

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 1 de 55

**HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**



**PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2023**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACION
HUGO ERNESTO BURBANO DAZA
JEFE OFICINA ASESORA**

ENERO DE 2024

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 2 de 55

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-VIGENCIA 2023 INFORME DE SEGUIMIENTO A DICIEMBRE DE 2023

La Responsabilidad Social Empresarial (R.S.E) se concibe como el comportamiento ético organizacional, liderado por la gobernanza corporativa que busca disminuir los impactos negativos que genera toda organización a la sociedad, el medio ambiente y la economía, con elementos claves como: atención segura, gestión del riesgo, gestión de tecnología, alto nivel clínico, gestión del talento humano, disminución de la contaminación ambiental y desarrollo sostenible, bajo criterios de aplicación de DOFA Institucional, desarrollo del ciclo PHVA, elaboración de planes de comunicación, documentación, definición de indicadores con medición y seguimiento de los mismos.

Implica que las empresas se preocupen por el bienestar de sus empleados, clientes, proveedores, comunidades locales y el medio ambiente.

Se torna en un beneficio para la sociedad y el medio ambiente, y también puede generar beneficios a las propias empresas, mejorando su reputación, fortalece la relación con los clientes, atrae y retienen al talento, aumentar la eficiencia operativa y generar un valor a largo plazo.

En resumen, la R.S.E. implica que las empresas asuman un compromiso ético y actúen de manera responsable hacia la sociedad y el medio ambiente en todas sus operaciones y decisiones.

Desde su direccionamiento estratégico el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., concibe la R.S.E. como las actividades y prácticas planeadas que se encaminan a propender por el aporte de mejoramiento social, ambiental y económico de los grupos de interés en la zona de influencia del Hospital, apoyándose en las diferentes políticas, programas y prácticas desarrolladas en cada vigencia por parte de la Institución.

El que hacer por parte del Hospital en materia de responsabilidad social se establece en un programa que toma en cuenta la dimensión social y ambiental, determinando una serie de actividades a realizar, según los componentes y/o grupos de interés como: colaboradores, usuarios comunidad, academia y medio ambiente, descritas en el siguiente plan:

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POIPAYÁN	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 3 de 55

DIMENSIÓN	COMPONENTES	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	FORMULA	META	EVIDENCIA	PERIODO PARA CUMPLIMIENTO en 2023
SOCIAL	COLABORADORES	Ofrecer pagos por descuento de nómina a los colaboradores, en la atención por procedimientos ambulatorios y hotelería VIP	Talento humano	Porcentaje de descuentos otorgados	No. de descuentos otorgados/ No. Descuentos solicitados	≥90%	Relación de solicitudes presentadas y aprobadas	Enero a Diciembre
		Realizar jornada deportiva Institucional	Talento humano Seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de participantes	No. De personas asistentes/ No. De personas inscritas	≥70%	Listado de asistentes	Julio a Septiembre
		Promover el desarrollo laboral a través de encargos en empleos vacantes, previo cumplimiento de los requisitos exigidos para su provisión	Talento humano	Porcentaje de promociones realizadas	No. De estudios de encargos realizados /No. De necesidades radicadas	≥80%	Estudio de encargos realizados	Enero a Diciembre
		Brindar capacitación a los colaboradores y sus familias en autocuidado y hábitos de vida saludable	Seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de capacitaciones realizadas	No. De capacitaciones realizadas /No. de capacitaciones programadas en el periodo	≥80%	Listado de asistentes	Abril a Septiembre
		Gestión para impulsar el proceso de formalización laboral en la Institución	Talento humano	Porcentaje de actividades realizadas	No. De actividades realizadas /No. de actividades programadas para el periodo	≥80%	Plan de trabajo Soportes de actividades cumplidas	Marzo - Octubre

PLANEACIÓN

FO-ARH-01

Versión: 0

Página 4 de 55

		Formular y ejecutar el plan de bienestar social para la vigencia	Talento humano	Porcentaje de ejecución de actividades	No. De actividades realizadas /No. de actividades programadas para el periodo	≥80%	Informe con Soportes de actividades cumplidas	Marzo a Diciembre
		Gestión para convenio con COMFACAUCA para desarrollo de actividades deportivas a los colaboradores de la Institución	Talento humano	Convenio formalizado	Convenio suscrito	≥1	Convenio	Marzo a Diciembre
		Ofrecer primeros auxilios en salud mental a los colaboradores de la Institución	Seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de colaboradores atendidos	No. De colaboradores atendidos/ No. De colaboradores que solicitan atención	≥80%	Informe	Enero a Diciembre
	USUARIOS	Suministrar leche humana pasteurizada al neonato como estrategia para el mejoramiento de las condiciones de salud	Banco de leche humana	Informe de actividades realizadas en el banco de leche humana	NA	1	Informe	Enero a Diciembre
		Gestionar alianza con fundación éxito para entrega de bonos de complementación alimentaria a usuarios del programa madre canguro	Coordinación programa madre canguro	Convenio formalizado	NA	1	Informe	Abril a Diciembre
		Gestión para el fortalecimiento del espacio Joselin lúdico didáctico en Pediatría	Humanización	Porcentaje de ejecución de actividades	No. De actividades cumplidas/ No. De actividades programadas	≥80%	Plan de trabajo Informe	Marzo a Diciembre

PLANEACIÓN

FO-ARH-01

Versión: 0

Página 5 de 55

		Promover el autocuidado y los hábitos y estilos de vida saludables en los usuarios y sus cuidadores	Aseguramiento de la calidad	Índice de Usuarios capacitados	No. De usuarios capacitados en el año	≥ 600	Informe	Abril a Diciembre
				Índice de Cuidadores capacitados	No. De cuidadores capacitados en el año	≥ 300		
		Gestión para el fortalecimiento de la atención con enfoque diferencial	Aseguramiento de la calidad	Porcentaje de actividades ejecutadas	No. De actividades realizadas/ No de actividades programadas en el periodo	$\geq 80\%$	Plan de trabajo Informe con evidencias del cumplimiento de las actividades programadas	Marzo a Diciembre
		Activación de rutas de intervención en casos de violencia (intrafamiliar, sexual, etc)	Apoyo Psico social	Porcentaje de intervenciones realizadas	No. De intervenciones realizadas/ No. De casos de violencia identificados	$\geq 80\%$	Informe con evidencias del cumplimiento de las actividades	Marzo a Diciembre
	COMUNIDAD	Capacitar a líderes comunitarios en la política de participación social en salud	Planeacion	Porcentaje de jornadas de capacitación realizadas	# jornadas realizadas / # jornadas programadas	≥ 80	Lista de asistentes Fotografías	Marzo a Diciembre
		Gestión para la promoción y mantenimiento de la salud en comunidad aledaña a la Institución (Promover el autocuidado y	Aseguramiento de la calidad	Porcentaje de actividades realizadas	No. De actividades cumplidas/ No. De actividades programadas en el periodo	≥ 80	Plan de trabajo Informe con evidencias del cumplimiento de las actividades	Abril a Noviembre

PLANEACIÓN

FO-ARH-01

Versión: 0

Página 6 de 55

		los hábitos y estilos de vida saludables)					programadas	
		Hospital amigo en el colegio: Capacitación (Salud sexual y reproductiva, prevención al consumo de sustancias psicoactivas, depresión) a estudiantes de último grado de bachillerato	Aseguramiento de la calidad Docencia servicio	Porcentaje de actividades de capacitación realizadas	No. De actividades cumplidas/ No. De actividades programadas en el periodo	≥80	Programa de actividades Listados de asistencia Banco fotográfico	Mayo-septiembre
		Generar un documento para el desarrollo de la Cultura Empresarial en Responsabilidad Social en la Institución	Jefe Planeación Aseguramiento de la calidad	Documento	N.A	1	Documento divulgado	Marzo a Noviembre
	ACADEMIA	Fortalecimiento del grupo de investigación e innovación Institucional con participación de la academia para el desarrollo de investigación de impacto social	Innovación e investigación	Porcentaje de investigaciones de impacto social avaladas	No de investigaciones con impacto social avaladas/No de investigaciones presentadas	≥50	Informe	Marzo a diciembre
		Gestión para optar por certificación de marca en responsabilidad social empresarial	Innovación e investigación	Porcentaje de actividades realizadas	No. De actividades cumplidas/ No. De actividades programadas en el periodo	≥80	Plan de trabajo Informe con evidencias del cumplimiento de las actividades programadas	Marzo a Noviembre

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN	PLANEACIÓN						FO-ARH-01
							Versión: 0
							Página 7 de 55

		Contribuir al fortalecimiento y sostenibilidad de las áreas de estudio para los estudiantes de los convenios docencia servicio	Convenio docencia servicio	Informe	NA	1	Informe	Julio a Diciembre
AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	Generar estrategias para dar cumplimiento a normativa ambiental respecto al agua residual	Gestión ambiental	Informe de ejecución	NA	1	Plan de trabajo Informe con evidencias del cumplimiento de las actividades programadas	Junio
		Gestionar la instalación de celdas foto solares en áreas priorizadas	Gestión ambiental	Porcentaje de actividades realizadas	No. de actividades realizadas para la instalación de celdas foto solares /No. de actividades programadas	≥90%	Plan de trabajo Informe con evidencias del cumplimiento de las actividades programadas	Diciembre
		Manejo de residuos químicos	Gestión ambiental	Porcentaje de Kg dispuestos de residuos químicos	Kilogramos dispuesto enviado a tratamiento o /kilogramos de residuos químicos generados institucionalmente	≥90%	Certificado de disposición final	Enero a Diciembre
		Control de la segregación y disposición final de baterías y pilas.	Gestión ambiental	Porcentaje de Kg dispuestos de baterías y pilas	Kilogramos de baterías y pilas dispuestas para tratamiento o/ Kilogramos de baterías y pilas	≥90%	Certificado de disposición final	Enero a Diciembre

PLANEACIÓN

FO-ARH-01

Versión: 0

Página 8 de 55

					generadas			
		Manejo adecuado de aceites de cocina usados.	Gestión ambiental	Porcentaje de Kg dispuestos de aceites de cocina usados	Kilogramos de aceites entregados / Kilogramos de aceites generados	≥90%	Certificado de disposición final	Enero a Diciembre
		Control de la entrega y disposición final de cartuchos y toners de tintas de impresión	Gestión ambiental	Porcentaje dispuesto de contenedores de tintas	No. de contenedores de tintas entregados / Contenedores de tintas desechados en la institución	≥90%	Certificado de disposición final	Enero a Diciembre
		Manejo de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES), bombillas, luminarias, partes de equipos médicos y de cómputo, entre otros.	Gestión ambiental	Porcentaje de disposición de luminarias	Kilogramos entregados para disposición final de RAEES y luminarias/ Kilogramos de RAEES y luminarias generados por la institución	≥90%	Certificado de disposición final	Enero a Diciembre
		Sustitución de grifería antigua con sensores de agua para disminuir el consumo de aguas	Gestión de infraestructura y tecnología	Porcentaje de instalación de grifos	Cambio de grifos/No. De solicitudes para cambio de grifos	≥80%	Plan de sustitución de griferías Informe con evidencias de cumplimiento	Marzo a diciembre

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPUYAN	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 9 de 55

		Ubicación de sensores para control de iluminación y ahorro de energía en sitios priorizados	Gestión de infraestructura y tecnología	Porcentaje de ubicación de sensores de energía	No. De sensores de energía instalados/ No. de sensores de energía programados a instalar	≥90%	Plan de ubicación de sensores Informe con evidencias de cumplimiento	Marzo a diciembre
		Establecer actividades para Impulsar la implementación de la política cero papel	Gestión Documental	Indicador consumo de papel	No. de resmas de papel consumidas en el año 2023 - No. de resmas de papel consumidas en el año 2022	≤1	Plan de trabajo Informe con evidencias del cumplimiento de las actividades programadas	Marzo a diciembre
		Realizar la sustitución de luminarias a la tecnología LED.	Gestión de Infraestructura y tecnología	Porcentaje de luminarias reemplazadas	No. de luminarias instaladas/ No. luminarias programadas a instalar	≥90%	Plan de sustitución de luminarias Informe con evidencias de cumplimiento	Marzo a Diciembre

A continuación se presenta el cumplimiento de los componentes del programa de responsabilidad social con corte a 31 de diciembre de 2023:

COMPONENTE 1. COLABORADORES

1. Ofrecer pagos por descuento de nómina a los colaboradores, en la atención por procedimientos ambulatorios y hotelería VIP

Entre el periodo de enero a diciembre de 2023, ningún funcionario público ha solicitado autorización de descuentos por nómina para la atención hospitalaria particular del trabajador y su familia.

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 10 de 55

	TALENTO HUMANO	FO-ARH-01
		Versión: 04
		Página 1 de 1

EL ENFERMERO GR.1 - ÁREA DE TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E., EN USO DE LA FACULTAD OTORGADA MEDIANTE RESOLUCIÓN No.0109 DE MARZO 30 DE 2.023 EXPEDIDA POR GERENCIA DE LA INSTITUCIÓN,

CERTIFICA:

Que, en el periodo del mes de enero a diciembre del año 2023 ningún funcionario público ha solicitado autorización de descuento por nómina para la atención hospitalaria particular del trabajador y su familia.

Para constancia se firma en Popayán, a los diecinueve (19) días del mes de diciembre del año dos mil veintitrés (2023) con destino al programa de Responsabilidad Social.


 LUIS FELIPE MUÑOZ HURTADO
 ENFERMERO GR.1
 ÁREA DE TALENTO HUMANO


 Proyectó: Juan Andrés Mora - Afiliado Partícipe Admisalud Área Talento Humano

Dirección: Carrera 6 # 10N - 142 Popayán - Cauca
 Email: talentohumano@hospitalsan jose.gov.co
www.Hospitalsan jose.gov.co

Líneas de atención: 8234508 ext. 112
 Oficina de atención al usuario: 3206651134

Indicador:

Porcentaje de descuentos otorgados	No. de descuentos otorgados/ No. Descuentos solicitados	0
------------------------------------	---	---

A diciembre de 2023 se cumple con la actividad

2. Realizar jornada deportiva institucional:

En cumplimiento de las actividades programadas dentro del Plan de Bienestar Social e Incentivos Institucional, aprobado mediante Resolución No. 0560 del 30 de diciembre de 2022 para la vigencia 2023, la oficina de Talento Humano del Hospital Universitario San José de Popayán - E.S.E organizó el día 26 mayo de 2023 una caminata y ciclo paseo.

El proceso de inscripción se realizó mediante formulario en línea donde se inscribieron 150 colaboradores y el día del evento contamos con la participación de 100 colaboradores.

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 11 de 55

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN - JORNADA RECREATIVA CAMINATA ECOLÓGICA Y BICI PASEO

En cumplimiento de las actividades programadas dentro del Plan de Bienestar Social e Incentivos Institucional, aprobado mediante Resolución No. 0560 del 30 de diciembre de 2022 para la vigencia 2023, la oficina de Talento Humano del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., se invita a participar de la jornada recreativa en la cual se realizará la caminata ecológica y bici paseo a la Chomera ubicada en la vía a la Torre contigua a las instalaciones del Club Campestre, el día viernes 26 de mayo de 2023 de 8:00 am a 12:00 m.

La persona inscrita debe garantizar su participación en la actividad.

Los servidores públicos del área asistencial que deseen participar de esta actividad, deben tener en cuenta que prima el cumplimiento de la programación de turnos y horarios de las actividades asistenciales en función de la atención de los pacientes, por lo tanto no será cubierta su ausencia durante el turno.

Este formulario recoge automáticamente los correos de todos los encuestados. [Cambiar configuración](#)

NOMBRES Y APELLIDOS *

Texto de respuesta corta

NÚMERO DE CEDULA *

Texto de respuesta corta

Formulario de inscripción

La actividad se desarrollo con éxito bajo el lema “Caminando por la vida y la acreditación” lema estampado en camisetas que se dieron a los participantes, evento que contó con el apoyo y participación activa de la oficina de gestion ambiental, la brigada del hospital, la oficina de calidad y el acompañamiento de la Policia Nacional como ente externo.

Además se realizaron actividades de integración como baile deportivo, saltar la cuerda, pruebas de fuerza de trabajo en equipo, carrera de encostalados, entre otras.

Como evidencias se aportan algunas fotografías y un video de la actividad que se puede abrir en el siguiente

link: <https://app.box.com/s/zv9hqmniytq5w4jbr3mhu2q5kdsc8o16>





Finalizada la actividad, la oficina de talento humano realizó la encuesta entre los participantes de la actividad con el objetivo de medir la satisfacción:

ENCUESTA CAMINATA HUSJ

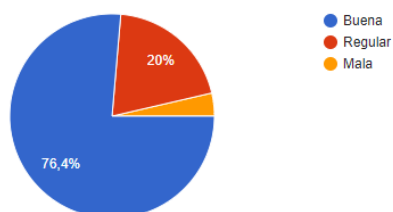
55 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)

1. La difusión previa a la actividad fue

 Copiar

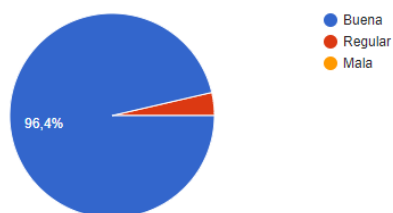
55 respuestas



2. Que opinion tiene de la organización y logística de la actividad

 Copiar

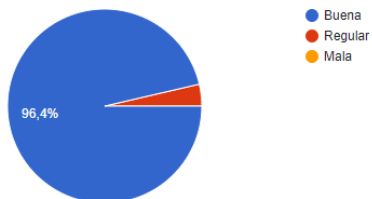
55 respuestas



3. Como califica la actividad

 Copiar

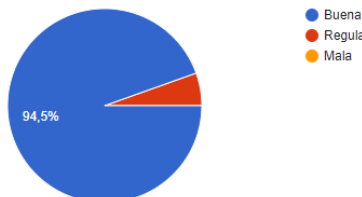
55 respuestas



4. En su concepto la hidratación y refrigerio de la actividad fue:

 Copiar

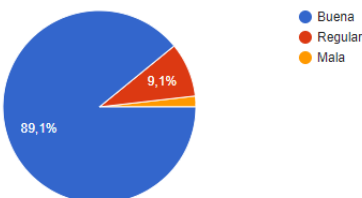
55 respuestas



5. Como observo la integración de los participantes en la actividad

 Copiar

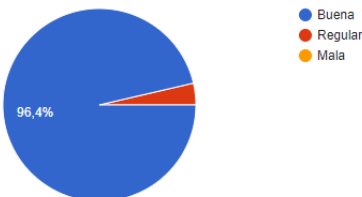
55 respuestas



6. Califique el grado de satisfacción respecto a la actividad

 Copiar

55 respuestas



PLANEACIÓN

FO-ARH-01

Versión: 0

Página 15 de 55

LISTADO ASISTENCIA JORNADA - CAMINATA ECOLOGICA Y BICI PASEO MAYO 26 DE 2023						
Item	Nombres y Apellidos	No. Cédula	Tipo de Vinculación	Camiseta	Agua	Firma Asistencia
1	Adriana Rodríguez	34547856	Planta			
2	ALEZANDRA GUZMAN	34657703	Planta			
3	Amanda Yaneth Rosero García	34547986	Planta			
4	ARGENIS BALCAZAR TRUJILLO	34537910	Planta			
5	Carmen Julia Alegria Legarda	34557187	Planta			
6	Carmen Patricia Toriano Bonilla	34547196	Planta			
7	Carmen Rosa Calcedo Samboni	25311399	Planta			
8	Cenovia Gómez Acosta	27355368	Planta			
9	claraines paz peña	34543835	Planta			
10	Claudia Ximena Chavez Sandoval	34563589	Planta			
11	DALILA BRAVO SANCHEZ	34558543	Planta			
12	DIEGO FERNANDO QUILINDO	73960315	Planta			
13	Ernestina ortega ortega	34556307	Planta			
14	Escilda Iruyan	25354718	Planta			
15	Eudoro Cruz Fabara	76303548	Planta			
16	Felisa Astrid Mosquera Anaconda	34569517	Planta			
17	Francis. Elena Vidal serna	34546615	Planta			
18	Genny LIBIA ORDOÑEZ GIRON	34320535	Planta			
19	Gloria Maria Fernández Medina	34552543	Planta			
20	Gloria Maria Rivas	34547112	Planta			
21	HUGO ERNESTO BURBANO DAZA	76334126	Planta			
22	JAIME MEJIA GOMEZ	76306312	Planta			
23	Jose alirio rodriguez villamizar	10529531	Planta			
24	Liliana Martinez Martinez	34545355	Planta			
25	Lisbeth Mejia Agredo	34562735	Planta			
26	Lucy Ximena Ibarra Hernandez	66658564	Planta			
27	LUIS FELIPE MUÑOZ HURTADO	10549465	Planta			
28	Luz Dany paz quintero	34547463	Planta			
29	Luz Delfila Rosero Martinez	34548535	planta			
30	Ida Lucia Apraez Dorado	34541532	Planta			
31	MADY AMALFIROJAS CONSTAIN	34545067	Planta			
32	Margoth Pino Zuñiga	34539440	Planta			
33	Maria del Carmen Muñoz Sanchez	34548388	Planta			
34	Maria Guillermina Capote González	34551412	Planta			
35	MARIA MERCEDES FERNANDEZ GOMEZ	34532440	planta			
36	Maria Rocio Erazo Castro	34561026	planta			
37	María Dorado Pérez	34552736	planta			
38	Martina Yisel Rojas	34537964	Planta			
39	Marisol Flor Leon	25683122	Planta			
40	MERY BOJORGE MOSQUERA	34527503	Planta			
41	Muñoz Rojo Rosa Pastora	32554118	Planta			
42	Myriam Olariu Garzon Longo	34657535	Planta			
43	Norma Nelly Velasco Sandoval	34550509	Planta			
44	Oliver Sotelo Cerdón	76311843	Planta			
45	Omar Arturo Solano Lopez	76303843	Planta			
46	OSCAR JAVIER LÓPEZ GÓMEZ	76315406	Planta			
47	Paola Andres Vega Arias	25232536	Planta			
48	Rosa Pastora Muñoz Rojo	32554118	Planta			
49	Rubela Garci Lemus	36377024	Planta			
50	Rocio Burbano		Planta			
51	SHIRLEY PATRICIA ALBOR CARDENAS	32760880	Planta			

ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN A LA CUAL SE ENCUENTRA VINCULADO	FIRMA ASISTENCIA
1	Adriana Peña	Hospital San José	<i>Adriana</i>
2	Adriana Rodríguez	Hospital San José	<i>Adriana R</i>
3	Amanda Yaneth Rosero García	Hospital San José	
4	Ana Balbe Garzón Mera	Hospital San José	<i>Ana Balbe</i>
5	ANA NILLEID VIVAS RUIZ	Hospital San José	<i>Ana Ruiz</i>
6	Betty Fabiola Rojas Galego	Hospital San José	<i>Betty</i>
7	DALILA BRAVO SANCHEZ	Hospital San José	<i>Dalila</i>
8	ELIZABETH QUIJANO PAZ	Hospital San José	
9	Elsa Alicia Astudillo Solis	Hospital San José	<i>Elsa</i>
10	Ernestina Ortega Ortega	Hospital San José	<i>Ernestina Ortega</i>
11	Escilda Iruyan	Hospital San José	<i>Escilda Iruyan</i>
12	Felisa Astrid Mosquera	Hospital San José	<i>Felisa Astrid Mosquera</i>
13	FRANCIS ELENA VIDAL SERNA	Hospital San José	<i>Francis Elena Vidal Serna</i>
14	Genny Ordoñez Giron	Hospital San José	<i>Genny Ordoñez</i>
15	GLORIA ALICIA LÓPEZ ANACONA	Hospital San José	<i>Gloria Lopez</i>
16	Gloria Maria Rivas	Hospital San José	<i>Gloria Rivas</i>
17	Guld Gabriel Lopez Quinayas	Hospital San José	<i>Guld Gabriel</i>
18	Jannet Merary Valencia Henao	Hospital San José	<i>Jannet Merary</i>
19	JANNET Merary Valencia Henao	Hospital San José	
20	Jesús Hernán Guerrero Erazo	Hospital San José	
21	Jose alirio rodriguez villamizar	Hospital San José	<i>Jose alirio</i>
22	Leonora campo sanchez	Hospital San José	<i>Leonora Campo Sanchez</i>

Alexandra Guzman Blum Hoz

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 16 de 55

Indicador:

Porcentaje de participantes	de	No. De personas asistentes/No. De personas inscritas	100/150	67%
-----------------------------	----	--	---------	-----

A diciembre de 2023 se cumple con la realización de la actividad deportiva, aunque no se cumplió la meta fijada de participación.

3. Promover el desarrollo laboral a través de encargos en empleos vacantes, previo cumpliendo de los requisitos exigidos para su provisión.

El jefe del proceso de talento humano el día 6 de diciembre de 2023 realizó el estudio No. 001-11-2023 para determinar la viabilidad de la provisión de 1 empleo de carrera administrativa de profesional universitarios código 219 grado 02, en la modalidad de encargo. Dentro del periodo establecido para su provisión no se presentaron, observaciones, ni reclamaciones ni aspirantes, se declara desierto.

	GESTION TALENTO HUMANO	FO-ARH-01
		Versión: 04
		Páginas 1

EL ENFERMERO GR1 CON FUNCIONES DE JEFE DE LA OFICINA DE TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CERTIFICA :

Que el día Miércoles **6 de diciembre de 2023**, procedió a publicar por un término de cinco (5) días hábiles en la Cartelera Institucional ubicada en la Gerencia del Hospital y en Intranet-Vulcano para efectos de su divulgación los siguientes documentos:

1. IDENTIFICACION CARGOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CON VACANCIA DEFINITIVA A 01 DE NOVIEMBRE DE 2023.
2. REPORTE OPEC -DE EMPLEOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA VACANTES ANTE LA COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL CNSC -
3. ESTUDIO NUMERO 001-11-2023 DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y CONDICIONES PARA DETERMINAR LA VIABILIDAD DE LA PROVISION DE UN (1) EMPLEO DE CARRERA ADMINISTRATIVA DE PROFESIONAL UNIVERSITARIO CODIGO 219, GRADO 02, MEDIANTE ENCARGO.
4. ANEXO NUMERO 1 DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y CONDICIONES PARA DETERMINAR LA VIABILIDAD DE LA PROVISION DE EMPLEOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA DE PROFESIONAL UNIVERSITARIO CODIGO: 219 GRADO :02 MEDIANTE ENCARGO.

Que como quiera de dentro del término de los cinco días hábiles siguientes no se presentaron observaciones ni reclamaciones frente a estos resultados, se consideran **DEFINITIVOS** y en consecuencia el "ESTUDIO NUMERO 001-11-2023 DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y CONDICIONES PARA DETERMINAR LA VIABILIDAD DE LA PROVISION DE UN (1) EMPLEO DE CARRERA ADMINISTRATIVA DE PROFESIONAL UNIVERSITARIO CODIGO 219, GRADO 02, MEDIANTE ENCARGO" se declara **DESIERTO**.

En la Ciudad de Popayán a los Quince (15) días del mes de Diciembre de 2023



LUIS FELIPE MUÑOZ HURTADO
Jefe Oficina de Talento Humano
Proyecto: Patricia Toralino Bonilla Profesional Universitario Gr2
Archivado: Proceso de Encargos 2023

Indicador:

Porcentaje de realizaciones	de	No. De estudios de encargos realizados /No. De necesidades radicadas	1/1
-----------------------------	----	--	-----

A diciembre de 2023 cumple.

4. Brindar capacitación a los colaboradores y sus familias en autocuidado y hábitos de vida saludable:

Los días 26 y 27 de abril de 2023 se llevó a cabo la actividad sobre estilos de vida saludables y promoción de hábitos de higiene oral en las instalaciones del Hospital, con el fin de incentivar a los colaboradores en el hábitos de higiene oral. Se realizaron capacitaciones en cuanto a las técnicas de correcto cepillado, higiene oral y cuidados de la salud oral, realizadas por estudiantes de la escuela de salud del Cauca.

Se capacitaron 1350 colaboradores y se entregaron un número igual de kits orales.



De otro lado el día 31 de mayo se llevó a cabo la celebración del Día mundial sin tabaco "Cultivemos alimentos no tabaco", donde se brindó capacitación de los efectos nocivos que genera el consumo de tabaco.





LISTADO DE ASISTENCIA INTERNO						
FECHA: 21/01/2023		LUGAR: HUJ		FO-PCA-18		
TEMA: Día Mundial del NO consumo de tabaco				Versión: 02		
MONITOR (ES): Colegioneros Oficina SST HUJ				HORA:		
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	ACTIVIDAD Y/O CARGO	ORGANIZACIÓN O ASOCIACIÓN	PROCESO	CORREO ELECTRÓNICO
1	Pandablandino	67630973	Enfermero	Asociación	Univ. Pae	melicetaduloblanco
2	Diana Escobar	10615960	Enfermera	Asociación	UCIP	—
3	Carolina Valencia	105727307	Asist. Admin.	Asociación	—	carolinavale@univpa
4	Rocio Pinzon	10317310	Asist. de enf.	Asociación	Asociación	rociopinzon@univpa
5	Alexander Valencia	10615960	Inf. Electrónica	Asociación	Asociación	alexvalencia@univpa
6	Yolanda Perez	10452639	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandaperez@univpa
7	German Pineda	10763163	Y Radiólogo	SINPESCA	Asociación	germanpineda@univpa
8	Carla Ruiz	10311644	Asistente	Asociación	Asociación	carlaruiz@univpa
9	Lidia Rueda	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	lidia@univpa
10	Betha Nolasco	10615960	Asist. Admin.	Asociación	Asociación	bethanolasco@univpa
11	David Campa	10345178	Asist. Admin.	Asociación	Asociación	davidcampa@univpa
12	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
13	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
14	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
15	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
16	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
17	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
18	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
19	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
20	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz

LISTADO DE ASISTENCIA INTERNO						
FECHA: 21/01/2023		LUGAR: HUJ		FO-PCA-18		
TEMA: Día Mundial del NO consumo de tabaco				Versión: 02		
MONITOR (ES): Colegioneros Oficina SST HUJ				HORA:		
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	ACTIVIDAD Y/O CARGO	ORGANIZACIÓN O ASOCIACIÓN	PROCESO	CORREO ELECTRÓNICO
1	Evelyn Camacho	10615960	Asist. de enf.	Asociación	Univ. Pae	evelyncamacho@univpa
2	Natalia Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	nataliaruiz@univpa
3	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
4	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
5	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
6	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
7	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
8	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
9	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
10	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
11	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
12	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
13	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
14	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
15	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
16	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
17	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
18	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
19	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz
20	Yolanda Ruiz	105727307	Enfermera	Asociación	Asociación	yolandar Ruiz

Participaron 167 colaboradores

Porcentaje de capacitaciones realizadas	No. De capacitaciones realizadas / No. de capacitaciones programadas en el periodo	2/2	100%
---	--	-----	------

A diciembre de 2023 se cumple con la actividad, se programaron 2 actividades las cuales se ejecutaron totalmente.

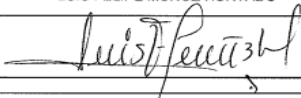
	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 19 de 55

5. Gestión para impulsar el proceso de formalización laboral en la Institución

La gestión desarrollada para impulsar la formalización laboral en el Hospital durante la vigencia 2023 contempló la realización de xx actividades, a saber:

- Registro de la entidad ante el DAFP, con el fin de adelantar las etapas de la estrategia de formalización laboral denominada: "El empleo público asciende"
- Mesa técnica de trabajo con el profesional Cesar Arias de la ESAP.
- Conformación del equipo técnico multidisciplinario de apoyo a procesos de formalización laboral, mediante resolución No. 198 de 2023.
- Capacitación a miembros del equipo multidisciplinario de apoyo al proceso de formalización laboral.
- Estudio de cargas laborales con metodología General Electric en los procesos de almacén, consulta externa, supervisión y vigilancia de contratos y SIAU.
- Solicitud a ESAP de metodología para levantamiento de cargas laborales.

PAP 17
INFORME DE FORMALIZACIÓN LABORAL
 SUBPROCESO DE TALENTO HUMANO
 ENERO A JUNIO DE 2023

PRESENTACIÓN	El Departamento Administrativo de la Función Pública y la Escuela Superior de Administración Pública ESAP emitió la Circular Conjunta 100-005 de 2022 dirigida a los órganos y entidades del sector central y descentralizado de la Rama Ejecutiva del orden nacional y territorial en la que se señalan los lineamientos del Plan de Formalización del Empleo Público en Equidad 2023 – "Por un trabajo digno y en equidad"
ACTIVIDADES	Cumplir con las actividades definidas en los tres momentos de la Ruta para la Formalización Laboral definida por el DAFP y ESAP. Esta actividad se realiza en cabeza de la Oficina Asesora de Planeación. Talento humano funge como secretaria Técnica. a. Se expide la Res. 0198 del 31/05/2023 por la cual "Se conforma el equipo técnico multidisciplinario de apoyo al proceso de formalización laboral y modernización administrativa - ETFL". b. Se realiza presentación oficial de capacitación en la ruta de formalización laboral. c. Se capacita a los integrantes del ETFL. d. Se realizan dos reuniones iniciales de este grupo.
INDICADOR	Número de documentos elaborados con fines de formalización laboral = 4 Cumplimiento 100%
ANÁLISIS DE RESULTADOS	Resultados iniciales satisfactorios porque se supera el primer momento de la ruta que es el "compromiso" materializado en la Res. 0198 del 31/05/2023 y se capacita al ETFL.
CONCLUSIONES	La alta gerencia está comprometida con adelantar el estudio técnico para formalización laboral.
RECOMENDACIONES	Continuar con el estudio técnico según el apoyo de la ESAP.
NOMBRE	LUIS FELIPE MUÑOZ HURTADO
FIRMA	
ANEXOS	Resolución 0198 de 2023 Presentación de ruta para la formalización laboral Actas del ETFL.

Indicador

Porcentaje de actividades realizadas	No. De actividades realizadas/No. De actividades programadas para el periodo	6/6	100%
--------------------------------------	--	-----	------

A diciembre de 2023 se cumple con la actividad.

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPOYÁN	PLANEACIÓN						FO-ARH-01
							Versión: 0
							Página 20 de 55

6. Formular y ejecutar el plan de bienestar social para la vigencia

Durante la vigencia 2023 el proceso de talento humano reporta la ejecución de 21 actividades programadas para el año, en el plan de bienestar social Institucional del Hospital, tal como se describe a continuación:

OBJETIVO: Propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los Servidores Públicos del Hospital Universitario San José de

#	COMPONENTE	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	FORMULA	META	EVIDENCIA	PERIODICIDAD	SEGUIMIENTO A DICIEMBRE DE 2023						
1	EJE 1. EQUILIBRIO PSICOSOCIAL														
	PROGRAMA DEPORTIVO	Técnicas de Relajación (SPA o Yoga o Pilates), aplica el cumplimiento en cualquiera de las tres actividades.	Talento Humano	Ejecución de Planes	# actividades ejecutadas x 100 / # de actividades programadas	≥80%	Listados de asistencia a las actividades y programación de actividades	feb - dic							
		Jornada de baile o baile deportivo o aeróbicos aplica el cumplimiento en cualquiera de las tres actividades.							Actividad cumplida en primer semestre						
		Caminata Ecológica													
	PROGRAMA RECREATIVO	Pasada en un club o centro recreacional							Los días 29 de septiembre y 06 de octubre del presente año se llevó a cabo la actividad del pasada en la ciudad de Cali , con visita al Zoológico y al centro recreacional la Ceiba con un total de 83 inscritos, actividad llevada a cabo con la empresa DESTINOSCO Agencia de viajes y turismo mediante el Contrato No. 235/2023. Se anexa listados de asistencia y fotografías.						
									Actividad para llevar a cabo el día 23 de diciembre de 2023 en el Club Campestre, inscritos 912 colaboradores. Previamente el 14/12/2023 se llevo a cabo una cena en el mismo lugar con la participación de 128 funcionarios de la planta de personal, la cual hace parte de la actividad de integración de fin de año, con resultados 100 satisfactorios.						
	PROGRAMA ARTISTICO Y CULTURAL	Integración de Fin de Año							Actividad que se desarrollo en dos jornadas, 28 de julio y 4 de agosto, como parte de la celebración del día del trabajador hospitalario. Se realizaron partidos de microtubol, baloncesto, voleibol, escalamiento de pared, uso de piscinas, campeonato de sapo, entre otras actividades ludico recreativas, todo en el centro recreativo Pisoje- Confacauca, Contrato No. 218 /2023. En total participaron 313 colaboradores entre planta y contrato de 438 inscritos = 72% Se anexa listados de asistencia y fotografías.						
		Celebración Día del Trabajador Hospitalario													
	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN ARTES Y ARTESANÍAS	Curso de Arreglos Navideños							En ejecución del contrato No. 178/2023, entre octubre y diciembre, se realizaron los cursos de elaboración de lamparas navideñas y de pintura artística con 39 y50 participantes respectivamente, en el centro de capacitación Confacauca, con una evaluación positiva del 100% de satisfacción. Se anexan listados y fotografías.						
		Curso de Pintura Artística													
	PROGRAMA RECONOCIMIENTO A COLABORADORES	Reconocimiento al buen desempeño laboral							Durante el mes de octubre de 2023, en dos sesiones lideradas por la Subgerente Administrativa y Financiera Dra Lucy Ximena Ibarra, se realizo el reconocimiento consistente en felicitarlos por sus logros, entregar un diploma y un souvenir, a los 63 funcionarios de carrera administrativa que hacen parte de la planta de personal, por haber obtenido calificación Sobresaliente en la evaluación del desempeño laboral en la vigencia 2022. Se anexa ejemplo del diploma y fotografías.						
		Reconocimiento según su profesión							Se realiza reconocimiento por el día de cada profesión y cumpleaños por whatsapp y por la página del hospital de manera mensual en coordinación con comunicaciones. Se evidencia en portal web.						
		Reconocimiento día de Cumpleaños													
	PROGRAMA VACACIONAL	Santander (Bucaramanga, San Gil, Barichara, Cañon del Chicamocha)							La actividad se realizó viajando a Santander el 17 de noviembre de 2023., con la participación de 53 funcionarios de planta, en desarrollo del contrato 299/2023 con la firma Viajes Pubenza, con una evaluación de satisfacción de la actividad de un 99% positiva. Se anexa listado de participantes y fotografías.						
	PROGRAMA DE PREJUBILACIÓN	Programa para la promoción y mejoramiento de la Salud Física y Mental							El 23 de noviembre de 2023, en las instalaciones del centro recreativo Confacauca, se llevo a cabo la actividad de reconocimiento a la labor de los colaboradores de planta que cumplen los requisitos para su jubilación, asistiendo 18 en total, a quienes se les realizo charla educativa en manejo del tiempo libre por parte de funcionarios de SST, asesoría en servicios que ofrece Confacauca de los que pueden seguir gozando una vez retirados, entrega de souvenir, terminando con un compartir. La actividad fue calificada con un 100% de satisfacción. Se anexa listado de participantes y fotografías.						
		Asesorías Financieras y Jurídicas													
	EJE 2. SALUD MENTAL														
BUENAS PRÁCTICAS DE SALUD MENTAL Y BIENESTAR SOCIAL	Acompañamiento e Implementación de Estrategias para el mantenimiento de la salud mental	Talento Humano													
	Estrategias de trabajo bajo presión								Actividad cumplida en primer semestre						
INCLUSIÓN, DIVERSIDAD, EQUITAD Y REPRESENTATIVIDAD	Acciones para promover la inclusión laboral, diversidad y equidad	Talento Humano													
	Campañas de creación de cultura inclusiva dentro de las entidades públicas								Actividad cumplida en primer semestre						
EJE 4. TRANSVERSAL: TRANSFORMACIÓN DIGITAL															
LINEAMIENTOS	Creación de Cultura Digital para el bienestar	Talento Humano													
									Actividad cumplida en primer semestre						
2	Realizar encuestas de satisfacción de las actividades realizadas								Talento Humano	Satisfacción de la actividad	Número de Colaboradores con encuesta realizadas de 1. / Número de Colaboradores asistentes * 100	≥80%	Encuestas realizadas	feb - dic	Actividad cumplida en primer semestre
3	Medir grado de satisfacción de las actividades desarrolladas								Talento Humano	Documento	N/A	1	Documento de medición de las encuestas aplicadas	feb - dic	

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 21 de 55

Indicador

Porcentaje de actividades realizadas	No. De actividades realizadas/No. De actividades programadas para el periodo	21/21	100%
--------------------------------------	--	-------	------

A diciembre de 2023 se cumple con la actividad.

7. Gestión para convenio con COMFACAUCA para desarrollo de actividades deportivas a los colaboradores de la Institución

En el plan de bienestar social e incentivos 2023 en su punto No.17 menciona que se contará con las Cajas de Compensación Familiar, como entidades de apoyo, en tal sentido, para el desarrollo del Plan estratégico de talento humano, fue necesario suscribir contrato de prestación de servicios de la Caja de Compensación familiar del Cauca ComfacaUCA, como se relaciona a continuación:

CONVENIO FORMALIZADO	CONVENIO SUSCRITO
Desarrollo de las actividades del plan de bienestar social del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E para la vigencia 2023	-Contrato No. 218 de 2023 -Contratista: Caja de Compensación Familiar del Cauca -Objeto: Prestar servicios para desarrollar las actividades del plan de bienestar social del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. Vigencia 2023.

Indicador

Convenio formalizado	Convenio suscrito	1
----------------------	-------------------	---

A diciembre de 2023 se cumple la actividad

8. Ofrecer primeros auxilios en salud mental a los colaboradores de la Institución

Los Primeros Auxilios Psicológicos constituyen un enfoque modular basado en la evidencia y cuyo objetivo es ayudar a los colaboradores a afrontar las consecuencias inmediatas de inestabilidad emocional. Los Primeros Auxilios Psicológicos están diseñados para reducir a corto y largo plazo la angustia inicial producida por eventos traumáticos y para promover el funcionamiento adaptativo y las habilidades de afrontamiento.

Los principios y las técnicas de los Primeros Auxilios Psicológicos deben cumplir con cuatro requisitos básicos. La intervención de primeros auxilios psicológicos ha permitido en los últimos años que se minimice el estrés postraumático de las personas que se enfrentan a una situación de crisis, emergencias o desastres. Metodología primeros auxilios psicológicos

1. Realizar el contacto psicológico
2. Examinar las dimensiones del problema
3. Analizar las posibles soluciones
4. Asistir en la ejecución de una acción concreta
5. Darle seguimiento

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POIPAYÁN	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 22 de 55

Desde la oficina de seguridad y salud en el trabajo por medio del procedimiento de intervención psicológica, se atiende a todo el personal que así lo requiera en momentos de caos o crisis, se realiza psicoterapia al personal de planta y OPS que así lo solicite y al personal contratista (Asociaciones Sindicales) se atiende en los primeros auxilios psicológicos y se remite, se presenta informe de las personas atendidas en el año 2023.

En total 18 personas atendidas; 14 colaboradores de planta y 4 colaboradores de las asociaciones sindicales.

TEMA	MODALIDAD	FECHA	COLABORADOR	TIPO DE CONTRATACIÓN	PSICOLOGO	TIEMPO	TIPO DE ATENCIÓN
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	PRESENCIAL	26/01/2023	María del Socorro Gómez Guevara	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCES	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	PRESENCIAL	13/03/2023	Luisa Fernanda Rengifo Ávila	Afiliación sindical ASSICA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCES	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	PRESENCIAL	27/03/2023	Briseida Parra Obando	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCES	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	PRESENCIAL	11/05/2023	Wilder Yesid Soscue Chilo	Afiliación sindical SINTRAOEMPUH	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCES	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	PRESENCIAL	05/06/2023	Amparo Aide Zúñiga Buitrón	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCES	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	PRESENCIAL	06/06/2023	Nemesio Cuero Anchico	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCES	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS

TEMA	MODALIDAD	FECHA	COLABORADOR	TIPO DE CONTRATACIÓN	PSICOLOGO	TIEMPO	TIPO DE ATENCIÓN
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	PRESENCIAL	21/06/2023	Juan Felipe Rincón Cuspian	SINTRAOEMPUH	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCES	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	PRESENCIAL	06/06/2023	Nemesio Cuero Anchico	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCES	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	PRESENCIAL	16/06/2023	Carmen Yaquelin Pérez	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCES	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	PRESENCIAL	02/08/2023	María del Socorro Gómez Guevara	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCES	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	PRESENCIAL	29/08/2023	María del Socorro Gómez Guevara	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCES	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	PRESENCIAL	11/09/2023	María del Socorro Gómez Guevara	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCES	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN	PLANEACIÓN		FO-ARH-01
			Versión: 0
			Página 23 de 55

ATENCIÓN PSICOLOGI CA	PRESENCI AL	04/10/2023	Liliana Martínez Martínez	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCÉS	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLOGI CA	PRESENCI AL	05/10/2023	Dalila Bravo Sánchez	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCÉS	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLOGI CA	PRESENCI AL	05/10/2023	Lupe Gonzales Ortega	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCÉS	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLOGI CA	PRESENCI AL	13/10/2023	Elizabeth Ordoñez Pomeo	ADMISALUD	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCÉS	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLOGI CA	PRESENCI AL	01/11/2023	María del Socorro Gómez Guevara	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCÉS	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS
ATENCIÓN PSICOLOGI CA	PRESENCI AL	09/11/2023	Gerardina del Socorro Constain Vivas	PLANTA	YELITZA BEATRIZ DORADO GARCÉS	1 HORA	ATENCIÓN EN CRISIS

Indicador

Porcentaje de colaboradores atendidos	No. De colaboradores atendidos/No. De colaboradores que solicitan atención	18/18	100%
--	---	-------	------

A diciembre de 2023 se cumple con la actividad.

COMPONENTE 2. USUARIOS

1. Suministrar leche humana pasteurizada al neonato como estrategia para el mejoramiento de las condiciones de salud.

En el servicio de Banco de leche Humana, se cuenta con un área segura para la extracción de leche materna, en donde se brinda acompañamiento y asistencia mediante la educación continua en técnica de extracción manual de leche, cuidado de las mamas, masajes de estímulo para la producción de leche humana, prevención y reconocimiento de signos de alarma en patologías relacionadas con la congestión mamaria como mastitis entre otras. Obteniéndose los siguientes resultados

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E INFORME DE ACTIVIDADES BANCO DE LECHE HUMANA A DICIEMBRE DE 2023			
ACTIVIDAD	1 SEMESTRE	2 SEMESTRE	TOTAL AÑO
Mujeres asistidas en lactancia materna	2068	2213	4281
Número de Donantes homologas	242	364	606
Número de Donantes Heterologas	21	1	22
Número de Ciclos de Pasteurización	9	1	10
Número de receptores de leche pasteurizada	14	8	22
Número de Receptores leche Homóloga.:	303	364	667
Leche Recolectada(mls): total	78381	71206	149587
Leche Recolectada(mls): heterologa	10037	1200	11237
Número total de ml de leche pasteurizada	9000	1000	10000
Intervenciones grupales sobre lactancia materna	80	83	163

Fuente: Banco de Leche Humana HUSJ

EDUCACIÓN CONTÍNUA A MADRES, PADRES Y CUIDADORES

Diariamente se brinda educación a las madres gestantes y sus familias, madres en puerperio, madres que tienen hijos hospitalizados en los servicios de Pediatría salas, urgencias de pediatría, UCI Pediátrica y Neonatología, acerca de los beneficios que tiene la lactancia materna tanto para la madre como para su bebe, la importancia de ofrecerla en forma exclusiva hasta los seis meses de vida y en compañía de alimentación complementaria hasta los dos años o más. Además se educa a las madres acerca del masaje de las mamas para estimular la salida de la leche materna, técnica de extracción manual de leche, cuidados con las mamas, posicionamiento y postura durante la lactancia, se brinda asesoría en cuanto al derecho del niño a tener un nombre y una nacionalidad, promoviendo el registro civil antes de las 72 horas de nacido, mientras la condición clínica del recién nacido lo permita. La importancia de asistir al programa de vacunación, crecimiento y desarrollo, planificación familiar.



CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA DONACIÓN DE LECHE HUMANA SOCIALIZACIÓN POLÍTICA IAMII INSTITUCIONAL

El día 18 de mayo el equipo de banco de leche humana realizó campaña de educación por el día mundial de la donación de leche humana, para los colaboradores asistenciales, personal administrativo y usuarios de la institución.



	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 25 de 55

Indicador

Informe de actividades realizadas en el banco de leche humana	Informe	1	100%
---	---------	---	------

A diciembre de 2023 se cumple con la presentación del informe de actividad del BLH.

	Informe Responsabilidad Social Banco de Leche Humana	FO-ARH-01 Versión: 04 Página 1 de 28
---	---	--

II Semestre 2023



Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca
 Email: bancodeleche@hospitalсанjose.gov.co
www.hospitalсанjose.gov.co

Líneas de atención: 8234508 ext. 247
 Oficina de atención al usuario: 3206651134

2. Gestionar alianza con fundación éxito para entrega de bonos de complementación alimentaria

La fundación éxito tiene como compromiso nutrir vidas, y para ello se ha propuesto erradicar la desnutrición crónica en Colombia. El Hospital Universitario San José es uno de sus aliados estratégicos para trabajar conjuntamente por este propósito.

Para la redención de complemento alimenticio, se realiza de manera mensual por medio de bonos de compra con el modulo convenio 179, en los almacenes éxito. Las madres deben ceñirse a la lista autorizada de alimentos. (ver documento adjunto), es importante que las familias se acojan a listas de alimentos en relación a productos y cantidades aprobadas, pues es esto lo que permite una efectiva recuperación del estado nutricional del niño. Cuando les sobre saldo, podrán llevar más cantidad de los alimentos de alto valor nutricional, idealmente proteínas (carne, huevos, lácteos). Así cada beneficiaria podrá seleccionar unos productos establecidos del almacén y realizar la redención del bono en la caja registradora, sin pagar nada, salvo en los casos que supere ese valor activado, en estos casos, que supere ese valor activado, en estos casos la beneficiaria puede, si desea, completar en efectivo el excedente o

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 26 de 55

disminuir cantidades de productos. La redención del bono se debe realizar completa en un único registro de compra y el mismo día. La beneficiaria debe llevar y mostrar al cajero su documento de identidad original para hacer uso del bono de compra.

Indicador: Convenio formalizado. A la fecha se cumple con la actividad.

Modulo: convenio 179

Cupos aprobados: 50 beneficiarias.

3. Gestión para el fortalecimiento del espacio Joselin lúdico didáctico en Pediatría

En el mes de abril se llevó a cabo la visita de la Policía de infancia y adolescencia. Durante ésta visita se realizó una jornada en el servicio de pediatría, con el propósito de educar en los derechos y deberes de los adolescentes, brindar información relacionada con los riesgos propios de la adolescencia y proporcionar un espacio de esparcimiento por medio de la música (guitarra) y cuentos educativos, con el fin de dejar una mejor comprensión y acogida de la información.



De otro lado el Grupo Clown + Winnie, con el objetivo de ofrecer un día diferente a los niños en su día, realizó una actividad artística y musical en donde los niños cantaron, rieron y disfrutaron de su show dirigido especialmente para ellos. Este tipo de actividades fortalecen y motivan sus estados de ánimo asimilando de mejor manera su hospitalización lo cual favorece su proceso de recuperación y acorta la estadía hospitalaria. De igual forma los padres de familia se beneficiaron del desarrollo de las lúdicas, dado que, también lograron compartir con sus hijos en un ambiente diferente.



En el mes de junio se llevaron a cabo refuerzos matemáticos a cargo de pasantes de la Universidad del Cauca en el marco del convenio docencia servicio, en el cual dos estudiantes de licenciatura de matemática de la Universidad, apoyan el proceso de refuerzo matemático en los niños que se encuentran hospitalizados en el área de pediatría. Estos refuerzos se desarrollan los días martes y jueves de 2 – 5 pm en el patio de pediatría.



En el mes de octubre: Pedagogía musical



Sarah Casas Villamil estudiante del Colegio Alejandría inicia el desarrollo de sus ochenta (80) horas de trabajo social dirigido a niños de salas pediatría, la cual consiste en desarrollar actividades lúdicas: Arte/dibujo, manualidades y lectura de cuentos, como estrategia de refuerzo cognitivos, de integración, mejoramiento de la motricidad fina y sanación por medio del juego. Para el desarrollo de la actividad se hace entrega desde el programa de humanización material didáctico, lápices y colores.



Entrega de donación de juguetes



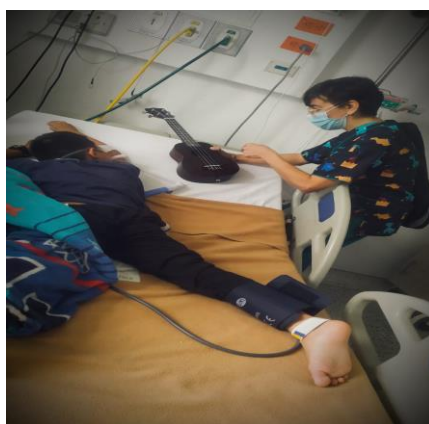
Celebración del día del niño



Noviembre: Entrega de material didáctico y lúdico



Musicoterapia “Notas que sanan”: Clara Ocampo, licenciada en música de la Universidad del Cauca y musicoterapeuta de la Universidad Nacional de Colombia, quien desarrollo una jornada terapéutica musical con los niños hospitalizados de las unidades de quemados y cuidados intensivos pediátricos I y II



DICIEMBRE (Entrega de juguetes)



	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 30 de 55

Indicador

Porcentaje de ejecución de actividades	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas	10/10
--	---	-------

Se cumple con la actividad

4. Promover el autocuidado y los hábitos y estilos de vida saludables en los usuarios y sus cuidadores

De conformidad con lo estipulado en el programa de responsabilidad social del Hospital San José de Popayán, E.S.E. en la vigencia 2023, el proceso de gestión de calidad elabora informe de las actividades realizadas en el año, para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables en usuarios y cuidadores.

Se ha venido desarrollando un proceso pedagógico (dialogico e intencionado) de construcción de conocimiento y aprendizaje que, mediante el diálogo de saberes, pretende construir o fortalecer el potencial de las personas, familias, comunidades y organizaciones para promover el cuidado de la salud, gestionar el riesgo en salud y transformar positivamente los entornos en los que se desenvuelven sus vidas por medio de la estrategia Hospital San José te Cuida y actividades encargadas por el área de aseguramiento de la calidad desde el programa de promoción y mantenimiento de la salud y desde el programa de humanización en articulación con otros procesos institucionales.

Desarrollo de actividades:

• 15 de febrero de Día Internacional Cáncer Infantil:

Se han desarrollado posters educativos o compartida información desde las entidades territoriales para educar en autocuidado.



Visualizaciones de ésta publicación 19 en plataforma de Instagram y total de 23 por Facebook.

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 31 de 55

De otro lado se elaboró el video titulado pequeños héroes para el “mes del cáncer infantil” en conjunto con la Secretaria de Salud Municipal de Popayán para crear conciencia sobre esta enfermedad, la identificación los signos y síntomas, información suministrada por el Dr. Manuel Santiago Ordoñez:



El video ha tenido 36 visualizaciones en Instagram y 31 en Facebook.

- **28 de febrero Día mundial de las enfermedades raras**

En articulación con el CACER (centro de atención de anomalías congénitas y enfermedades raras), aseguramiento de la calidad y el proceso de comunicaciones, además de la gobernación del cauca, la secretaria Departamental de Salud del Cauca y la secretaria de salud Municipal de Popayán. Desde el 22 de febrero se adelantó con el hashtag #DíamundialdelasEnfermedadesRaras la invitación para el 28 de febrero a la exposición del caso clínico titulado “RARAS, PERO NO INVISIBLES: RAQUITISMO HIPOFÓSFATEMICO LIGADO A CROMOSOMA X” a las 7:00 am en el Torreón de la facultad de Ciencias de la salud Realizado por Ph.D. María Amparo Acosta Aragón Médica genetista, con conexión sincrónico además por medio del Google meet, a las 8:00 am en la entrada del Hospital Universitario San José titulado APRENDE CON NOSOTROS “RARAS PERO NO INVISIBLES” liderado por personal asistencial del CACER y aseguramiento de la calidad y a las 11:00 am por medio de un Facebook live se realizó además la socialización a usuarios y cuidadores EL COMPORTAMIENTO EPIDEMIOLÓGICO EVENTO DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA (INS 342) ENFERMEDADES RARAS EN POPAYÁN socializado por la Dra. Jennifer Andrea Zarzosa Coordinadora de vigilancia en salud pública de la secretaria de salud municipal y ¿QUE SON LAS ENFERMEDADES RARAS? Preguntas frecuentes respuestas contestadas por la Ph.D. María Amparo Acosta Aragón dirigido al público general (usuarios y cuidadores).

El día 24 de febrero con los pacientes (usuarios) y sus familias (Cuidadores) se conmemora el día mundial de enfermedades raras con participación de la policía nacional, la universidad del cauca y la alcaldía de Popayán con una participación de 60 personas



10 de marzo de Día Mundial del Riñón

El Hospital Universitario San José de Popayán celebra el día

mundial de riñón, el proceso de aseguramiento para la calidad en articulación con el proceso de Nefrología realizó la carrera titulada "CORRE POR TUS RIÑONES" en el horario de 5:00 pm se realizaron actividades de: baile deportivo, carrera y otras actividades saludables, para promocionar hábitos y estilos de vida saludables con un aforo de 200 personas entre adultos y niños



24 de marzo Día mundial de la Tuberculosis

El hospital celebra el día mundial de la Tuberculosis con el lema en articulación con los estudiantes de la universidad María Cano "¡Si nosotros podemos ponerle fin a la TB" se elaboró un poster y la actividad conmemorativa en la entrada de la institución con el fin de crear más conciencia, promover el autocuidado, sensibilizar y acabar con la discriminación.

Con un total de 64 visualizaciones en las diversas publicaciones realizadas en la página oficial de Instagram y Facebook con 107 en las publicaciones realizadas en la página oficial.



30 de marzo Jornada prevención de violencias.

El proceso de aseguramiento de la calidad en articulación con el área de trabajo sicosocial, el proceso de comunicaciones y en articulación con el equipos Purpura de la secretaria de la mujer municipal se desarrolla LA JORNADA DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS donde se capacita a todos los usuarios en una actividad de educación continua de la institución sobre cómo prevenir a través del recurso didáctico de un violento metro cuatro tipo de violencias MALTRATO INFANTIL, VIOLENCIA DE GENERO E INTRAFAMILIAR, ABUSO SEXUAL, ABUSO SEXUAL EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. Con una participación de un total de 479 personas que asistieron a dicha jornada

Indicador

14 y 15 de junio de Día mundial del Donante de Sangre “Vivimos por que tu donas”



15 de junio Día del adulto Mayor



3 de agosto al 31 de agosto Semana Mundial de la lactancia materna.



14 de septiembre día Día mundial prevención del suicidio



Índice de usuarios capacitados	No. De usuarios capacitados en el año	1804
Índice de cuidadores capacitados	No. De cuidadores capacitados en el año	322

Fuente: Informe de actividades del programa de promoción y mantenimiento de la salud

La actividad se cumple teniendo en cuenta que se brinda información en hábitos y estilos de vida saludable a diferentes usuarios de la institución representados en pacientes y familiares de los mismos

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 35 de 55

5. Gestión para el fortalecimiento de la atención con enfoque diferencial

Durante la vigencia 2023 se realizaron actividades de socialización de las generalidades del enfoque diferencial y de las actividades que el Hospital ha realizado para cumplir con éste enfoque en el trato y cuidado del usuario y su familia, en tal sentido, se programaron 20 actividades de capacitación a diferentes servicios asistenciales con el personal de turno para dar a conocer y compartir experiencias. A continuación se relacionan los procesos asistenciales en donde se realizó la capacitación en enfoque diferencial:

No.	PROCESO ASISTENCIAL	No. participantes
1	Consulta externa	25
2	Ginecobstetricia	6
3	Urgencias adultos	27
4	Banco de sangre	5
5	Referencia y contra referencia	13
6	Unidad renal	5
7	Laboratorio clínico	17
8	Medicina interna	7
9	Medico quirúrgicas I	6
10	Patología	6
11	Medico quirúrgicas III	4
12	Pediatría	10
13	Medico quirúrgicas II	10
14	Traumatología	7
15	Quirúrgicas	9
16	Quirúrgicas II	5
17	Central de esterilización	13
18	Salud mental	9
19	Imágenes Diagnosticas	No se realizo
20	Quirófanos	No se realizo
TOTAL		184

De otro lado, se hicieron las gestiones para la adquisición de elementos para la atención de pacientes con discapacidad motora, se adquirieron 9 sillas de ruedas, las cuales ingresaran en el segundo semestre de 2023

Fecha Actual : martes, 24 octubre 2023

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.

Nit 891580002

INGRESO DE ACTIVOS Nro. 36

Proveedor: AVANZA SAS
 Nit: 900274957
 Dirección: AV MOSQUERA 8 54
 Teléfono: 8230131
 Ciudad: POPAYAN
 Responsable: 105411588 OVARD ERNEY VIVAS DULCE

Fecha Ingreso: 12/07/2023 2:04:42 p. m.
 Estado: Confirmado
 Factura: OFE115
 Fecha Factura: 10/07/2023 2:04:42 p. m.

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
000121	CARRIO DE MEDICAMENTOS	1	N/A	19,00	3.130.000,00
002	MUEBLES Y ENSERES				
000067	SILLA DE RUEDAS	1	N/A	0,00	685.000,00
002	MUEBLES Y ENSERES				
000067	SILLA DE RUEDAS	1	N/A	0,00	685.000,00
002	MUEBLES Y ENSERES				
000067	SILLA DE RUEDAS	1	N/A	0,00	685.000,00
002	MUEBLES Y ENSERES				
000067	SILLA DE RUEDAS	1	N/A	0,00	685.000,00

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.
 891580002-5

martes, 24 de octubre de 2023

AJUSTES DE INVENTARIO

Usuario que Crea: 1090419161 - LUISA FERNANDA BECERRA HURTADO

CONCEPTO: 131 - DONACIONES BIENES EMPRESAS PUBLICAS
 ALMACEN: 001 - ALMACEN GENERAL
 TERCERO: 800091074 - ORGANIZACION PANAMERICANA DE LA SALUD
 DEPENDENCIA: 023 - ALMACEN

FECHA: 14/03/2023
 ESTADO: Confirmado

TIPO: Entrada

PAGINA: 1/1

PRODUCTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
151890178 CAMILLA DE EMERGENCIA INMOVILIZADORA/GENERICO UNIDAD	5,00	\$190.000,00	\$950.000,00
151890175 CINTA ANTIDESLIZANTE FLUORESCENTE 5X550MM UNIDAD	5,00	\$85.000,00	\$425.000,00
151890176 MEGAFONO 50W UNIDAD	5,00	\$290.000,00	\$1.450.000,00
151890177 RADIOS DE COMUNICACION 1200/MOTOROLA UNIDAD	5,00	\$420.000,00	\$2.100.000,00
151890174 SILLA DE RUEDAS ESTANDAR CON LLANTAS MACIZA 523 UNIDAD	5,00	\$420.000,00	\$2.100.000,00
Total:			\$7.025.000,00

SIETE MILLONES VEINTICINCO MIL PESOS CON CERO CTVS M/Cte.

DETALLE: SE REALIZA DONACION POR PARTE DE LA ORGANIZACION PANAMERICANA DE LA SALUD, POR MEDIO DE CARTA DE DONACION CON FECHA 18 DE ENERO DE 2023 FIRMADA POR LA DRA. GINA TAMBINI, REPRESENTANTE DE OPS/OMS EN COLOMBIA.

Elaboro: 
 Aprobó: 

Porcentaje de actividades ejecutadas	No. De Actividades realizadas/No. De actividades programadas para el periodo	2/2	100%
--------------------------------------	--	-----	------

Se cumple con la actividad

6. Activación de rutas de intervención en casos de violencia (intrafamiliar, sexual)

Durante la vigencia 2023 se identificaron 260 casos de pacientes con violencia intrafamiliar, de los cuales 108 se reportan como sospecha de maltrato infantil, 49 por abandono Social, 108 casos de maltrato infantil y 30 casos de violencia intrafamiliar, 73 pacientes víctimas de violencia sexual, los cuales en activación de la ruta de atención intersectorial, fueron remitidos 379 casos a diferentes entidades estatales como Secretaria de salud, Comisaria de Familia, personería Municipal, ICBF, Fiscalía, EPS, Secretaria de la Mujer.

TOTAL		MALTRATO INFANTIL	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	ABUSO SEXUAL	ABANDONO SOCIAL	
1 sem		64	12	31	23	130
2 sem		44	18	42	26	130
Año 2023		108	30	73	49	260

Fuente: Informe Programa de responsabilidad social- Apoyo Psicosocial

Indicador:

Porcentaje de intervenciones realizadas	No. De intervenciones realizadas/No. De casos de violencia identificados	260/260
---	--	---------

Se cumple con la meta

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 37 de 55

COMPONENTE 3. COMUNIDAD

1. Capacitar a líderes comunitarios en la política de participación social en salud

Durante la vigencia de 2023, se programaron 3 actividades de capacitación en participación social salud a los líderes de la comunidad y comunidad en general.

LUGAR	FECHA	AUDITORIO
Salón de patología Hospital San José de Popayán	12 de mayo de 2023 4 diciembre de 2023	Líderes de la comunidad liga usuarios
Salón comunal Barrio Junín	24 de marzo de 2023	Comunidad general
Plaza central Silvia Cauca	7 de junio de 2023	Comunidad Silvia Cauca



Capacitación a líderes de la comunidad en Derecho a la salud y Participación social en salud

 HOSPITAL SAN JOSÉ UNIVERSITARIO		LISTADO DE ASISTENCIA INTERNO				FO-PCA-18 Versión: 02	
FECHA: 4-Diciembre-2023		LUGAR: Salón Docencia Servicio				HORA:	
TEMA: Participación Social en Salud - Experiencias de participación social Institucional - Capital Social - redes ciudadanas - Consulta y transferencia de información - Ruta consulta sin inversiones - Abogacía							
MONITOR (ES):							
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	ACTIVIDAD Y/O CARGO	ORGANIZACIÓN O ASOCIACIÓN	PROCESO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Alvaro Ortiz	9154424	Univ. Popayán	Univ. Popayán		alvaroo.ortiz@gmail.com	
2	Sonia Salinas	63777412	secretaria	Univ. Popayán		Soniasalinas172@gmail.com	Sonia Salinas
3	Renata Torres	10387066	vozante	Univ. Popayán		renata.torres222	Renata Torres
4	Nicolás de I. Morales	6489184	Presidente	Univ. Popayán	2195351745	nicolas.morales@gmail.com	Nicolás de I. Morales
5	Wendy Jimenez	16585317	Vocal	Univ. Popayán		wendy.jimenez@unipopayan.edu.co	Wendy Jimenez
6	Wendy Jimenez	21554321	Vocal	Univ. Popayán		wendy.jimenez@gmail.com	Wendy Jimenez
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							

e-mail = asousuario@unipopayan.edu.co
Asociación de Usuarios

REGISTRO DE ASISTENCIA VISITANTES STAND					
FECHA	USUARIO	ACTIVIDAD	ENTIDAD	TELÉFONO	ASISTENTE
24-03-2023	Barrio Junín	Capacitación de enfermería, control social, atención de salud, Hábitos saludables.			
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	ACTIVIDAD Y/O CARGO	ENTIDAD	TELÉFONO	ASISTENTE
1	Mª Rocío Campo	Ata de casa	San José	313653543	Rocío Campo
2	Alfredo Huelga	Ata de casa	San José	314745606	Alfredo Huelga
3	José P. García	Ata de casa	San José	314738915	José P. García
4	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
5	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
6	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
7	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
8	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
9	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
10	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
11	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
12	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
13	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
14	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
15	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
16	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
17	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
18	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
19	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José
20	María José	Ata de casa	San José	322453006	María José



Capacitación a la comunidad del barrio Junín en Participación social en salud



Capacitación en Participación social en salud a la comunidad de Silvia.

Indicador:

Porcentaje de jornadas de capacitación realizadas	# jornadas realizadas / # jornadas programadas	3/3
---	--	-----

Se cumple con la actividad.

2. Gestión para la promoción y mantenimiento de la salud aledaña a la Institución (Promover el autocuidado y los hábitos y estilos de vida saludables)

El 18 de agosto de 2023, en coordinación con la Secretaría de salud municipal de Popayán, se adelantó una jornada con el habitante de calle, en el parque Mosquera del Barrio Bolívar de la capital Cauca, en la cual se brindó capacitación en hábitos de vida saludables.



Indicador

Porcentaje de actividades realizadas	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas en el periodo	1/1
--------------------------------------	---	-----

Se cumple con la actividad.

3. Hospital amigo en el colegio: Capacitación (salud sexual y reproductiva, prevención al consumo de sustancias psicoactivas, depresión) a estudiantes de último grado de bachillerato

El 18 de septiembre, semana Andina "Prevención del embarazo adolescente"

Promovemos la garantía de los derechos sexual en los adolescentes y jóvenes en la Semana Andina, como Hospital nos desplazamos la institución educativa Escuela Normal Superior en articulación con la secretaria de salud de Popayán, durante esta semana tan especial, conmemoramos la importante de la prevención del embarazo en la infancia y la adolescencia. Bajo el lema "En las familias hablamos claro de derechos sexualidad y +", nos enfocamos en promover una comunicación abierta y saludable en nuestras familias con la participación de 58 estudiantes.



Indicador

Porcentaje de actividades de capacitación realizadas	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas en el periodo	1/1
--	---	-----

Cumple la actividad

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 40 de 55

4. Generar un documento para el desarrollo de la cultura empresarial en responsabilidad social en la Institución

Con el fin de fortalecer el eje de responsabilidad social, se busca generar un documento base que sirva de guía para el desarrollo de las actividades Institucionales en éste aspecto, para tal fin, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Capacitación en responsabilidad social empresarial: Se gestionó la asistencia de un funcionario de la Oficina de planeación al VIII Foro Nacional de Acreditación en salud, organizado por ICONTEC- Buenas prácticas en el eje de responsabilidad social.(RSE)



- Gestión para la adquisición de las normas NTC-ISO 14001:2015 y la GTC-ISO 26000:2019



Las normas técnicas dan los cimientos para la elaboración de un documento Institucional, que oriente a la ESE en el fortalecimiento de la responsabilidad social empresarial.

- Referenciación con Hospitales acreditados en temas de responsabilidad social, empresas familiarmente responsables.

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 41 de 55

Con base en lo anterior, se iniciará la formulación de un documento que fortalezca las líneas de acción determinados en la política de responsabilidad social de la Institución.

El documento está en construcción, teniendo en cuenta que deben articularse varios procesos para definir el enfoque institucional en responsabilidad social y priorizar los temas según referenciaciones y capacitaciones recibidas.

Indicador

Documento	N/A	N.A
-----------	-----	-----

La actividad está en desarrollo.

COMPONENTE 4. ACADEMIA

1. Fortalecimiento del grupo de investigación e innovación Institucional con participación de la academia para el desarrollo de investigación de impacto social"

Durante la vigencia 2023 se presentaron 23 proyectos de investigación, los cuales después de aplicar el procedimiento respectivo, recibieron el aval para ser desarrollados en la Institución.

El listado de proyectos se relaciona a continuación:

AVALES 2023 (ENERO- DICIEMBRE)				
No. Proyectos	TÍTULO	FECHA AVAL	APROBADO	RESPONSABILIDAD SOCIAL
23	"Cáncer de próstata con metástasis a colon: reporte de caso".	27/02/2023	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
	"Incidencia y factores asociados a la infección de sitio quirúrgico en cirugías electivas en una institución de alta complejidad en la ciudad de Popayán, 2018-2022".	24/03/2023	X	La incidencia y factores asociados a la infección de sitio quirúrgico en cirugías electivas suscita una gran inquietud en el entorno clínico y brinda la oportunidad de mejorar la caracterización de los pacientes, lo cual favorecerá la detección oportuna de dichas infecciones, el tratamiento y según sea el caso la posterior rehabilitación.
	"Estilos de liderazgo en los profesionales de enfermería de tres unidades de cuidado intensivo en las instituciones clínicas primavera, Hospital Universitario San José y los Cobos Medical Center del año 2023".	28/04/2023	X	Este estudio favorece la identificación del estilo de Liderazgo que ejercen los Profesionales de Enfermería en las Unidades de Cuidado intensivo, lo cual permitirá evidenciar la mejora que se debe aplicar en el desempeño laboral de tipo administrativo y asistencial de dichos profesionales .
	"Prevalencia y factores asociados de neumonía asociada a la ventilación mecánica en la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos del Hospital Universitario San José de Popayán durante el último semestre del 2022".	16/06/2023	X	La identificación de la prevalencia y factores asociados de neumonía asociada a la ventilación mecánica nos da la oportunidad de mejorar la caracterización de los pacientes, además de favorecer el diagnóstico oportuno, tratamiento y rehabilitación.
	"Factores que retrasan la cirugía de cadera y sus desenlaces , cohorte prospectiva".	11/05/2023	X	Determinar los factores individuales y externos que retrasan la cirugía de cadera y sus desenlaces, permite visualizar claramente si existe un incremento en la morbi mortalidad post operatoria, deterioro en la calidad de vida y funcionalidad del paciente, lo que nos permite intervenir en el posible ajuste de los procesos institucionales para mejorar los resultados en beneficio de los pacientes y la calidad de la atención.
	"Hematoma subdural crónico asociado al déficit del XIII en paciente pediátrico: reporte de caso clínico".	28/06/2023	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
	"Comportamiento de la terapia de hemofiltración isotónica según el acceso vascular para manejo de sobrecarga hídrica en el paciente crítico estudio descriptivo retrospectivo, en pacientes con sobrecarga hídrica hospitalizados en las unidades de cuidados intensivos del Hospital Universitario San José de Popayán entre enero de 2021 a junio de 2022".	15/05/2023	X	La identificación del comportamiento de la terapia de hemofiltración isotónica según el acceso vascular para manejo de sobrecarga hídrica en el paciente crítico , nos brinda una oportunidad inmejorable para aportar en el tratamiento, cuidado y rehabilitación de los pacientes críticos; de manera que los resultados de la investigación sean aplicados en otras instituciones favoreciendo la calidad de vida de los pacientes y sus familias.
	"Hemoperfusion con HA-230 Y hemodiafiltración venovenosa continua en pacientes intoxicados con paraquat en Colombia : serie de casos".	15/05/2023	X	El análisis del resultado de la aplicación de la terapia de Hemoperfusion con HA-230 y hemodiafiltración venovenosa continua en pacientes intoxicados con paraquat en Colombia, nos brinda una oportunidad inmejorable para aportar en el tratamiento, cuidado y rehabilitación de los pacientes; de manera que los resultados de la investigación puedan ser aplicados en otras instituciones favoreciendo la sobrevida y la calidad de vida de los pacientes..
	"Familias con enfermedad de Fabry, suroccidente colombiano, Departamento del Cauca: estudio descriptivo de casos atendidos en el Hospital universitario San José de Popayán entre los años 2015 a 2021".	15/05/2023	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
	"La Competencia Emocional Enfermera: de la Práctica a la Conceptualización".	15/05/2023	X	Este estudio favorece la identificación de la Competencia Emocional Enfermera, determinando en el profesional la capacidad de gestión emocional, para de esta manera justificar el valor del cuidado emocional y la necesidad de potenciar la formación enfermera en habilidades emocionales.
	"Factores de riesgo asociados a bacteriemia"	14/06/2023	X	Este estudio favorece la identificación de factores de riesgo asociados a bacteriemia por staphylococcus aureus meticilino resistente en pacientes adultos, para la aplicación de nuevos tratamientos y así evidenciar una mejora en el manejo de los pacientes y su favorabilidad al momento de requerir la atención en casos similares, aplicado a la comunidad.
	"Remoción extracorporea de CO2 Y hemodiafiltración venovenosa continua : reporte de un caso".	15/06/2023	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
	"Conocimientos, actitudes y prácticas con respecto a la atención de parto humanizada y culturalmente segura, entre el talento humano en salud de los servicios que atienden partos en los municipios del departamento del Cauca".	18/08/2023	X	Las condiciones de identificación de los conocimientos, actitudes y prácticas con respecto a la atención de parto humanizada y culturalmente segura, entre el talento humano en salud de los servicios que atienden partos en los municipios del Departamento del Cauca, permite que la institución utilice dichos saberes en pro de la atención y ofrezca sus servicios en las mejores condiciones de seguridad y calidad a los usuarios y la comunidad.
	"Evaluación de Resultados de Colectectomía"	24/07/2023		Los estudios de evaluación de resultados de procedimientos quirúrgicos favorecen en el momento de realizar seguimiento e identificar aspectos relevantes de su evolución; lo cual es una oportunidad para conocer conceptos, datos y resultados afines que puede redundar en el mejoramiento de la atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
	"Protocolo registro americano de insuficiencia cardiaca ambulatoria o agudamente descompensada - americanas".	18/08/2023	X	El Protocolo de registro americano de insuficiencia cardiaca ambulatoria o agudamente descompensada - americanas, permite mejorar el entendimiento, diagnóstico, manejo y pronóstico de los pacientes con insuficiencia Cardiaca en América, además también conocer las características sociodemográficas, clínicas (presentación, perfiles hemodinámicos, manejo intrahospitalario y ambulatorio, tasa de rehospitalización, mortalidad, sobrevida acumulada y sobrevida libre de readmisiones por insuficiencia cardiaca) y paraclinicas de esta población.
	"Caracterización de la persona con lesión renal aguda en un hospital de la red pública del departamento del Cauca, 2023".	18/08/2023	X	La caracterización de las personas con lesión renal aguda ayuda a describir el patrón etiológico, manifestaciones clínicas y de laboratorio, permitiendo así poner en funcionamiento acciones que ayuden con un oportuno diagnóstico y tratamiento temprano que lleve a mejorar la atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
	"Implementación de la vigilancia y el diagnóstico microbiológico en unidades de cuidado intensivo (UCI) basao en secuenciación de genoma completo (WGS) , como estrategia para mejorar el tratamiento antibiótico para patógenos multidrogo resistentes (MRD)".		X	La implementación de la vigilancia y el diagnóstico microbiológico en unidades de cuidado intensivo (UCI) basado en secuenciación de genoma completo (WGS) , se considera el estándar de referencia para la caracterización de agentes patógenos, el cual ofrece ventajas considerables para comprender la evolución y la diseminación de los nuevos determinantes de la resistencia a los antimicrobianos y sería utilizado como una estrategia para mejorar el tratamiento antibiótico para patógenos multidrogo resistentes en la institución.
	"Síndrome de Paget-Schroetter, complicaciones en el manejo de una patología con tratamiento controversial: a propósito de un caso".	29/09/2023	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
	"La adolescencia como factor de riesgo para hallazgos de severidad en los trastornos hipertensivos del embarazo, en gestantes del hospital universitario san José de Popayán, en los años 2018 a 2022".	5/10/2023	X	Determinar que la adolescencia es un factor de riesgo para hallazgos de severidad en los trastornos hipertensivos del embarazo, es vital para intervenir a las adolescentes gestantes, realizar un estricto seguimiento durante su embarazo y tener mayor control del mismo para evitar desenlaces no deseados.
	"Cáncer de vesícula biliar en Colombia . Epidemiología, oportunidad de diagnóstico y factores pronósticos".	30/10/2023	X	El cáncer de vesícula biliar (CVB) es una neoplasia infrecuente asociada a una alta mortalidad propia del diagnóstico tardío y el cuadro clínico no específico, es importante determinar en Colombia la Epidemiología, la oportunidad para el tratamiento y los factores pronósticos de dicha patología.
	"Impacto de la razón enfermera – paciente en la costo efectividad de la atención en salud en una unidad de cuidados intensivos del Hospital Universitario San José Popayán - Cauca, 2024".	3/11/2023	X	Demostrar el Impacto de la razón enfermera – paciente en la costo efectividad de la atención en salud, que evidencien la eficiencia de la aportación enfermera, llevaría a demostrar resultados favorables en efectividad y satisfacción de los usuarios.
	"Abordaje de fisioterapia en paciente con dermatomiositis en Cuidado Intensivo. Reporte de caso".	8/11/2023	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
	"Explorar posibles hallazgos histeroscópicos que permitan generar una escala histeroscópica para el diagnóstico de adenomiosis en un grupo de mujeres llevadas a histerectomía abdominal, vaginal o laparoscópica por cualquier causa entre julio 2022 hasta julio 2023 en el Hospital Universitario san José de Popayán".	19/12/2023	X	Explorar posibles hallazgos histeroscópicos favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados como en este caso una escala histeroscópica que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.

Indicador:

Porcentaje de investigaciones de impacto social avaladas	No de investigaciones con impacto social avaladas/No de investigaciones presentadas	23/23
--	---	-------

Se cumple con la actividad

2. Gestión para optar por certificación de marca en responsabilidad social empresarial

En el año 2023 se programaron dos (2) actividades relacionadas con la posibilidad de acceder a la certificación de responsabilidad social, las cuales fueron ejecutadas en la siguiente forma:

a. Identificación y contacto con una entidad que certifique el concepto de responsabilidad social a nivel nacional e internacional.

En este caso se hizo contacto vía correo electrónico con el área de mercadeo de Plantree América Latina Central, entidad con la cual se programó una video conferencia el día 14 de marzo. (se adjunta correo y link de respuesta). A partir de este contacto se recibió la información y el link de inscripción, así como el documento Brochure Planetree Digital, el cual se adjunta al presente documento en el correo electrónico de respuesta.

Teniendo en cuenta la información recibida, se envió correo electrónico a las áreas de seguridad del paciente, calidad y humanización; para conocer del interés por realizar la inscripción, pero no se obtuvo respuesta del tema, por ninguna de las áreas, quedando pendiente esta actividad para el año 2024.

b. Como segunda actividad relacionada con el tema de la responsabilidad social, se participó en eventos de carácter institucional, como fue el caso de la asistencia al Foro Latinoamericano de ACP de Planetree el día 22 de noviembre de 2023.



	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 44 de 55

Con base en estas certificaciones se adelantaron gestiones para obtener información del certificado de Fenalco solidario, a quien se contactó para determinar la opción de optar a dicha certificación



Las organizaciones se autoevalúan en 8 áreas de interés mediante:

- Diagnóstica RSE I: Para organizaciones en la etapa inicial de RS.
- Diagnóstica RSE II: Para organizaciones que pasaron de una etapa inicial a una etapa ideal.

1. Medio Ambiente
2. Comunidad Y Sociedad
3. Clientes Y Consumidores
4. Gobierno Corporativo
5. Estado
6. Empleados
7. Proveedores
8. Competencia

Se gestionó información sobre el sello ambiental Colombiano:

SELLO AMBIENTAL COLOMBIANO



Certificado Planetree:

CERTIFICACIÓN PLANETREE



	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 45 de 55

Red global de hospitales verdes y saludables

RED GLOBAL DE HOSPITALES VERDES Y SALUDABLES



Las organizaciones logran acceso a un sistema de información en tiempo real, que permitirá una mayor alineación y alcance de la gestión en responsabilidad social, identificando oportunidades por sector, tamaño de organización e impacto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Indicador:

Porcentaje de Actividades realizadas	No de actividades cumplidas/No. de actividades programadas en el periodo	2/2
--------------------------------------	--	-----

Se cumple con la actividad

3. Contribuir al fortalecimiento y sostenibilidad de las áreas de estudio para los estudiantes de los convenios docencia servicio

Se presenta un informe que no corresponde con la actividad asignada en el programa.

Indicador:

Informe	N.A	0
---------	-----	---

No se cumple la actividad

COMPONENTE 5. MEDIO AMBIENTE

1. Generar estrategias para dar cumplimiento a normativa ambiental respecto al agua residual

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 250 DE 2023, CELEBRADO ENTRE EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Y CONAMB CONSULTORIA AMBIENTAL Y DE SANEAMIENTO S.A.S.

CLASE DE CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
CONTRATO NO:	250 DE 2023
CONTRATANTE:	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT:	
CONTRATISTA:	CONAMB CONSULTORIA AMBIENTAL Y DE SANEAMIENTO S.A.S.
NIT:	900890537-5
OBJETO:	PRESTAR EL SERVICIO DE CARACTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS LÍQUIDOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.
PLAZO DE EJECUCIÓN:	TRES (3) MESES CONTADOS A PARTIR DEL PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN DEL CONTRATO
VALOR:	DOCE MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS MCTE (\$12.699.690), INCLUIDO IVA.
IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL:	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL NUMERO 329 DEL 31 DE JULIO DEL 2023
SUPERVISOR:	LA SUPERVISIÓN DEL CONTRATO SERÁ EJERCIDA POR LA DRA. LUCY XIMENA IBARRA HERNÁNDEZ SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, O QUIEN EL GERENTE DESIGNE.

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 46 de 55

El Hospital contrato con la empresa CONAMB la caracterización de vertimientos líquidos generados por el Hospital.

Se realiza caracterización del vertimiento en la institución, para lo cual se evidencia el cumplimiento de los parámetros establecidos en la Resolución 631 de 2015 (Normativa vigente), exceptuando en el punto de oncología el parámetro sólidos suspendidos totales, el cual, teniendo en cuenta su caudal bajo, se unirá al punto de descarga final, buscando con ello establecer un solo punto de muestreo en la institución y realizando el tratamiento correspondiente si es necesario.

Para el punto de descarga final se evidencia el no cumplimiento del parámetro de aceites y grasas, planteando como acción de mejora con el proceso de infraestructura, instalar a la salida de los procesos de lavandería y economato, trampas de grasa. Se cuenta con los informes de vertimientos:



MONITOREO AGUAS RESIDUALES NO DOMÉSTICAS

VERTIMIENTO
DESCARGA FINAL ALCANTARILLADO

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN

MUNICIPIO DE POPAYÁN
DEPARTAMENTO DEL CAUCA



NOVIEMBRE 2023



MONITOREO AGUAS RESIDUALES NO DOMÉSTICAS

VERTIMIENTO
ZONA ONCOLOGÍA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN

MUNICIPIO DE POPAYÁN
DEPARTAMENTO DEL CAUCA



Una vez realizadas estas acciones se procederá a realizar una nueva caracterización, validando el cumplimiento de normativa, de no ser así, realizar acción de mejora correspondiente.

Indicador

Informe de ejecución	1	Informe
----------------------	---	---------

Cumple la actividad

2. Gestionar la instalación de celdas foto solares en áreas priorizadas

Se solicita cotización para la instalación de estación de carga basada en energía renovable (Panel solar) para dispositivos móviles que permita al cliente externo acceder a estos espacios, como acción de mejora resultante de visita de referenciación a la espera de aprobación para ejecución.

PLANEACIÓN

FO-ARH-01

Versión: 0

Página 47 de 55

EVEREST Alta Ingeniería... Óptimas Soluciones!

COTIZACIÓN

FECHA COTIZACIÓN: 31/10/2023

CLIENTE: BANDRA CAROLINA MUÑOZ

Nº. Item	DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICAS	CANT	UNITARIO	IVA	VALOR SIN IVA
1	BATERIA 12V 40AH DEL CICLO PROFUNDO	1	\$ 378.151	19	\$ 378.151
2	PAN PANEL 5 METROS	1	\$ 50.420	19	\$ 50.420
3	CABINETE 2X2 GRANDE	1	\$ 737.813	19	\$ 737.813
4	INVERSOR 600W 12V OH	1	\$ 234.000	0	\$ 234.000
5	CONTROLADOR PWM 30A	1	\$ 110.000	0	\$ 110.000
6	PANEL POLICRISTALINO 160W 12V	1	\$ 306.000	0	\$ 306.000

SUBTOTAL DE LA OFERTA \$ 1.816.386

IVA 19% \$ 221.613

TOTAL OFERTA \$ 2.037.999

NOTA: Si esta cotización es aprobada, consignar en la cuenta AHORROS 24261033191 BANCOLOMBIA a nombre de EVEREST ELECTRONICA

GARANTIA: 12 MESES, POR DEFECTOS DE FABRICACION O COMPONENTES DEFECTUOSOS

VIGENCIA COTIZACIÓN: 15 Días

FORMA DE PAGO: CONTADO

DISPONIBILIDAD: 4 DIAS HABILES

OBSERVACIONES: EL COSTO DE LA INSTALACION SE COTIZARA UNA VEZ TENGAN LA ESTRUCTURA Y LA INSTALACION ELECTRICA

Atentamente
JORGE ALBERTO ORDOÑEZ
GERENTE GENERAL
EVEREST ELECTRONICA
Cel: 3168753112
NET: 800185326-1

Col: 654 6546 444 1541 517 431 2346 444 431 2346
www.everestelectronica.com

Indicador:

Porcentaje de actividades realizadas

No. De actividades realizadas para la instalación de celdas foto solares

1/1

Cumple la actividad

3. Manejo de residuos químicos

El Hospital cuenta con un contrato para el manejo de residuos químicos, con la firma ASERHI S.A.S E.S.P. Durante el primer semestre de 2023 se generaron 5609 Kgr los cuales se certificaron mensualmente que fueron recibidos, valorados y almacenados para su respectivo aprovechamiento, recuperación o tratamiento térmico en la planta de tratamiento de la empresa en mención.

ASERHI ASEO ESPECIALIZADO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS E INDUSTRIALES
S.A.S E.S.P.
Nº IN - 110509

FECHA DE IMPRESION: 31-01-2023
GENERADOR: HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Nº IN - 110502
DIRECCION: CARRERA 6 No. 109-142
TEL: 624068-309651134

Este documento certifica que los residuos peligrosos hospitalarios e industriales recolectados y transportados por ASERHI S.A.S E.S.P. desde la sede generadora del residuo en el periodo de tiempo referenciado anteriormente, ~~se han recolectado, valorados y almacenados para su respectivo aprovechamiento, recuperación o tratamiento térmico en planta de tratamiento~~. De acuerdo con la DIRECCION OPERATIVA a los residuos incinerables se les realizó tratamiento de alta eficiencia mediante el proceso de incineración con temperatura entre 800 y 1200 °C en la cámara de combustión y de 1100 °C en la cámara de post-combustión, como resultado del proceso se generaron cenizas inertes que se almacenaron y embalsaron para su envío a aprovechamiento bajo la aplicación de procesos de producción mas limpia y principios de ecoeficiencia. Los residuos no incinerables se valoraron, embalsaron y almacenaron para su posterior envío a aprovechamiento, recuperación o tratamiento con empresas especializadas bajo alianzas estratégicas definidas en nuestra organización y cumpliendo con todos los requisitos en gestión ambiental establecidos por la normatividad vigente.

Nº	FECHA	B	C	A	IND-ICO	CI	O	CANTIDAD TOTAL
244261	2023-01-01	1035	15	43	86	0	12	1190
244262	2023-01-02	572	14	36	0	0	14	636
244267	2023-01-03	810	9	39	0	3	16	877
244335	2023-01-04	784	10	51	0	5	19	869
244718	2023-01-05	800	8	42	0	2	17	869
244723	2023-01-06	870	11	57	29	2	15	984
244735	2023-01-07	909	15	48	24	5	16	1017
244742	2023-01-10	639	20	53	0	0	22	734
244812	2023-01-11	1029	18	52	0	4	29	1132
245011	2023-01-08	824	6	43	0	0	19	902
245017	2023-01-09	798	16	58	24	0	20	916
244648	2023-01-12	1385	14	49	64	6	16	1534
245354	2023-01-13	998	16	48	0	8	14	1084
245365	2023-01-14	541	14	49	24	8	16	652
245371	2023-01-15	872	9	45	0	0	14	940
245372	2023-01-16	861	12	50	0	0	12	935
245420	2023-01-17	1208	14	54	0	6	18	1300
245462	2023-01-18	964	10	50	0	5	14	1043
245510	2023-01-19	1368	9	60	47	4	19	1505
246516	2023-01-20	944	12	59	0	2	18	1035
246122	2023-01-22	840	10	80	29	0	10	969
246531	2023-01-21	610	12	47	0	3	13	685

COPIA CONTROLADA
Sede administrativa: Calle 10N 97-69 Barrio el Recuerdo, Popayán, Cauca, Colombia
Teléfono: 02 - 830643 - Celular: 3148931132
Sede operativa: Planta Incineradora Parque Industrial M.F. Sub 15, E-mail: aserhi@aserhi.com

ASERHI ASEO ESPECIALIZADO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS E INDUSTRIALES
S.A.S E.S.P.
Nº IN - 110509

FECHA DE IMPRESION: 31-01-2023
GENERADOR: HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Nº IN - 110502
DIRECCION: CARRERA 6 No. 109-142
TEL: 624068-309651134

Nº	FECHA	B	C	A	IND-ICO	CI	O	CANTIDAD TOTAL
246539	2023-01-23	770	16	65	0	0	12	863
246596	2023-01-24	1401	17	54	42	4	16	1534
246631	2023-01-25	684	19	57	0	6	17	763
247774	2023-01-26	1198	16	57	0	8	14	1293
247829	2023-01-27	887	16	55	0	8	14	760
247845	2023-01-28	969	14	48	42	6	11	1090
247849	2023-01-29	903	11	42	22	0	10	986
247855	2023-01-30	826	8	41	0	0	12	887
247897	2023-01-31	883	5	38	29	4	15	974
247910	2023-01-26	10	0	0	0	0	0	10
TOT POR RESIDUO		2794	396	1579	461	88	484	5098

CANTIDAD TOTAL 30990
TOTAL CENIZA GENERADA Y TRATADA 3099

Como certificación del proceso de gestión externa de los residuos hospitalarios, clínicos e industriales se firma la presente acta.

YON ELKIN GRALDO REPRESENTANTE LEGAL
CESAR AUGUSTO RAMIREZ CEBALLOS COORDINADOR SGI HSPQ
FIRMA DE RECIBIDO GENERADOR

COPIA CONTROLADA
Sede administrativa: Calle 10N 97-69 Barrio el Recuerdo, Popayán, Cauca, Colombia
Teléfono: 02 - 830643 - Celular: 3148931132
Sede operativa: Planta Incineradora Parque Industrial M.F. Sub 15, E-mail: aserhi@aserhi.com

Durante el segundo semestre se generaron 5393 kg, certificados mensualmente



ASERHI
Asociación Salvadoreña de Epidemiología y Registro de Infecciones

REGISTRO DE CONTROL Y PESO DE RESIDUOS ENTREGADOS POR LOS GENERADORES

PROCESO GESTION RUTA

No. 284437

Coahuila

2025

FECHA: 28/11/23

Hora de Entrega: 11:30

Hora de salida: 12:30

Ubicación: 5178 824

Alimentos:

PERSONAL:

PERSONA RESPONSABLE:

RECEPCIONADO POR:

FECHA DE RECIBO:

HORA DE RECIBO:

UBICACION:

OTROS INCRECIBLES:

OTROS NO INCRECIBLES:

TOTAL: 1132



ASERHI
Asociación Salvadoreña de Epidemiología y Registro de Infecciones

REGISTRO DE CONTROL Y PESO DE RESIDUOS ENTREGADOS POR LOS GENERADORES

PROCESO GESTION RUTA

No. 2 A64612

Coahuila

2025

FECHA: 28/11/23

Hora de Entrega: 11:30

Hora de salida: 12:30

Ubicación: 5178 824

Alimentos:

PERSONAL:

PERSONA RESPONSABLE:

RECEPCIONADO POR:

FECHA DE RECIBO:

HORA DE RECIBO:

UBICACION:

OTROS INCRECIBLES:

OTROS NO INCRECIBLES:

TOTAL: 1132

Indicador

Porcentaje de Kg dispuestos de baterías y pilas	Kgs de baterías y pilas dispuestas para tratamiento / Kgs de baterías y pilas generadas	265/265
---	---	---------

Se cumple con la actividad

5. Manejo adecuado de aceites de cocina usados

El Hospital tiene contratado la prestación del servicio de alimentación a los pacientes con un tercero, los aceites que se generan en la cocina, se disponen finalmente a través de la empresa PCI Eficiencia en producción pecuaria, quien certifica la recolección de dichos residuos aprovechables



CERTIFICADO DE DISPOSICION FINAL DE MATERIALES APROVECHABLES

El gerente y representante legal de PCI EFICIENCIA EN PRODUCCION
PECUARIA SAS, nit:901129980, se permite:

CERTIFICAR

Que el **servicio de manipulación de alimentos del Hospital Universitario San José**, entregue en el primer trimestre para disposición final los siguientes materiales reciclables, producto de la gestión de residuos sólido aprovechables, que se adelanta en la sede ubicada en la Carrera 6 # 10 N-142 Popayán - Cauca.

Tipo de material.	Total kg
Acido aceticado	20

Para constancia se firma a los 10 días del mes de julio de 2023.

JUAN JOSE MONTERO CAMPO.
Representante Legal – Gerente
PCI EFICIENCIA EN PRODUCCION PECUARIA S.A.S.
NIT. 901129980.

Durante el primer semestre se generaron 80 kg de aceites y durante el segundo semestre, 54,4 Kg, los cuales fueron entregados para su correcta disposición.

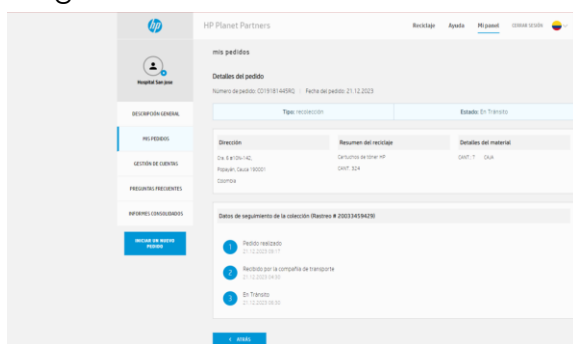
Indicador:

Porcentaje de Kgs de aceites de cocina dispuestos usados	Kgs. de aceites entregados/ Kgs. de aceites generados	134.4/134.4 Kg
--	---	----------------

Se cumple con la actividad

6. Control de la entrega y disposición final de cartuchos y tóners de tintas de impresión

Se envían 7 cajas con 324 cartuchos, convenio realizado con HP Planet Partners quien en su momento generará un reporte (Certificado) que describe el peso y cantidades entregadas.



HP Planet Partners

mis pedidos

Detalles del pedido

Número de pedido: 0218144082 Fecha del pedido: 21.12.2023

Tipos de reciclaje Estado del pedido

Reciclaje

Resumen del reciclaje

Detalles del material

Origen: C/ de la Cruz 102, Popayán, Cauca 80001, Colombia

Destino: C/ de la Cruz 102, Popayán, Cauca 80001, Colombia

Detalles de seguimiento de la colección (Pedido # 2023434620)

- 1. Retiro de residuos: 21.12.2023
- 2. Recolección por la compañía de transporte: 21.12.2023
- 3. No Tránsito: 21.12.2023

N°	FECHA	U_MED	CANT	DESCRIPCION	SERVICIO DE PROVENIENCIA	USOS
1	DICIEMBRE 20 DE 2023	TONNER	111	TONNER H.P REF 17A	SERVICIOS VARIOS	UN SOLO USO
2	DICIEMBRE 20 DE 2023	TONNER	10	TONNER H.P REF 12A	SERVICIOS VARIOS	UN SOLO USO
3	DICIEMBRE 20 DE 2023	TONNER	23	TONNER H.P REF 85A	SERVICIOS VARIOS	UN SOLO USO
4	DICIEMBRE 20 DE 2023	TONNER	26	TONNER H.P REF 35A	SERVICIOS VARIOS	UN SOLO USO
5	DICIEMBRE 20 DE 2023	TONNER	13	TONNER H.P REF 26A	SERVICIOS VARIOS	UN SOLO USO
6	DICIEMBRE 20 DE 2023	TONNER	117	TONNER H.P REF 58A	SERVICIOS VARIOS	UN SOLO USO
7	DICIEMBRE 20 DE 2023	TONNER	23	TONNER H.P REF 105A	SERVICIOS VARIOS	UN SOLO USO
8	DICIEMBRE 20 DE 2023	TONNER	1	TONNER H.P REF 55A	SERVICIOS VARIOS	UN SOLO USO
Total:			324			

Entrega: *Oliver Bolaños S.*
Auxiliar administrativo GR_3

Recibe: *Sandra Carolina Muñoz*
COORDINADORA GESTION AMBIENTAL

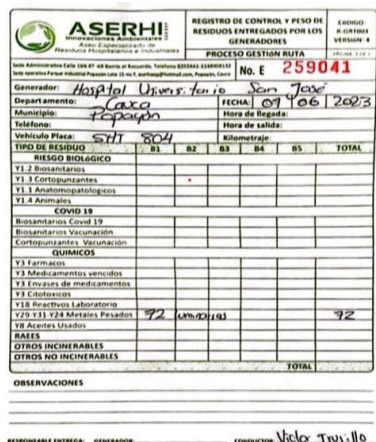
Indicador:

Porcentaje de luminarias reemplazadas	No. de luminarias instaladas/ No. luminarias programadas a instalar	324/324
---------------------------------------	---	---------

Cumple con la actividad.

7. Manejo de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES), bombillas, luminarias, partes de equipos médicos y de computo entre otros

Durante el primer semestre de 2023 se generaron y dispusieron finalmente un total de 75 kgr de este tipo de desechos, durante el segundo semestre 163 Kg, actividad que se realiza con la firma contratista ASERHI S.A.S. E.S.P. quien certifica la correcta disposición de dicho material



ASERHI S.A.S. E.S.P.

REGISTRO DE CONTROL Y PESO DE RESIDUOS ENTREGADOS POR LOS GENERADORES

PROCESO GESTION RUTA

No. E 259041

Generador: Hospital Universitario San José

Departamento: Cauca

Municipio: Popayán

Fecha: 09/06/2023

Horario de salida: 09:00

Vehículo Placa: SHI 804

Kilometraje: 100

Tipo de Residuo	01	02	03	04	05	TOTAL
RIESGO BIOLÓGICO						
V1.2 Biomateriales						
V1.3 Cortapuntadas						
V1.4 Anatomopatológicos						
V1.5 Animales						
COVID 19						
Biomateriales Covid 19						
Biomateriales Vacunados						
Cortapuntadas Vacunados						
QUÍMICOS						
V2.1 Farmacos						
V2.2 Medicamentos vencidos						
V2.3 Inyectivos de medicamentos						
V2.4 Citostaticos						
V2.5 Reactivos Laboratorio						
V2.6 + V2.7 + V2.8 Metales Pesados						
V2.9 Acidos Usados						
RAEES						
OTROS INCINERABLES						
OTROS NO INCINERABLES						
TOTAL	72					72

OBSERVACIONES

RESPONSABLE ENTREGA: GENERADOR: CONDUCTOR: Vito Trujillo



ASERHI S.A.S. E.S.P.

REGISTRO DE CONTROL Y PESO DE RESIDUOS ENTREGADOS POR LOS GENERADORES

PROCESO GESTION RUTA

No. E 289788

Generador: Hospital Universitario San José

Departamento: Cauca

Municipio: Popayán

Fecha: 26/11/2023

Horario de salida: 1:50

Vehículo Placa: SHI 804

Kilometraje: 100

Tipo de Residuo	01	02	03	04	05	TOTAL
RIESGO BIOLÓGICO						
V1.2 Biomateriales						
V1.3 Cortapuntadas						
V1.4 Anatomopatológicos						
V1.5 Animales						
COVID 19						
Biomateriales Covid 19						
Biomateriales Vacunados						
Cortapuntadas Vacunados						
QUÍMICOS						
V2.1 Farmacos						
V2.2 Medicamentos vencidos						
V2.3 Inyectivos de medicamentos						
V2.4 Citostaticos						
V2.5 Reactivos Laboratorio						
V2.6 + V2.7 + V2.8 Metales Pesados						
V2.9 Acidos Usados						
RAEES						
OTROS INCINERABLES						
OTROS NO INCINERABLES						
TOTAL						163

OBSERVACIONES

RESPONSABLE ENTREGA: GENERADOR: CONDUCTOR: Fátima García

Indicador

Porcentaje de Kg dispuestos de residuos químicos	Kgrs entregados para disposición final de RAEES y luminarias/kgrs de RAEES y luminarias generados por la institución.	238/238
--	---	---------

Se cumple la actividad

8. Sustitución de grifería antigua con sensores de agua para disminuir el consumo de agua

2023			
Servicio	Actividad	Programado	Ejecutado
Uci pediatria II	Instalacion lavamanos quirurgico de sensor	1	1
Ucint I	Instalacion lavamanos quirurgico de sensor	1	1
Medico Quirurgicas	Instalacion lavamanos quirurgico de sensor	1	1
Sala Partos	Instalacion lavamanos quirurgico de sensor	1	1
Quemados Pediatria	Instalacion lavamanos quirurgico de sensor	2	2
Medico Quirurgicas III	Instalacion lavamanos quirurgico de sensor	1	1
Internacion Pediatria	Instalacion lavamanos quirurgico de sensor	1	1
Unidad de Cuidado Basico Neonatal	Instalacion lavamanos quirurgico de sensor	2	2
Infusion Pediatria	Instalacion lavamanos quirurgico de sensor	1	1
Urgencias Pediatria	Instalacion lavamanos quirurgico de sensor	1	1
Banco de Sangre	Instalacion lavamanos quirurgico de sensor	1	1
Laboratorio Clinico	Instalacion lavamanos quirurgico de sensor	1	1
TOTAL		14	14

Durante la vigencia se realizó la instalación de 14 sensores para grifos de agua. Paralelamente se realizaron actividades tendientes al arreglo de grifos y duchas para disminuir el desperdicio de agua.

CONSECUTIVO	SERVICIO	DESCRIPCION	No. ORDEN	ASIGNADO A
INF0622-9	UNIDAD RENAL	ARREGLO DE LLAVE DEL LAVATRAPEROS	249	SINTRAOCMP.UH
INF0622-31	IMÁGENES	REVISAR LAVAMANOS	267	SINTRAOCMP.UH
INF0622-42	MEDICO QUIRURGICAS I	REVISAR BAÑO HABITACIÓN 3206	288	SINTRAOCMP.UH
INF0622-58	MEDICO QUIRURGICAS I	ARREGLO DE BAÑO HABITACIÓN 3202	319	SINTRAOCMP.UH
INF0622-72	ECONOMATO	BAÑO SE ENCUENTRA FILTRANDO AGUA	358	SINTRAOCMP.UH
INF0722-06	URGENCIAS ADULTOS	ARREGLAR BAÑOS	459	SINTRAOCMP.UH
INF0722-68	URGENCIAS GINECOLOGIA	ARREGLAR LLAVE DE DUCHA	631	SINTRAOCMP.UH
INF0722-28	VENTANILLA UNICA	REVISION DE FUGA DE AGUA	500	SINTRAOCMP.UH
INF0822-05	URGENCIAS ADULTOS	ARREGLO DE BAÑO DEL PASILLO CUBICULO E	683	SINTRAOCMP.UH
INF0822-18	UCINT	REVISION DE BAÑO	928	SINTRAOCMP.UH
INF0922-4	MEDICAS I	ARREGLO DE LAVAMANOS	970	SINTRAOCMP.UH
INF 022-20	SALAS PEDIATRIA	REVISAR DUCHA Y CAMBIO DE LLAVE DE DUCHA	243	SINTRAOCMP.UH
INF 022-32	MEDICAS I	REVISAR BAÑO H 4 B Y CUARTO DE INSUMOS EL C/FON	255	SINTRAOCMP.UH
INF 022-54	UNIDAD DE QUIRIFANOS Y ENDOSCOPIA	REVISAR LAVAMANOS	283	SINTRAOCMP.UH
INF 022-59	QUIRURGICAS I	REVISAR LLAVE DE LA DUCHA	288	SINTRAOCMP.UH
INF 022-65	URGENCIAS ADULTOS	REVISAR LAVAMANOS	322	SINTRAOCMP.UH
INF 022-68	PROGRAMA MADRE CANGURO	REVISAR LAVAMANOS	327	SINTRAOCMP.UH
INF 022-91	QUEMAS PEDIATRIA	REVISAR LLAVE DEL GRIFO	331	SINTRAOCMP.UH
INF 022-10	ENDOSCOPIA	REVISAR Y CAMBIO DE LLAVE DE LAVAMANOS	363	SINTRAOCMP.UH
INF 022-16	QUIRURGICAS II	REVISAR LAVAMANOS HABITACION 77	367	SINTRAOCMP.UH
INF 022-9	UCI 2	ARREGLO SENSOR LAVADO DE MANOS	238	SINTRAOCMP.UH
INF 022-25	MEDICO OCAS 2	ARREGLO DE LAVAMANOS DE ENTRADA DEL SERVICIO	248	SINTRAOCMP.UH
INF 022-47	GINECO SALAS	ARREGLO DE SANITARIO HB 65	276	SINTRAOCMP.UH
INF 022-65	PASILLO SEGUNDO PISO	ARREGLO DE BAÑO DE MUJERES	294	SINTRAOCMP.UH
INF 022-66	TRAUMATOLOGIA	ARREGLO BOMBA DEL BAÑO H 438	295	SINTRAOCMP.UH
INF 022-71	MEDICO OCAS 1	ARREGLO BAÑO H 32 B	300	SINTRAOCMP.UH
INF 022-72	MEDICO OCAS 1	ARREGLO BAÑO CUARTO SUCIO	301	SINTRAOCMP.UH
INF 022-11	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	FILTRACION AGUA LLUVA A LA OFICINA	361	SINTRAOCMP.UH
INF 102-10	QUIRURGICAS II	ARREGLO DE TAZA DE BAÑO	401	SINTRAOCMP.UH
INF 102-25	UNIDAD DE SALUD MENTAL	ARREGLO DE LLAVE DE DUCHA DE BAÑO MUJERES	424	SINTRAOCMP.UH
INF 102-32	LABORATORIO CLINICO	SE SOLICITA ARREGLO DE GRIFOS	445	SINTRAOCMP.UH
INF 102-43	URGENCIAS ADULTOS	ARREGLO DE LAVAMNOS	556	SINTRAOCMP.UH
INF 102-45	URGENCIAS ADULTOS	ARREGLO DE LAVAMNOS	563	SINTRAOCMP.UH
INF 102-79	SALA PARTOS	ARREGLO DE LAVAMNOS	606	HENRY VARGAS
INF 102-10	URGENCIAS ADULTOS	ARREGLO DE LAVAMANOS	682	SINTRAOCMP.UH
INF 102-61	MEDICAS II	REVISION DE LAVAMANOS	391	SINTRAOCMP.UH
INF 102-89	UCI ADULTOS 1	FILTRACION LAVAMANOS ENTRE CUBICULOS BY 11	630	SINTRAOCMP.UH

Atentamente,



DEICY RODRIGUEZ MUÑOZ
Lider de Gestión de infraestructura
Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E.

Indicador:

Porcentaje de instalación de grifos	Cambio de grifos/No. De solicitudes para cambio de grifos	17/17.
-------------------------------------	---	--------

Cumple con la actividad

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 52 de 55

9. Ubicación de sensores para control de iluminación y ahorro de energía en sitios priorizados

Durante la vigencia 2023 se instalaron dos sensores de 360° uno en el servicio de quirúrgicas y otro en medico quirúrgicas.

Indicador:

Porcentaje de ubicación de sensores de energía	No. De sensores de energía instalados/ No. De sensores de energía programados a instalar	2/2
--	--	-----

Cumple con la actividad

10. Establecer actividades para impulsar la implementación de la política cero papel

El comportamiento del consumo de resmas de papel durante el primer semestre de 2023 fue el siguiente:

ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
RESMA CARTA	RESMA OFICIO	RESMA CARTA	RESMA OFICIO	RESMA CARTA	RESMA OFICIO	RESMA CARTA	RESMA OFICIO	RESMA CARTA	RESMA OFICIO	RESMA CARTA	RESMA OFICIO
214	0	0	0	1	0	320	13	1206	29	344	7
TOTAL RESMA CARTA						2085					
TOTAL RESMA OFICIO						49					

Fuente: Archivo y correspondencia

Para el segundo semestre de la vigencia el comportamiento fue el siguiente:

JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
RESMA CARTA	RESMA OFICIO	RESMA CARTA	RESMA OFICIO	RESMA CARTA	RESMA OFICIO	RESMA CARTA	RESMA OFICIO	RESMA CARTA	RESMA OFICIO	RESMA CARTA	RESMA OFICIO
312	308	411	398	273	17	2266	7	238	26	238	26
TOTAL RESMAS CARTA						3738					
TOTAL RESMAS OFICIO						782					

Teniendo en cuenta lo anterior, en el primer semestre del año 2023 se utilizaron dos mil ciento treinta y cuatro (2134) resmas de papel, y durante el segundo semestre 4520, se observa un incremento en el consumo de papel de un 111,8 % de un semestre a otro, del año.

El total de consumo de resmas de papel para la vigencia 2022 fue de 9.220 y para el 2023 fue de 6.654, lo cual demuestra una disminución del 28.4% en este consumo, demostrando eficacia en la aplicación de la política cero papel.

Indicador:

Consumo de papel	No. De resmas de papel consumidas en el año 2023 - No. De resmas de papel consumidas en el 2022.	6.654 - 9220 = - 2.566
------------------	--	------------------------

Cumple con la actividad

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 53 de 55

11. Realizar la sustitución de luminarias a la tecnología LED

Durante la vigencia 2023 se instalaron 68 luminarias LED, en diferentes áreas de la Institución.

Cambio de luminarias convencionales a luminarias tipo Led:

2023				
Mes	Servicio	Actividad	Programado	Ejecutado
Marzo	Actuar Temporales	Instalacion de unidades led	8	8
Abril	Cuarto de maquinas 5 piso	Instalacion de unidades led	5	5
Junio	Patologia	Reemplazo luminarias fluorescentes 2*32w a 18w led	4	4
Agosto	Uci I	Instalacion de unidades led	10	10
Septiembre	Gerencia	Instalacion de cintas leed (luz indirecta)	1	1
Septiembre	Cuarto de maquinas 5 piso	Instalacion de unidades led	5	5
Septiembre	Patologia	Instalacion de unidades led	4	4
Noviembre	Archivo	Instalacion de unidades led	31	31
TOTAL:			68	68

Indicador:

Porcentaje de luminarias reemplazadas	No. De luminarias LED instaladas / No. De luminarias programadas a instalar.	68/68.
---------------------------------------	--	--------

Cumple con la actividad

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POIPAYAN	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 54 de 55

Cuadros resumen del seguimiento al cumplimiento de las actividades definidas en el Programa de Responsabilidad Social a diciembre de 2023:

1. Por asignación de actividades a procesos:

PROCESO	No. Actvs asignadas al proceso	Cumplimiento			% Cumplimiento
		SI	N.A	NO	
Talento humano	6	6			100%
Seguridad y salud en el trabajo	3	3			100%
Banco de leche humana	1	1			100%
Aseguramiento de la calidad	5	4	1		80%
Madre canguro	1	1			100%
Humanización	1	1			100%
Apoyo psicosocial	1	1			100%
Oficina Asesora de Planeación	2	1	1		50%
Convenio Docencia Servicio	1			1	0%
Innovación e investigación	2	2			100%
Gestión Ambiental	7	7			100%
Gestión documental	1	1			100%
Gestión de infraestructura y tecnología	3	3			100%

El plan para el desarrollo del programa de responsabilidad social empresarial estableció la realización de 32 actividades, estas se asignaron a 13 procesos responsables.

Once procesos cumplen con las actividades programadas, uno no cumplió y otro cumple en un 50%

2. Por componentes del programa:

COMPONENTE		Actividades a Diciembre 2023			
		Programadas	N.A	Cumplidas	Incumplidas
No. 1	Colaboradores	8	0	8	0
No. 2	Usuarios	6	0	6	0
No. 3	Comunidad	4	1	3	0
No. 4	Academia	3	0	2	1

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POIPAYAN	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 55 de 55

No. 5	Medio ambiente	11	0	11	0
TOTAL		32	1	30	1
Porcentaje de cumplimiento				97%	

El plan del programa de responsabilidad social para la vigencia 2023 se cumplió en un 97%, de 32 actividades fijadas a desarrollar en el año (se evalúan 31, una no aplica), se cumplieron 30 en un 100%, una no aplicó y otra no se cumplió.

CONCLUSIONES

1. El Plan para el desarrollo del Programa de Responsabilidad Social Empresarial alcanza un cumplimiento del 97% de las acciones en el definidas, lo que determina un adecuado grado de avance en el desarrollo del programa y política de responsabilidad social institucional
2. Un proceso no reportó información de su gestión, por lo cual se establece como no cumplida la actividad asignada
3. Para la próxima vigencia se debe reevaluar las actividades a establecer en el plan, teniendo en cuenta las referenciaciones realizadas y el ajuste a la norma ISO 26000 que debe realizarse.

HUGO ERNESTO BURBANO DAZA

Jefe de Oficina Asesora de Planeación

Documento: Omar Arturo Solano L – Enf. GI
Reviso y Aprobó: Hugo Ernesto Burbano Daza-Jefe Planeación