

## INFORME RESPONSABILIDAD SOCIAL



**Elaboró:**

**ARELIS PORTELA NAVIA**

**LUZ ALEIDA RAMIREZ**

**PROFESIONALES POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**Revisó:**

**LEONOR MILENA BAMBAGÜÉ MENESES**

**JEFE OFICINA ASESORA PLANEACIÓN**

**MARIA ISABELLA ORDÓÑEZ**

**REFERENTE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**Aprobó:**

**LEONOR MILENA BAMBAGÜÉ MENESES**

**POPAYAN 2025**

## INDICE

### Contenido

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUCCIÓN .....                    | 3  |
| 2. OBJETIVOS .....                       | 3  |
| Objetivos Específicos .....              | 3  |
| 3. DESARROLLO / CUERPO DEL INFORME ..... | 4  |
| 4. CONCLUSIONES .....                    | 26 |
| 5. RECOMENDACIONES .....                 | 26 |
| 6. ANEXOS .....                          | 28 |

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe expone de manera detallada las actividades, resultados y avances alcanzados en el marco del Programa de Responsabilidad Social del Hospital Universitario San José de Popayán durante el primer semestre, en coherencia con la misión institucional de brindar una atención integral, humanizada y centrada en la dignidad del paciente, su familia y el bienestar de los colaboradores.

Durante este periodo, se consolidaron avances significativos en el compromiso social y comunitario de la institución, especialmente a través de la estrategia “El Hospital es tu Amigo en el Colegio, la Comunidad y la Institución”, la cual permitió fortalecer la presencia del hospital en el territorio mediante actividades extramurales desarrolladas en instituciones educativas y sectores comunitarios. Estas acciones promovieron la salud mental, los hábitos de vida saludable y el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, al tiempo que se realizaron ferias de servicios en diferentes barrios y comunas de Popayán, acercando la oferta institucional y fomentando la participación ciudadana y la educación para la salud.

## 2. OBJETIVOS

Fortalecer la Responsabilidad Social Hospitalaria mediante el desarrollo de estrategias integrales orientadas a promover la salud física, mental, emocional y social de la comunidad, fomentando la inclusión, la equidad, el respeto por la dignidad humana y la articulación con actores institucionales y comunitarios que contribuyan al bienestar colectivo y al desarrollo sostenible.

### Objetivos Específicos

Promover la educación para la salud y el autocuidado en instituciones educativas y comunidades, mediante la estrategia “El Hospital es tu Amigo en el Colegio, Comunidad e Institución”, fortaleciendo la salud mental y los hábitos de vida saludable.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN

Prevenir la violencia de género y fomentar entornos seguros y equitativos, a través de la estrategia “Rompiendo el Silencio Púrpura” y la articulación con la Secretaría de la Mujer y otras entidades de apoyo.

Acercar los servicios de salud y bienestar a poblaciones vulnerables como trabajadoras sexuales, habitantes de calle, adultos mayores y comunidad LGTBQ+, garantizando atención humanizada y con enfoque diferencial.

Consolidar relaciones armónicas con la comunidad aledaña, por medio de la estrategia “Buen Vecino”, fortaleciendo la convivencia, la humanización y el sentido de pertenencia institucional.

Sensibilizar sobre el respeto, la inclusión y la dignidad de los usuarios y colaboradores, promoviendo espacios de reflexión y participación que refuercen la cultura de la responsabilidad social en salud.

Articular acciones interinstitucionales con entidades públicas y privadas para potenciar el impacto de las estrategias sociales, contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

### 3. DESARROLLO

**OBJETIVO:** Promover el bienestar integral y la salud mental de los estudiantes a través de la estrategia "El Hospital es tu Amigo en el Colegio". Esto incluye la realización de charlas sobre autocuidado, la creación de entornos escolares saludables y el empoderamiento de los jóvenes con herramientas para prevenir la depresión, la ansiedad y el suicidio, complementando esta labor con el apoyo a padres de familia.

**ESTRATEGIA:** “EL HOSPITAL ES TU AMIGO EN EL COLEGIO”.

Desde el lineamiento social como parte de la estrategia "El Hospital es tu Amigo en el Colegio", se realizó la primera charla en la Escuela Pueblillo, enfocada en la promoción del autocuidado y la creación de ambientes favorables para la salud mental y física. Se hizo hincapié en la importancia de aprovechar los espacios verdes del colegio, así como en la creación de entornos saludables como bibliotecas, acceso a aire limpio y zonas de juego seguras. También se destacó la relevancia de un clima escolar estable, el acceso a agua potable y saneamiento adecuado, la disponibilidad de alimentos sanos y producidos de forma sostenible, y la existencia de entornos no tóxicos para vivir, trabajar,

Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca

Email: [planeacion@hospitalsan jose.gov.co](mailto:planeacion@hospitalsan jose.gov.co)

Líneas de atención: 6028234508 EXT. 283

Oficina de atención al usuario: celular 3206651134

[www.hospitalsan jose.gov.co](http://www.hospitalsan jose.gov.co)



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN

estudiar y jugar. Finalmente, se reforzó la importancia de la biodiversidad y los ecosistemas saludables, la acción comunitaria, el desarrollo de aptitudes personales y la adopción de hábitos de vida saludable para el bienestar integral de los estudiantes.



Esta estrategia se divulga en otras instituciones educativas como son: Alejandro de Humboldt, Betlehemitas, Yanaconas, la Milagrosa, ESACAUCA, Industrial, José Eusebio Caro. Enfocándose en el bienestar integral de los estudiantes y sus familias.

Mediante actividades lúdicas y didácticas, se abordan temas cruciales como la prevención del suicidio, la depresión y la ansiedad. Además, la estrategia busca empoderar a los jóvenes fomentando el desarrollo de un proyecto de vida sólido y una autoestima saludable. Se brindan consejos prácticos sobre hábitos de vida saludable y salud mental, facilitando a los estudiantes herramientas valiosas para enfrentar los desafíos de la adolescencia.

Complementando este trabajo con los jóvenes, el Hospital también extiende su alcance a los padres de familia a través de Escuelas de Padres. Este espacio vital permite abordar en conjunto las problemáticas identificadas, ofrecer herramientas para el acompañamiento familiar y fortalecer el entorno de apoyo en el hogar. Esta iniciativa no solo busca generar un impacto positivo en la comunidad educativa, sino también contribuir a la formación de una generación más consciente y resiliente, respaldada por el compromiso de sus familias.

**NOTA:** En los colegios por la política de cero papel y cero celulares, no se realizaron encuestas.

Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca

Email: [planeacion@hospitalsan jose.gov.co](mailto:planeacion@hospitalsan jose.gov.co)

Líneas de atención: 6028234508 EXT. 283

Oficina de atención al usuario: celular 3206651134

[www.hospitalsan jose.gov.co](http://www.hospitalsan jose.gov.co)

Se recomienda el apoyo y acompañamiento del área de rutas del Hospital San José en algunas de las actividades con los colegios. Dado que en el PAP requiere tanto el compromiso de Planeación como de aseguramiento de la calidad, se sugiere que para el segundo semestre se pueda articular las acciones pendientes con las personas encargadas de las rutas de prevención y mantenimiento de la salud para la realización de la educación en salud.





**OBJETIVO:** Mejorar el bienestar integral y el nivel de conciencia sobre el autocuidado de los participantes, a través de una jornada de Responsabilidad Social que ofrece herramientas prácticas sobre salud mental, nutrición y actividad física, reforzando así el vínculo del Hospital San José con la comunidad.

**ESTRATEGIA:** “HOSPITAL SAN JOSÉ MAS CERCA DE LA COMUNIDAD”

JORNADA DE HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES Y SALUD MENTAL EN EL MARCO DE LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER.

**Jornada de Responsabilidad Social:** Promoción del Autocuidado y la Salud

En el marco de la estrategia social “Hospital San José más cerca de la comunidad” y como actividad clave del eje de Responsabilidad Social, se ejecutó una jornada saludable con el objetivo de fomentar el autocuidado.

Esta actividad se realizó en articulación con la Secretaría de Salud y combinó la promoción de hábitos de vida saludables con mensajes clave sobre bienestar. Las acciones desarrolladas incluyeron baile deportivo y la entrega de frutas e hidratación.

| Detalle de la Programación                                              | Temas Desarrollados                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>EJE DE CONTENIDO</p> <p><b>Salud Mental y Bienestar Policial</b></p> | <p>Importancia de la salud mental en el trabajo policial.</p> <p>Manejo del estrés y la presión</p> <p>Estrategias de apoyo emocional</p> <p>Cuidado personal: Priorizar la salud, búsqueda de apoyos y pausas activas</p> |
| <p><b>Hábitos de Vida Saludable</b></p>                                 | <p>Alimentación balanceada</p> <p>Ejercicio regular</p> <p>Sueño adecuado</p> <p>Hidratación</p>                                                                                                                           |



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN



Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca  
Email: [planeacion@hospitalsan jose.gov.co](mailto:planeacion@hospitalsan jose.gov.co)  
Líneas de atención: 6028234508 EXT. 283  
Oficina de atención al usuario: celular 3206651134  
[www.hospitalsan jose.gov.co](http://www.hospitalsan jose.gov.co)

**OBJETIVO:** Acercar los servicios de salud, bienestar y orientación integral a la población de trabajadoras sexuales de Popayán, mediante una jornada interinstitucional de promoción y prevención, desarrollada en el marco de la estrategia “**Hospital San José Más Cerca de la Comunidad**”, fortaleciendo el enfoque de equidad, inclusión y salud pública.

**ESTRATEGIA:** “HOSPITAL SAN JOSÉ MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD”.

### **JORNADA DE ATENCIÓN INTEGRAL A TRABAJADORAS SEXUALES.**

Dando continuidad al lineamiento Social en el marco de la estrategia “Hospital San José Más Cerca de la Comunidad”, y como parte de las acciones de responsabilidad social, se realizó una jornada de prevención y promoción dirigida a la población de trabajadoras sexuales de la ciudad de Popayán. Esta actividad interinstitucional buscó acercar los servicios de salud, bienestar y orientación a una población históricamente vulnerable y en condición de riesgo.

Durante la jornada se ofrecieron servicios de citología, vacunación, asesoría jurídica y atención psicológica, junto con espacios de bienestar y autocuidado como manicure, maquillaje y peinados. Además, se brindó información y trámites relacionados con el Sisbén y se contó con la presencia de la Personería Municipal para garantizar el acceso a los derechos y servicios de esta población.

Esta intervención fue posible gracias al trabajo articulado con la Secretaría de la Mujer, Secretaría de Salud Municipal y Departamental, Patrulla Púrpura, Semillas de Vida, ESE Popayán, Fundación Mi Colombia, Mauro's Academia de Belleza, y demás entidades y empresas aliadas que hicieron posible llevar esta atención integral en el marco del mes de las madres, reconociendo la dignidad, derechos y necesidades de este grupo poblacional.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN



**OBJETIVO:** Fortalecer la estrategia "Buen Vecino" a través de una jornada comunitaria en la Galería del barrio Bolívar. El fin es estrechar lazos con la comunidad aledaña, difundir la oferta de servicios del hospital y promover la vida saludable y los recursos de apoyo contra la violencia de género.

**ESTRATEGIA:** "BUEN VECINO".

### **DÍA DE LA MADRE.**

En el marco de la estrategia institucional "Buen Vecino", el Hospital Universitario San José de Popayán desarrolló con éxito una jornada comunitaria dirigida a las madres del sector aledaño al hospital, especialmente en la zona de la Galería del barrio Bolívar.

La actividad fue liderada por el área de Responsabilidad Social, en articulación con los programas de Mercadeo y Venta de Servicios, Participación Ciudadana, Humanización y el apoyo especial de la Patrulla Púrpura de la Policía Nacional.

Durante la jornada, además de rendir homenaje a las madres de la comunidad, se socializó la oferta de servicios del Hospital Universitario, se les entrega un volante de tips de vida saludable, salud mental, además se entrega volante para dar a conocer el punto de buzón púrpura instalado en consulta externa, con el fin de fortalecer los lazos con la comunidad vecina, promover la humanización de la atención en salud y fomentar el acceso oportuno a los servicios institucionales.

Estas acciones forman parte del compromiso del Hospital San José con la comunidad y su enfoque de salud centrado en las personas, priorizando siempre el bienestar, la cercanía y la solidaridad con su entorno más inmediato.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN



Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca  
Email: [planeacion@hospitalsanjose.gov.co](mailto:planeacion@hospitalsanjose.gov.co)  
Líneas de atención: 6028234508 EXT. 283  
Oficina de atención al usuario: celular 3206651134  
[www.hospitalsanjose.gov.co](http://www.hospitalsanjose.gov.co)



**OBJETIVO:** Conmemorar el Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez mediante actividades de sensibilización en los servicios de internación, con el fin de promover el trato digno y el respeto hacia las personas mayores.

**ESTRATEGIA:** "HOSPITAL SAN JOSÉ TE CUIDA".

**DIA MUNDIAL DE TOMA DE CONCIENCIA DEL ABUSO Y MALTRATO EN LA VEJEZ.**

Dando continuidad al lineamiento Social, en el Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez fue conmemorado en el Hospital San José, una iniciativa impulsada por la estrategia "Hospital San José te cuida" y el equipo de responsabilidad social. El objetivo principal de esta jornada fue sensibilizar a la población sobre una problemática que, a menudo silenciosa, afecta a miles de personas mayores en todo el mundo.

En esta fecha tan significativa, se llevaron a cabo diversas actividades con los pacientes y sus acompañantes en los servicios de internación. A través de canciones, poemas y reflexiones, y compartiendo un refrigerio saludable, el hospital buscó enviar un mensaje

Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca

Email: [planeacion@hospitalsanjose.gov.co](mailto:planeacion@hospitalsanjose.gov.co)

Líneas de atención: 6028234508 EXT. 283

Oficina de atención al usuario: celular 3206651134

[www.hospitalsanjose.gov.co](http://www.hospitalsanjose.gov.co)



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN

contundente: las personas mayores merecen ser tratadas con respeto y dignidad. Esta conmemoración fue un llamado a la acción, invitando a la comunidad a trabajar unida en la prevención y erradicación de cualquier forma de abuso y maltrato hacia nuestros mayores.

**16 de junio de 2025**







**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN

**OBJETIVO:** Brindar atención integral a la población habitante de calle en Popayán mediante una brigada articulada con entidades municipales, la Personería y la Policía Nacional, para ofrecer servicios médicos, de higiene y bienestar, promoviendo la dignidad y la inclusión.

**ESTRATEGIA:** "EL HOSPITAL SAN JOSÉ, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD".

### **JORNADA HABITANTE DE CALLE.**

Comprometidos con la salud y el bienestar de la población vulnerable, el 25 de abril articulados con la personería municipal de Popayán se realiza brigada habitante de calle en la Institución Educativa sede José Antonio Galán 17 de junio de 2025, el Hospital San José desde el área de Responsabilidad Social, Humanización, Participación Ciudadana y Mercadeo y Ventas en articulación con la Alcaldía Municipal de Popayán a través de la Secretaría de Salud, llevó a cabo una significativa jornada de atención integral. Esta actividad, enmarcada en la estrategia "El Hospital es tu amigo en la comunidad", se realizó en el polideportivo del barrio La Esmeralda, Comuna 8, dirigida específicamente a la población habitante de calle.

Durante estas jornadas interinstitucionales, que contó también con el apoyo crucial de la Policía Nacional, se brindó a los participantes mucho más que atención médica. Se les entregaron kits de aseo, se les ofreció la oportunidad de bañarse, recibir ropa limpia y un corte de cabello, culminando con una actividad lúdica que buscó generar un espacio de esparcimiento, ayuda psicológica y conexión. Esta acción conjunta reafirma el compromiso de todas las entidades involucradas con los sectores más vulnerables de Popayán, llevando no solo atención y escucha, sino también dignidad a quienes más lo necesitan.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYAN



Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayan – Cauca  
Email: [planeacion@hospitalsan jose.gov.co](mailto:planeacion@hospitalsan jose.gov.co)  
Líneas de atención: 6028234508 EXT. 283  
Oficina de atención al usuario: celular 3206651134  
[www.hospitalsan jose.gov.co](http://www.hospitalsan jose.gov.co)

**OBJETIVO:** Crear una alianza estratégica con el sector educativo de Popayán para conmemorar el Día Internacional de la Lucha contra el Uso Indevido y el Tráfico Ilícito de Drogas. Esta iniciativa busca difundir mensajes de prevención, con un enfoque especial en la población adolescente, para construir una sociedad más consciente y resiliente ante el flagelo de las adicciones.

**ESTRATEGIA:** “EL HOSPITAL ES TU AMIGO EN EL COLEGIO”.

### **DIA INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL USO INDEBIDO Y EL TRAFICO ILICITO DE DROGAS.**

Desde el lineamiento Social, el programa de responsabilidad social en articulación con el programa de Rutas en conmemoración del Día Internacional de la Lucha contra el Uso Indevido y el Tráfico Ilícito de Drogas, que se celebra cada 26 de junio, el Hospital San José de Popayán y el sector educativo de Popayán suman fuerzas han forjado una alianza estratégica vital. Bajo el contundente lema "La evidencia es clara: debemos invertir en prevención", esta iniciativa conjunta busca impactar directamente a la población adolescente, un grupo especialmente vulnerable. La campaña se centra en difundir mensajes preventivos cruciales, basados en la premisa de que la educación y el apoyo constante son herramientas fundamentales para construir una sociedad más robusta y resiliente frente al flagelo de las adicciones. Esta sinergia entre el sector salud y el ámbito educativo no solo refuerza el compromiso con el bienestar de la juventud payanesa, sino que también subraya la importancia de la acción colectiva para generar un cambio significativo y duradero. Al unir esfuerzos, el Hospital San José y la comunidad educativa demuestran que, juntos, es posible marcar una verdadera diferencia en la lucha contra el consumo de sustancias psicoactivas. En la institución Educativa la Milagrosa se realizó una charla sobre prevención y se realizó una dinámica sobre Elogios.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYAN



**OBJETIVO:** Fortalecer el vínculo con la comunidad aledaña al Hospital San José a través de la estrategia "Buen Vecino", mediante la realización de una jornada de homenaje por el Día del Padre en la Galería del barrio Bolívar, que también sirvió para socializar la oferta de servicios del hospital.

**ESTRATEGIA: "BUEN VECINO".**

**DIA DEL PADRE.**

En un gesto de cercanía y compromiso con su comunidad, el Hospital Universitario San José de Popayán llevó a cabo una exitosa jornada en el marco de su estrategia "Buen Vecino". Esta iniciativa, aunque orientada a fortalecer lazos con el sector aledaño, especialmente la Galería del barrio Bolívar, sorprendió al integrar un homenaje especial por el Día del Padre. Liderada por el área de Responsabilidad Social en colaboración con el área de Humanización, la jornada no solo celebró a los padres de la comunidad, sino que también socializó la amplia oferta de servicios del hospital, se les entrega un volante de tips de vida saludable, salud mental. Con esta actividad, el Hospital San José reafirma su dedicación a una atención humanizada, promoviendo el acceso oportuno a la salud y consolidando su rol como un actor clave en el bienestar emocional y la solidaridad de su entorno más inmediato en Popayán.





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN



**OBJETIVO:** Promover la inclusión y la dignidad en la atención en salud para poblaciones vulnerables (como la comunidad LGTBIQ+, víctimas del conflicto y habitantes de calle), a través de la estrategia "Diferentes Pero Iguales en Salud", que utiliza actividades lúdicas y jornadas de prevención para derribar barreras y fomentar el bienestar integral.

**ESTRATEGIA:** "DIFERENTES PERO IGUALES EN SALUD".

### **ENFOQUE DIFERENCIAL.**

Desde la estrategia "Diferentes Pero Iguales en Salud", el área de Responsabilidad Social del Hospital Universitario San José de Popayán lidera una estrategia integral para garantizar que la atención en salud sea un derecho accesible y respetuoso para todas las personas. A través de diversas actividades lúdicas y jornadas de prevención, esta iniciativa busca impactar positivamente a poblaciones con necesidades específicas, como la comunidad LGTBIQ+, víctimas del conflicto armado y habitantes de calle, entre otras. El objetivo es claro: derribar barreras, fomentar la inclusión y brindar información vital sobre prevención en salud, promoviendo así un espacio donde la dignidad y el bienestar sean prioritarios para cada individuo, sin importar su contexto o condición.



**OBJETIVO:** Promover hábitos de vida saludable y brindar orientación sobre salud mental a la comunidad y miembros del Ejército Nacional a través de ferias de servicio, como parte de la estrategia "El Hospital es tu Amigo".

**ESTRATEGIA:** "EL HOSPITAL ES TU AMIGO EN LA COMUNIDAD E INSTITUCIÓN".

### **PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL Y HáBITOS DE VIDA SALUDABLE**

En un esfuerzo colaborativo bajo la estrategia "El Hospital es tu Amigo en la comunidad e institución", el área de Responsabilidad Social del Hospital San José, en articulación con el área de Humanización y la Fundación Catara, llevaron a cabo actividades importantes con los miembros del Ejército Nacional y a la comunidad de las comunas 6,7, 9 y vereda Calibio en las ferias de servicio. La iniciativa, enmarcada dentro de la estrategia Salud Mental en Acción y hábitos de vida saludable, tuvo como objetivo principal brindar a los integrantes de las fuerzas militares y a la comunidad hábitos de vida saludable y tips sobre salud mental. Esta jornada es un claro reflejo del compromiso de la institución con el bienestar integral de la comunidad.





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN



#### **4. CONCLUSIONES.**

Durante el primer y segundo semestre de 2025, el Hospital Universitario San José de Popayán fortaleció la implementación del Programa de Responsabilidad Social Institucional, dando continuidad a las estrategias “El Hospital es tu Amigo”, “Buen Vecino”, “Hospital San José Más Cerca de la Comunidad”, “Diferentes Pero Iguales en Salud” y “Hospital San José te Cuida”.

Las acciones se orientaron a promover la salud integral, la inclusión social, la humanización del servicio y la atención con enfoque diferencial, beneficiando a comunidades vulnerables, instituciones educativas, cuidadores y grupos poblacionales priorizados.

El trabajo articulado con el voluntariado institucional, los equipos asistenciales y aliados estratégicos permitió mantener la presencia activa del hospital en el territorio y fortalecer la confianza de la comunidad en la institución.

El seguimiento a las metas del periodo evidencia avances significativos en la cobertura, articulación y participación comunitaria, consolidando una gestión social responsable y sostenible.

Las actividades desarrolladas lograron impactar positivamente el bienestar emocional y psicosocial de los beneficiarios, fortaleciendo factores protectores frente a problemáticas como la depresión, la ansiedad y la violencia intrafamiliar.

De igual forma, se destaca la coherencia del programa con los valores institucionales, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las políticas nacionales de humanización y participación social.

Se identificó un mayor involucramiento del talento humano institucional, lo que contribuye a una cultura organizacional más solidaria, empática y orientada al servicio.

## 5. RECOMENDACIONES.

Para el próximo periodo se recomienda ampliar la cobertura de las estrategias de Responsabilidad Social hacia nuevas instituciones educativas, barrios y comunidades rurales, priorizando aquellas con mayores condiciones de vulnerabilidad. Asimismo, se propone fortalecer los mecanismos de evaluación del impacto social y ambiental, mediante instrumentos de medición estandarizados y seguimiento en los comités de Responsabilidad Social y Planeación.

Es fundamental consolidar la red de aliados institucionales y comunitarios, asegurando la sostenibilidad de las acciones y la continuidad del voluntariado hospitalario como actor clave del componente social.

Finalmente, se sugiere integrar los resultados del programa al Plan de Sostenibilidad Institucional y al Sistema de Gestión del Riesgo Social y Ambiental, visibilizando el compromiso del hospital con el desarrollo humano, la equidad y la humanización de la atención en salud.

## 6. ANEXOS.





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN

## CRONOGRAMA ACTIVIDADES

A continuación, se detallan las actividades programadas entre los meses de enero a junio del 2025.

| OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN                   |                                                                                                                                                                         |                                                    |              |                                                                     |                                        |            |         |           |           |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|---------|-----------|-----------|
| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGUNDO SEMESTRE      |                                                                                                                                                                         |                                                    |              |                                                                     |                                        |            |         |           |           |
| ESTRATEGIA                                      | ACTIVIDADES                                                                                                                                                             | DIRIGIDO A                                         | Nº POBLACIÓN | LUGAR                                                               | CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES              | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
| EL HOSPITAL SAN JOSÉ ES TU AMIGO EN EL COLEGIO  | FERIA EDUCATIVA: Tema: Hábitos de vida saludable – Proyecto de vida – Bienestar emocional                                                                               | Estudiantes secundaria                             | 70           | Institución Educativa República Soto                                | 1                                      | 1          |         |           |           |
| EL HOSPITAL SAN JOSÉ ES TU AMIGO EN EL COLEGIO  | SAUDY Y BIENESTAR INTEGRAL: Hábitos de vida saludable – Proyecto de vida – Bienestar emocional                                                                          | Estudiantes 6 a 8 bachillerato                     | 80           | Institución Educativa Benítez                                       | 2                                      |            |         |           |           |
| EL HOSPITAL SAN JOSÉ ES TU AMIGO EN EL COLEGIO  | SAUDY Y BIENESTAR INTEGRAL: Hábitos de vida saludable – Proyecto de vida – Bienestar emocional                                                                          | Estudiantes 10 - 11 bachillerato                   | 70           | Institución Educativa Comensal                                      | 1                                      |            |         |           |           |
| EL HOSPITAL SAN JOSÉ ES TU AMIGO EN EL COLEGIO  | SAUDY Y BIENESTAR INTEGRAL: Hábitos de vida saludable – Proyecto de vida – Bienestar emocional                                                                          | Estudiantes 10 - 11 bachillerato                   | 80           | Institución Educativa Industrial                                    | 1                                      |            |         |           |           |
| EL HOSPITAL SAN JOSÉ ES TU AMIGO EN EL COLEGIO  | SAUDY Y BIENESTAR INTEGRAL: Hábitos de vida saludable – Proyecto de vida – Bienestar emocional                                                                          | Estudiantes 10 - 11 bachillerato                   | 80           | Institución Educativa Mitigues                                      | 2                                      |            |         |           |           |
| EL HOSPITAL SAN JOSÉ ES TU AMIGO EN EL COLEGIO  | SAUDY Y BIENESTAR INTEGRAL: Hábitos de vida saludable – Proyecto de vida – Bienestar emocional                                                                          | Estudiantes 1ra y 2da primaria                     | 61           | Institución Educativa Trancón                                       | 2                                      |            |         |           |           |
| EL HOSPITAL SAN JOSÉ ES TU AMIGO EN EL COLEGIO  | SAUDY Y BIENESTAR INTEGRAL: Hábitos de vida saludable – Proyecto de vida – Bienestar emocional                                                                          | Estudiantes 4 y 5 primaria                         | 52           | Institución Educativa Parillito                                     | 2                                      |            |         |           |           |
| EL HOSPITAL SAN JOSÉ ES TU AMIGO EN EL COLEGIO  | SAUDY Y BIENESTAR INTEGRAL: Hábitos de vida saludable – Proyecto de vida – Bienestar emocional                                                                          | Estudiantes reventa bachillerato                   | 40           | Institución Educativa Coma                                          | 2                                      |            |         |           |           |
| EL HOSPITAL SAN JOSÉ ES TU AMIGO EN EL COLEGIO  | FERIA EDUCATIVA: Tema: Hábitos de vida saludable – Factores de riesgo y protección frente al suicidio Estrategias de comunicación emocional                             | Estudiantes                                        | 60           | Institución Educativa Comercial del Norte                           | 1                                      |            |         |           |           |
| PLANES INFORMACIONALES VIDA SALUDABLES          | Guía la salud mental de tu hijo en un acto de amor – Hábitos vida saludable – Verificar signos con familiares – Uso de tecnología y video sociales                      | Padres de familia 10 - 11 bachillerato             | 40           | Institución Educativa Coma                                          | 1                                      |            |         |           |           |
| PLANES INFORMACIONALES VIDA SALUDABLES          | Guía la salud mental de tu hijo – Hábitos vida saludable – Verificar signos con familiares – Uso de tecnología y video sociales                                         | Padres de familia 8 a 10 bachillerato              | 40           | Institución Educativa Benítez                                       | 1                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | El Hospital San José, EL BUEN VECINO                                                                                                                                    | Vecinos inmediatos                                 | 30           | Alrededor del Hospital San José                                     | 1                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | Perse de vecinos                                                                                                                                                        | Vecinos colaboradores y zona de mercado            | 120          | Barrio Bolívar                                                      | 1                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | El Hospital San José, MÁS QUE UN LUGAR DE TRABAJO (Crisis de cuidado, despliegue de la política de responsabilidad social)                                              | Colaboradores                                      | 100          | Barrio Beltrán, Párraga, Casa Rueda                                 | 1                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | El Hospital San José, MÁS QUE UN LUGAR DE TRABAJO (Apoyo al complejo de humanización – celebración del cumpleaños del Hospital Día de la Familia – Novena de la Virgen) | Colaboradores – Pacientes – Usuarios – Estudiantes | 1000         | Colaboradores – Pacientes – Usuarios – Estudiantes                  | 1                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | El Hospital San José, MÁS QUE UN LUGAR DE TRABAJO (Apoyo al complejo de humanización – celebración del cumpleaños del Hospital Día de la Familia – Novena de la Virgen) | Pacientes                                          | 100          | Colaboradores – Pacientes – Usuarios – Estudiantes                  | 4                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | Bienestar emocional – Sesión con Caracal                                                                                                                                | Alrededor de Popayán                               | 10           | Mujeres líderes destacadas                                          | 1                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | Plan de emprendimiento                                                                                                                                                  | Hospital San José                                  | 10           | Pacientes oncológicos                                               | 1                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | Plan de la primera mujer                                                                                                                                                | Hospital San José                                  | 10           | Colaboradores – Usuarios – Pacientes oncológicos                    | 1                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | Salud mental en la mesa (TIPES SALUD MENTAL – Hábitos de vida saludable)                                                                                                | Barrio Juan – Barrio Centro de Granada             | 40           | Alrededor de la mesa                                                | 1                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | DIFERENTES PERO IGUALES EN SALUD (Entrega de alimentos)                                                                                                                 | Habitantes de calle                                | 10           | Barrio campo 2 – Barrio Bolívar – Indagantes la vida                | 1                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | DIFERENTES PERO IGUALES EN SALUD (Entrega de alimentos)                                                                                                                 | Trabajadores sexuales                              | 40           | Barrio de Bolívar                                                   | 1                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | DIFERENTES PERO IGUALES EN SALUD (Entrega de alimentos)                                                                                                                 | Indígenas privados de libertad (OTB)               | 40           | Indígenas San José – Decisión de mujeres Magistrales                | 2                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | DIFERENTES PERO IGUALES EN SALUD (Entrega de alimentos)                                                                                                                 | Policias privados de libertad (OTB)                | 40           | Policias de mujeres Magistrales                                     | 2                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | ACOMPANIAMIENTO INTEGRAL A HERIDOS (Entrega de alimentos)                                                                                                               | Policias de conflicto armado                       | 10           | Pacientes Hospital San José                                         | 4                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | ROMPENDO EL SILENCIO PURPURA – VIOLENCIA DE GÉNERO                                                                                                                      | Colaboradores Hospital San José                    | 1000         | Hospital San José                                                   | 2                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | ROMPENDO EL SILENCIO PURPURA – VIOLENCIA DE GÉNERO                                                                                                                      | Comunidad indígena                                 | 200          | Hospital San José                                                   | 2                                      |            |         |           |           |
| El Hospital San José, MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD | ROMPENDO EL SILENCIO PURPURA – VIOLENCIA DE GÉNERO                                                                                                                      | Referenciación de Responsabilidad Social           | 1            | Hospital San José de Popayán – Hospital Suroeste Localidad Virococa | 2                                      |            |         |           |           |
| TOTAL ACTIVIDADES                               |                                                                                                                                                                         |                                                    |              |                                                                     | 51                                     | 1          | 1       | 1         | 1         |
|                                                 |                                                                                                                                                                         |                                                    |              |                                                                     | Actividades completadas hasta la fecha |            |         |           |           |
|                                                 |                                                                                                                                                                         |                                                    |              |                                                                     | Actividades pendientes                 |            |         |           |           |

*Leonor Milena Bambagüé Meneses*

**LEONOR MILENA BAMBAGÜÉ MENESES**

**JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.**

Proyectó: Arellys Portela Navia – Profesional Planeación

Proyectó: Luz Aleida Ramírez – Profesional Planeación

Proyectó y Revisó: María Isabella Ordóñez – Referente Responsabilidad Social

Revisó y aprobó: Leonor Milena Bambagüé Meneses – Jefe Oficina Asesora de Planeación

Anexo : Registro fotográfico – Cronograma de actividades primer semestre

Archivado en: Según TRD Planeación.

Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca

Email: planeacion@hospitalsan jose.gov.co

Líneas de atención: 6028234508 EXT. 283

Oficina de atención al usuario: celular 3206651134

www.hospitalsan jose.gov.co