INFORME DE SEGUIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

OFICINA DE PLANEACIÓN

POPAYÁN
2022

INTRODUCCIÓN

La Oficina Asesora de Planeación del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., atendiendo al Decreto 1499 de 2017 Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, que busca facilitar la gestión de las entidades y orientarla hacia el logro de resultados, mediante la tercera dimensión del Modelo, Gestión con Valores para Resultados, pone en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la dimensión de Direccionamiento Estratégico, planeó la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021.

La Gestión con Valores para Resultados agrupa un conjunto de políticas, prácticas e instrumentos que tienen como propósito permitirle a la organización llevar a cabo aquellas actividades que la conduzcan a lograr los resultados propuestos, así como materializar las decisiones de su planeación institucional.

Para concretar las decisiones tomadas en el proceso de planeación institucional, esta dimensión aborda los aspectos más importantes que debe atender una organización para cumplir con las funciones y competencias que le han sido asignadas por mandato legal, uno de los elementos transversales a las políticas que buscan mejorar la relación entre el Estado y el ciudadano es el proceso de rendición de cuentas, que facilitará la evaluación y retroalimentación ciudadana sobre la gestión pública.

El proceso de Rendición de Cuentas se realizó a través de Audiencia Pública virtual el 15 de julio de 2022, por el Gerente del Hospital Universitario San José de Popayán ESE y su equipo directivo, con una reducida audiencia presencial para dar cumplimiento a las recomendaciones de la OMS y el Ministerio de Salud y Protección Social ante la emergencia sanitaria por Covid 19.

La Audiencia fue transmitida en vivo a través de la Fanpage y YouTube del Hospital y presentó los logros concernientes al Plan de Desarrollo Institucional, inversiones, mecanismos de transparencia, los aspectos financieros, la gestión de los usuarios y la participación ciudadana.

El informe que se expone a continuación busca, de acuerdo al principio de transparencia, brindar a la comunidad el desarrollo de la Audiencia de Rendición de cuentas presentado por la Gerencia.

1. Aspectos Generales

1.1 Fecha y Lugar de Realización:

La Gerencia y el equipo directivo del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. realizó la Rendición de Cuentas virtual desde el Salón San Francisco del Hotel Monasterio, el día 15 de julio de 2022, a las 10:00 a.m. para lo cual dispuso sus redes sociales en Facebook, Instagram, Twitter, y su portal web www.hospitalsanjose.gov.co.

Teniendo en cuenta los protocolos de la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud y Protección Social, frente a la emergencia sanitaria por Covid-19 se invitó a un número limitado de personas para cumplir con el aforo indicado, periodistas, junta directiva, presidente de la Asociación de usuarios e integrantes de la misma, presidentes de sindicatos, representante de convenios docencia asistencia, secretario de salud municipal, diputados y concejales, representantes de partidos políticos representante de los usuarios, y comunidad en general hicieron presencia en el auditorio.

1.2 Alcance de la rendición de cuentas: el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. presentó los resultados de la gestión en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

1.3 Responsables de la rendición de cuentas: la audiencia pública de Rendición de Cuentas, fue liderada por el Gerente de la E.S.E., Dr. César Edmundo Sarria Porras, contó con la participación del Subgerente científico, Dr. Óscar Fernando Rosero Vargas; la Subgerente Administrativa y Financiera, Dra. Lucy Ximena Ibarra Hernández; así como la Coordinadora de la Oficina para el Aseguramiento de la Calidad, Dra. Paola Andrea Vega Arias; quienes se encargaron de socializar un balance que le permitió a la ciudadanía ser veedora del cumplimiento de la función pública en la institución.

1.4 Presentación temas de la rendición de cuentas:

- Direccionamiento Estratégico
  - Misión y visión
  - Principios y valores
  - Políticas
- Aseguramiento de la Calidad
  - Habilitación de Servicios
  - Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad
  - Actividades realizadas por Humanización
  - Gestión en el marco del sistema obligatorio de la garantía de la calidad
- Prestación de Servicios
  - Gestión en la producción de Servicios
  - Perfil epidemiológico
  - Gestión de PQRS

- Gestión de la emergencia sanitaria por Covid-19 y vacunación

- Gestión administrativa y financiera
  - Estado de situación financiera
  - Equilibrio y ejecución presupuestal
  - Inversión en equipos biomédicos
- Proyectos
  - Consulta Externa
  - Hemodinamia
  - Torre Administrativa
- Intervención de la ciudadanía

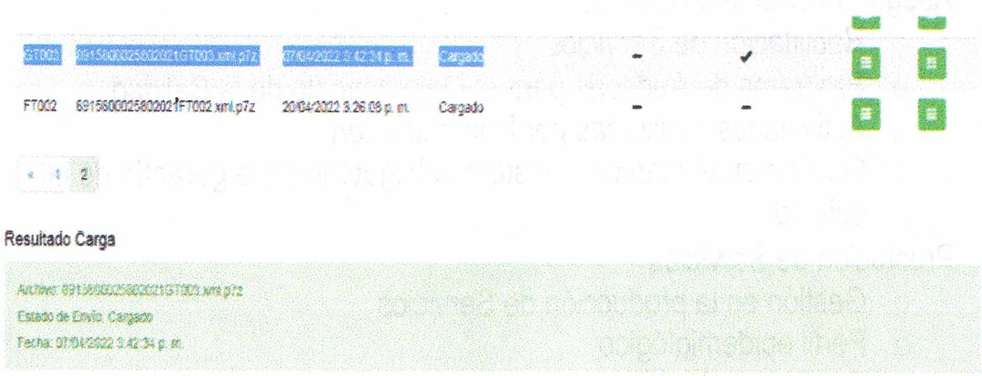
1.5 Aspectos normativos internos de apoyo a la rendición de cuentas
Para la organización de contenidos se siguieron los lineamientos de la Circular 008 de 2018, que considera la audiencia pública de rendición de cuentas como una herramienta para el suministro de la información de la gestión y los resultados a la comunidad en busca de transparencia y la comunicación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud del cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles

2. Resultados de la Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas

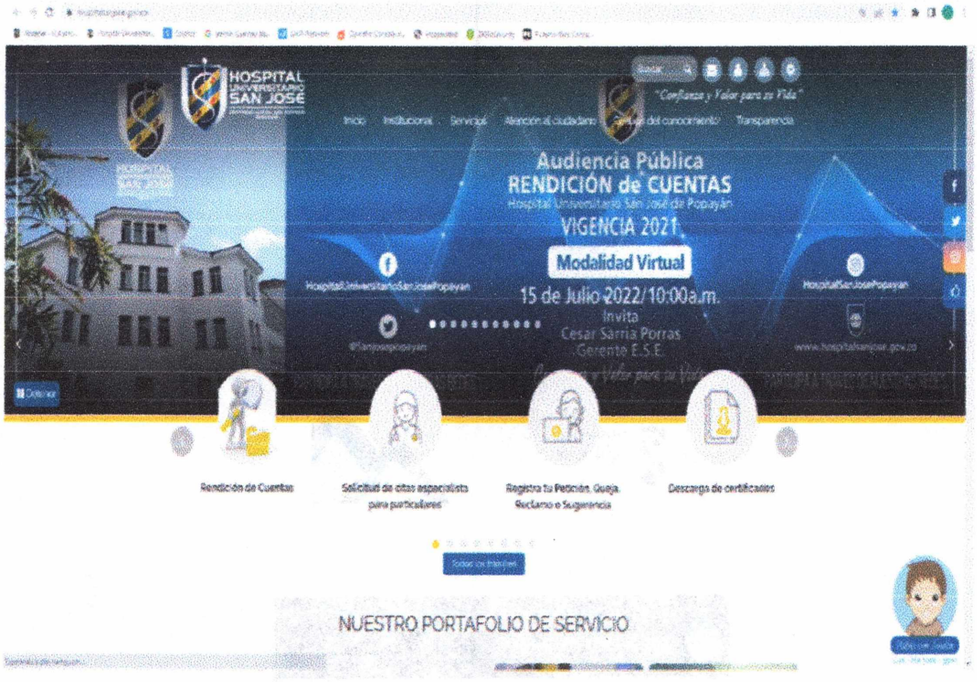
2.1 Planeación

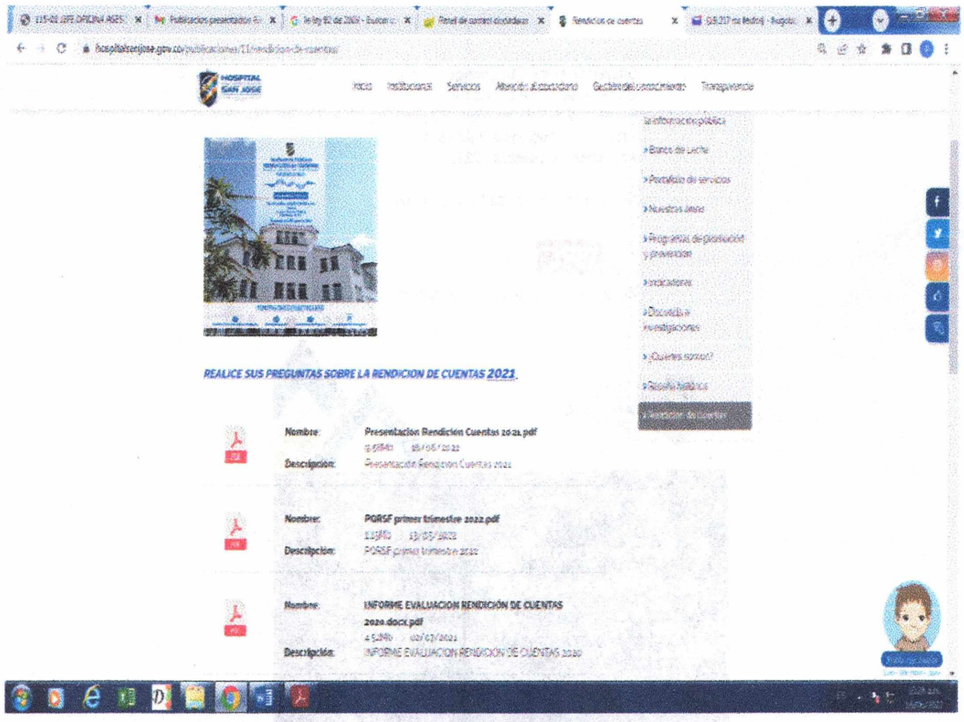
La Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Comunicaciones lideraron la programación de la rendición de cuentas. La cual se dispuso para el día 15 de julio de 2022.

Se dió cumplimiento al reporte del archivo GT 003 en la Plataforma NRVCC del portal de Vigilados de la SUPESALUD. Dicho archivo con los datos sobre la fecha, hora y lugar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, fue cargado el 7 de abril de 2022, cumpliendo con lo dispuesto en la Circular Externa 008 de 2018 emitida por la SUPERSALUD, que determina que dicho cargue debe efectuarse antes del 10 de abril de la siguiente vigencia.



En cumplimiento de la mencionada circular, el Hospital creó un micro sitio para rendición de cuentas, publicó desde el 7 de abril de 2022, en su página web la convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y publicó el informe de rendición de cuentas, un mes antes de la realización del evento.

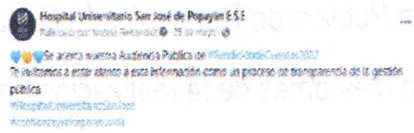


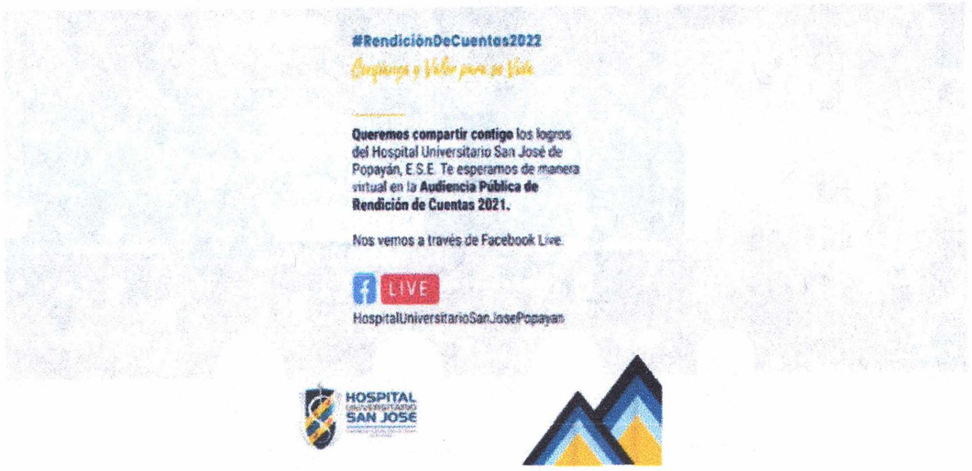


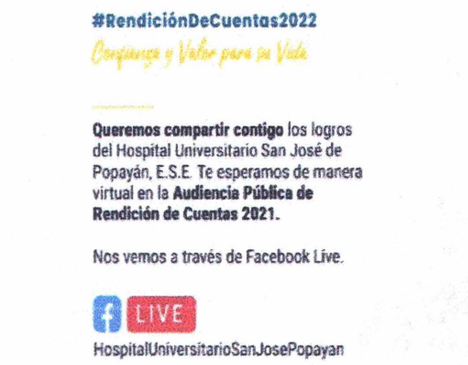
Los aspectos como la difusión en medios y redes sociales que se realizaron fueron los siguientes:

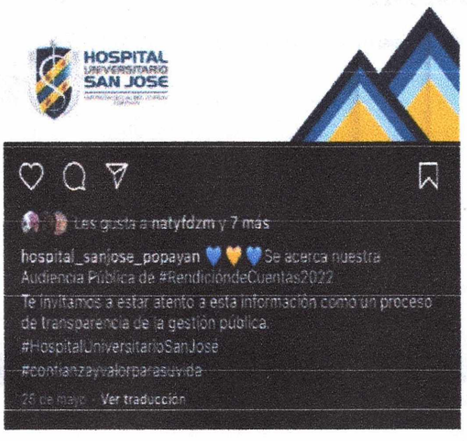
- Difusión en medios de comunicación:

- Página web del hospital desde el 7 de abril de 2022
- Facebook, Instagram y Twitter desde mayo de 2022









HospitalSanJosé @SanJosePopayan · 25 may.

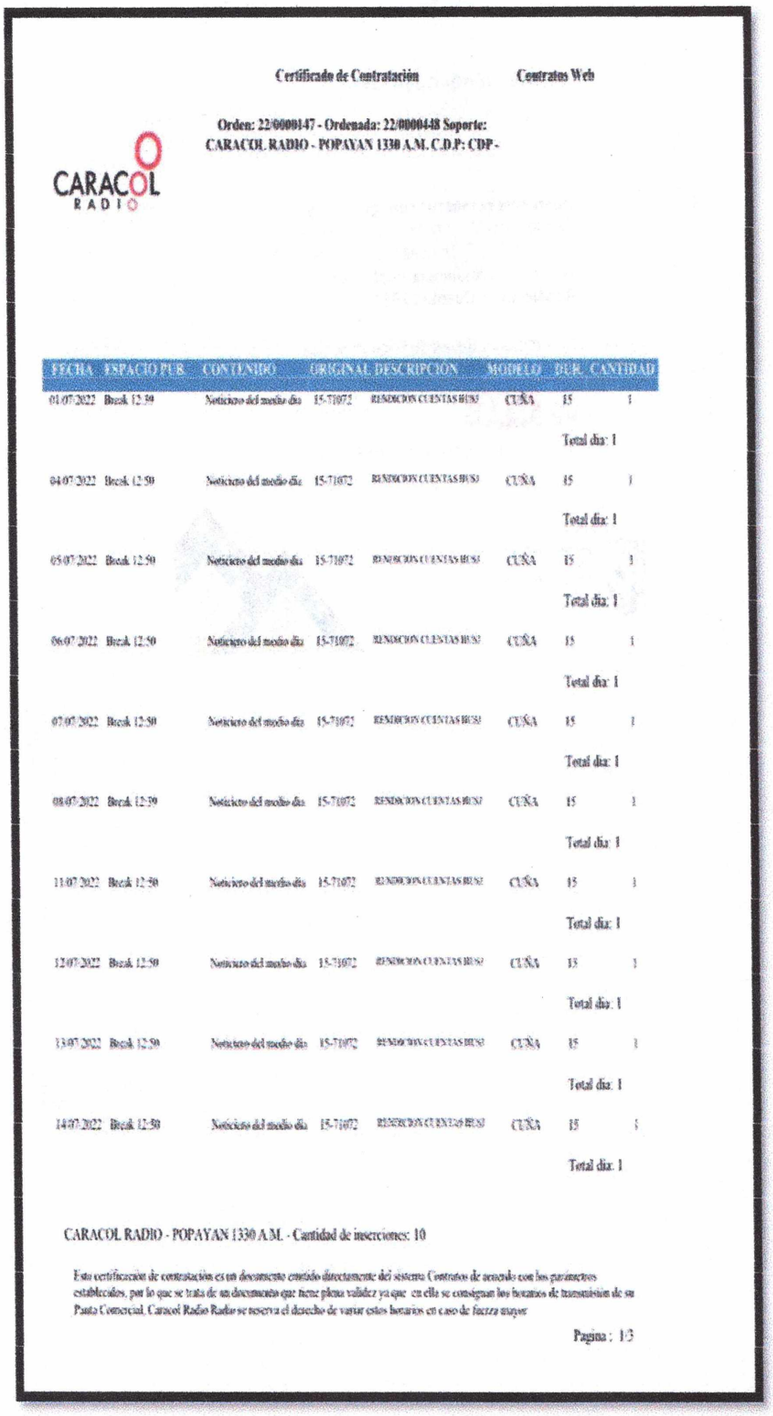
💙💛💙Se acerca nuestra Audiencia Pública de #RendicióndeCuentas2022

Te invitamos a estar atento a esta información como un proceso de transparencia de la gestión pública.

#HospitalUniversitarioSanJosé

#confianzayvalorparasuvida

Emisora Caracol Radio AM y FM desde julio de 2022



Certificado de Contratación **Contratos Web**

Orden: 22/0000147 - Ordenada: 22/0000448 Soporte:
CARACOL RADIO - POPAYAN 1330 A.M. C.D.P: CDP -

FECHA	ESPACIO PUB.	CONTENIDO	ORIGINAL	DESCRIPCION	MODELO	DUR.	CANTIDAD
01/07/2022	Break 12:59	Noticiero del medio dia	15-71072	RENDICION CUENTAS HUSJ	CUÑA	15	1
						Total dia:	1
04/07/2022	Break 12:59	Noticiero del medio dia	15-71072	RENDICION CUENTAS HUSJ	CUÑA	15	1
						Total dia:	1
05/07/2022	Break 12:59	Noticiero del medio dia	15-71072	RENDICION CUENTAS HUSJ	CUÑA	15	1
						Total dia:	1
06/07/2022	Break 12:59	Noticiero del medio dia	15-71072	RENDICION CUENTAS HUSJ	CUÑA	15	1
						Total dia:	1
07/07/2022	Break 12:59	Noticiero del medio dia	15-71072	RENDICION CUENTAS HUSJ	CUÑA	15	1
						Total dia:	1
08/07/2022	Break 12:59	Noticiero del medio dia	15-71072	RENDICION CUENTAS HUSJ	CUÑA	15	1
						Total dia:	1
11/07/2022	Break 12:59	Noticiero del medio dia	15-71072	RENDICION CUENTAS HUSJ	CUÑA	15	1
						Total dia:	1
12/07/2022	Break 12:59	Noticiero del medio dia	15-71072	RENDICION CUENTAS HUSJ	CUÑA	15	1
						Total dia:	1
13/07/2022	Break 12:59	Noticiero del medio dia	15-71072	RENDICION CUENTAS HUSJ	CUÑA	15	1
						Total dia:	1
14/07/2022	Break 12:59	Noticiero del medio dia	15-71072	RENDICION CUENTAS HUSJ	CUÑA	15	1
						Total dia:	1

CARACOL RADIO - POPAYAN 1330 A.M. - Cantidad de inserciones: 10

Esta certificación de contratación es un documento emitido directamente del sistema Contratos de acuerdo con los parámetros establecidos, por lo que se trata de un documento que tiene plena validez ya que en ella se consignan los horarios de transmisión de su Pauta Comercial. Caracol Radio Radio se reserva el derecho de variar estos horarios en caso de fuerza mayor

Pagina : 1/3

Certificado de Contratación **Contratos Web**

Orden: 22/0000554 - Ordenada: 22/0000448 Soporte:
TROPICANA - POPAYAN 106.1 F.M. C.D.P: CDP - POPAYAN

CARACOL RADIO

FECHA	ESPACIO PUB.	CONTENIDO	ORIGINAL	DESCRIPCIÓN	MODELO	DUR.	CANTIDAD
01/07/2022	Break 10:50	Programación musical 10:00	15-71072	RENDICION CUENTAS IRUSI	CUÑA	15	1
						Total día: 1	
02/07/2022	Break 10:50	Programación musical	15-71072	RENDICION CUENTAS IRUSI	CUÑA	15	1
						Total día: 1	
03/07/2022	Break 11:50	Programación musical	15-71072	RENDICION CUENTAS IRUSI	CUÑA	15	1
						Total día: 1	
04/07/2022	Break 10:50	Programación musical 10:00	15-71072	RENDICION CUENTAS IRUSI	CUÑA	15	1
						Total día: 1	
05/07/2022	Break 11:50	Programación musical 10:00	15-71072	RENDICION CUENTAS IRUSI	CUÑA	15	1
						Total día: 1	
06/07/2022	Break 10:50	Programación musical 10:00	15-71072	RENDICION CUENTAS IRUSI	CUÑA	15	1
						Total día: 1	
07/07/2022	Break 10:50	Programación musical 10:00	15-71072	RENDICION CUENTAS IRUSI	CUÑA	15	1
						Total día: 1	
08/07/2022	Break 10:50	Programación musical 10:00	15-71072	RENDICION CUENTAS IRUSI	CUÑA	15	1
						Total día: 1	
09/07/2022	Break 10:50	Programación musical	15-71072	RENDICION CUENTAS IRUSI	CUÑA	15	1
						Total día: 1	
10/07/2022	Break 11:50	Programación musical	15-71072	RENDICION CUENTAS IRUSI	CUÑA	15	1

TROPICANA - POPAYAN 106.1 F.M. - Cantidad de inserciones: 20

Esta certificación de contratación es un documento emitido directamente del sistema Contratos de acuerdo con los parámetros establecidos, por lo que se trata de un documento que tiene plena validez ya que en ella se consignan los horarios de transmisión de su Pauta Comercial, Caracol Radio Radio se reserva el derecho de variar estos horarios en caso de fuerza mayor

Pagina : 2/3

Certificado de Contratación **Contratos Web**

Orden: 22/0000554 - Ordenada: 22/0000448 Soporte:
TROPICANA - POPAYAN 106.1 F.M. C.D.P: CDP - POPAYAN

CARACOL RADIO

FECHA	ESPACIO PUB.	CONTENIDO	ORIGINAL	DESCRIPCIÓN	MODELO	DUR.	CANTIDAD
						Total día: 1	
11/07/2022	Break 10:50	Programación musical 10 -00	15-71072	RENDICION CUENTAS IHUSJ	CUÑA	15	1
11/07/2022	Break 11:50	Programación musical 10 -00	15-71072	RENDICION CUENTAS IHUSJ	CUÑA	15	1
						Total día: 2	
12/07/2022	Break 10:50	Programación musical 10 -00	15-71072	RENDICION CUENTAS IHUSJ	CUÑA	15	1
12/07/2022	Break 11:50	Programación musical 10 -00	15-71072	RENDICION CUENTAS IHUSJ	CUÑA	15	1
						Total día: 2	
13/07/2022	Break 10:50	Programación musical 10 -00	15-71072	RENDICION CUENTAS IHUSJ	CUÑA	15	1
13/07/2022	Break 11:50	Programación musical 10 -00	15-71072	RENDICION CUENTAS IHUSJ	CUÑA	15	1
						Total día: 2	
14/07/2022	Break 10:50	Programación musical 10 -00	15-71072	RENDICION CUENTAS IHUSJ	CUÑA	15	1
14/07/2022	Break 11:50	Programación musical 10 -00	15-71072	RENDICION CUENTAS IHUSJ	CUÑA	15	1
						Total día: 2	
15/07/2022	Break 10:50	Programación musical 10 -00	15-71072	RENDICION CUENTAS IHUSJ	CUÑA	15	1
15/07/2022	Break 11:50	Programación musical 10 -00	15-71072	RENDICION CUENTAS IHUSJ	CUÑA	15	1
						Total día: 2	

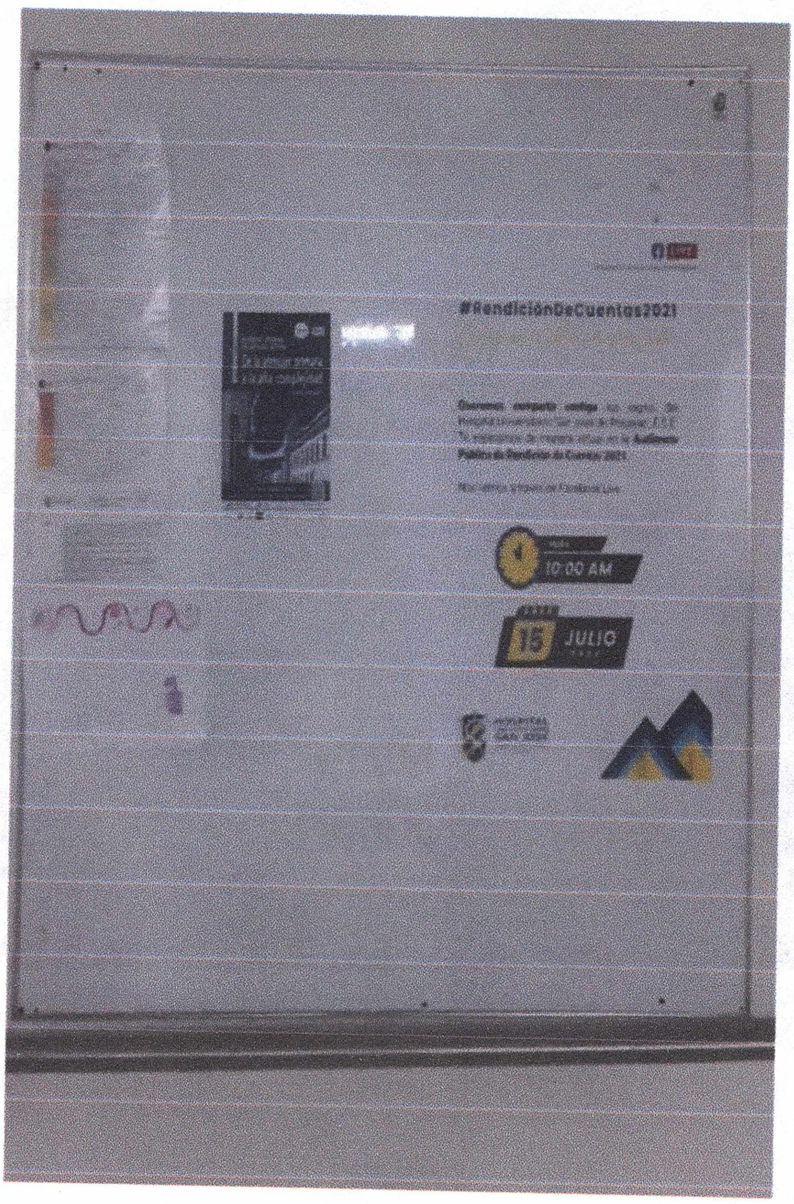
TROPICANA - POPAYAN 106.1 F.M. - Cantidad de inserciones: 20

Esta certificación de contratación es un documento emitido directamente del sistema Contratos de acuerdo con los parámetros establecidos, por lo que se trata de un documento que tiene plena validez ya que en ella se consignan los horarios de transmisión de su Pauta Comercial. Caracol Radio Radio se reserva el derecho de variar estos horarios en caso de fuerza mayor

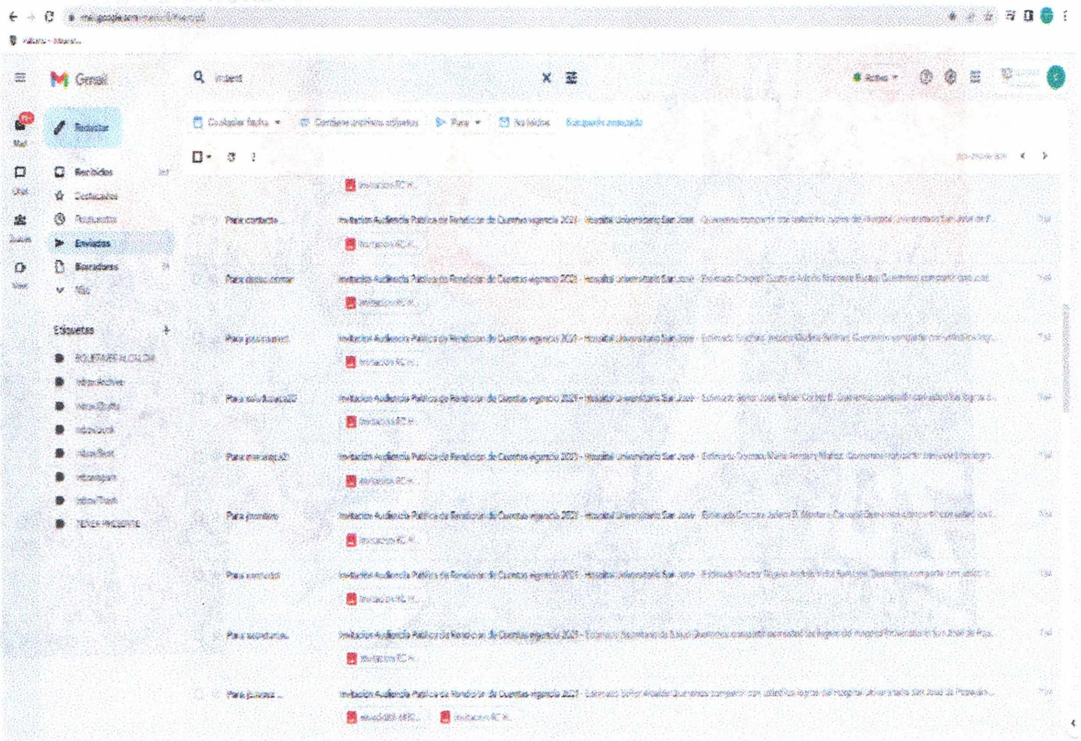
Pagina : 3/3

Carteleras de la institución

VALORES
#RendiciónDeCuentas2021
Confianza y Valor para su Vida
10:00 AM
15 JULIO


#RendiciónDeCuentas2021
10:00 AM
15 JULIO

Vía correo electrónico



Invitaciones físicas

Entrevista al Gerente en canal local de televisión 2-06-2022

Foro presencial comunitario previo
Casa de la Cultura de El Bordo 23 de junio de 2022

+

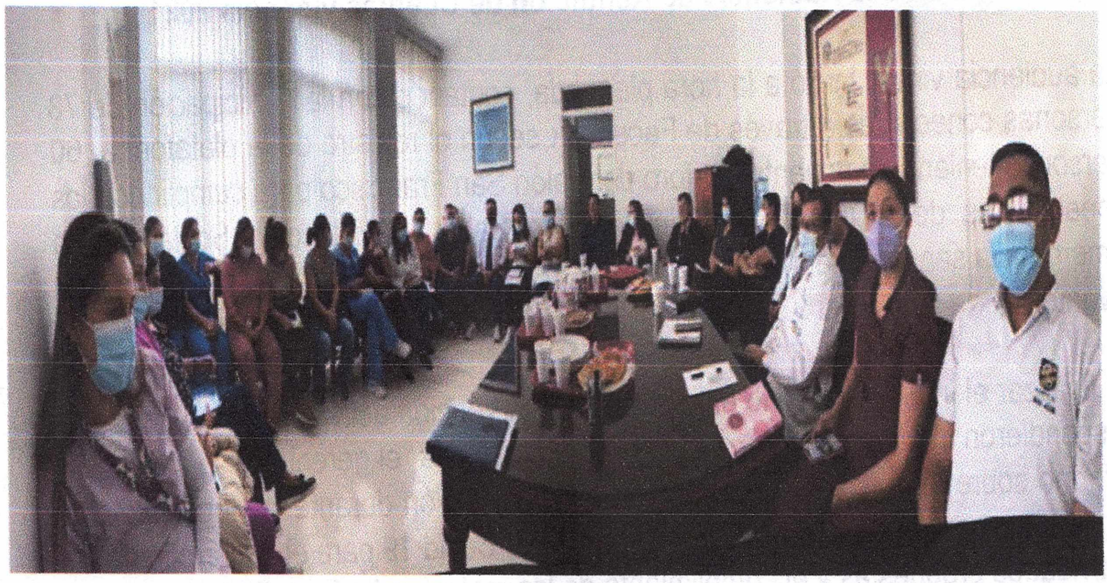
Foro presencial comunitario previo
El Recuerdo Sur 3 de marzo de 2022

Foro presencial comunitario previo
Escuela Penitenciaria Nacional 31 de marzo de 2022

Foro presencial comunitario previo – Política de participación social en Salud en la Barrio Camilo Torres Comuna 8

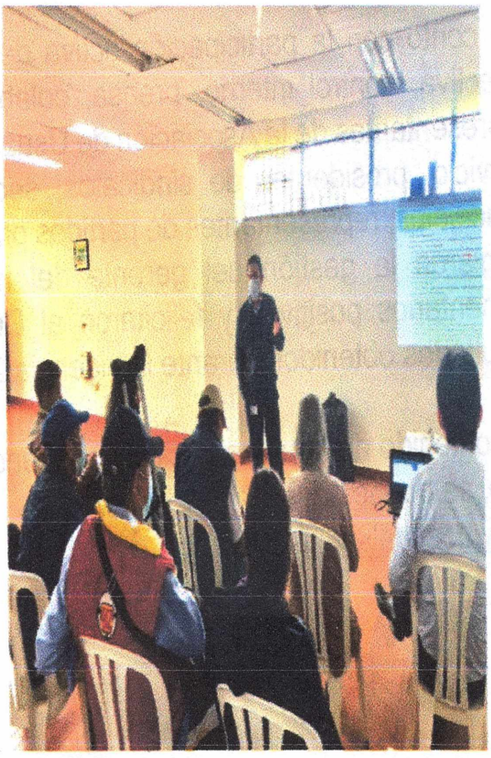
Foro televisivo previo

Charla con colaboradores



Charla con representantes de las asociaciones de usuarios.

Reunión Club Deportivo HUSJP- 27-04-2022



Reunión Club Deportivo HUSJP- 25-05-2022

2.2 Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2021

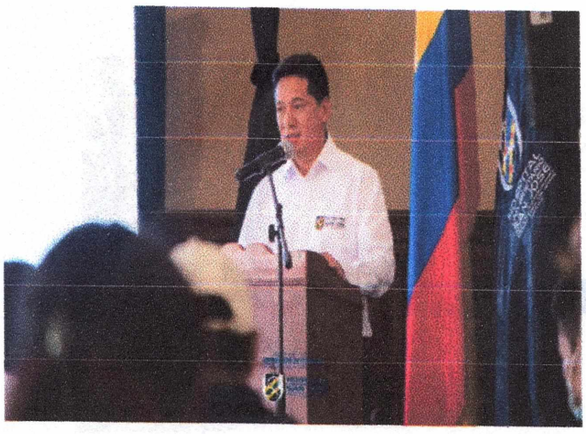
La audiencia virtual inició a la hora planeada, contando con la participación de 73 personas conectadas a través de Facebook según el registro de la plataforma, 60 personas teniendo en cuenta el aforo del Salón San Francisco para cumplir con los lineamientos de la OMS y el Ministerio de Salud y Protección Social por la emergencia sanitaria según la lista de asistencia que se dispuso en la entrada del evento.

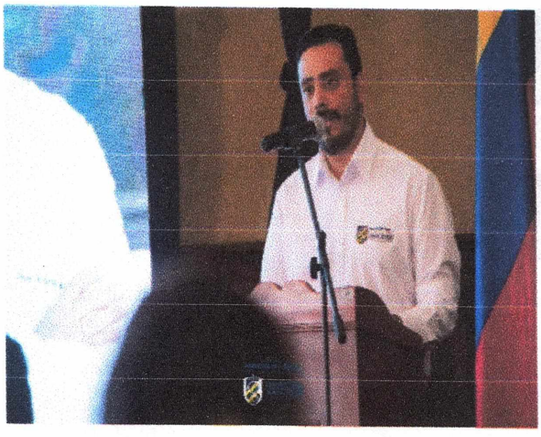
Al finalizar el informe se abrió el espacio de intervención activa de la audiencia, se respondieron las preguntas formuladas de la comunida, el gerente de la institución informó sobre los resultados satisfactorios de la gestión durante la vigencia 2021, explicó los retos que representó la pandemia por Covid 19 para el desarrollo de las actividades propuestas y el cumplimiento de las metas, así mismo ilustró sobre los proyectos para la siguiente vigencia y el reto personal de continuar siendo centro de referencia del suroccidente del país, habló sobre el desarrollo del proyecto de Consulta Externa y los nuevos servicios de la ESE para atender a la población de Popayán, el Cauca y su área de influencia.

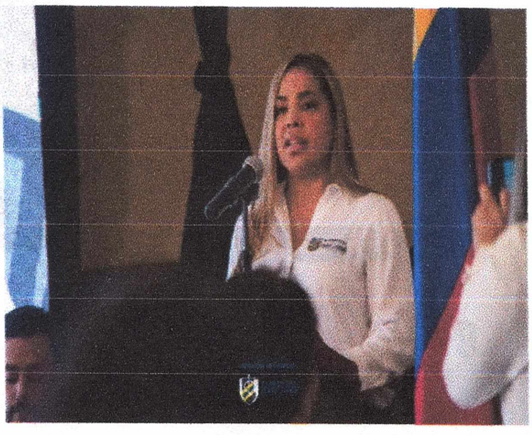
Se contó con la participación activa de la audiencia, representantes de la junta directiva, control interno, prensa, colaboradores asistenciales y administrativos, representantes de la Asociación de Usuarios, representante de convenios docencia servicio, presidentes de sindicatos, secretario de salud municipal, diputados y concejales, representantes de partidos políticos y la comunidad en general, quienes elogiaron la gestión del gerente del hospital, por redes sociales se hicieron comentarios positivos y felicitaron al Dr. César Sarria y sus directivos por los resultados obtenidos durante la vigencia 2021.

El contenido de la presentación de la rendición de cuentas se publicó en la página web, se puede consultar en:
www.hospitalsanjose.gov.co

Fotografías desarrollo del evento



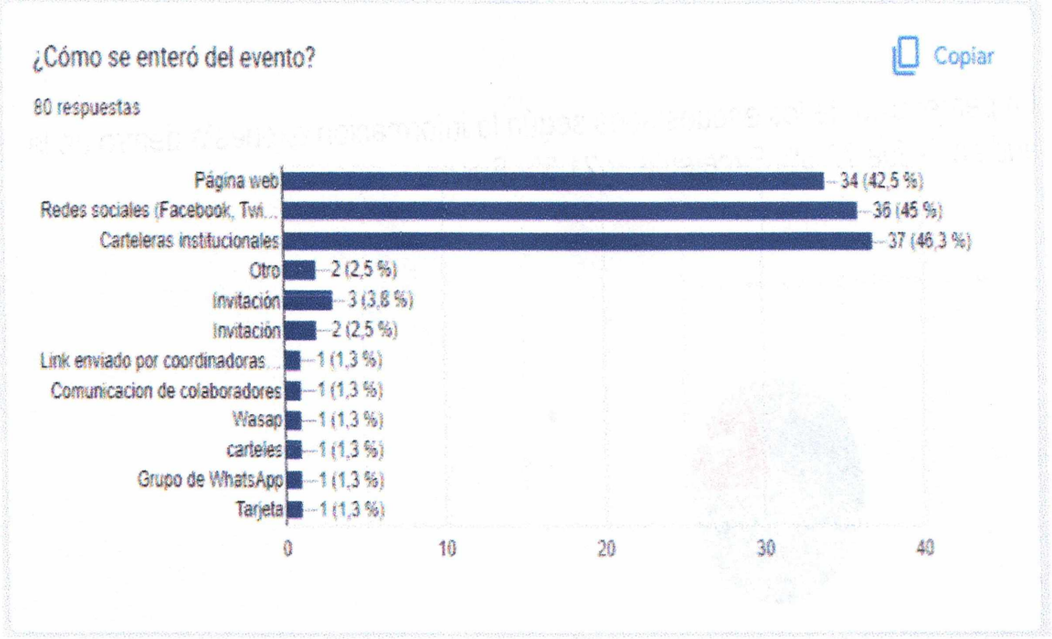




Variable	2020	2021	VAR
Total Venta de Servicios	161.966	219.527	36%
.....PPNA	4.390	3.043	-31%
.....Régimen Subsidiado	97.590	124.605	28%
.....Régimen Contributivo	40.307	61.880	54%
.....Otras ventas de servicios	19.680	30.000	52%
Aportes	13.225	2.606	-80%
Otros Ingresos	59.826	73.443	23%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	77.456	101.443	31%
Total reconocimiento	**312.484**	**397.812**	**27%**

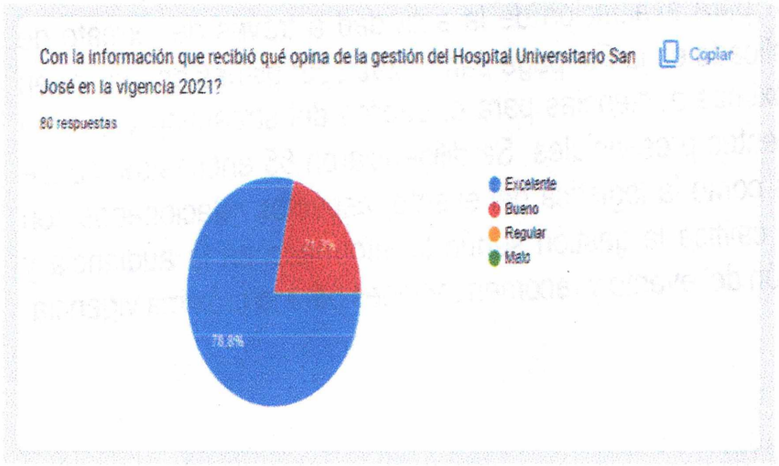
2.3 Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2021

Se realizó encuesta para evaluación de la actividad a través de formato de Google con link publicado en la Fanpage para establecer planes de mejora en el desarrollo de próximas audiencias para el público del streaming y otra en físico para los asistentes presenciales. Se diligenciaron 85 encuestas, donde se evaluaron temas como la logística del evento, aspectos relacionados con los temas tratados, califica la gestión según lo informado en la audiencia y evalúa la organización del evento y recomendaciones para la próxima vigencia.

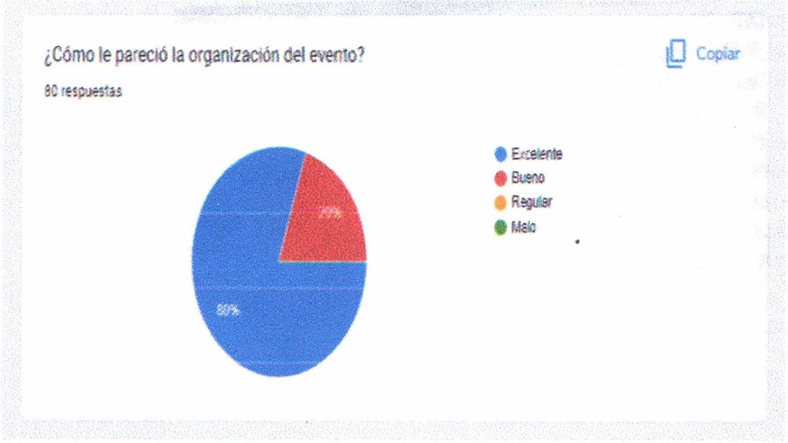


El 46% de las personas se enteraron del evento por las Carteleras Institucionales, seguido por las Redes Sociales y la página web.

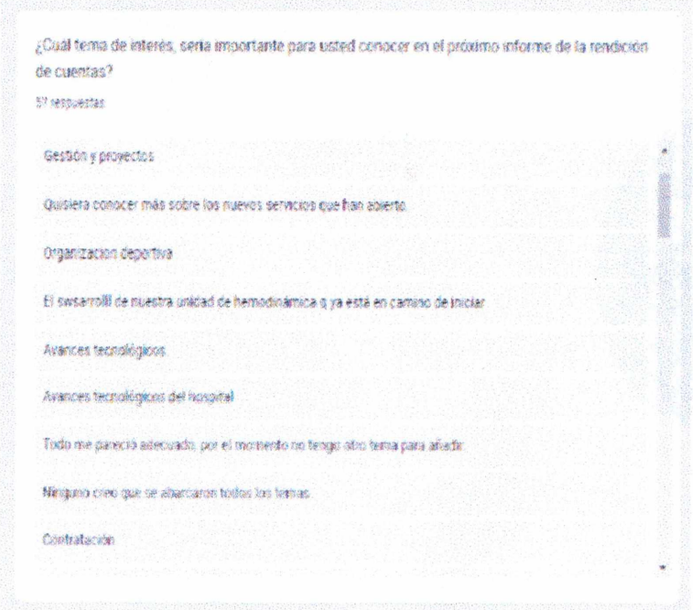
El 100% de los encuestados expresaron claridad con la información expuesta durante la Audiencia



La percepción de los encuestados según la información expuesta dentro de la audiencia fue 78,8% Excelente y 21.3% Buena.



La logística del evento fue calificada como excelente en un 80% y Buena en 20%



¿Cuál tema de interés, sería importante para usted conocer en el próximo informe de la rendición de cuentas?

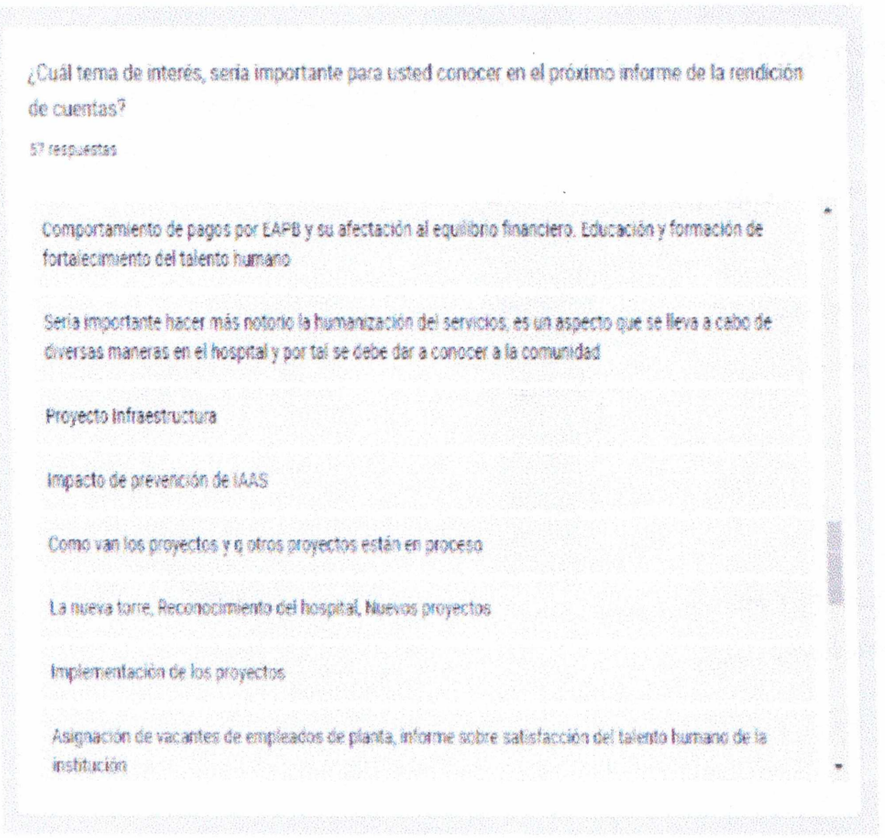
57 respuestas

- La ampliacion de servicios de urgencias y hospitalizacion
- Trabajo en equipo
- Los programas de rentabilidad social
- Sería de interés saber sobre la conexión con los sindicatos que hay en la entidad
- Hemodinamia
- Nada
- ..
- Resultados en seguridad del paciente en razón a la misión
- Avances en el tema de Salud Mental Integral

¿Cuál tema de interés, sería importante para usted conocer en el próximo informe de la rendición de cuentas?

57 respuestas

- Avances en el departamento de hemodinamia
- La ampliación y nuevos servicios que tiene el hospital dentro de sus proyectos (trasplantes, hemodinamia entre otros)
- Descripción del servicio de hemodinamia, los procedimientos a realizar en dicha unidad teniendo en cuenta la cantidad de vitales que se trasladan para cateterismo cardiaco y electrofisiologia
- Estadisticas de atención en salud Mental, Estadisticas de atención en cáncer, estadisticas de atención en patologias diferentes al covid 19
- La compensación salarial del personal asistencial
- La aplicación de las nuevas tecnologias en la salud
- Urgencias
- Los avances de los servicios



En cuanto a la pregunta abierta:
Fue contestada por el 71% de los encuestados, quienes abordaron diversos temas, el más recurrente fueron los proyectos de infraestructura, tecnología y nuevos servicios. Hemodinamia, la nueva torre y proyectos en proceso.

¿Cuál tema de interés, sería importante para usted conocer en el próximo informe de la rendición de cuentas?

57 respuestas

Cual es la estimación de tiempo para contar con otros tipos de trasplantes en el HUSJ y el impacto en la zona de influencia

Proyección de nuevos servicios a ofertar. Fortalecimiento o estrategias de servicios críticos y necesarios por la población

La solvencia financiera del Hospital a pesar de la pandemia Covid

Avances de los proyectos

Los proyectos futuros para la siguiente vigencia

Ampliacion de los servicios

Informe más detallado de la gestion de los servicios

Procesos del personal de planta

¿Cuál tema de interés, sería importante para usted conocer en el próximo informe de la rendición de cuentas?

57 respuestas

Informe más detallado de la gestión de los servicios

Procesos del personal de planta

Avances en el trasplante de órganos

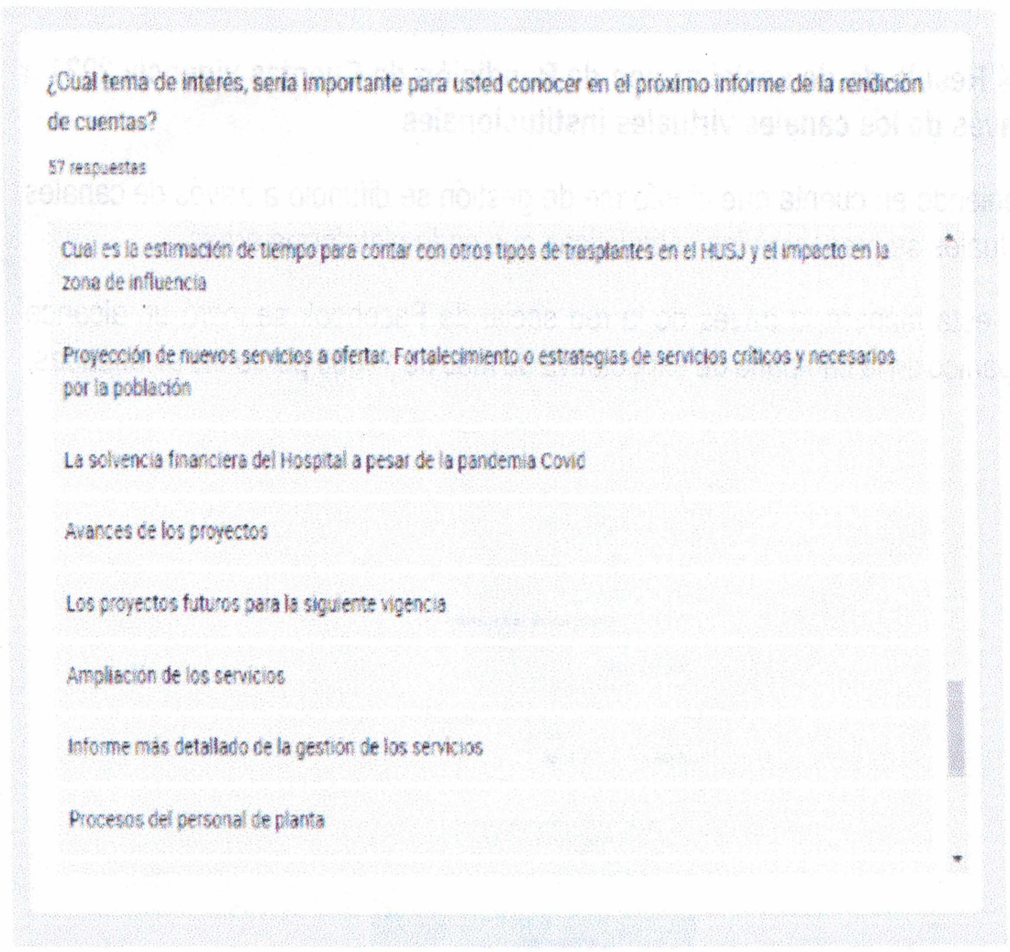
Excelente evento, muy buenos conferencistas, felicitaciones a nuestros expositores por si gestión en favor de nuestra institución

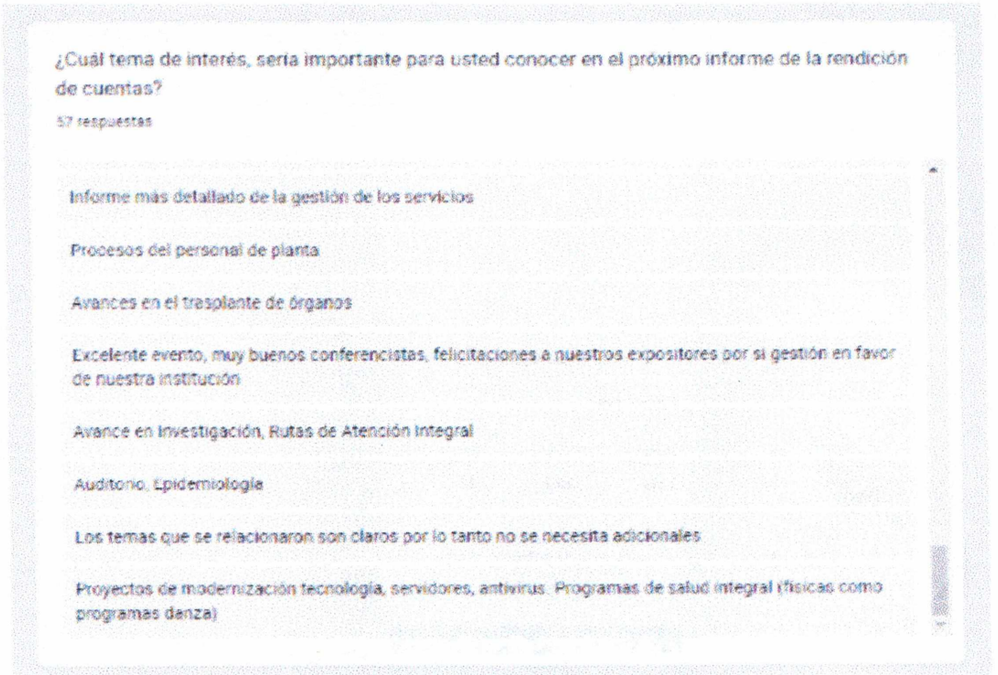
Avance en Investigación, Rutas de Atención Integral

Auditorio, Epidemiología

Los temas que se relacionaron son claros por lo tanto no se necesita adicionales

Proyectos de modernización tecnología, servidores, antivirus. Programas de salud integral (físicas como programas danza)

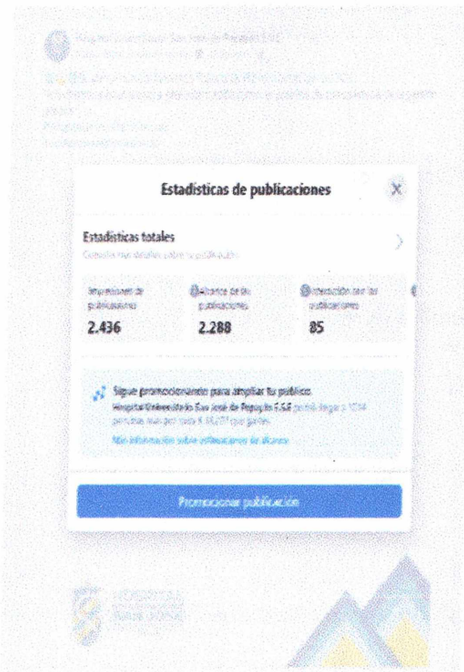


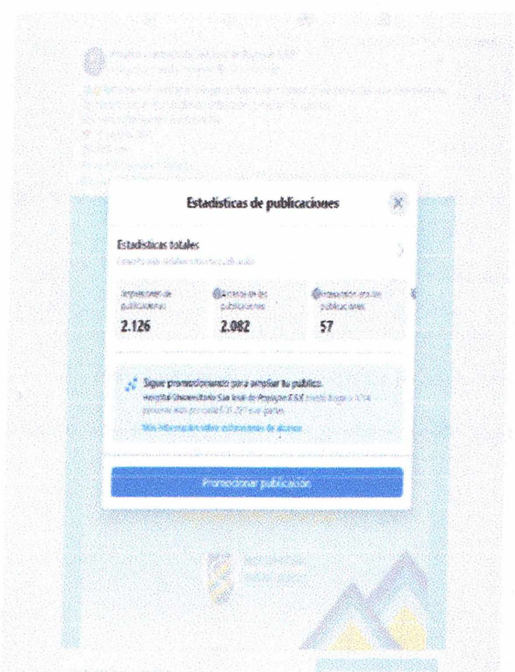


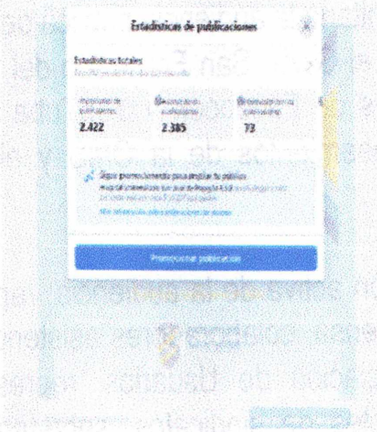
2.4 Resultado de socialización de Rendición de Cuentas vigencia 2021 a través de los canales virtuales institucionales.

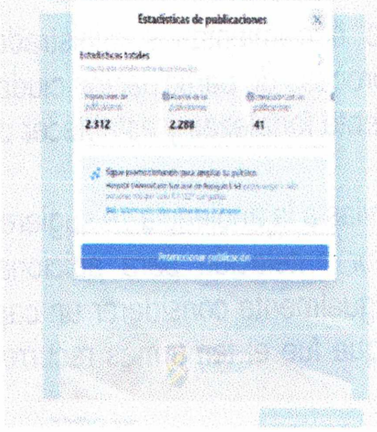
Teniendo en cuenta que el informe de gestión se difundió a través de canales virtuales se presentan las estadísticas que cada plataforma arrojó.

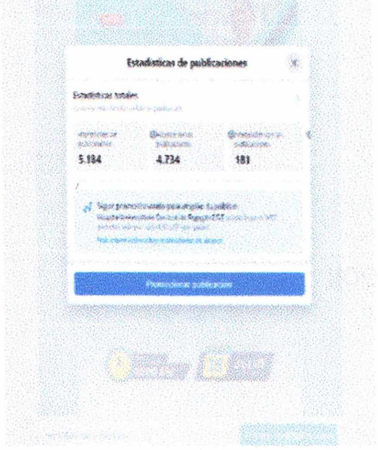
De esta manera, a través de la red social de Facebook se logró un alcance orgánico en la campaña de expectativa de más de **14000** personas alcanzadas.






Estadísticas de publicaciones
Estadísticas totales
2.422
2.385
73
Promocionar publicación


Estadísticas de publicaciones
Estadísticas totales
2.312
2.288
41
Promocionar publicación


Estadísticas de publicaciones
Estadísticas totales
5.184
4.734
181
Promocionar publicación

3. Conclusiones y recomendaciones

Debido a la emergencia sanitaria la audiencia pública de rendición de cuentas se realizó en forma virtual en el Salón San Francisco del Hotel Monasterio desde donde se trasmitió a través de Facebook y YouTube con presencia de aforo permitido siguiendo los lineamientos de la OMS y el Ministerio de Salud y Protección Social.

Se contó con la participación activa de la audiencia, representantes de la junta directiva, control interno, prensa, colaboradores asistenciales y administrativos, representantes de la Asociación de Usuarios, representante de convenios docencia servicio, presidentes de sindicatos, secretario de salud municipal, diputados y concejales, representantes de partidos políticos y la comunidad en general, quienes elogiaron la gestión del gerente del hospital, estimulándolos a continuar con el posicionamiento del hospital Universitario San José como la mejor institución prestadora de servicios de salud del Cauca.

Se debe continuar con las herramientas suministradas por MIPG para la evaluación efectiva de este proceso de participación ciudadana y su seguimiento permitiendo identificar fácilmente fortalezas y establecer planes de mejora.

Dentro de las actividades previas a la audiencia se sugiere realizar la reunión con los coordinadores con mayor antelación para adicionar la información que proporcionan en el informe, igualmente considerar un capítulo de los proyectos del Hospital y su estado ya que fue el tema más recurrente en la encuesta de evaluación.

HUGO ERNESTO BURBANO DAZA
JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION