

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL NIT. 891.580.002-5	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 1 de 2

Durante la vigencia 2024 se programaron tres actividades de socialización de las generalidades del enfoque diferencial y como el Hospital adelanta acciones para cumplir con este aspecto en la atención de los usuarios.

1. Se realizó una actividad específica de capacitación en enfoque diferencial en la atención, con el grupo de vigilantes y porteros de la institución, por ser uno de los primeros grupos de contacto con el usuario. Se capacitaron 8 porteros-vigilantes.
2. La coordinadora del SIAU organizó con estudiantes del técnico administrativo en salud del SENA, rondas educativas de sensibilización en la atención con enfoque diferencial, en diferentes puestos de trabajo de varios servicios y áreas de la Institución, entre colaboradores asistenciales y administrativos, se capacitaron 205 colaboradores. El objetivo principal de la actividad fue promover la comprensión y la implementación de prácticas que respeten las necesidades particulares de diversos grupos poblacionales, contribuyendo a la creación de un ambiente inclusivo y equitativo en la atención a los usuarios, para ello se utilizaron diferentes ayudas educativas como carteleras y juegos interactivos.
3. De otro lado, los días 21 y 22 de noviembre se organizó la Jornada Institucional de sensibilización al trato con enfoque diferencial, dirigida a todos los trabajadores de la institución, la cual se organizó por estaciones donde se presentaron diferentes temas para abordar al usuario con enfoque diferencial:
 - Aspectos teóricos del enfoque, el marco legal correspondiente.
 - Ruta de atención que sigue la institución para pacientes víctimas del conflicto armado.
 - Cambios implementados en el hospital para mejorar la accesibilidad tanto en el área administrativa como asistencial.
 - Acompañamiento de maestros que tienen discapacidades visuales, quienes compartieron su experiencia y conocimiento sobre cómo brindar un trato adecuado y respetuoso a personas con discapacidades auditivas y visuales.

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL NIT. 891.580.002-5	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	FO-ARH-01
		Versión: 0
		Página 2 de 2



Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca
Email: planeacion@hospitalsanjose.gov.co
Líneas de atención: 6028234508 EXT. 158
Oficina de atención al usuario: 6028234508 EXT. 202
www.hospitalsanjose.gov.co