

IMPLEMENTACION DE CULTURA DEL SILENCIO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE



Elaboró:

Alejandra Magé Ordoñez
Líder de Humanización

Karen Omen Chicangana
Apoyo de Humanización

Revisó:

Marta Lucia Castillo Ossa
Subgerente Científica

Aprobó:

Juan Carlos Arteaga Cifuentes
Gerente

POPAYAN 2024



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PODIANAN

**IMPLEMENTACION DE CULTURA DEL
SILENCIO
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE**

MAN-HM-01

Versión: 2

Página 2 de 7

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. JUSTIFICACION	3
3. OBJETIVO	4
4. AREA DE APLICACION	4
5. RESPONSABLES	4
6. MARCO LEGAL	4
7. DEFINICIONES	4
8. COMPROMISOS	5
9. ESTRATEGIAS	5
10. PROMESA DE VALOR	5



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYÁN

IMPLEMENTACION DE CULTURA DEL SILENCIO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE

MAN-HM-01

Versión: 2

Página 3 de 7

1. INTRODUCCIÓN

Una de las quejas más comunes entre pacientes de hospitales es que hay tanto ruido que es casi imposible dormir profundamente, lo que dificulta su pronta recuperación.

Investigaciones revelan que un ambiente ruidoso no sólo hace que los pacientes estén descontentos, también puede producir incrementos rápidos en la presión arterial e interferir con la cicatrización de heridas y el manejo del dolor. También afecta a quienes trabajan con y cerca de los pacientes.

De hecho, estudios han demostrado una correlación directa entre los niveles de decibelios de sonido en ambientes de trabajo y los niveles de presión arterial frecuencia cardiaca de los pacientes.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda que en las habitaciones de los hospitales no se pase de los 30 o 40 decibelios, un nivel equivalente al de una sala de biblioteca o al de una conversación en voz baja. La realidad es que a menudo se superan estos niveles y, de hecho, las alarmas de muchos equipamientos médicos superan los 80 decibelios, el nivel de intensidad sonora de un tren en marcha.

2. JUSTIFICACION

Desde la implementación de la política de Humanización en el Hospital Universitario San José de Popayán se viene trabajando en identificar los factores teniendo en cuenta los lineamientos de ella, dentro de los cuales se encuentra el lineamiento de buen trato y hotelaría y confort donde hace referencia a que, durante la estadía del paciente, se brinden condiciones confortables y amigables para hacer una experiencia más agradable y tener mayor satisfacción.

La ubicación del hospital en una zona de bastante circulación, el sonido de los equipos, la circulación permanente del personal y familiares, aparatos eléctricos, obras de infraestructura, uso de celulares entre otros, hace necesaria la implementación de estrategias que permitan disminuir el nivel de ruido y garantice mayor tranquilidad y descanso para los pacientes al igual que mayor concentración y eficiencia de las actividades del personal asistencial.

Según un estudio realizado por ingenieros acústicos de la universidad Johns Hopkins, el nivel de ruido en los hospitales de todo el mundo ha aumentado en los últimos cincuenta años, generando molestias en pacientes y personal de la institución y elevando el riesgo de cometer errores médicos. Otros estudios indican que los altos niveles de ruido alargan el tiempo de recuperación de los pacientes y contribuyen el agotamiento y estrés del personal médico.

JCAC
Jm



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYÁN

IMPLEMENTACION DE CULTURA DEL SILENCIO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE	MAN-HM-01	
	Versión: 2	Página 4 de 7

3. OBJETIVO GENERAL

Promover la cultura del silencio en los diferentes espacios de la institución que contribuya a la recuperación pronta y adecuada de los pacientes durante su estadía y favorezca la concentración y la eficiencia de los funcionarios y colaboradores en el desempeño de sus funciones.

3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Emplear estrategias educativas que promuevan la cultura del silencio en los diferentes espacios de la institución.
2. Explicar la importancia del silencio en la recuperación pronta y adecuada de los pacientes durante su estadía y en el desempeño de los funcionarios y colaboradores durante sus funciones.
3. Implementar métodos que aporten a la cultura del silencio mientras llevan a cabo sus actividades los funcionarios y colaboradores en los diferentes espacios de la institución.
4. Evaluar la percepción de los usuarios sobre las condiciones del manejo del silencio dentro de la institución.

4. AREA DE APLICACIÓN

Aplica para todos los funcionarios y colaboradores del hospital, estudiantes, usuarios, acompañantes y visitantes.

5. RESPONSABLES

Todo el personal de la institución

6. MARCO LEGAL

Decreto 903 del 2014 Por el cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema Único de Acreditación en Salud
Resolución 5095 de 2018, manual de acreditación en salud

Otros: Política de Humanización Hospital San José de Popayán
Programa de Humanización Hospital San José

7. DEFINICIONES

7.1. ESPACIOS DE SILENCIO: Ambientes libres de ruido que armonizan el tiempo de estancias de los pacientes en el hospital y mejoran la situación de dolor y /o recuperación.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYÁN

IMPLEMENTACION DE CULTURA DEL SILENCIO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE	MAN-HM-01	
	Versión: 2	Página 5 de 7

7.2. NIVELES DE RUIDO: Cantidad y potencia con el que se mide un sonido emitido. Cuando este sonido es emitido en altas cantidades es considerado ruido. el nivel de ruido de los hospitales debe ser BAJO.

8. COMPROMISOS

- Todos los funcionarios deben promover el silencio dentro de la institución. Usuarios, visitantes, estudiantes, acompañantes y colaboradores se comprometen a acatar dicha cultura.
- En horarios de visita debe controlarse el tono de voz, el uso de celulares u otros aparatos electrónicos para garantizar el bienestar y la salud de los pacientes hospitalizados.
- Los funcionarios y colaboradores del hospital deben mantener un comportamiento que favorezca la cultura del silencio.
- Mantener las conversaciones en los pasillos al mínimo, especialmente por la noche.
- Minimizar las conversaciones de teléfonos celulares en los pasillos del hospital y salas de espera y animar a otros a hacer lo mismo.

9. ESTRATEGIAS

- Realizar campañas educativas sobre la importancia del silencio en la institución por medio del teatro, en las que se contará con la participación de un mimo y estarán dirigidas a funcionarios y usuarios.
- Implementar adecuada señalización en los espacios claves de silencio
- Incluir en el código de buen gobierno la descripción de los comportamientos que los funcionarios y colaboradores deben mantener para lograr el objetivo de la cultura del silencio.
- Realizar evaluación de percepción de los usuarios sobre el lineamiento de hotelería y confort haciendo énfasis en las condiciones de silencio del hospital.
- El personal de enfermería debe tratar en lo posible de buscar horario adecuado en la noche para colocación de medicamentos que permita el descanso del paciente.
- Utilizar zapatos adecuados para promover el silencio.
- El personal de aseo debe en lo posible ajustar horarios de recolección de residuos que no interrumpan el descanso de los pacientes.

10. PROMESA DE VALOR

El Hospital universitario San José de Popayán se compromete a velar por el bienestar de los usuarios, sus familias y los funcionarios de la institución, mediante la promoción de

JCAC
R



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
FORMOSA

**IMPLEMENTACION DE CULTURA DEL
SILENCIO
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE**

MAN-HM-01

Versión: 2

Página 6 de 7

condiciones de silencio en los diferentes espacios institucionales, que favorezca la recuperación adecuada de los pacientes, el confort de ellos durante su permanencia y un ambiente de trabajo adecuado que propicie la concentración y eficiencia en el desarrollo de las labores.

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
MAN-HM-01	1	Septiembre 2018	Se establecen nuevas actividades y metodología para el desarrollo de la misma.
MAN-HM-01	2	13/03/2024	Se actualiza información del punto 6 marco legal sobre resolución del manual de acreditación, se crean los objetivos específicos que corresponderá al apartado 3.1 y en el punto 9 se eliminan dos estrategias que no aplican y se complementa información a la primera para la realización de campañas educativas.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PORVIAN

**IMPLEMENTACION DE CULTURA DEL
SILENCIO
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE**

MAN-HM-01

Versión: 2

Página 7 de 7

Elaboró	Alejandra Magé O. Karen Omen Ch.	Revisó	Marta Lucia Castillo Ossa Fredy Antonio López Medina	Aprobó	Juan Carlos Arteaga Cifuentes
Cargo	Líder de humanización Afiliada participe Sintraoempuh Ruralito de apoyo a humanización UNICAUCA	Cargo	Subgerente Científica Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad	Cargo	Gerente
Firma		Firma		Firma	
				Fecha	19-07-2024
GESTIÓN DOCUMENTAL					
Nombre:	Isabella Ordoñez	Cargo:	Afiliado participe Assesalud - Contratista - Oficina Asesora de Planeación	Firma:	

jm

JCAC