

## ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD DETERMINADOS INSTITUCIONALMENTE, PRIORIZADOS PARA EL PERIODO

El Hospital institucionalmente tiene definidos como espacios de participación social en salud, los siguientes puntos:

- **Junta Directiva:**

Por norma hay un representante de la comunidad en la Junta Directiva de la E.S.E. Para este periodo es el señor: José Rafael Cortes

- **Comité de ética hospitalaria:**

En el comité institucional hay dos representantes de los usuarios:

La señora Sonia Patricia Bolaños

El señor Jorge Eduardo Muñoz

- **Gestión De PQRS:**

El Hospital brinda a los usuarios la oportunidad de participar en la gestión de las peticiones, quejas y reclamos, a través de la apertura de buzones de quejas.



- **Reuniones con Gerencia:**

La Asociación de usuarios tiene un espacio para el dialogo con el Gerente de la Institución, donde se aborda temas de la prestación de los servicios a los usuarios.

- **Espacios de reunión entre Gerente y/o colaboradores,** con miembros de la comunidad en espacios propios de la misma.



- **Rendición de cuentas:** El hospital convoca a los líderes y comunidad en general a participar activamente en la rendición anual de cuentas.

#RendiciónDeCuentas2022

*Confianza y Valor para su Vida*

**Queremos compartir contigo** los logros del Hospital Universitario San José de Popayán, E.S.E. Te esperamos de manera virtual en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021**.

Nos vemos a través de Facebook Live.



HospitalUniversitarioSanJosePopayan



Fotografías desarrollo del evento



- **Reuniones orientadas por el SIAU:**

Espacios donde se comparten las inconformidades de los usuarios con la atención recibida en el Hospital y para brindar capacitación en aspectos importantes de participación social en salud y otros temas de interés de los líderes de la comunidad.



Handwritten signature of Omar Arturo Solano Lopez.

OMAR ARTURO SOLANO LOPEZ  
Enfermero GI Oficina Asesora de Planeación