componente se usara la siguiente matriz que medirá el avance y cumplimiento semestral del programa de responsabilidad social:

COMPONENTE	ACCIONES		
	ESTABLECIDAS	CUMPLIDAS	% DE CUMPLIMIENTO
COMPROMISO CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISO CON LOS USUARIOS			
COMPROMISO CON LA ACADEMIA			
COMPROMISO CON LOS COLABORADORES			
COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE			
TOTAL	100%		

9 PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. VIGENCIA 2022

COMPONENTES	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	FORMULA	META	EVIDENCIA	PERIODO PARA CUMPLIMIENTO en 2022
COLABORADORES	Ofrecer pagos por descuento de nómina al personal de planta, en la atención por procedimientos ambulatorios y hotelería VIP	Talento humano	Porcentaje de descuentos otorgados	No. de descuentos otorgados/ Descuentos solicitados	≥90%	Relación de solicitudes presentadas y aprobadas	Enero a Diciembre

44 042

**PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL
VIGENCIA 2022**

OPL-PGR-01

Versión 6

Página 10 de
13



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ**
ENTIDAD PÚBLICA DEL ESTADO COSTARRICENSE

	Realizar jornada deportiva Institucional	Talento humano Seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de participantes	No. De personas asistentes/No. De personas inscritas	≥70%	Listado de asistentes	Julio a Septiembre
	Promover el desarrollo laboral a través de encargos en empleos vacantes, previo cumplimiento de los requisitos exigidos para su provisión	Talento humano	Porcentaje de promociones realizadas	No. De estudios de encargos realizados /No. De necesidades radicadas	≥80%	Estudio de encargos realizados	Enero a Diciembre
	Brindar capacitación a los colaboradores en autocuidado y hábitos de vida saludable	Seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de capacitación es realizadas	No. De capacitaciones realizadas /No. De capacitaciones programadas en el periodo	≥80%	Listado de asistentes	Abril a Septiembre
	Formular y ejecutar el plan de bienestar social	Talento humano	Porcentaje de ejecución de actividades	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas	≥80%	Informe	Marzo a Diciembre
	Ofrecer primeros auxilios en salud mental	Seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de colaboradores atendidos	No. De colaboradores atendidos/No. De colaboradores que solicitan atención	≥80%	Informe	Enero a Diciembre
USUARIOS	Suministrar leche humana pasteurizada al neonato como estrategia para el mejoramiento de las condiciones de salud	Banco de leche humana	Informe de actividades realizadas en el banco de leche humana	NA	1	Informe	Enero a Diciembre
	Gestionar alianza con fundación éxito para entrega de bonos de complementación alimentaria	Humanización Coordinación programa madre canguro	Convenio formalizado	NA	1	Informe	Abril a Diciembre
	Gestión para el fortalecimiento del espacio Joselin lúdico didáctico en Pediatría	Humanización Coordinación Pediatría	Porcentaje de ejecución de actividades	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas	≥80%	Informe	Marzo a Diciembre
	Promover el autocuidado y los hábitos y estilos de vida saludables en los usuarios y sus cuidadores	Coordinador de internación adultos	Porcentaje de usuarios capacitados	No. De usuarios capacitados en el periodo/No. De egresos de internación adultos en el periodo	≥80%	Informe	Abril a Diciembre
	Activación de rutas de intervención en casos de violencia (intrafamiliar, sexual, etc)	Trabajo social	Porcentaje de intervenciones realizadas	No. De intervenciones realizadas/No. De casos de violencia identificados	≥80%	Informe	Marzo a Diciembre
	Capacitar a líderes comunitarios en la política de participación social en salud	Planeación	Porcentaje de jornadas de capacitación realizadas	# jornadas realizadas / # jornadas programadas	≥80	Lista de asistentes Fotografías	Marzo a Diciembre
COMUNIDAD		Planeación			≥80		

**PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL
VIGENCIA 2022**

OPL-PGR-01

Versión 6

Página 11 de
13

	Promover el autocuidado y los hábitos y estilos de vida saludables en la comunidad	Calidad Convenio docencia servicio	Porcentaje de actividades realizadas	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas en el periodo		Listados de asistencia Banco fotográfico	Abril a Noviembre
	Hospital amigo en el colegio: Capacitación (Salud sexual y reproductiva, prevención al consumo de sustancias psicoactivas) a estudiantes de último grado de bachillerato	Docencia servicio	Porcentaje de actividades de capacitación realizadas	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas en el periodo	≥80	Listados de asistencia Banco fotográfico	Junio-septiembre
	Programar Capacitación a líderes en salud	Jefe Planeación Convenio docencia servicio Calidad Representante asociación de usuarios	Porcentaje de actividades de realizadas	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas en el periodo	≥80	Listados de asistencia Banco fotográfico	Marzo a Noviembre
ACADEMIA	Fortalecimiento del grupo de investigación e innovación Institucional con participación de la academia para el desarrollo de investigación de impacto social	Innovación e investigación	Porcentaje de investigación es de impacto social avaladas	No de investigaciones con impacto social avaladas/No de investigaciones presentadas	≥50	Informe	Marzo a diciembre
	Contribuir al fortalecimiento y sostenibilidad de las áreas de estudio para los estudiantes de los convenios docencia servicio	Convenio docencia servicio	Informe	NA	1	Informe	Julio a Diciembre
MEDIO AMBIENTE	Gestionar la ejecución del proyecto de la PTAR	Gestión ambiental	Informe de ejecución	NA	1	Informe	Junio
	Sustitución de grifería para disminuir el consumo de aguas	Gestión de infraestructura y tecnología	Porcentaje de instalación de grifos	Cambio de grifos/No. De solicitudes para cambio de grifos	≥80%	Informe	Marzo a diciembre
	Ubicación de sensores para control de iluminación y ahorro de energía en sitios priorizados	Gestión de infraestructura y tecnología	Porcentaje de ubicación de sensores de energía	No. De sensores de energía instalados/No. de sensores de energía programados a instalar	≥90%	Informe	Marzo a diciembre
	Gestionar la instalación de celdas foto solares en áreas priorizadas	Gestión ambiental	Porcentaje de actividades realizadas	No. De actividades realizadas para la instalación de celdas foto solares/No. De actividades programadas	≥90%	Informe	Marzo a diciembre

d
MEX



Establecer actividades para impulsar la implementación de la política cero papel	Gestión Documental	Indicador consumo de papel	No. de resmas de papel consumidas en el año 2022 - No. de resmas de papel consumidas en el año 2021	≤ 1	Informe	Marzo a diciembre
Realizar sustitución de luminarias a tecnología LED.	Gestión de Infraestructura y tecnología	Porcentaje de luminarias reemplazadas	No. de luminarias instaladas/ No. luminarias programadas a instalar	$\geq 90\%$	Relación de luminarias reemplazadas	Enero a Diciembre
Manejo de residuos químicos	Gestión ambiental	Porcentaje de Kg dispuestos de residuos químicos	Kilogramos dispuesto enviado a tratamiento/kilogramos de residuos químicos generados institucionalmente	$\geq 90\%$	Informe	Marzo a Diciembre
Control de la segregación y disposición final de baterías y pilas.	Gestión ambiental	Porcentaje de contenedores habilitados	Contenedores de pilas habilitados/Contenedores de pilas programados a habilitar	$\geq 90\%$	Informe	Marzo a Diciembre
Manejo adecuado de aceites usados.	Gestión ambiental	Porcentaje de volumen dispuesto de aceites	Volumen dispuesto enviado a tratamiento/volumen generado institucionalmente	$\geq 90\%$	Informe	Marzo a Diciembre
Control de la entrega y disposición final de cartuchos y tóners de tintas de impresión	Gestión ambiental	Porcentaje dispuesto de tintas	No. De contenedores de tintas /Contenedores de tintas desechados en la institución	$\geq 90\%$	Informe	Marzo a Diciembre
Manejo de los Residuos administrativos eléctricos (RAES) Bombillas, luminarias, partes de equipos médicos y de cómputo, entre otros.	Gestión ambiental	Porcentaje de disposición de luminarias	No. De luminarias enviadas a tratamiento/No. De luminarias desechadas en la institución	$\geq 90\%$	Informe	Marzo a Diciembre

10 CONTROL DE REGISTROS

Código	Versión	Fecha	Descripción del Cambio
GES-DE-01	0-1	22/07/2015 – 13/05/2016	Elaboración de documento
PGR-RS-01	2	18/05/2017	Actualización de actividades cambio de código
PGR-RS-01	3	30/01/2018	Actualización de actividades
PGR-RS-01	4	4/03/2020	Actualización de actividades, cambio de código

44

**PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL
VIGENCIA 2022**

OPL-PGR-01

Versión 6

Página 13 de
13



PGR-RS-01	5	2021	Actualización de actividades
OPL-PGR-01	6	Marzo de 2022	Actualización de actividades a 2022; cambio de código

Elaboró	Omar Arturo Solano López	Revisó	Hugo Ernesto Bermúdez Daza	Aprobó	Cesar Edmundo Sarria Porras
Cargo	Enfermero Grado 1	Cargo	Lider Oficina Asesora de Planeacion	Cargo	Gerente
Firma		Firma		Firma	
Fecha		Fecha		Fecha	16 MAR 2022
Nombre	Hulber Enrique Acosta	Cargo	Profesional Univ. – Afiliado participe Admisalud - Oficina Asesora de Planeación.	Firma:	