

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DE INCENTIVOS DETERMINADOS PARA EL PERIODO, PARA PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

El Hospital busca incentivar la participación social y comunitaria a través de una serie de actividades que se convierten en incentivos dirigidos hacia la comunidad, los cuales se describen de la siguiente manera:

1. Facilitar espacios físicos Institucionales a los miembros de la asociación de usuarios para sus reuniones programadas.
2. Mantener comunicación permanente con la asociación de usuarios a través de la líder del proceso del SIAU.
3. Atención preferencial a los miembros de la liga de usuarios para realizar gestiones en el Hospital.
4. Suministro de suvenires institucionales, cuando los líderes sociales participen en las actividades institucionales a las cuales sean convocados.
5. Brindar espacios a los veedores en salud para que participen en las reuniones de la liga de usuarios a efectuarse en la Institución.
6. Participación de la liga de usuarios en el seguimiento de PQRS, facilitando su participación en la apertura de los buzones de sugerencias.
7. Invitación a la participación activa en las actividades informativas y audiencia Rendición de cuentas.
8. Capacitación y motivación para conocer aspectos de participación social en salud
9. Capacitación y motivación en temas de control social y mecanismos de participación social.
10. Comunicación directa del Gerente y colaboradores del hospital en los espacios propios de la comunidad
11. Publicación de mecanismos de participación en página web y Redes sociales para información y motivación de la comunidad a participar en estos temas.
12. Suministro de refrigerios para los líderes de la asociación de usuarios en las reuniones efectuadas en la institución.
13. Implementación del proyecto Hospital en tu comuna

Durante la vigencia 2022 se llevaron a cabo 11 de los trece incentivos propuestos:

- **Comunicación directa del Gerente y colaboradores del Hospital en los espacios propios de la comunidad**



Dialogo de colaboradores
Funcionarios de la Oficina de planeación
con la comunidad



Conversacion directa del Gerente con la comunidad
en espacios determinados por líderes sociales



- **Facilitar espacios físicos Institucionales a los miembros de la asociación de usuarios para sus reuniones programadas.**



Club deportivo



Salón Patología

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS					
Señala las sugerencias recibidas en el mes de <u>04</u> del año <u>2023</u> se inicia apertura de buzón de sugerencias correspondientes en presencia de los siguientes señores:					
Buzón No.	Total de sugerencias encontradas	Total de sugerencias aceptadas	Total de sugerencias rechazadas	Total de sugerencias en trámite	No Transmitidas
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					
66					
67					
68					
69					
70					
71					
72					
73					
74					
75					
76					
77					
78					
79					
80					
81					
82					
83					
84					
85					
86					
87					
88					
89					
90					
91					
92					
93					
94					
95					
96					
97					
98					
99					
100					

FIRMA DEL COORDINADOR DE MAU: *[Firma]* FIRMA DEL AUXILIAR: *[Firma]* FIRMA DEL TESTIGO: *[Firma]* FIRMA DE TESTIGO: *[Firma]*

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS					
Señala las sugerencias recibidas en el mes de <u>04</u> del año <u>2023</u> se inicia apertura de buzón de sugerencias correspondientes en presencia de los siguientes señores:					
Buzón No.	Total de sugerencias encontradas	Total de sugerencias aceptadas	Total de sugerencias rechazadas	Total de sugerencias en trámite	No Transmitidas
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					
66					
67					
68					
69					
70					
71					
72					
73					
74					
75					
76					
77					
78					
79					
80					
81					
82					
83					
84					
85					
86					
87					
88					
89					
90					
91					
92					
93					
94					
95					
96					
97					
98					
99					
100					

FIRMA DEL COORDINADOR DE MAU: *[Firma]* FIRMA DEL AUXILIAR: *[Firma]* FIRMA DEL TESTIGO: *[Firma]* FIRMA DE TESTIGO: *[Firma]*

- Participación de la liga de usuarios en el seguimiento de PQRS.



Participación de líderes de la comunidad en apertura de buzones de quejas y sugerencias

- Mantener comunicación permanente con la asociación de usuarios a través de la líder del proceso del SIAU.



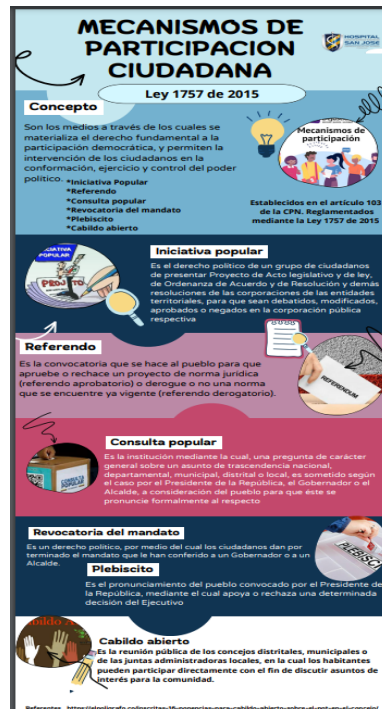
Enfermera Aida Inés Troches: líder del proceso del SIAU.

- Capacitación y motivación para conocer aspectos de participación social en salud



Charlas de participación social y control social a líderes de la liga de usuarios

- Publicación de mecanismos de participación en página web y Redes sociales



Infografía: mecanismos de participación ciudadana, publicado en página web y Redes

Charla con representantes de las asociaciones de usuarios.



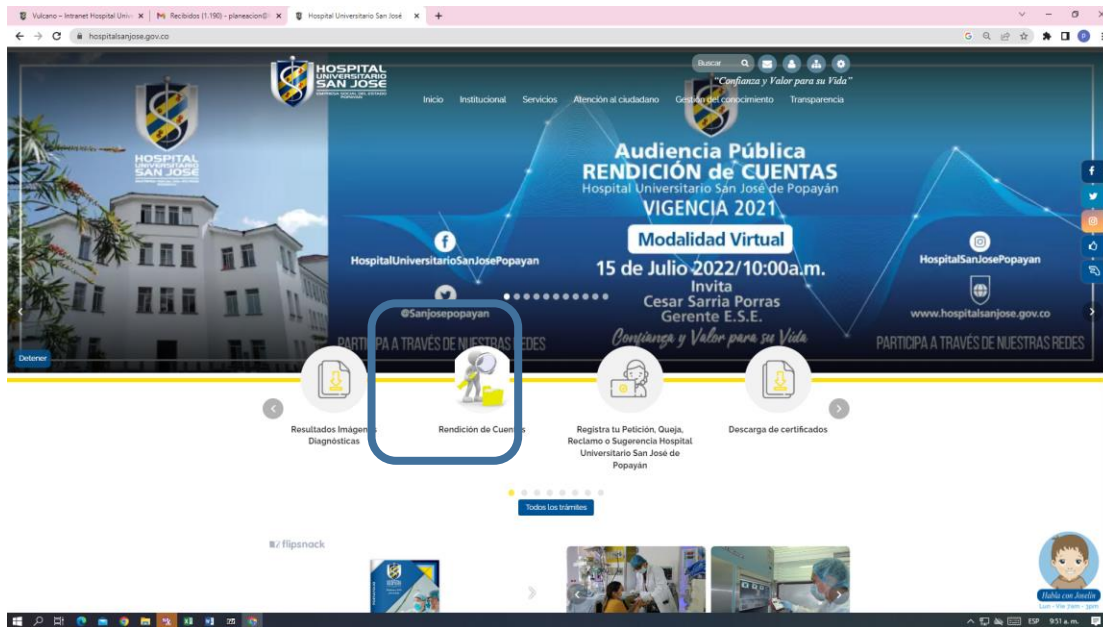
Reunión Club Deportivo HUSJP- 27-04-2022



Reunión Club Deportivo HUSJP- 25-05-2022

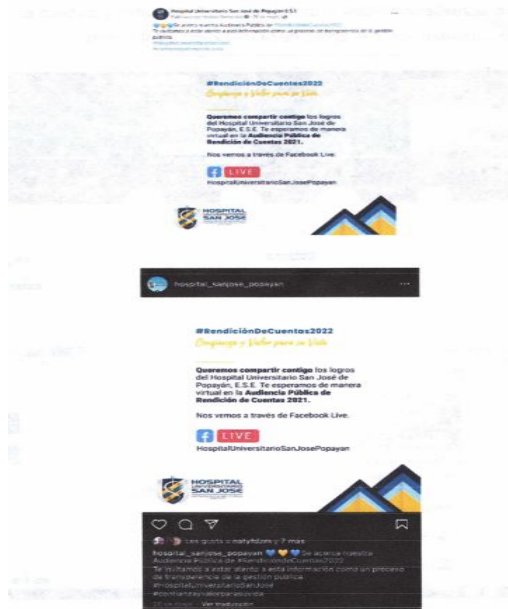
- **Invitación a la participación activa en las actividades informativas y audiencia Rendición de cuentas.**

Se creó un micro sitio para rendición de cuentas, se publicó desde el 7 de abril de 2022, en la página web de la Institución, la convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y publicó el informe de rendición de cuentas, un mes antes de la realización del evento, para conocimiento de la comunidad.



Difusión en medios, redes sociales y carteleras:

- Facebook, Instagram y Twitter desde mayo de 2022



Carteleras de la institución



Invitaciones físicas



Foro presencial comunitario previo Casa de la Cultura de El Bordo 23 de junio de 2022



Elaboró: OMAR ARTURO SOLANO LOPEZ
Enf. GI Oficina Asesora de Planeación