BOLETÍN

I E I

01

Vol. 01

PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

INNOVACIÓN
E
INVESTIGACIÓN

RESPONSABILIDAD
SOCIAL

2025

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYÁN

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

icontec ISO 9001 TR-CO18/8289

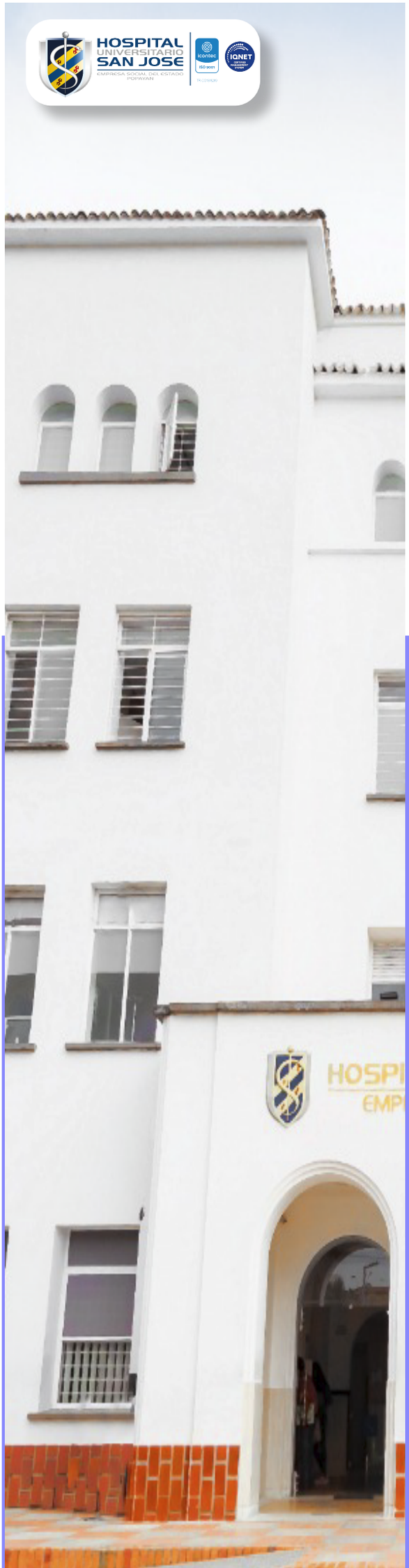
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

CONTENIDO

Política de participación ciudadana 03
Política de responsabilidad social 06
Articulación entre Políticas Sociales 09
- Ferias de servicios 10
- Jornada de salud para habitante en situación de calle 11

Actividades políticas de participación ciudadana 13
- Enfoque diferencial 13
- Articulación Comunidad Alcohólicos Anónimos 18
- Espacio de interacción 19
- Capacitaciones en Salud Mental 20

Asociación de usuarios 21
Encuestas de percepción del Usuario 22
Estrategias Política de Responsabilidad Social 23
- El hospital es tu amigo en el colegio 23
- El hospital es tu amigo en la comunidad 24
- Diferentes pero iguales en salud 24
- El hospital San José: El buen Vecino 25
- Rompiendo el silencio Purpura 26
- El hospital San José mas que un lugar de trabajo 27



¿QUE ES LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ?

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., comprometido con los principios de transparencia, corresponsabilidad y participación activa de la ciudadanía, ha consolidado la Política de Participación Ciudadana como un eje transversal en su gestión institucional. Este programa busca fortalecer los lazos entre la comunidad y la institución, promoviendo espacios de encuentro, participación y colaboración con la comunidad, orientados al fortalecimiento del control social y al desarrollo de acciones conjuntas que favorezcan la calidad y humanización de los servicios de salud.

En coherencia con la Constitución Política de Colombia y la normativa vigente, el hospital impulsa una cultura participativa que involucra a los usuarios, grupos de interés y actores sociales, fomentando el acceso a la información, la rendición de cuentas y la apropiación de los derechos en salud, llegando directamente a las comunidades para promover su involucramiento activo en las actividades institucionales, el fortalecimiento del tejido social y la construc-

RESOLUCIÓN

Resolución 0259 del 13 de junio del 2025: Adopción de la Política. Adóptese en el Hospital Universitario San José E.S.E Popayán la política de Participación Ciudadana, incluida en el documento que hace parte integral del decreto 1535 de 2022, la cual garantiza la participación activa y efectiva de la ciudadanía, los usuarios y los actores del sistema de salud en los procesos institucionales. Esta política promueve la transparencia, formación ciudadana, el acceso oportuno a la información, y la mejora continua en la calidad del servicio.

LINEAMIENTOS:

- Fortalecimiento de mecanismos de participación.
- Acceso a la información y transparencia.
- Corresponsabilidad y empoderamiento comunitario.
- Rendición de cuentas periódicas y efectivas.

OBJETIVO

Reforzar la participación ciudadana como eje transversal de la gestión del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., a través de la generación de espacios de interacción con los grupos de interés que promuevan el control social, la transparencia y el seguimiento a la gestión institucional, en concordancia con la Constitución Política de Colombia y la normatividad vigente.



¿QUE ES LA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ?

La Política de Responsabilidad Social del Hospital Universitario San José expresa el compromiso institucional de actuar con ética, transparencia y sostenibilidad en todas sus decisiones y actividades. Esta política se orienta por los lineamientos de la ISO 26000:2010, guía internacional para la responsabilidad social, y se articula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y la Red Colombia.

Con ello, el hospital promueve la generación de valor social, ambiental y económico, fortaleciendo la confianza de los grupos de interés, garantizando la equidad en el acceso a los servicios de salud, respetando la diversidad cultural y promoviendo la mejora continua de la gestión hospitalaria, en coherencia con la misión, visión y valores institucionales.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Es el compromiso de la organización frente a los impactos que generan sus decisiones y actividades en la sociedad, promoviendo el bienestar, la salud y el desarrollo sostenible

RESOLUCIÓN:

Resolución 0404 del 29 de agosto de 2025: El Hospital Universitario San José de Popayán, E.S.E. se compromete a participar activamente en el bienestar integral de su talento humano, en el fortalecimiento de la calidad de vida de la comunidad y en el cuidado responsable del medio ambiente, mediante la promoción de prácticas éticas, transparentes y sostenibles, que garanticen el respeto por la dignidad humana, la inclusión social, la humanización de los servicios de salud y el uso eficiente de los recursos, articulando su gestión con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y asegurando la creación de valor social, ambiental y económico en coherencia con la misión, visión y valores institucionales.

LINEAMIENTOS:

- Gestión responsable para el desarrollo ambiental y sostenible.
- Gestión responsable para el desarrollo social
- Compromiso con el crecimiento de nuestros colaboradores.

OBJETIVO

El principal objetivo de la Política de Responsabilidad Social del Hospital Universitario San José es integrar los principios de la sostenibilidad, la ética y la responsabilidad social, conforme a la ISO 26000:2010, en todos los procesos institucionales.



ARTICULACIÓN ENTRE POLÍTICAS SOCIALES

El Hospital Universitario San José de Popayán, E.S.E. articula sus políticas sociales para responder de manera integral a las necesidades de la comunidad. A través de estrategias como las ferias de servicios y las jornadas de salud para habitantes en situación de calle, la institución refuerza su compromiso con la responsabilidad social, participación ciudadana y la inclusión. Estas acciones permiten acercar la oferta de salud a diversos grupos poblacionales, promover el bienestar y fortalecer los vínculos entre el hospital y la comunidad.

FERIAS DE SERVICIOS

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., en articulación con entidades territoriales y alineado con su política institucional de participación ciudadana y responsabilidad social, participa activamente en diversas ferias de servicios comunitarios. Estas ferias tienen como objetivo no solo acercar su oferta institucional de salud a la ciudadanía, sino también promover hábitos de vida saludables y cuidar la salud mental de las personas.





Esta estrategia refuerza el compromiso social del hospital, ya que promueve la corresponsabilidad con la comunidad: los ciudadanos participan activamente en la definición de las necesidades en salud, mientras la institución responde desde su política de responsabilidad social. Así, se promueve la participación ciudadana como pilar fundamental en la relación entre usuarios, comunidad y hospital, al tiempo que se facilita un acceso integral, equitativo y oportuno a los servicios de salud.







JORNADAS DE SALUD PARA HABITANTE EN SITUACIÓN DE CALLE

Con fundamento en su política institucional de participación ciudadana y de responsabilidad social, el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., en articulación con los entes territoriales, desarrolla jornadas de salud y bienestar dirigidas especialmente a personas en situación de calle, reconociéndolas como sujetos plenos de derechos. Estas acciones institucionales responden al compromiso de garantizar el ejercicio efectivo de derechos y de promover la inclusión social.

Durante estas jornadas, se prestan servicios básicos de salud y se brinda asesoría para el bienestar físico y emocional. La iniciativa no sólo cubre necesidades inmediatas, como higiene y vestuario, sino que también apunta a favorecer procesos de inclusión social, generando espacios de encuentro respetuoso y solidario. Esto fortalece los lazos entre el hospital y personas que a menudo quedan al margen de los circuitos convencionales de atención. .

JORNADAS DE SALUD PARA HABITANTE EN SITUACIÓN DE CALLE

















“POLITICA DE PARTICIPACION CIUDADANA









ENFOQUE DIFERENCIAL

Promover estrategias para garantizar los derechos de las personas con discapacidad en el sector salud: una mirada hacia la inclusión y participación de todos. Esta iniciativa está diseñada para fortalecer en el personal del hospital las competencias clave en comunicación inclusiva, sensibilización frente a la discapacidad y desarrollo de actitudes que favorecen una atención equitativa, accesible y centrada en la dignidad de cada persona. En cada sesión se trabajará sobre tres ejes fundamentales:

a) el desarrollo de habilidades comunicativas desde un enfoque incluyente.

b) el reconocimiento de la diversidad funcional como parte integral de la realidad humana y la valoración de cada individuo.

c) la promoción de actitudes de empatía, escucha activa y respeto que permitan transformar la cultura institucional hacia un entorno verdaderamente inclusivo.

Jornada con enfoque diferencial – Conmemoración día Internacional de la lengua de señas y la semana internacional de las personas sordas. Reconocemos que para garantizar una atención plena y humanizada es fundamental incorporar un enfoque diferencial que tenga en cuenta las particularidades de la comunidad sorda. Por ello, organizamos jornadas de sensibilización dirigida tanto al equipo administrativo como al personal asistencial del hospital, sumando esfuerzos con la comunidad sorda del departamento del Cauca. Este espacio busca fortalecer la comprensión mutua, propiciar el diálogo y generar herramientas que faciliten la comunicación efectiva entre profesionales de la salud y personas sordas.













Se promueven iniciativas destinadas a promover el bienestar integral, la inclusión social y el ejercicio pleno de los derechos en salud de las personas privadas de la libertad con orientaciones sexuales e identidades de género diversas (LGBTIQ+/O-SIGD) del Centro Penitenciario y Carcelario San Isidro y La Magdalena de Popayán (Cauca).







Esta iniciativa contempla el desarrollo de acciones coordinadas orientadas a la salud mental, al reconocimiento de derechos y deberes, y al fortalecimiento de la dignidad humana. A través del área de Responsabilidad Social, se facilitarán espacios con enfoque psicosocial para el reconocimiento de virtudes personales y el bienestar emocional; mientras que desde el área de Participación Ciudadana se abordará el tema de derechos y deberes en el ámbito de la salud, brindando información y herramientas que permitan su ejercicio efectivo y la inclusión plena. Al conjuntar estos esfuerzos se espera contribuir a que esta población frecuentemente excluida o invisibilizada reciba atención, acompañamiento y reconocimiento como parte integrante de la comunidad, desde una mirada de equidad, respeto y dignidad.

ACTIVIDADES EDUCATIVAS





Se ha realizado una articulación con la comunidad de Alcohólicos Anónimos donde se instalaron cuatro (4) buzones informativos dentro de las instalaciones del hospital. En estos buzones se puede encontrar información clara y accesible sobre los riesgos del consumo de alcohol, así como teléfonos y ubicaciones de grupos de apoyo disponibles para la comunidad hospitalaria y los usuarios.



PASILLO PRINCIPAL



ENTRADA DE CAFETERIA



CONSULTA EXTERNA

Con esta iniciativa el hospital reafirma su compromiso con la creación de un entorno de salud, prevención e inclusión, donde toda la comunidad, personal y usuarios tenga acceso a información, apoyo y oportunidades para tomar decisiones informadas en torno a su bienestar.



TERCER PISO TRAUMATOLOGIA

Destacando que este tipo de actividades educativas busca convocar a la comunidad a participar en los diferentes espacios y eventos desarrollados por el hospital, se socializó además el objetivo de la política de participación ciudadana, orientada a reforzar la participación como eje transversal de la gestión institucional. De este modo, se promueven espacios de interacción con los grupos de interés tanto internos como externos que fortalezcan la corresponsabilidad, la transparencia y la inclusión en la atención, la prevención y la educación en salud.





En atención al objetivo de fortalecer las acciones de prevención del suicidio y salud mental en el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., se convoca a través de sus políticas de RESPONSABILIDAD SOCIAL y PARTICIPACION CIUDADANA a la comunidad hospitalaria y externa a participar en una jornada educativa orientada a la sensibilización, la reflexión y la acción en torno a la salud mental. Esta iniciativa promueve la identificación temprana de señales de riesgo, el establecimiento de espacios de escucha y apoyo, y la difusión de estrategias preventivas dirigidas









ASOCIACION DE USUARIOS

Fortalecer la participación activa de la Asociación de Usuarios del Hospital Universitario San José de Popayán, E.S.E. en los espacios de diálogo institucional se convierte en una estrategia clave para garantizar una gestión de la salud más transparente, inclusiva y orientada a la comunidad. Esta iniciativa propicia que los usuarios accedan de manera real a la información institucional, para que no solo sean receptores de servicios, sino también actores que co-construyen propuestas de mejora, aportan sus





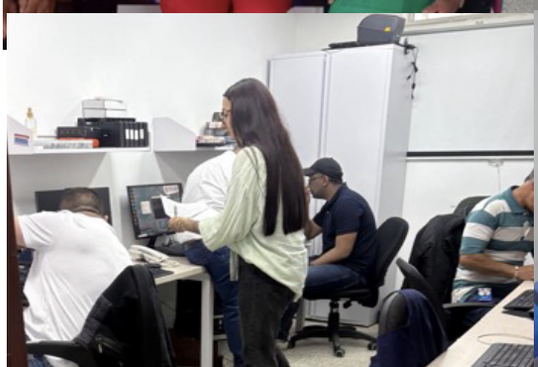


Al promover este vínculo entre la comunidad usuaria y la institución, se fortalece la corresponsabilidad y se dinamizan mecanismos de participación que trascienden la queja o el reclamo, para instalar un proceso permanente de diálogo, retroalimentación y mejora continua. De este modo, la Asociación de Usuarios puede intervenir en instancias de planificación,seguimiento y evaluación, lo que favorece el fortalecimiento institucional, mejora la calidad del servicio y refuerza la confianza de la población en la entidad prestadora.

ENCUESTAS DE PERCEPCION DEL USUARIO

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. a través de su política de participación ciudadana ha establecido un mecanismo sistemático para la aplicación de encuestas dirigidas tanto al cliente externo (usuarios y comunidad) como al cliente interno (personal del hospital). Esta política institucional actúa como eje estratégico para implementar la participación ciudadana, garantizando la recolección estructurada de información sobre el conocimiento, la percepción y la experiencia con los espacios participativos.





POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

A través de este compromiso, el hospital busca consolidarse como una organización socialmente responsable, generadora de bienestar, confianza y desarrollo para la comunidad, sus colaboradores y el entorno.

El Hospital es tu Amigo en el Colegio

Busca fortalecer los vínculos entre la comunidad educativa y el equipo de salud, promoviendo hábitos de vida saludable y el cuidado de la salud mental desde los entornos escolares.









El Hospital es tu Amigo en la Comunidad.

Tiene como propósito acercar el hospital a la comunidad de manera humana, participativa y cercana a los pacientes y sus familias. A través de actividades educativas, promovemos la prevención, los hábitos de vida saludable y el bienestar emocional.





Diferentes pero Iguales en Salud – Enfoque diferencial

Tiene como finalidad mejorar la calidad de vida de las poblaciones diferenciales mediante el reconocimiento, respeto y protección de sus derechos, garantizando una atención integral, inclusiva y humanizada.



“¡Estamos aquí para acompañarte hacia una vida más sana!”

El Hospital San José: El Buen Vecino

El Hospital San José adopta la estrategia “El Buen Vecino” para consolidarse como un aliado activo, responsable y comprometido con su entorno, fortaleciendo la convivencia y el bienestar comunitario.











ROMPIENDO EL SILENCIO PÚRPURA

El Hospital San José, en articulación con la secretaria de la Mujer de la Alcaldía de Popayán, une esfuerzos en la estrategia “Rompiendo el Silencio Púrpura” con el propósito de actuar de manera decidida en la prevención y atención de la violencia de género. Dentro del hospital, se han implementado 4 buzones púrpuras, espacios confidenciales que permiten a las víctimas hacer denuncias o solicitar ayuda.

Además, el hospital ofrece orientación y acompañamiento especializado a través de atención psicológica. De manera complementaria, en colaboración con la Secretaría de la Mujer Municipal, se brinda asesoramiento y acompañamiento jurídico para garantizar el acceso a la protección integral de las víctimas de violencia de género.











EL HOSPITAL SAN JOSÉ: MÁS QUE UN LUGAR DE TRABAJO

El Hospital San José es un espacio de servicio, compromiso y vocación por la vida y la salud de nuestra comunidad. Nos guía el trato digno, la calidez humana y la responsabilidad en cada una de nuestras acciones.

!







