

1. APERTURA CAPACITACIÓN.

Desde el proceso de Participación Social en Salud y la Oficina de Planeación, se identifica la necesidad de fortalecer la atención con enfoque diferencial como estrategia para garantizar el derecho a la salud en condiciones de equidad.

Esta capacitación se realiza con el propósito de:

- Reducir barreras de acceso a los servicios de salud
- Promover la inclusión de poblaciones vulnerables
- Fortalecer la humanización en la atención
- Dar cumplimiento a lineamientos normativos vigentes en salud.

2. DESARROLLO:

Durante la jornada se abordaron los siguientes temas:

- Concepto de enfoque diferencial en salud
- Principios: equidad, inclusión, dignidad y respeto por la diversidad
- Identificación de grupos poblacionales con enfoque diferencial
- Importancia del enfoque diferencial en consulta externa
- Barreras en la atención en salud
- Estrategias para la aplicación en la práctica clínica
- Ejemplos prácticos en la atención al usuario
- Normatividad vigente en Colombia (Ley 1751 de 2015, Resolución 3280 de 2018, PAIS)
- Rol del personal de salud en la implementación del enfoque diferencial.

Se promovió la participación del personal, generando espacios de reflexión frente a la atención brindada y la importancia de reconocer las características individuales de los usuarios.

3. RESULTADOS:

- Sensibilización del personal frente a la importancia del enfoque diferencial
- Fortalecimiento de conocimientos en atención inclusiva
- Reconocimiento de barreras en la prestación del servicio
- Compromiso del equipo en mejorar la calidad y humanización de la atención

4. CONCLUSIONES.

La capacitación permitió reforzar la importancia del enfoque diferencial como herramienta clave para brindar una atención integral, equitativa y centrada en el usuario. Se resalta el compromiso del personal de consulta externa en la implementación de estos lineamientos en su práctica diaria.

5. COMPROMISOS.

- Aplicar el enfoque diferencial en la atención diaria.
- Promover el trato digno y sin discriminación.
- Identificar y reducir barreras de acceso.
- Fortalecer la comunicación con los usuarios.





