



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYÁN

*En alianza por una
atención digna e integral*




SC - 2002530

Control Social

Tu participación construye
un mejor hospital

El control social es tu derecho y nuestra oportunidad de mejorar. Participa, opina y ayúdanos a brindar un **servicio de calidad, humano y seguro** para todos.





Tu voz cuenta,
tu participación
hace la diferencia.



¿Qué es el Control Social?

Es el derecho que tenemos como ciudadanos para vigilar la gestión pública y contribuir a su mejora.



¿Quiénes pueden participar?

Todos los usuarios, familias, cuidadores, organizaciones y ciudadanos comprometidos con la salud.



¿Cómo puedes participar?

- Presenta sugerencias
- Expresa peticiones
- Presenta quejas
- Formula felicitaciones
- Participa en los espacios de diálogo



¿A través de qué canales?

- Buzones de sugerencias
- Líneas telefónicas
- Página web
- Redes sociales
- Atención presencial
- Ventanilla Única
- Oficina del SIAU



Tu participación nos ayuda a:

- Mejorar nuestros servicios
- Fortalecer la transparencia
- Humanizar la atención
- Construir confianza



En el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E.
*En alianza por una
atención digna e integral.*

Contáctanos

- 📍 Carrera 6 # 10N - 142 Popayán - Cauca
- 📞 Líneas de atención: 6028234508
- 📱 Oficina de atención al usuario: celular 3206651134
- 🌐 www.hospitalsan jose.gov.co

Síguenos en nuestras redes sociales





¡Participar es cuidar lo que es de todos!

Tu participación fortalece la transparencia, mejora nuestros servicios y contribuye a una atención más humana, digna e integral para toda la comunidad.

¿Qué es el Control Social en Salud?

Es el derecho y el deber que tienen los ciudadanos de participar activamente en la vigilancia, seguimiento y evaluación de los servicios de salud, con el fin de garantizar su calidad, oportunidad y transparencia.

¿Por qué es importante?

El control social permite:

- Fortalecer la calidad de los servicios de salud.
- Promover la transparencia en la gestión pública.
- Garantizar el respeto por los derechos de los usuarios.
- Generar confianza entre la comunidad y las instituciones de salud.

¿Quiénes pueden participar?

Toda la comunidad puede ejercer control social:

- Usuarios del sistema de salud.
- Pacientes y sus familias.
- Líderes comunitarios.
- Asociaciones de usuarios.
- Veedurías ciudadanas.

¿Cómo puedes participar?

Puedes ejercer control social a través de:

- Participación en asociaciones de usuarios.
- Presentación de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS).
- Asistencia a espacios de rendición de cuentas.

- Integración en veedurías ciudadanas.
- Uso de canales institucionales de comunicación.

Tus derechos como usuario:

- Recibir atención en salud con calidad y oportunidad.
- Ser informado de manera clara sobre tu estado de salud.
- Participar en las decisiones sobre tu atención.
- Presentar quejas o reclamos.
- Recibir un trato digno y respetuoso.

Tus deberes:

- Cuidar tu salud y la de tu comunidad.
- Hacer uso adecuado de los servicios.
- Brindar información veraz al personal de salud.
- Respetar al personal y a otros usuarios.

- Participar activamente en los espacios de control social.

Canales de Participación del Hospital

El Hospital Universitario San José de Popayán pone a tu disposición:

- Oficina de Atención al Usuario (SIAU).
- Buzones de sugerencias.
- Página web institucional.
- Redes sociales oficiales.
- Jornadas de participación comunitaria.

¡Tu participación es clave!

El control social fortalece nuestro sistema de salud.

Tu voz contribuye a mejorar los servicios y garantizar una atención digna para todos.

Contáctanos

Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E.

Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca.

Líneas de atención: 6028234508.

Oficina de atención al usuario: celular 3206651134.

www.hopitalsanjose.gov.co.
