

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL NIT: 891.580.002-5 NIT: 891.580.002-5	ACTA DE REUNION	FO-PCA-01
		Versión: 05
		Página 1 de 4

TEMA DE LA REUNION						Reunión con mujeres y familias usuarias que presentaron HPP	
ACTA No.	FECHA			HORA		LUGAR	RESPONSABLE REUNIÓN
2	13	3	2025	9:30	10:30	Sala de Ginecología	Coordinador de Ginecología

ASISTENTES O INTEGRANTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRÓNICO	CARGO	DEPENDENCIA O SERVICIO
Jazmín Daza	liderginecologia@hospitalsan jose.gov.co	Líder Ginecología	Aseguramiento de la calidad
Yudy Xiomara Ortiz	rutasantegrales@hospitalsan jose.gov.co	RIAS	Aseguramiento de la calidad
Alexandra Cardona		Psicóloga	

ORDEN DEL DÍA
1. Apertura 2. Entrevista a familia 3. Conclusiones

VERIFICACIÓN DE TAREAS ESTABLECIDAS EN LA REUNIÓN ANTERIOR (si aplica)		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Registro de asistentes	Xiomara Ortiz	Formato Anexo

DESARROLLO

Se realiza reunión con usuarias atendidas en el Hospital Universitario San José y sus familias en las salas de ginecología con el objeto de:

- ¿Definir si las pacientes que experimentaron una hemorragia obstétrica y su red de apoyo, así como los miembros del equipo que la atendieron han participado en reuniones e informes centrados en el paciente?
- Establecer percepción de la usuaria y su familia dentro de la estrategia comunicación abierta, transparente y empática basada en equidad, diversidad e inclusión con las gestantes y puérperas y su red de apoyo, para comprender los diagnósticos y los planes de tratamiento de la HPP, ¿incluido el consentimiento con respecto a los productos sanguíneos y las alternativas de productos sanguíneos?

CASO 1 USUARIA: MARIA PAULA CRUZ GRAJALES CC 1061698028

Contexto: Paciente 19 años primera gestación, consulto primero el 4 de marzo por que la remitieron de ecografía porque tenía poco líquido amniótico. En ese momento tenía 38 semanas de gestación, con antecedente de diabetes gestacional, sin control metabólico, ILA en límite inferior, pielectasia renal bilateral leve en feto, placenta calcificada 40%, Cordón nuchal a una sola asa, con PBF 8/8, egresaron con indicación de regresar a las 39 sem. Ingresa nuevamente el 9 de marzo, ingresan a sala de partos para PTC, la cual es negativa, se realiza maduración cervical y conducción con oxitocina.

El 11 de marzo a las 16:17 se activa código rojo por hemorragia post parto de 650 cc Índice de Choque inicial 0.86, se realizó manejo con uterotónicos, acido tranexámico

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ CENTRO DE ESPECIALIDADES EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL NIT. 891.580.002-5 NIT: 891.580.002-5	ACTA DE REUNION	FO-PCA-01
		Versión: 05
		Página 2 de 4

Se inicia con la presentación de los asistentes, se hace la claridad de la necesidad de poder escuchar la percepción frente a la atención recibida para poder establecer acciones de mejora en nuestro proceso

Posteriormente se indaga acerca de la percepción de la atención en general en el hospital para el evento de atención del parto

La usuaria manifiesta que: la atención fue buen, no tuvo inconvenientes en la atención durante los procesos, el personal estuvo muy pendiente en especial las internas, permaneció acompañada por sus familiares, primero por la madre, posteriormente por el esposo quien la acompañó en el momento del parto, el estaba un poco asustado por el sangrado, manifiesta que el personal de salud les explicó lo que estaba ocurriendo, también estaba muy feliz.

Los familiares de la paciente al igual que la usuaria, manifiestan que lo único fue que no le aplicaron medicamentos para el dolor, que uno de los médicos le dijo que le iban a colocar, sin embargo el otro médico dijo que no.

El esposo manifiesta que el se enteró del código rojo por comentarios del personal que estaba en la sala, y por que vio que le empezaron a hacer la sutura, primero el ginecólogo, luego continuo la médica con el procedimiento

¿Como fue la atención en el servicio de urgencias de ginecología? Adecuado, bueno

¿Como fue la atención en sala partos? Buena, acompañamiento permanente por internas y familia

¿Le permitieron permanecer acompañada por una persona significativa? Si

¿En el momento del parto como considera fue la atención de este? Buena

¿Le transfundieron sangre? No

¿Consideran que la información brindada por el personal de salud fue oportuna, clara y veraz? Posterior al evento el esposo no fue directamente informado, la madre también manifiesta que se dio cuenta del sangrado de su hija por que el personal menciona de tres códigos rojos en un mismo día y posteriormente lo comentaban en la entrega de turno

¿Considera que la atención fue humanizada? Si

¿Fue valorada por Psicología? Si

¿Qué observaciones o recomendaciones tiene para el equipo de salud? Lo único que manifiesta la familiar es el tema del manejo del dolor

¿Recomendaría a un familiar o amiga acudir a atención en esta institución? Si

Al Egreso se indicó e inicio anticoncepción con implante subdérmico

Su recién nacida permanece en cuidado intermedio de neonatos, ha tenido acompañamiento de banco de leche.

CASO 2 USUARIA: YURY MARCELA CAMAYO TUMIÑA CC 1062776491

Contexto: Paciente procedente de Totoró, 17 años de AIC, G1 , con 39 semanas de gestación, realizo controles prenatales en IPS Minga, de donde le informaron que el parto debía ser en el Hospital San José, por riesgo por edad

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL NIT: 891.580.002-5	ACTA DE REUNION	FO-PCA-01
		Versión: 05
		Página 3 de 4

materna, parto norma, posterior con sangrado activo, al que se realizo manejo integral con líquidos y medicamentos, se coloco traje antichoque y se trasfundieron 2 unidades de glóbulos rojos
Posteriormente se indaga acerca de la percepción de la atención en general en el hospital para el evento de atención del parto

La usuaria manifiesta que: la atención fue buena, el parto fue rápido

¿Como fue la atención en el servicio de urgencias de ginecología? Buena

¿Como fue la atención en sala partos? Buena

¿Le permitieron permanecer acompañada por una persona significativa? Si con el esposo

¿En el momento del parto como considera fue la atención de este? Adecuada

¿Le trasfundieron sangre? Si

¿Fue informada previamente por que era necesario hacer la transfusión? Si, por que había perdido mucha sangre

¿Consideran que la información brindada por el personal de salud fue oportuna, clara y veraz? Si

¿Considera que la atención fue humanizada? Si

¿Fue valorada por Psicología? Si

¿Recomendaría a un familiar o amiga acudir a atención en esta institución? Si

La recién nacida permanece hospitalizada en sala de neonatos, le han brindado información del estado de salud, está estable

El esposo también se siente conforme con la atención recibida en el hospital, acompaña a la usuaria en la sala de espera de neonatos

TAREAS			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	TIEMPO	OBSERVACIONES
Retroalimentar a los diferentes profesionales	Coordinador Ginecología	Abril de 2025	Cada coordinador de servicio realizara la retroalimentación respectiva
Fecha de la próxima reunión	NA		
FIRMA ASISTENTES E INVITADOS			
NOMBRE		FIRMA	
Se anexa listado de formulario de asistencia			

[Escriba aquí]

ACTA DE REUNION

FO-PCA-01

Versión: 05

Página 4 de 4

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE		LISTADO DE ASISTENCIA INTERNO				FO-PCA-18 Versión: 02	
FECHA:	13 marzo 2025		LUGAR:	Sala Neonatos		HORA: 2:30	
TEMA (S):	Reunion Centrada en Usuarios con HPP - Estrategia Comunicación Abierta						
MONITOR (S):	Yaelmin Daza - Xiomara Ortiz						
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	# CEDULA	ACTIVIDAD Y/O CARGO	ORGANIZACIÓN O ASOCIACIÓN	PROCESO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Maria Paula Cruz	1062776891	Usaria	Popayán		PaulaCruz@gmail.com	Maria Paula Cruz
2	Yaelmin Daza	1062776891	Usaria	Totob.			Yaelmin Daza
3	Paola Fariña	1060864238	T- Social	Asesalud	Int. Potosocial	PaolaFari@gmail.com	Paola Fariña
4	Alexandro Cardona	25292579	Psicología	Asesalud	Int. Potosocial	alexcardona@hotmail.com	Alexandro Cardona
5	Yaelmin Daza	25292579	Usaria	Asesalud	Asesalud	YaelminDaza@gmail.com	Yaelmin Daza
6	Xiomara Ortiz	25289993	Prof. RIAS	Asesalud	Asesalud	XiomaraOrtiz@gmail.com	Xiomara Ortiz
7	Claudia Grajales	34324711	Usaria	Popayán		claudia333@hotmail.com	Claudia Grajales
8	Yaelmin Daza	25292579	Usaria	Popayán		YaelminDaza@gmail.com	Yaelmin Daza
9	Yaelmin Daza	25292579	Familiar	Totob.			Yaelmin Daza
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							

COPIA CONTROLADA
CONTROL DOCUMENTAL

Elaboro:

Xiomara Ortiz
Profesional RIAS

Registro Fotográfico



[Escriba aquí]