

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 1 de 43

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
INFORME DE SEGUIMIENTO A DICIEMBRE DE 2022

OFICINA ASESORA DE PLANEACION
HUGO ERNESTO BURBANO DAZA
JEFE DE OFICINA

ENERO DE 2023

CO-AR-11	PLANEACION	HOSPITAL SAN JOSE
CO-AR-12		
CO-AR-13		

HOSPITAL UNIVERSARIO SAN JOSE DE POPAYAN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



PROGRAMA DE RESPONABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
INFORME DE SEGUIMIENTO A DICIEMBRE DE 2023

OFICINA ASISTENCIAL DE PLANEACION
HUGO FERNANDO BURELLO DAZA
DIRECTOR GENERAL

ENERO DE 2023

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 2 de 43

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-VIGENCIA 2022 INFORME DE SEGUIMIENTO A DICIEMBRE DE 2022

Con la Política de responsabilidad reglamentada bajo la Resolución 371 del 28 de junio de 2019, emitida por la Gerencia del Hospital Universitario San José de Poyan E.S.E. se busca contribuir activa y voluntariamente al mejoramiento social, económico y ambiental de la población del área de influencia del Hospital, e integrar la toma de decisiones en este aspecto, a una agenda de trabajo alineada con la Misión, Visión, Plan de Acción y Plan Estratégico 2020-2024.

De otro lado, se pretende articular diferentes actores institucionales con el fin de generar mayor impacto en el sector, con enfoque en responsabilidad social.

La Responsabilidad social hace parte importante del direccionamiento estratégico en el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., se concibe como las actividades y prácticas planeadas que se encaminan a propender por el aporte de mejoramiento social, ambiental y económico de los grupos de interés en la zona de influencia del Hospital, apoyándose en las diferentes políticas, programas y prácticas desarrolladas en cada vigencia por parte de la Institución.

En cumplimiento de las funciones de la Oficina Asesora de Planeación, se realizó seguimiento y evaluación del Plan de Responsabilidad Social 2022, con corte al 31 de diciembre 2022, con base al avance, informe y evidencias presentadas por los responsables de las actividades en el plan definidas para la vigencia 2022.

El que hacer por parte del Hospital en materia de responsabilidad social se establece en un programa que toma en cuenta la dimensión social y ambiental, determinando una serie de actividades a realizar, según los componentes y/o grupos de interés como: colaboradores, usuarios comunidad, academia y medio ambiente, descritas en el siguiente plan:

DIMENSIÓN	COMPONENTES	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	FORMULA	META	EVIDENCIA	PERIODO PARA CUMPLIMIENTO en 2022
SOCIAL	COLABORADORES	Ofrecer pagos por descuento de nómina al personal de planta, en la atención por procedimientos ambulatorios y hotelería VIP	Talento humano	Porcentaje de descuentos otorgados	No. de descuentos otorgados/ No. Descuentos solicitados	≥90%	Relación de solicitudes presentadas y aprobadas	Enero a Diciembre
		Realizar Jornada deportiva Institucional	Talento humano Seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de participantes	No. De personas asistentes/No. De personas inscritas	≥70%	Listado de asistentes	Julio a Septiembre

	PLANEACIÓN					FO-ARH-01
						Versión: 0
						Página 3 de 43

USUARIOS	Promover el desarrollo laboral a través de encargos en empleos vacantes, previo cumplimiento de los requisitos exigidos para su provisión	Talento humano	Porcentaje de promociones realizadas	No. De estudios de encargos realizados /No. De necesidades radicadas	≥80%	Estudio de encargos realizados	Enero a Diciembre
	Brindar capacitación a los colaboradores en autocuidado y hábitos de vida saludable	Seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de capacitaciones realizadas	No. De capacitaciones realizadas /No. de capacitaciones programadas en el periodo	≥80%	Listado de asistentes	Abril a Septiembre
	Formular y ejecutar el plan de bienestar social	Talento humano	Porcentaje de ejecución de actividades	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas	≥80%	Informe	Marzo a Diciembre
	Ofrecer primeros auxilios en salud mental	Seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de colaboradores atendidos	No. De colaboradores atendidos/No. De colaboradores que solicitan atención	≥80%	Informe	Enero a Diciembre
	Suministrar leche humana pasteurizada al neonato como estrategia para el mejoramiento de las condiciones de salud	Banco de leche humana	Informe de actividades realizadas en el banco de leche humana	NA	1	Informe	Enero a Diciembre
	Gestionar alianza con fundación éxito para entrega de bonos de complementación alimentaria	Humanización Coordinación programa madre canguro	Convenio formalizado	NA	1	Informe	Abril a Diciembre
	Gestión para el fortalecimiento del espacio Joselin lúdico didáctico en Pediatría	Humanización Coordinación Pediatría	Porcentaje de ejecución de actividades	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas	≥80%	Informe	Marzo a Diciembre
	Promover el autocuidado y los hábitos y estilos de vida saludables en los usuarios y sus cuidadores	Coordinador de internación adultos	Porcentaje de usuarios capacitados	No. De usuarios capacitados en el periodo/No. De egresos de internación adultos en el periodo	≥80%	Informe	Abril a Diciembre
	Activación de rutas de intervención en casos de violencia (intrafamiliar, sexual, etc)	Trabajo social	Porcentaje de intervenciones realizadas	No. De intervenciones realizadas/No. De casos de violencia identificados	≥80%	Informe	Marzo a Diciembre
	Capacitar a líderes comunitarios en la política de participación social en salud	Planeación	Porcentaje de jornadas de capacitación realizadas	# jornadas realizadas / # jornadas programadas	≥80	Lista de asistentes Fotografías	Marzo a Diciembre
	Promover el	Planeación	Porcentaje de	No. De actividades	≥80	Listados de	Abril a

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PUNTARENAS	PLANEACIÓN		FO-ARH-01
			Versión: 0
			Página 4 de 43

		autocuidado y los hábitos y estilos de vida saludables en la comunidad	Calidad	actividades realizadas	cumplidas/No. De actividades programadas en el periodo		asistencia Banco fotográfico	Noviembre
			Convenio docencia servicio					
		Hospital amigo en el colegio: Capacitación (Salud sexual y reproductiva, prevención al consumo de sustancias psicoactivas) a estudiantes de último grado de bachillerato	Docencia servicio	Porcentaje de actividades de capacitación realizadas	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas en el periodo	≥80	Listados de asistencia Banco fotográfico	Junio-septiembre
		Programar Capacitación a líderes en salud	Jefe Planeación Convenio docencia servicio Calidad Representante asociación de usuarios	Porcentaje de actividades de realizadas	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas en el periodo	≥80	Listados de asistencia Banco fotográfico	Marzo a Noviembre
	ACADEMIA	Fortalecimiento y del grupo de investigación e innovación Institucional con participación de la academia para el desarrollo de investigación de impacto social	Innovación e investigación	Porcentaje de investigaciones de impacto social avaladas	No de investigaciones con impacto social avaladas/No de investigaciones presentadas	≥50	Informe	Marzo a diciembre
		Contribuir al fortalecimiento y sostenibilidad de las áreas de estudio para los estudiantes de los convenios	Convenio docencia servicio	Informe	NA	1	Informe	Julio a Diciembre
		Gestionar la ejecución del proyecto de la PTAR	Gestión ambiental	Informe de ejecución	NA	1	Informe	Junio
AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	Sustitución de grifería para disminuir el consumo de aguas	Gestión de infraestructura y tecnología	Porcentaje de instalación de grifos	Cambio de grifos/No. De solicitudes para cambio de grifos	≥80%	Informe	Marzo a diciembre
		Ubicación de sensores para control de iluminación y ahorro de energía en sitios priorizados	Gestión de infraestructura y tecnología	Porcentaje de ubicación de sensores de energía	No. De sensores de energía instalados/No. de sensores de energía programados a instalar	≥90%	Informe	Marzo a diciembre
		Gestionar la instalación de celdas foto solares en áreas priorizadas	Gestión ambiental	Porcentaje de actividades realizadas	No. De actividades realizadas para la instalación de celdas foto solares/No. De actividades programadas	≥90%	Informe	Marzo a diciembre

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ ENTIDAD PÚBLICA DEL ESTADO COSTA RICA	PLANEACIÓN					FO-ARH-01	
						Versión: 0	
						Página 5 de 43	

	Establecer actividades para impulsar la implementación de la política cero papel	Gestión Documental	Indicador de consumo de papel	No. de resmas de papel consumidas en el año 2022 - No. de resmas de papel consumidas en el año 2021	≤1	Informe	Marzo a diciembre
	Realizar la sustitución de luminarias a la tecnología LED.	Gestión de Infraestructura y tecnología	Porcentaje de luminarias reemplazadas	No. de luminarias instaladas/ No. luminarias programadas a instalar	≥90%	Relación de luminarias reemplazadas	Enero a Diciembre
	Manejo de residuos químicos	Gestión ambiental	Porcentaje de Kg dispuestos de residuos químicos	Kilogramos dispuesto enviado a tratamiento/kilogramos de residuos químicos generados institucionalmente	≥90%	Informe	Marzo a Diciembre
	Control de la segregación y disposición final de baterías y pilas.	Gestión ambiental	Porcentaje de contenedores habilitados	Contenedores de pilas habilitados/Contenedores de pilas programados a habilitar	≥90%	Informe	Marzo a Diciembre
	Manejo adecuado de aceites usados.	Gestión ambiental	Porcentaje de volumen dispuesto de aceites	Volumen dispuesto enviado a tratamiento/volumen generado institucionalmente	≥90%	Informe	Marzo a Diciembre
	Control de la entrega y disposición final de cartuchos y tóners de tintas de impresión	Gestión ambiental	Porcentaje dispuesto de tintas	No. De contenedores de tintas /Contenedores de tintas desechados en la institución	≥90%	Informe	Marzo a Diciembre
	Manejo de los Residuos administrativos eléctricos (RAES) Bombillas, luminarias, partes de equipos médicos y de cómputo, entre otros.	Gestión ambiental	Porcentaje de disposición de luminarias	No. De luminarias enviadas a tratamiento/No. De luminarias desechadas en la institución	≥90%	Informe	Marzo a Diciembre

A continuación se presenta el cumplimiento de los componentes del programa de responsabilidad social con corte a 31 de diciembre de 2022:

COMPONENTE 1. COLABORADORES

1. Ofrecer pagos por descuento de nómina al personal de planta, en la atención por procedimientos ambulatorios y hotelería VIP

El 28 de marzo de 2022 se socializa a los servidores públicos la circular informativa No. 110-02-2022, mediante la cual se informa a los trabajadores la aplicación descuentos por nómina, para el pago de dichos servicios.

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 6 de 43

	TALENTO HUMANO	PLANIFICACIÓN Versión: 04 Página: 7 de 7
---	-----------------------	--

CIRCULAR INFORMATIVA No. 110 - 02-2022

PARA: SERVIDORES PÚBLICOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POYAYÁN - ESE.

DE: OFICINA DE TALENTO HUMANO

ASUNTO: APLICACIÓN DESCUENTOS POR NOMINA

FECHA: 25 DE MARZO DE 2022

Cordial saludo,

De manera comedida me permito recordarle el beneficio con que cuentan los servidores públicos, de solicitar ante la Oficina de Talento Humano descuentos por nómina en la prestación de servicios asistenciales que ofrece el Hospital Universitario San José de Poyayán E.S.E., además de las cuotas moderadoras de los beneficios, previa verificación de la capacidad de pago y diligenciamiento del formato respectivo (AUTORIZACIÓN DE DESCUENTOS POR NOMINA), en las cuotas que solicite el trabajador.

Atentamente,


BETTY FABIOLA ROJAS CALLEGO
 Profesional Universitario Gr.2 - Talento Humano

Proyecto: Betty Fabiola Rojas Callego Profesional Universitario Gr.2
 Área: RH
 Código: 000
 Autorización: según 790 - Creación: 01/2022

Durante la vigencia 2022 NO se presentaron solicitudes de descuentos por nómina para la prestación de servicios de salud en la E.S.E.

Indicador:

Porcentaje otorgados	de descuentos	No. de descuentos otorgados/ No. Descuentos solicitados	META $\geq 90\%$	RESULTADO 0/0	CUMPLE
----------------------	---------------	---	------------------	---------------	--------

A Diciembre de 2022 se cumplió con la actividad

2. Realizar jornada deportiva institucional:

En el primer semestre del año se realizaron dos jornadas deportivas, específicamente de baile deportivo. Una el 24 de marzo de 2022 a la cual se inscribieron y participaron 52 colaboradores y otra el 5 de mayo donde participaron 18 inscritos.



	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 7 de 43

Para el segundo semestre se programó y realizó una caminata ecológica y un pasadía- caminata, con una asistencia del 73.64%, distribuida así:

Actividad	Inscritos	Participantes
Caminata Ecológica	138	75
Pasadía - Caminata	101	101
Total	239	176
Indicador (%)	73,64%	

Fuente: Talento humano



Indicador:

Porcentaje de participantes	No. De personas asistentes/No. De personas inscritas	META ≥70%	RESULTADO 246/309: 79,6%	CUMPLE
-----------------------------	--	--------------	-----------------------------	--------

A diciembre de 2022 se cumple con la actividad

3. Promover el desarrollo laboral a través de encargos en empleos vacantes, previo cumpliendo de los requisitos exigidos para su provisión.

Durante la vigencia 2022 se realizó 1 estudio de encargos para la provisión de empleos vacantes, según única necesidad radicada.

	GESTION TALENTO HUMANO	Página 3 Versión 0 Página 7 de 4
---	-------------------------------	--

110
Popayán 3 de enero de 2023

Doctor
HUGO ERNESTO BURBANO DAZA
Jefe Oficina Asesora de Planeación
Hospital Universitario San José de Popayán ESE
Ciudad

REFERENCIA: INFORME DE ESTUDIOS PARA PROVISIÓN DE EMPLEOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA MEDIANTE ENCARGO REALIZADOS EN LA VIGENCIA 2022.

Reciba un cordial saludo

De manera atenta me permito informarle que durante la vigencia 2022, el área de Talento Humano a mi cargo, realizó los siguientes Estudios para proveer de manera transitoria mediante Encargo los empleos de carrera administrativa que se encuentran con vacancias definitivas:

ITEM	NÚMERO DE ESTUDIO	OBJETO	RESULTADO
1	Estudio N° 01-2022	Proveer empleos transitorios en cargo de Carrera Administrativa de Informes Especialistas Código 264 GRI mediante Encargo para el Proceso de Adquisición de la Carrera	Se ha verificado el estudio de cumplimiento de requisitos, la Oficina de Talento Humano del Hospital solicitó a sus Servicios Rótmicos de Carrera Administrativa por escrito la Rendición de Informe en el Encargo mediante Comunicación escrita de fecha 7 de Julio de 2022, obteniendo los siguientes resultados:

Dirección: Carrera 69 309 - 142 Popayán - Cauca
 Email: informacion@hospitalsanjosé.gov.co

Línea de atención: 8124500 ext. 301
 Oficina de atención al usuario: 142561114
www.hospitalsanjosé.gov.co

Indicador:

Porcentaje de promociones realizadas	No. De estudios de encargos realizados /No. De necesidades radicadas	META ≥80%	RESULTADO 1/1: 100%	CUMPLE
--------------------------------------	--	-----------	---------------------	--------

A diciembre de 2022 se cumple con la actividad

4. Brindar capacitación a los colaboradores en autocuidado y hábitos de vida saludable:

Para esta actividad se realizó reunión con las diferentes agremiaciones para la coordinación y participación de cada una de ellas en la actividad, así como la participación de las ARL positiva y Colmena, la cual quedo programada para los días 28, 29 y 30 de junio de 2022 por medio de 4 estands ubicados en la entrada principal, primer piso, pasillo entrada a quirófano, segundo piso, junto a estación de traumatología, tercer piso y frente a imagenología primer piso. La actividad se lleva a cabo en coordinación de la Dra. Claudia Bucheli, coordinadora de la oficina de seguridad y salud en el trabajo del Hospital san José y el Fisioterapeuta del área, Diego Ibarra. La actividad consistió en socializar los cuidados de la piel a través de afiches infográficos en los cuales se indican tips de cuidado y prevención. Al finalizar la socialización se entrega a cada participante una manzana como estímulo de consumo de alimento saludable parte de la temática de la campaña.

[illegible]

De otro lado, cabe resaltar que se brindó capacitación en prevención en el consumo de sustancias psicoactivas, manejo de emergencias y manual de bioseguridad

[illegible]

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPOYÁN	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 10 de 43

Porcentaje de capacitaciones realizadas	No. De capacitaciones realizadas /No. de capacitaciones programadas en el periodo	META ≥80%	RESULTADO 4/4: 100%	CUMPLE
---	---	--------------	------------------------	--------

A diciembre de 2022 se cumple con la actividad

5. Formular y ejecutar el plan de bienestar social

El Hospital mediante Resolución No. 0022 de Enero 18 de 2022 adopta el Plan de Bienestar Social e Incentivos, como mecanismo que pretende fomentar escenarios de participación inclusiva en los programas de mejoramiento de condiciones de vida de los colaboradores, su entorno familiar, el clima laboral y cultura organización a través de espacios de reconocimiento e incentivos a su labor.

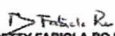
 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPOYÁN	TALENTO HUMANO	FO-ARH-01
		Versión: 4
		Página 2 de 2

Plan de Bienestar Social e Incentivos.

(%) Porcentaje de Ejecución Plan de Bienestar Social	No. de actividades cumplidas	No. de actividades programadas
---	-------------------------------------	---------------------------------------

No. de actividades cumplidas	29	90,63%
No. de actividades programadas	32	

Cordialmente,


BETTY FABIOLA ROJAS GALLEGO.
 Profesional Universitario Gr. 2
 Talento Humano.
 Hospital Universitario San José de Popayán - E.S.E.

Elaboró: Oscar Javier López Gómez - Auxiliar Administrativo Gr.5
 Revisó: Betty Fabiola Rojas Gallego - Profesional Universitario Gr.2
 Archivado según TPD.

Durante la vigencia 2022 se programaron 32 actividades de las cuales fueron ejecutadas 29 para un 90,63% de cumplimiento

Indicador

Porcentaje de ejecución de actividades	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas	META ≥80%	RESULTADO 29/32: 90.63%	CUMPLE
--	---	--------------	----------------------------	--------

A diciembre de 2022 se cumple con la actividad

6. Ofrecer primeros auxilios en salud mental

En el informe presentado por seguridad y salud en el trabajo se manifiesta que desde la oficina de seguridad y salud en el trabajo por medio del procedimiento de intervención psicológica, se atiende a todo el personal que así lo requiera en momentos de caos o crisis, se realiza psicoterapia al personal de planta y OPS que así

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 11 de 43

lo solicite y al personal contratista (Asociaciones Sindicales) se atiende en los primeros auxilios psicológicos y se remite.

En total, a diciembre de 2022 se realizó atención en primeros auxilios psicológicos a 8 personas: 6 colaboradores de planta y 2 colaboradores de Sitsalud y Sintraoempuh.

	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	FO-ARH-01 Versión: 04 Página 1 de 1
---	--	---

INFORME ATENCIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.
ENERO A DICIEMBRE DE 2022



Elaboró:
Yelitza Beatriz Dorado García
Psicóloga.

Indicador

Porcentaje de colaboradores atendidos	No. De colaboradores atendidos/No. De colaboradores que solicitan atención	META ≥80%	RESULTADO 8/8: 100%	CUMPLE
---------------------------------------	--	-----------	---------------------	--------

A diciembre de 2022 se cumple con la actividad

COMPONENTE 2. USUARIOS

1. Suministrar leche humana pasteurizada al neonato como estrategia para el mejoramiento de las condiciones de salud.

2.

SERVICIO DE BANCO DE LECHE HUMANA													
	Ene	Febr	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total Año
Mujeres asistidas en lactancia materna	253	297	337	230	390	230	241	430	295	286	290	293	3.572
No. De donantes internas que donaron leche materna para su hijo	45	45	35	36	42	47	45	49	46	44	43	45	522
No. De receptores de leche homologa	45	45	35	36	42	25	45	49	46	44	43	45	500
Leche recolectada (mililitros)	9194	9010	10934	8880	9665	9950	1140	10091	10740	10100	9860	1045	100.609

Fuente: Banco de Leche Humana

Diariamente se brinda educación a las madres gestantes y sus familias, madres en puerperio, madres que tienen hijos que se encuentran hospitalizados en los servicios de Pediatría salas, urgencias de pediatría, UCI Pediátrica y Neonatología, acerca de los beneficios que tiene la lactancia materna tanto para la madre como para su bebe, la importancia de ofrecerla en forma exclusiva hasta los seis meses de vida y en compañía de alimentación complementaria hasta los dos años o más.



CELEBRACIÓN DÍA MUNDIAL DE LA DONACIÓN DE LECHE MATERNA

El día 19 de mayo el equipo de banco de leche humana realizó la campaña de educación por el día mundial de la donación de leche humana, para los colaboradores asistenciales, personal administrativo y usuarios de la institución. En esta campaña se dio a conocer los horarios de atención del servicio, los beneficios de la lactancia materna para madres, bebés, familias y el medio ambiente, quienes pueden donar y el proceso que lleva la pasteurización de la leche humana.



CELEBRACIÓN SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA 01 A 07 DE AGOSTO DE 2022



ENCUENTRO DE SABERES LACTANCIA MATERNA MUNICIPIO DE ROSAS CAUCA Fecha: miércoles 3 de agosto 2022 Hora: 9am a 1pm Lugar: AUDITORIO ASPROAMUR

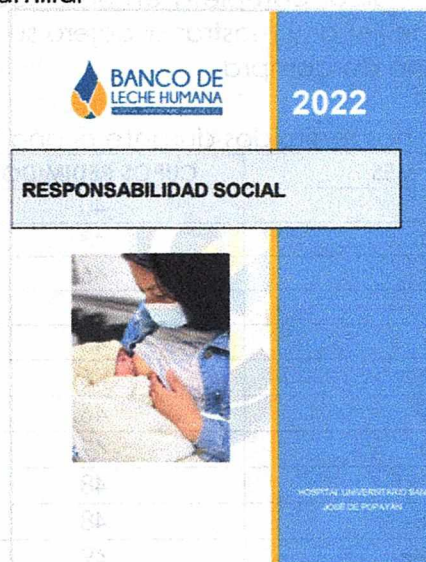


	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 14 de 43

VI SIMPOSIO DE LACTANCIA MATERNA "IMPULSEMOS LA LACTANCIA MATERNA APOYANDO Y EDUCANDO" Fecha: jueves 4 de agosto 2022 Hora: 7:30 a 12am y 2 a 5 pm



Además se educa a las madres acerca del masaje de las mamas para estimular la salida de la leche materna, técnica de extracción manual de leche, cuidados con las mamas, posicionamiento y postura durante la lactancia, se brinda asesoría en cuanto al derecho del niño a tener un nombre y una nacionalidad, promoviendo el registro civil antes de las 72 horas de nacido, mientras la condición clínica del recién nacido lo permita. La importancia de asistir al programa de vacunación, crecimiento y desarrollo, planificación familiar



Indicador:

Informe de actividades realizadas en el banco de leche humana	Informe presentado	META 1	RESULTADO 1	CUMPLE
---	--------------------	-----------	----------------	--------

Se presenta informe de las actividades realizadas en el banco de leche humana durante la vigencia 2022

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 15 de 43

3. Gestionar alianza con fundación éxito para entrega de bonos de complementación alimentaria

La fundación éxito tiene como compromiso nutrir vidas, y para ello se ha propuesto erradicar la desnutrición crónica en Colombia. El hospital Universitario San José de Popayán es uno de sus aliados estratégicos para trabajar conjuntamente por este propósito, para lo cual se tiene suscrito el convenio 179, con aprobación de 50 cupos

Para la redención de complemento alimenticio, se realiza de manera mensual por medio del bono de compra con el módulo convenio 179, en los almacenes éxito. Las madres deben ceñirse a la lista autorizada de alimentos. Es importante que las familias se acojan a lista de alimentos en relación a productos y cantidades aprobadas, pues es esto lo que permite una efectiva recuperación del estado nutricional de niño. Cuando les sobre saldo, podrán llevar más cantidad de los alimentos de alto valor nutricional, idealmente proteínas (carnes, huevos, lácteos), así, cada beneficiaria podrá seleccionar unos productos establecidos del almacén y realizar la redención del bono en la caja registradora, sin pagar nada, salvo en los casos que supere ese valor activado, en estos casos la beneficiaria puede, si desea, completar en efectivo el excedente o disminuir cantidades de productos. La redención del bono se debe realizar completa en un único registro de compra y el mismo día. La beneficiaria debe llevar y mostrar al cajero su documento de identidad original para hacer uso del bono de compra.

Relación de la cantidad de bonos redimidos durante el año 2022.

MES	CUPOS REDIMIDOS
ENERO	40
FEBRERO	43
MARZO	46
ABRIL	41
MAYO	43
JUNIO	46
JULIO	46
AGOSTO	49
SEPTIEMBRE	48
OCTUBRE	48
NOVIEMBRE	49
DICIEMBRE	45
TOTAL	544

El Hospital busca a través del convenio con el fundación éxito, contribuir a la buena nutrición de las madres y los niños que hacen parte del programa madre canguro de la Institución.

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 16 de 43

Indicador: Se presenta informe de las actividades realizadas a diciembre de 2022, se cumple con la actividad

4. Gestión para el fortalecimiento del espacio Joselin lúdico didáctico en Pediatría

El Hospital San José de Popayán, interesado en mejorar la estadía y la salud física y mental de nuestros niños ha creado el espacio de Joselin lúdico didáctico desde el programa de Humanización, con apoyo del voluntariado y dirigido al paciente y su familia, durante su estancia hospitalaria, generando confianza y valor para su vida.

La creación de espacios lúdicos con actividades como: trabajos en plastilina, dibujos para colorear, show de títeres y pintura que ocupen su tiempo libre, aumenta la autoestima y su motivación de tal manera que les permite un mejor afrontamiento de la hospitalización y los procedimientos inherentes a ella.

Durante la vigencia 2022 se adelantaron las siguientes actividades:

1	Rondas de humanización en el servicio de pediatría	Cumplida
2	Información de guías de usuario	Cumplida
3	Día mundial del enfermo	Cumplida
4	Día mundial de las enfermedades huérfanas	Cumplida
5	Proyecto educativo para niños. Donación material didáctico	Cumplida
6	Día del niño	Cumplida
7	Aplicación de listas de verificación	Cumplida
8	Donación voluntariado al programa educativo Joselin	Cumplida
9	Actividad deporte y cultura	Cumplida
10	Actividades lúdicas con voluntariados	Cumplida
11	Día de la fantasía	Cumplida
12	Día del Prematuro	Cumplida
13	Apadrina un canguro	Cumplida

Entrega de material didáctico a los servicios de pediatría y a los niños que se encuentran hospitalizados

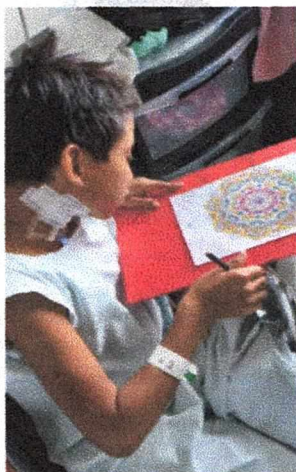
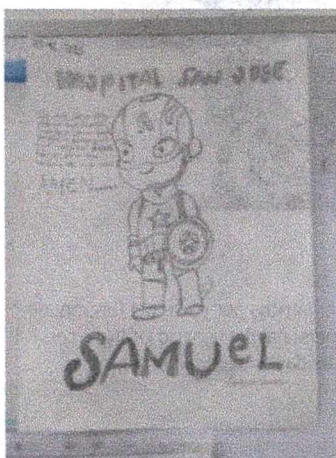


Actividades en los servicios de pediatría con apoyo del personal de los voluntariados y por parte del programa de Humanización como manualidades, show de títeres, Pinturas y recreación.



 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ ENTIDAD PÚBLICA DEL ESTADO COSTA RICA	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 18 de 43

Entrega de material a los niños de pediatría como colores, mándalas, sopas de letras con el fin de crear un pasatiempo y una recuperación durante su estadía en el hospital Universitario San José E.S.E.



Entrega de libros, material didáctico, juegos y regalos adecuando un espacio lúdico en el servicio de quemados pediátrico por parte del voluntariado sonrisas para el alma.



Entrega de regalos a los niños de los servicios pediátricos por parte del funcionario **Fernando Ledesma** quien en conjunto con el personal del servicio UCIN tercer Piso recaudó juguetes basados en incentivar actividades deportivas.



DIA DE LA FANTASIA PADRINO POR UN DIA

Celebramos el día de la fantasía con el propósito de compartir con los niños que se encuentran hospitalizados en salas de pediatría, UCI pediátrica, quemados, Unidad neonatal un detalle para que su estancia sea mucho más agradable, en la jornada se integraron funcionarios y colaboradores del hospital la gestora social, la secretaria de salud municipal, Oficina de gestión del riesgo y la universidad del cauca.



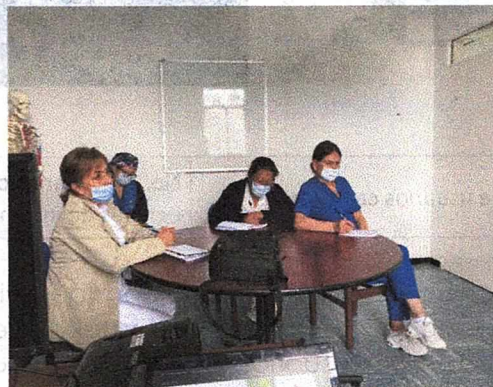
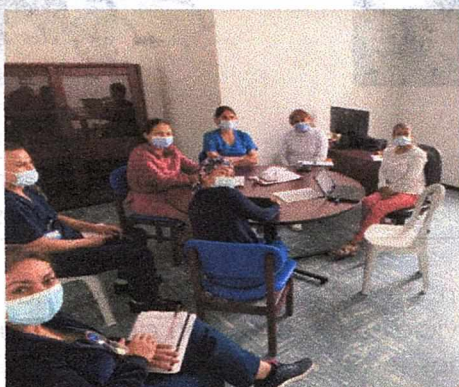
Indicador

Porcentaje de ejecución de actividades	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas	META ≥80%	RESULTADO 13/13:100%	CUMPLE
--	---	--------------	-------------------------	--------

Durante la vigencia 2022 se cumplió con la actividad y la meta.

5. Promover el autocuidado y los hábitos y estilos de vida saludables en los usuarios y sus cuidadores

Con el fin de cumplir con esta actividad se dio a conocer el manual de hábitos y estilos de vida saludables al personal que brinda educación a los usuarios, quienes deben replicar en los diferentes servicios de internación ésta información, con el fin de promover en los pacientes y familiares dichos hábitos.



De igual manera, se realizó una capacitación sobre hábitos nutricionales saludables por parte de la Nutricionista Sandra Ortega.

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 21 de 43

Se dictaron 312 charlas de hábitos y estilos de vida saludable y se capacitaron 1.136 usuarios, tal como se describe en la siguiente tabla:

FUNCIONARIO	No. CHARLAS DICTADAS (estilos de vida saludable)	No. USUARIOS CAPACITADOS	SERVICIOS
Rocio Burbano	145	255	Ginecobstetricia, urgencias de ginecobstetricia sala partos
María Mercedes Fernández	33	495	Sala de espera segundo piso: usuarios y familiares de servicios de UCI, UCIN, Cirugía y endoscopia, cirugía ambulatoria
María del Carmen Muñoz	34	192	Traumatología Quirúrgicas I Quirúrgicas II
Mery Bojorge	100	194	Urgencias pediatría Salas pediatría UCI-P
TOTAL	312	1136	

De otro lado en coordinación con la Fundación Universitaria María Cano, en el marco del convenio docencia servicio, se realizan actividades dentro de su programa de prácticas que promueven el autocuidado y los hábitos y estilos de vida saludable con los diferentes actores dentro del Hospital (colaboradores, pacientes y familiares de los pacientes)



Indicador

Porcentaje de usuarios capacitados	No. De usuarios capacitados en el periodo/No. De egresos de internación adultos en el periodo	META ≥80%
------------------------------------	---	--------------

El indicador no es evaluable en consideración a que el grupo de funcionarias del grupo de educación no cubren el total de servicios de internación de la institución y por ende el total de usuarios egresados de dichos servicios.

La actividad se cumple teniendo en cuenta que se brinda información en hábitos y estilos de vida saludable a diferentes usuarios de la institución representados en pacientes y familiares de los mismos

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ ENTIDAD SOCIAL DEL ESTADO PROPIEDAD	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 22 de 43

6. Activación de rutas de intervención en casos de violencia (intrafamiliar, sexual, etc)

Durante la vigencia 2022 se interconsultaron a Trabajo social 2270 pacientes, de los cuales 974 fueron por sospecha de maltrato infantil y abandono familiar, de los cuales se identifican 82 casos de maltrato infantil, 26 víctimas de violencia intrafamiliar y 62 paciente víctimas de violencia sexual y 35 de abandono social, fue necesario activar la ruta interinstitucional a diferentes entidades estatales como el ICBF, Comisarias de Familia, Fiscalía, EPS y Secretaria de la Mujer de acuerdo al caso.

Para un total de 205 casos identificados, discriminados así:

Casos de Violencias Marzo - Diciembre 2022					
Mes	Maltrato	Violencia intrafamiliar	Abuso Sexual	Abandono	
Marzo	5	1	6	10	
Abril	7	2	7	5	
Mayo	8	2	6	0	
Junio	7	3	6	0	
Julio	19	4	4	1	
Agosto	10	3	8	5	
Septiembre	3	0	8	3	
Octubre	6	6	6	2	
Noviembre	10	2	6	2	
Diciembre	7	3	5	7	
Total	82	26	62	35	205

Indicador

Porcentaje de intervenciones realizadas	No. De intervenciones realizadas/No. De casos de violencia identificados	META ≥80%	RESULTADO 205/205:100%	CUMPLE
---	--	--------------	---------------------------	--------

Se cumple con la actividad y su meta para la vigencia

COMPONENTE 3. COMUNIDAD

1. Capacitar a líderes comunitarios en la política de participación social en salud

Durante la vigencia 2022, se programaron cuatro (4) capacitaciones a los líderes de la comunidad, las cuales fueron dictadas en diferentes fechas tal como se demuestra a continuación:

TEMA	FECHA
Política de participación social en salud Mecanismos de control social Plan de inversiones	23 de febrero de 2022
Control social	30 de marzo de 2022
Rendición de cuentas Acción Popular	27 de abril de 2022
Control social Acción de cumplimiento	25 de mayo de 2022

PLAN OPERATIVO 2022

LISTADO DE ASISTENCIA INTERNA

PROYECTO: 23-02-2022

TEMAS: P.P.S. - Mecanismos de Control Social - Gestión de Inversión - Gestión de Control Social - Plan de Inversiones del HUSJ.

Nº	IDENTIFICACION	FECHA	ASISTENCIA	OTROS	OTROS	OTROS
1	Bibiana Ortiz	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
2	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
3	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
4	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
5	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
6	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
7	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
8	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
9	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
10	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
11	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
12	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
13	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
14	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
15	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
16	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
17	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
18	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
19	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
20	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
21	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
22	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
23	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
24	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
25	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
26	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
27	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
28	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
29	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
30	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
31	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
32	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
33	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
34	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
35	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
36	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
37	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
38	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
39	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
40	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
41	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
42	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
43	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
44	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
45	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
46	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
47	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
48	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
49	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
50	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	

COPIA CONTROLADA
CONTROL DOCUMENTAL
OTROS PLANES

PLAN OPERATIVO 2022

LISTADO DE ASISTENCIA INTERNA

PROYECTO: 23-02-2022

TEMAS: P.P.S. - Mecanismos de Control Social - Gestión de Inversión - Gestión de Control Social - Plan de Inversiones del HUSJ.

Nº	IDENTIFICACION	FECHA	ASISTENCIA	OTROS	OTROS	OTROS
1	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
2	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
3	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
4	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
5	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
6	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
7	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
8	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
9	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
10	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
11	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
12	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
13	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
14	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
15	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
16	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
17	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
18	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
19	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
20	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
21	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
22	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
23	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
24	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
25	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
26	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
27	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
28	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
29	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
30	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
31	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
32	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
33	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
34	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
35	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
36	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
37	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
38	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
39	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
40	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
41	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
42	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
43	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
44	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
45	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
46	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
47	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
48	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
49	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	
50	José Carlos León	23/02/2022	Presente	0.00 US	COPI	

COPIA CONTROLADA
CONTROL DOCUMENTAL
OTROS PLANES

Indicador:

Porcentaje de jornadas de capacitación realizadas	# jornadas realizadas / # jornadas programadas	META ≥80%	RESULTADO 4/4:100%	CUMPLE
---	--	-----------	--------------------	--------

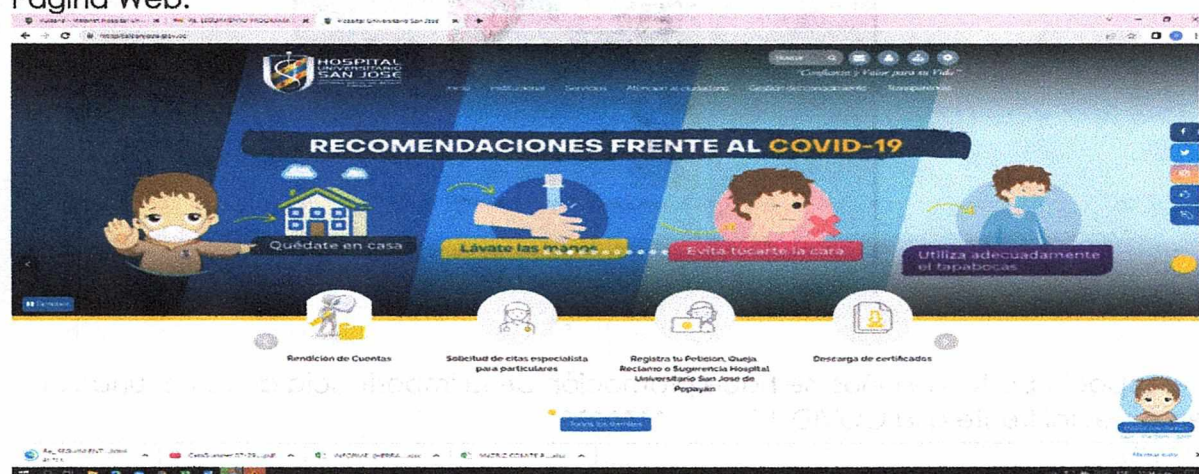
Se cumple con la actividad.

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 24 de 43

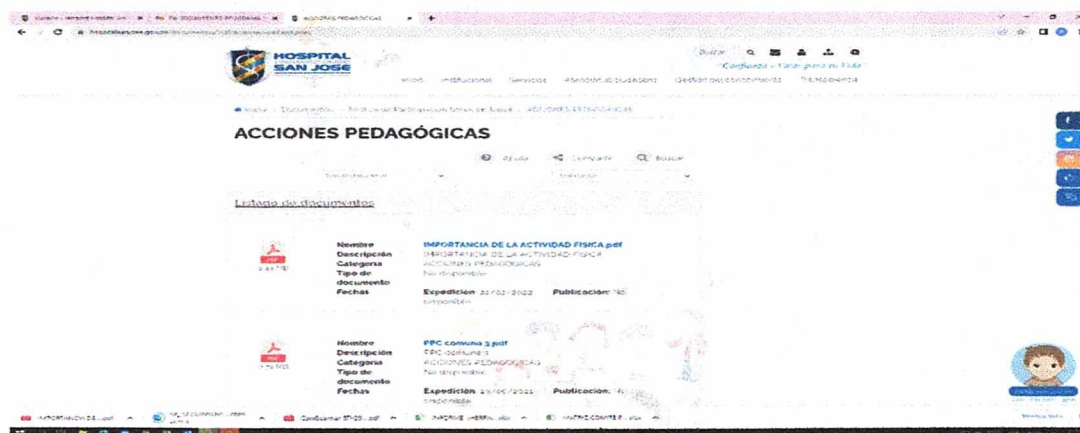
2. Promover el autocuidado y los hábitos y estilos de vida saludables en la comunidad

Para el cumplimiento de esta actividad, la Institución ha desarrollado acciones pedagógicas utilizando su página WEB y sus redes sociales, para brindar educación a la comunidad en temas de interés en el marco de la prevención de la enfermedad y promoción de la salud.

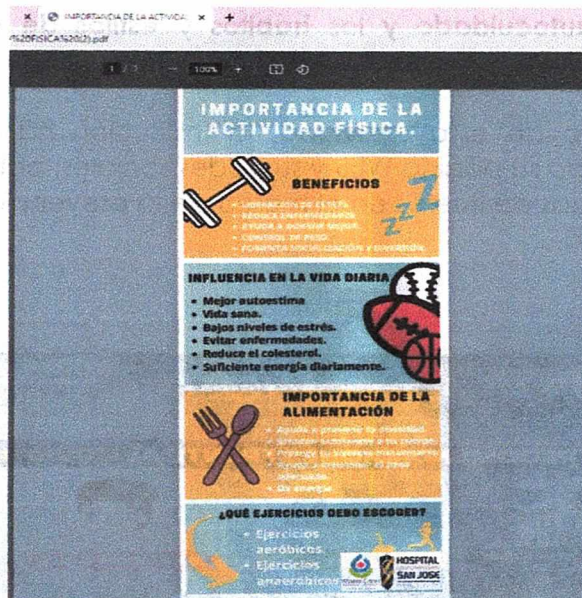
Página Web:



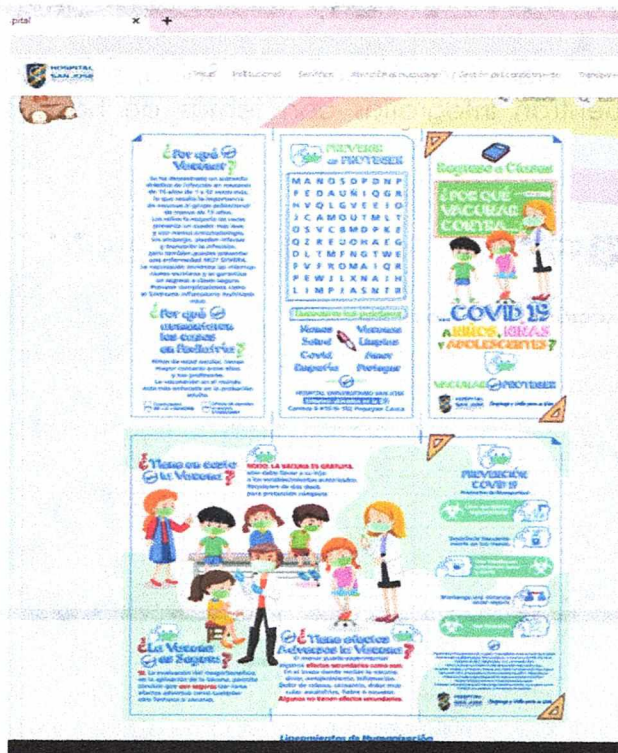
En su icono de Política de participación Social en Salud, en su espacio de acciones pedagógicas, se encuentran infografías con temas de hábitos y estilos de vida saludables:



 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ	PLANEACIÓN		FO-ARH-01
			Versión: 0
			Página 25 de 43



En el espacio portal de niños, se hace promoción de la importancia de la vacunación y en especial frente a la COVID-19:





Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

Se transmite principalmente por:

- 

Contacto estrecho con otras personas infectadas
- 

Contacto estrecho con secreciones de las vías respiratorias (tos y estornudos)

Síntomas:

- 

Fiebre
- 

Dolor de garganta intenso
- 

Diarreas acuosas
- 

Tos crónica



Inflamación de las ganglios de la garganta, cara y cuello



Síntoma en la piel

[illegible]

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 27 de 43

Durante la Jornada se realizaron actividades de prevención como:

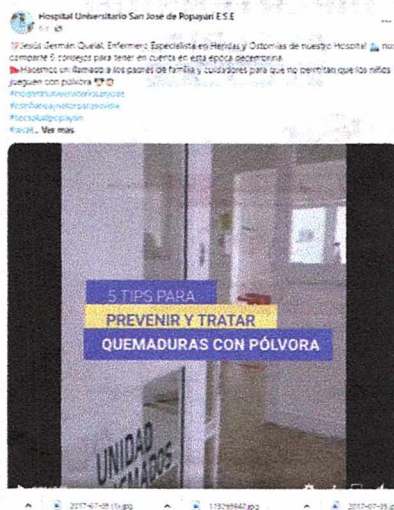
- Toma de Presión Arterial
- Lectura de uro análisis para identificar proteinuria.
- Toma de glucometrías.
- Se brindó información sobre la enfermedad renal crónica y sus causas más frecuentes.

Con éxito finalizaron las actividades en el marco de la celebración del día del riñón en el Hospital Universitario San José



El personal del Hospital Universitario San José

En las redes sociales institucionales se publica información para la prevención de la enfermedad:



Las actividades programadas y realizadas se resumen así:

1. Publicar en redes sociales institucionales información de hábitos saludables y promoción de la salud.
2. Uso de cartelera institucionales para la promoción de hábitos saludables, prevención de la enfermedad y promoción de la salud.
3. Actividades dirigidas a la comunidad para promoción de hábitos saludables. Como día mundial del riñón.
4. Charlas de hábitos saludables dirigidas a los usuarios y cuidadores.

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPOYÁN	PLANEACIÓN		FO-ARH-01
			Versión: 0
			Página 30 de 43

AVALES 2022 (ENERO- OCTUBRE)

TÍTULO	FECHA AVAL	APROBADO	RESPONSABILIDAD SOCIAL
PUBLICACION "REPORTE DE CASO CLINICO " SINDROME DE HIPERINFECCION POR STRONGYLOIDES STERCORARIIS EN UN PACIENTE CON INFECCION POR VIH "	17/01/2022	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
PUBLICACION "REPORTE DE CASO CLINICO " MIOCARDIOPATIA DILATADA POR COVID 19 "	17/01/2022	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
"EVALUACION DEL MANEJO DEL DOLOR POST QUIRURGICO AGUDO EN PACIENTES DE SERVICIO DE TRAUMATOLOGIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPOYÁN ATENDIDOS ENTRE FEBRERO Y ABRIL DE 2022"	04/02/2022	X	Los estudios relacionados con el manejo de dolor permiten enfocar la atención en salud hacia la humanización de acuerdo con las políticas institucionales para una atención de calidad y que se pueda proyectar a los demás pacientes posquirúrgicos, demostrando así un impacto positivo hacia el paciente y su entorno.
"FAMILIAS CON ENFERMEDAD DE FABRY, SU OCCURRENCIA EN COLOMBIANO, DEPARTAMENTO DEL CAUCA: ESTUDIO DESCRIPTIVO DE CASOS ATENDIDOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPOYÁN ENTRE LOS AÑOS 2015 A 2021 "	04/03/2022	X	La identificación del manejo por diagnóstico de las enfermedades degenerativas o congénitas permiten una oportunidad inmejorable para aportar en el tratamiento, cuidado y rehabilitación de los pacientes; de manera que los resultados de la investigación sean aplicados en otras instituciones favoreciendo la calidad de vida de los pacientes y sus familias.
"DESCRIPCION DE UNA POBLACION DE PACIENTES CON LUPUS ERMATEMATOSO SISTEMICO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE LA CIUDAD DE POPOYÁN, EN EL PERIODO DE JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022"	17/06/2022	X	La incidencia del LES suscita una gran inquietud en el entorno clínico y la oportunidad de mejorar la caracterización de los pacientes, favorecerá en el diagnóstico oportuno, tratamiento y rehabilitación.
"REGISTRO OBSERVACIONAL PROSPECTIVO DE PACIENTES CON ENFERMEDAD DE FABRY "	17/06/2022	X	La identificación del manejo por diagnóstico de las enfermedades degenerativas o congénitas permiten una oportunidad inmejorable para aportar en el tratamiento, cuidado y rehabilitación de los pacientes; de manera que los resultados de la investigación sean aplicados en otras instituciones favoreciendo la calidad de vida de los pacientes y sus familias.
"MORTALIDAD POSTOPERATORIA EN COLOMBIA : PERSPECTIVAS DEL INDICADOR CUATRO LANCET COMMISSION ON GLOBAL SURGERY (COLOMBIAN SURGICAL OUTCOMES STUDY)"	17/06/2022	X	La calidad de la atención en los servicios de cirugía desde el cálculo de los indicadores de mortalidad, son un resultado óptimo para la identificación de las oportunidades de mejora en cuanto a su impacto y el posible ajuste de los procesos institucionales para mejorar los resultados en beneficio de los pacientes y la calidad de la atención.
" ESTUDIO OBSERVACIONAL DE LOS RESULTADOS EN UNA COHORTE DE PACIENTES SOMETIDOS A UNA INTERVENCION QUIRURGICA EN PAISES LATINOAMERICANOS "	17/06/2022	X	El análisis del acto quirúrgico desde la perspectiva del mejoramiento continuo permite identificar los aspectos más relevantes para la obtención de resultados más favorables en cuanto a la intervención, tratamiento y atención posquirúrgica que permita actualizar protocolos, procedimientos y procesos, en beneficio de los pacientes y sus cuidadores.
COMPLICACIONES UROLOGICAS DE ANEURISMA DE ARTERIA ILIACA: REPORTE DE UN CASO	17/06/2022	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
TERAPIA DE REEMPLAZO RENAL CONTINUA EN NEUROTOXICIDAD POR CEFEPIME: REPORTE DE CASO "	29/06/2022	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
"TERAPIA DE INTERCAMBIO PLASMATICO Y COVID 19, EXPERIENCIA EN POPOYÁN, COLOMBIA "	01/07/2022	X	Este estudio favorece la identificación de nuevos tratamientos y manejo de pacientes con el uso de las tecnologías y conocimiento clínico de la institución, para evidenciar una mejora en el manejo de los pacientes y su favorabilidad al momento de requerir la atención en casos similares, aplicado a la comunidad.
"INTERCAMBIO PLASMATICO TERAPEUTICO Y TERAPIA DE SOPORTE RENAL CONTINUO EN UN PACIENTE CON CRISIS TIROIDEA REPORTE DE CASO "	01/07/2022	X	Las condiciones de identificación de mejores condiciones terapéuticas o de manejo en el espacio intrahospitalario permite que la institución ofrezca sus servicios en las mejores condiciones de seguridad y calidad a los usuarios.
"SOPORTE HEPATICO CON SPAD (UNICO PASO DE ALBUMINA EN DIALIZADO) EN INTOXICACION POR ACETAMINOFEN "	01/07/2022	X	Las condiciones de identificación de mejores condiciones terapéuticas o de manejo en el espacio intrahospitalario permite que la institución ofrezca sus servicios en las mejores condiciones de seguridad y calidad a los usuarios.
"PERFORACION DE VIA BILIAR POR STENT POST-CPRE. REPORTE DE CASO "	18/07/2022	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
"MÚLTIPLES EFECTOS DE LA INTOXICACION POR COCAÍNA: UN REPORTE DE CASO "	01/08/2022	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
"ABCESO CEREBRAL COMO MANIFESTACION DE UNA PANSINUSITIS COMPLICADA : REPORTE DE UN CASO CLINICO, "	23/08/2022	X	Los estudios de caso favorecen en el momento de identificar un aspecto relevante por su origen o desarrollo diagnóstico, de tratamiento o evolución; la oportunidad de identificar conceptos, datos y resultados afines a una situación problema local que puede redundar en la solución global de una atención de los pacientes a nivel institucional o externo.
"CANCER DE VESICULA BILIAR EN COLOMBIA, EPIDEMIOLOGIA, OPORTUNIDAD DE TRATAMIENTO Y FACTORES PRONOSTICOS "	28/10/2022	X	Las condiciones de identificación de mejores condiciones terapéuticas o de manejo en el espacio intrahospitalario permite que la institución ofrezca sus servicios en las mejores condiciones de seguridad y calidad a los usuarios.
"CLASIFICACION INTRAOPERATORIA Y DESENLACES DE LOS PACIENTES CON APENDICITIS AGUDA, "	28/10/2022	X	Las condiciones de identificación de mejores condiciones terapéuticas o de manejo en el espacio intrahospitalario permite que la institución ofrezca sus servicios en las mejores condiciones de seguridad y calidad a los usuarios.

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 31 de 43

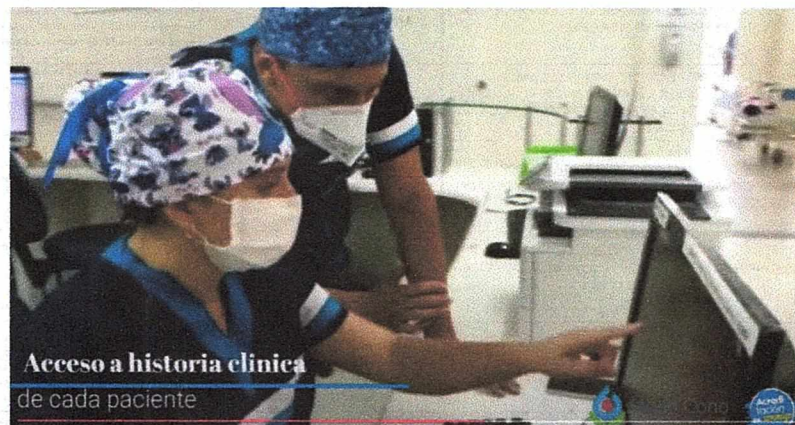
Indicador:

Porcentaje de investigaciones de impacto social avaladas	No de investigaciones con impacto social avaladas/No de investigaciones presentadas	META ≥80%	RESULTADO 18/18:100%	CUMPLE
--	---	--------------	-------------------------	--------

Se cumple con la actividad

2. Contribuir al fortalecimiento y sostenibilidad de las áreas de estudio para los estudiantes de los convenios docencia servicio

Gracias a la alta gerencia se fortaleció el área docencia servicio con la contratación de una profesional de apoyo y se están dotando las áreas de estudio para que los estudiantes tengan unas condiciones óptimas para sus prácticas, es así como este escenario está calificado como una experiencia exitosa por las Fundación María Cano y la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina ASCOFAME,



Se adecuaron espacios para zonas de descanso y actividades académicas



Se adecuaron dos espacios en el servicio de rehabilitación y una sala de cómputo para que los docentes y estudiantes puedan realizar actividades académicas propias de las prácticas



Indicador: Informe
Se cumple la actividad

COMPONENTE 5. MEDIO AMBIENTE

1. Gestionar la ejecución del proyecto de la PTAR

Se realiza caracterización de vertimientos en el punto de oncología y punto de salida (Final), y analizando los resultados, se evidencia el cumplimiento de normatividad ambiental descrita en la Resolución 631 de 2015 "Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA PÚBLICA DEL ESTADO POPOYÁN	PLANEACIÓN		FO-ARH-01
			Versión: 0
			Página 33 de 43

otras disposiciones." ARTICULO 14 Y 16. Los resultados se enviaron a la empresa de Acueducto y alcantarillado de Popayán, a lo cual, el 22 de noviembre de 2022 el jefe de división ambiental Jhan Alejandro Sandoval emite oficio, certificando el cumplimiento de normativa ambiental de los puntos en mención.

Por lo anterior, no es necesario realizar el proyecto, sin embargo, queda en consideración que para la vigencia 2023 se generen convenios con el fin de adelantar investigaciones encaminadas a reducir los impactos generados a raíz de la prestación de servicios de salud, teniendo en consideración los resultados de la caracterización programada para la vigencia 2023.

Informe de ejecución	1	Informe	Cumple
----------------------	---	---------	--------

2. Sustitución de grifería para disminuir el consumo de aguas

El proceso de infraestructura desarrollo una serie de actividades tendientes a generar ahorro en el consumo de agua, las cuales se describe a continuación:

CONSECUTIVO	SERVICIO	DESCRIPCION	No. ORDEN	ASIGNADO A
INF-022-9	UNIDAD RENAL	ARREGLO DE LLAVE DEL LAVATRAPEROS	249	SINTRADEMPUH
INF-022-31	IMÁGENES	REVISAR LAVAMANOS	267	SINTRADEMPUH
INF-022-42	MEDICO QUIRURGICAS I	REVISAR BANO HABITACIÓN 3206	288	SINTRADEMPUH
INF-022-58	MEDICO QUIRURGICAS I	ARREGLO DE BAÑO HABITACIÓN 3202	319	SINTRADEMPUH
INF-022-72	ECONOMATO	BANO SE ENCUENTRA FILTRANDO AGUA	358	SINTRADEMPUH
INF-022-06	URGENCIAS ADULTOS	ARREGLAR BANOS	459	SINTRADEMPUH
INF-022-68	URGENCIAS GINECOLOGIA	ARREGLAR LLAVE DE DUCHA	531	SINTRADEMPUH
INF-022-28	VENTANILLA UNICA	REVISION DE FUGA DE AGUA	500	SINTRADEMPUH
INF-022-65	URGENCIAS ADULTOS	ARREGLO DE BAÑO DEL PASILLO CUBICULO E	603	SINTRADEMPUH
INF-022-18	UCINT	REVISION DE BAÑO	628	SINTRADEMPUH
INF-022-94	MEDICAS I	ARREGLO DE LAVAMANOS	970	SINTRADEMPUH
INF-022-20	SALAS PEDIATRIA	REVISAR DUCHA Y CAMBIO DE LAVES DE DUCHA	243	SINTRADEMPUH
INF-022-32	MEDICAS I	REVISAR BANO H 4 B Y CUARTO DE INSUMOS EL CFON	255	SINTRADEMPUH
INF-022-54	UNIDAD DE QUIRIFANOS Y ENDOSCOPIA	REVISAR LAVAMANOS	283	SINTRADEMPUH
INF-022-59	QUIRURGICAS I	REVISAR LLAVE DE LA DUCHA	288	SINTRADEMPUH
INF-022-63	URGENCIAS ADULTOS	REVISAR LAVAMANOS	322	SINTRADEMPUH
INF-022-88	PROGRAMA MADRE CANGURO	REVISAR LAVAMANOS	327	SINTRADEMPUH
INF-022-61	QUEMAS PEDIATRIA	REVISAR LLAVE DEL GRFO	331	SINTRADEMPUH
INF-022-10	ENDOSCOPIA	REVISAR Y CAMBIO DE LLAVE DE LAVAMANOS	363	SINTRADEMPUH
INF-022-16	QUIRURGICAS I	REVISAR LAVAMANOS HABITACION 77	367	SINTRADEMPUH
INF-022-6	UCI2	ARREGLO SENSOR LAVADO DE MANOS	238	SINTRADEMPUH
INF-022-25	MEDICO OCAS 2	ARREGLO DE LAVAMANOS DE ENTRADA DEL SERVICIO	248	SINTRADEMPUH
INF-022-47	GINECO SALAS	ARREGLO DE SANITARIO HB 65	276	SINTRADEMPUH
INF-022-65	PASILLO SEGUNDO PISO	ARREGLO DE BANO DE MUJERES	294	SINTRADEMPUH
INF-022-68	TRAUMATOLOGIA	ARREGLO BOMBA DEL BANO H 438	295	SINTRADEMPUH
INF-022-71	MEDICO OCAS I	ARREGLO BANO H 32 B	300	SINTRADEMPUH
INF-022-72	MEDICO OCAS I	ARREGLO BANO CUARTO SUCIO	301	SINTRADEMPUH
INF-022-11	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	FILTRACION AGUA LLUVA A LA OFICINA	361	SINTRADEMPUH
INF-022-30	QUIRURGICAS II	ARREGLO DE TAZA DE BAÑO	401	SINTRADEMPUH
INF-022-35	UNIDAD DE SALUD MENTAL	ARREGLO DE LLAVE DE DUCHA DE BANO MUJERES	424	SINTRADEMPUH
INF-022-32	LABORATORIO CLINICO	SE SOLICITA ARREGLO DE GRFOS	445	SINTRADEMPUH
INF-022-63	URGENCIAS ADULTOS	ARREGLO DE LAVAMNOS	556	SINTRADEMPUH
INF-022-68	URGENCIAS ADULTOS	ARREGLO DE LAVAMNOS	563	SINTRADEMPUH
INF-022-79	SALA PARTOS	ARREGLO DE LAVAMNOS	606	HENRY VARGAS
INF-022-80	URGENCIAS ADULTOS	ARREGLO DE LAVAMNOS	682	SINTRADEMPUH
INF-022-01	MEDICAS II	REVISION DE LAVAMNOS	391	SINTRADEMPUH
INF-022-48	UCI ADULTOS I	FILTRACION LAVAMNOS ENTRE CUBICULOS DY II	630	SINTRADEMPUH

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ REFERENCIA SOCIAL DEL ESTADO COSTA RICA	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 34 de 43

Durante el 2022 se instalaron grifos con sensor de ahorro de agua, distribuidos de la siguiente manera:

SERVICIO	CANTIDAD
UCIP	1
UCI II	4
QUEMADOS	2
RECUPERACION DE CIRUGIA	1
SALAS PEDIATRIA	1
ECOGRAFÍA IMAGENES	1
NEONATOS	8
TOTAL	17

Indicador:

Porcentaje de instalación de grifos	Cambio de grifos/No. de solicitudes para cambio de grifos	De	META: $\geq 80\%$	RESULTADO: 17/17: 100%	CUMPLE
-------------------------------------	---	----	-------------------	------------------------	--------

Se cumple con la actividad

3. Ubicación de sensores para control de iluminación y ahorro de energía en sitios priorizados:

Durante el 2022 se programaron e instalaron ocho (8) sensores para el control de la iluminación en diferentes servicios del Hospital, tan cómo se describe a continuación:

INSTALACION DE SENSORES DE CUARTOS INTERMEDIOS		
SERVICIO	CANTIDAD	FECHA
PATOLOGIA	1	MAYO 2022
FARMACIA	1	JULIO 2022 (EN OBRA)
NEONATOS	1	ABRIL 2022
UNIDAD MENTAL	1	JUNIO 2022
URGENCIAS ADULTOS	1	JUNIO 2022
UCINT 3 PISO	1	JULIO 2022
QUIRURGICAS I	1	
MEDICOQUIRURGICAS	1	
TOTAL	8	

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ ENTIDAD SOCIAL DEL SECTOR POPAYÁN	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 35 de 43

Indicador:

Porcentaje de ubicación de sensores de energía	No. De sensores de energía instalados/No. de sensores de energía programados a instalar	META: $\geq 90\%$	RESULTADO: 8/8: 100%	CUMPLE
--	---	-------------------	----------------------	--------

Se cumple con la actividad

4. Gestionar la instalación de celdas foto solares en áreas priorizadas

Durante el 2022 el proceso de gestión ambiental formuló el proyecto para la implementación de celdas foto solares en la institución, realizó la cotización de dicho proyecto con la empresa Energía Erco, el proyecto se resume en el siguiente perfil:

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.	
Datos generales	Gestión Ambiental
Identificación	Implementación de un sistema de energía solar fotovoltaica sobre cubiertas de la institución para generación y consumo de energía eléctrica en el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. El proyecto contempla el suministro e instalación de equipos, cableado y accesorios, sistema de monitoreo, medidor bidireccional, certificación RETIE, estudio de conexión, trámites UPME,
Problema o necesidad identificada	Popayán tiene un promedio anual de 4,5 KWh/m ² de radiación solar, nivel que puede ser aprovechado de múltiples formas, entre ellas, los sistemas fotovoltaicos que hacen uso de paneles solares y que la convierten en energía eléctrica, lo que significa un gran beneficio ambiental y ahorro para los usuarios. El Hospital actualmente presenta en promedio un consumo de energía mensual de 199.914 KW-h, lo que le representa a la institución aproximadamente noventa millones de pesos, acorde a las tarifas establecidas por la compañía energética de occidente (CEO), y en la producción de esa cantidad de energía se generan aproximadamente 1180 toneladas de emisión de dióxido de carbono, contribuyendo a la acumulación de gases de efecto invernadero en la atmósfera.
Clasificación	Inversión en infraestructura física: La puesta en marcha del sistema implica la adecuación de los lugares donde se instalarían los equipos y las adecuaciones que sean necesarias para dar cumplimiento a la norma RETIE. Inversión en equipamiento: El sistema de energía solar fotovoltaica requiere de paneles solares, inversores, transformador y sistema de monitoreo.
Objetivo	Reducir los costos económicos asociados al pago por concepto de consumo de energía eléctrica. Minimizar los impactos ambientales negativos asociados al consumo de energía eléctrica proveniente de la red principal. Mejorar la eficiencia energética de la institución a través de la implementación de tecnologías renovables. <u>Desarrollar un compromiso con la responsabilidad social empresarial.</u>
Población objetivo	Con el desarrollo del proyecto se beneficia de forma directa el Hospital Universitario San José al reducir el valor del pago en la factura del servicio de energía eléctrica. Además, de forma indirecta se beneficia la comunidad en general ya que el empleo de alternativas renovables contribuye a la conservación de los recursos naturales.

PLANEACIÓN

FO-ARH-01

Versión: 0

Página 36 de 43

Descripción	El sistema de energía solar fotovoltaica, cuenta con paneles solares que reciben directamente la radiación solar y la transforman en electricidad de corriente continua (o CC), luego la energía es convertida en electricidad utilizable a través de micro inversores que transforman la electricidad CC en corriente alterna o CA que es el tipo de energía que utilizamos a diario, posteriormente la corriente atraviesa los medidores y finalmente la energía puede ser enviada directamente a la subestación del Hospital para el consumo de la institución o almacenada en baterías para luego utilizarlas.
Tiempo	El plazo de ejecución del proyecto se estima en cuatro meses.
Componentes de la inversión	El componente de inversión se considera 100% en ejecución.
Productos de la inversión	El producto final que obtiene el hospital es un sistema completo de captación y transformación de energía solar instalado, certificado con base a la norma RETIE, puesto en marcha y con sistema de monitoreo. Entre los beneficios más importantes de la implementación de este sistema, se encuentra la disminución en el pago de electricidad. El Hospital cuenta con un área de cubierta aproximada de 790 m², en los que se pueden instalar cerca de 252 paneles y generar anualmente cerca de 148.599 Kwh, lo que representa una disminución en el pago de la factura anual estimada de \$ 71.476.119. Beneficios: - Se hace uso de una fuente de energía renovable. - Se reduce la emisión de gases de efecto invernadero.
Ubicación geográfica	La implementación del sistema de aprovechamiento de energía solar, comprende el uso de la cubierta de la institución y el área donde se encuentra ubicada la subestación de energía del Hospital.
Información ambiental	Entre los principales impactos ambientales positivos que se generan al implementar esta tecnología se encuentran: ✓ Al no requerir ningún tipo de combustión, no genera polución térmica y reduce emisiones de gases de efecto invernadero en una cantidad aproximada anual de 87,82 toneladas de CO₂. ✓ Su implementación equivale a 314 árboles sembrados y 89,61 carros fuera de circulación. ✓ Al ser una fuente de energía limpia, con materia prima inagotable y de acceso libre, es altamente confiable.
Identificación de riesgo	Posibles riesgos: Modificación del alcance del proyecto - Debido a causas externas o imprevistas no controlados: Accidentes, retraso en el suministro de equipos, inadecuadas condiciones climáticas, entre otros.
Valor del	\$ 433.650.159,32 incluido IVA
Financiación	
Medición del proyecto	Indicador para medir el seguimiento de la ejecución del proyecto: $\% \text{ DESARROLLO DE ACTIVIDADES} = \frac{\text{Número de actividades ejecutadas}}{\text{Número de actividades programadas}} \times 100$ Indicador para medir el resultado de la ejecución del proyecto $\% \text{ DE AHORRO EN EL CONSUMO DE ENERGÍA} = \frac{\text{Consumo mensual de energía en Kwh después de implementar el proyecto}}{\text{Consumo promedio mensual de energía en Kwh antes de implementar el proyecto}} \times 100$
Costos anuales	El mantenimiento del sistema se estima en \$ 5.000.000.

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ RESERVA NACIONAL DEL ESTUCCO PORVIAN	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 37 de 43

Ingresos anuales	No se obtendrán ingresos de forma directa, pero si una disminución en el valor del pago de la factura de la energía eléctrica, por un valor estimado anual de \$ 71.476.119.
Estudios o soportes	Se anexan algunos estudios que resaltan la importancia de estos sistemas de aprovechamiento de energía solar y su desempeño.
Observaciones	
Viabilidad	La implementación del sistema de aprovechamiento de energía solar fotovoltaica tiene posibilidades de éxito al igual que lo han tenido muchos casos que se han replicado en
Responsable	Sandra Carolina Muñoz, Ingeniera Ambiental

El proyecto se presentó a la Gerencia para determinar su ejecución, pero por razones presupuestales no se aprobó su ejecución.

Indicador

Porcentaje de actividades realizadas	No. De actividades realizadas para la instalación de celdas foto solares/No. De actividades programadas	1/1
--------------------------------------	---	-----

5. Establecer actividades para Impulsar la implementación de la política cero papel

El Hospital cuenta con una política de cero papel, la cual busca generar buenos hábitos en el uso del papel, para reducir costos y espacios de almacenamiento, apuntando a contribuir con la disminución del impacto ambiental por la tala de bosques.

Estableciendo un comparativo en el consumo de resmas de papel, entre el primer semestre de 2021 y 2022 se puede establecer lo siguiente:

Tabla N°1

REPORTES CONSUMO DE RESMAS VIGENCIA 2022													
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Numerador	12	1	57	299	435	626	1312	1311	1532	1217	1189	1289	9290
Resultado 2022	12	1	67	299	435	626	1312	1311	1532	1217	1189	1289	9290
Trimestre	27			453			1385			3695			

Tabla N°2

REPORTES CONSUMO DE RESMAS VIGENCIA 2021													
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Numerador	205	196	176	191	40	167	349	213	395	202	305	348	2787
Resultado 2021	205	196	176	191	40	167	349	213	395	202	305	348	2787
Trimestre	192			133			319			855			

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 38 de 43

Indicador

Indicador consumo de papel	No. de resmas de papel consumidas en el año 2022 - No. de resmas de papel consumidas en el año 2021	META ≤1	RESULTADO: 6503	NO CUMPLE
----------------------------	--	------------	--------------------	--------------

Con base en lo anterior podemos observar que ha habido un incremento en el uso del papel, en tal sentido NO se cumple con la actividad.

Se hace necesario desarrollar un Plan de Eficiencia Administrativa y Cero Papel, donde se contemple el fomento de ahorro y uso adecuado del papel como:

- Fotocopiar a doble cara.
- Configuración correcta de los documentos antes de imprimir los documentos.
- Trabajar mancomunadamente con otros procesos, para la implementación de carpetas compartidas y evitar impresiones o copias innecesarias.
- Uso de herramientas tecnológicas a los funcionarios y contratistas para la disminución de impresiones.
- Reutilización del papel usado en documentos borradores o que necesiten previa revisión.

Buenas prácticas a realizar

Para la realización de estas buenas practicas, se desarrollaran e implementaran las siguientes estrategias:

1. Sensibilizar a través de campañas, tips, comunicados y otros medios de la difusión de la información sobre la correcta configuración de los documentos e impresoras, para disminuir las impresiones y copias innecesarias.
2. Incentivar la reutilización del papel reciclado para aquellos documentos que necesitan ser revisados previamente por medio físico.
3. Realizar actividades que permitan incentivar el ahorro y uso eficiente de los materiales de papelería al interior de cada una de las dependencias del hospital.

6. Realizar la sustitución de luminarias a la tecnología LED.

En el año 2022 se hizo la sustitución de 1063 luminarias convencionales a la tecnología LED, en diferentes servicios de la Institución, tal como se describe en la siguiente tabla:

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ ESPECIALIDAD EN EL MANEJO DE RESIDUOS	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 39 de 43

SERVICIO	CANTIDAD
TRAUMATOLOGIA, MEDICAS I, MEDICAS II, MEDICOQUIRURGICAS I, MEDICOQUIRURGICAS II, QUIRURGICAS II, QUIRURGICAS I, UCI 3 PISO, UCINT 3 PISO, UCINT 4 PISO M/P, UCI COVID 4 PISO	105
UCI I, UCI II, QUEMADOS PEDIATRIA, ENDOSCOPIA, CIRUGIA, CENTRAL DE ESTERILIZACION, GINECOLOGIA, SALA PARTOS, URGENCIAS GINECOLOGIA, CONSULTA EXTERNA, ESTADISTICA, FISIOTERAPIA, ARCHIVO CENTRAL Y PASILLOS GRADAS INFRAESTRUCTURA	239
PATOLOGIA, BANCO DE LECHE HUMANA, LABORATORIO CLINICO, BANCO DE SANGRE, DISPENSACION FARMACIA, CENTRAL DE MEZCLAS, URGENCIA ADULTOS, URGENCIAS PEDIATRIA, IMAGENOLOGIA Y CARDIOLOGIA, PEDIATRIA SALAS, UCI P, NEONATOLOGIA, UNIDAD MENTAL, ONCOLOGIA, NEFROLOGIA, ALMACEN, CENTRAL DE GASES Y AREA ADMINISTRATIVA	202
TRAUMATOLOGIA, MEDICAS I, MEDICAS II, MEDICOQUIRURGICAS I, MEDICOQUIRURGICAS II, QUIRURGICAS II, QUIRURGICAS I, UCI 3 PISO, UCINT 3 PISO, UCINT 4 PISO M/P, UCI COVID 4 PISO	162
UCI I, UCI II, QUEMADOS PEDIATRIA, ENDOSCOPIA, CIRUGIA, CENTRAL DE ESTERILIZACION, GINECOLOGIA, SALA PARTOS, URGENCIAS GINECOLOGIA, CONSULTA EXTERNA, ESTADISTICA, FISIOTERAPIA, ARCHIVO CENTRAL Y PASILLOS GRADAS INFRAESTRUCTURA	116
PATOLOGIA, BANCO DE LECHE HUMANA, LABORATORIO CLINICO, BANCO DE SANGRE, DISPENSACION FARMACIA, CENTRAL DE MEZCLAS, URGENCIA ADULTOS, URGENCIAS PEDIATRIA, IMAGENOLOGIA Y CARDIOLOGIA, PEDIATRIA SALAS, UCI P, NEONATOLOGIA, UNIDAD MENTAL, ONCOLOGIA, NEFROLOGIA, ALMACEN, CENTRAL DE GASES Y AREA ADMINISTRATIVA	218
GINECOLOGIA	4
NEONATOS	5
FARMACIA	2
AREAS ADMINISTRATIVAS	10
TOTAL	1.063

Fuente: Infraestructura y tecnología

Indicador:

Porcentaje de luminarias reemplazadas	No. de luminarias instaladas/ No. luminarias programadas a instalar	META: ≥90%	RESULTADO: 1063/1063: 100%	CUMPLE
---------------------------------------	--	---------------	----------------------------------	--------

Se cumple con la actividad

7. Manejo de residuos químicos

Para la vigencia 2022 se realizó el contrato 074 de 2022 con la empresa gestora de residuos peligrosos ASERHI SAS, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Plan de gestión Integral de residuos generados en la Atención en Salud – PGIRASA, empresa encargada de la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos químicos, con el fin de mitigar impactos a la salud y el ambiente mediante el método de incineración en su planta ubicada en la zona industrial en Popayán. Se cuenta con los certificados de manejo de residuos peligrosos (Julio - diciembre) en donde especifica el manejo de los residuos industriales y químicos incinerables, citotóxicos y fármacos.

Indicador

Porcentaje de Kg dispuestos de residuos químicos	Kilogramos dispuesto enviado a tratamiento/kilogramos de residuos químicos generados institucionalmente	META ≥90%	RESULTADO: 5827/5827:100%	CUMPLE
--	---	--------------	------------------------------	--------

Se cumple la actividad

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 40 de 43

8. Control de la segregación y disposición final de baterías y pilas.

Esta actividad se realizó en primer semestre de 2022, dando cierre y cumplimiento. En el segundo semestre no se habilitaron más puntos para recolección. Sin embargo, se lleva registro de disposición final de pilas y baterías, consolidado de la siguiente manera: Primer semestre: 23 Kg y segundo semestre 275 Kg, siendo ASERHI SAS los encargados de la recolección, transporte, tratamiento y disposición final, con el fin de mitigar impactos a la salud y el ambiente. Se cuenta con certificados de manejo de residuos peligrosos.

Se programaron instalar y se instalaron 6 contenedores para pilas, ubicados de la siguiente manera:

1. Sala de espera cuarto piso.
2. Sala de espera tercer piso.
3. Sala de espera UCI
4. Sala de espera Urgencias Ginecobstetricia.
5. Pasillo economato
6. Pasillo imágenes.



Indicador:

Porcentaje de contenedores habilitados	Contenedores de pilas habilitados/Contenedores de pilas programados a habilitar	META $\geq 90\%$	RESULTADO: 6/6: 100%	CUMPLE
--	---	------------------	----------------------	--------

Se cumple con la actividad

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 41 de 43

9. Manejo adecuado de aceites usados.

Durante el año 2022 se generaron y enviaron a adecuada disposición 72 kg de aceites, certificado por la empresa proteínas y grasas agropecuarias encargada del adecuado manejo y disposición final de este producto de desecho



CERTIFICA QUE:

El señor SINDICATO DE TRABAJADORES OFICIALES EMPLEADOS PÚBLICOS Y SERVIDORES DE LA SALUD SINTRADEMPUNSAN JOSÉ, identificado con NIT No 900076579-8, nos provee 2 bidones (30kg) de grasas y aceites no comestibles, que fueron entregados en el primer semestre del año 2022 que tienen como disposición final la elaboración de materias primas, para la fabricación de concentrados para animales, uso industrial jabonero, óleo química, y biocombustibles.

Para mayor constancia se expide en la ciudad de Candelaria a los Doce días (12) días del mes de Julio 2022


HUMBERTO ANDRÉS GIRALDO
 PENAGOS Gerente General
 C.C. 6.109.180

Indicador:

Porcentaje de volumen dispuesto de aceites	Volumen dispuesto enviado a tratamiento/volumen generado institucionalmente	META ≥90%	RESULTADO: 72 Lit/ 72 Lit : 100%	CUMPLE
--	---	-----------	----------------------------------	--------

Se cumple con la actividad

10. Control de la entrega y disposición final de cartuchos y tóners de tintas de impresión

Se realiza inscripción en la plataforma HP Development Company, L.P. con el fin de realizar el manejo de este tipo de residuos, adhiriéndonos a su programa de recolección HP Planet Partners logrando con ello, la reducción de impactos ambientales. Se cuenta con certificado de manejo.

Durante la vigencia 2022 se desecharon adecuadamente en la Institución 350 contenedores de tintas, los cuales son enviados a la empresa HEWLETT PACKARD, la cual mediante su programa de devolución y reciclaje de consumibles hp planet partners, recibe este tipo de material, minimizando impactos ambientales.

Indicador:

Porcentaje dispuesto de tintas	No. De contenedores de tintas enviados a tratamiento /Contenedores de tintas desechados en la institución	META ≥90%	RESULTADO: 350 / 350 : 100%	CUMPLE
--------------------------------	---	-----------	-----------------------------	--------

Se cumple la actividad

	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 42 de 43

11. Manejo de los Residuos administrativos eléctricos (RAES) Bombillas, luminarias, partes de equipos médicos y de cómputo, entre otros.

La empresa SERHI certifica el manejo adecuado de estos residuos peligrosos, y genera manifiesto de recolección de residuos especiales en el marco del contrato 074 de 2022, donde especifica el peso enviado para tratamiento de 245 kg para el primer semestre y de 57 kg para el segundo semestre

Se solicita cambio de la fórmula del indicador debido a que la disposición final se mide en peso de las lámparas mas no en cantidad sugiriendo quede de esta manera: Cantidad en kg entregados para disposición final de RAES y luminarias / Cantidad en kg entregados generados por la institución.

Porcentaje de disposición de luminarias	Cantidad en kg entregados para disposición final de RAES y luminarias / Cantidad en kg entregados generados por la institución.	META ≥90%	RESULTADO: 302kg /302kg : 100%	CUMPLE
---	---	--------------	-----------------------------------	--------

Cumple la actividad

Resumen del seguimiento al cumplimiento de las actividades definidas en el Programa de Responsabilidad Social a diciembre de 2022

SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL POR PROCESOS

PROCESO	No. ACTIVIDADES ASIGNADAS	CUMPLIMIENTO			%
		SI	N.A	NO	
Talento humano	4	4	0	0	100%
Seguridad y salud en el trabajo	3	3	0	0	100%
Banco de leche humana	1	1	0	0	100%
Calidad - humanización	4	3	0	1	75%
Madre canguro	1	1	0	0	100%
Internación pediatría-Coordinación	1	1	0	0	100%
Internación adulto-Coordinación	1	1	0	0	100%
Trabajo social	1	1	0	0	100%
Oficina Asesora de Planeación	3	2	0	1	67%
Convenio docencia servicio	4	2	1	1	50%
Innovación e investigación	1	1	0	0	100%
Gestión ambiental	7	7	0	0	100%
Gestión documental	1	0	0	1	0%
Gestión de infraestructura y tecnología	3	3	0	0	100%

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS POBLACIONALES	PLANEACIÓN	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 43 de 43

COMPONENTE		ACCIONES A DICIEMBRE DE 2022			
		PROGRAMADAS	NA	CUMPLIDAS	INCUMPLIDAS
COMPONENTE 1	COLABORADORES	6	0	6	0
COMPONENTE 2	USUARIOS	5	0	5	0
COMPONENTE 3	COMUNIDAD	4	0	2	2
COMPONENTE 4	ACADEMIA	2	0	2	0
COMPONENTE 5	MEDIO AMBIENTE	11	0	10	1
TOTAL		28	0	25	3
CUMPLIMIENTO			25/28	89,28%	



HUGO ERNESTO BURBANO DAZA
Jefe de Oficina Asesora de Planeación

Documento: Omar Arturo Soldano L-Enf. GI
Reviso y Aprobó: Hugo Ernesto Burbano Daza-Jefe Planeación