

TEMA DE LA REUNION							
ACTA No.	FECHA			HORA		LUGAR	RESPONSABLE REUNION
8	24	11	2021	2:30	16:30	ATENCION AL USUARIO	AYDA INES TROCHEZ MORAN

ASISTENTES O INTEGRANTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRONICO	CARGO	DEPENDENCIA O SERVICIO
María Rocío Erazo	NT	Invitados	Asociación Liga de usuarios HUSJ
José Rafael Cortez	Saludcauca20@gmail.com	Representante de los usuarios ante la junta directiva HUSJ	Asociación Liga de usuarios HUSJ
Luis María Jiménez	luchojimenez@gmail.com	Invitados	Asociación Liga de usuarios HUSJ
Teobaldo Fernández	Oswaldofey@hotmail.com	Vocal	Asociación Liga de usuarios HUSJ
Italo Valeruatén	mentexitosa@gmail.com	Invitados	Asociación Liga de Usuarios HUSJ
Floriceida Rengifo	Floriceidrengifo23@gmail.com	Invitados	Asociación Liga de Usuarios HUSJ
Angeli Mera	humanizacion@hospitalsan jose.gov.co	Invitados	Asociación Liga de Usuarios HUSJ
Martha Palta	Ceciliamarpg12@gmail.com	Vocal	Asociación Liga de Usuarios HUSJ
Jorge Eduardo Muñoz	Jorgeeduardomunozmunoz@gmail.com	Vocal	Asociación Liga de Usuarios HUSJ
María Enelia Solarte	solartemariaenelia@gmail.com	Vocal	Asociación Liga de Usuarios HUSJ
Aida Betty Gómez	aidabettygomezruiz2425@gmail.com	Invitados	Asociación Liga de Usuarios HUSJ
Gladys Idalgo M	Shidalg77@hotmail.com	Invitados	Asociación Liga de Usuarios HUSJ
Zeida Fernández	Zeiferor1962gmail.com	Invitados	Asociación Liga de Usuarios HUSJ
Lizeth Escobar	Siau@hospitalsan jose.gov.co	Colaborador SIAU HUSJ	HUSJ
INVITADO			
ORDEN DEL DÍA			
1) Saludo 2) Verificación del Quórum 3) Aprobación del orden 4) Capacitación en temas de participación social y humanización. 5) Proposiciones y varios			
VERIFICACION DE TAREAS ESTABLECIDAS EN LA REUNION ANTERIOR (si aplica)			



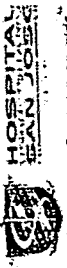
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

FO-PCA-01

Versión: 04

Página 2 de 2

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	
N/A	NA	NA	
DESARROLLO			
Siendo las 2:30 Pm se da inicio a la reunión de liga de usuarios del Hospital Universitario San José sin la presencia del Señor Gerente Dr. Cesar Sarria, sin la presencia del presidente ni vicepresidente de la asociación de usuarios. Participan por el Hospital Universitario san José, el jefe Omar Solano del área de planeación y la doctora Anyelli Mera, referente de humanización. Se da inicio a la reunión, en la cual siguiendo el cronograma de educación y los temas de interés para las partes, se dictan los siguientes temas: Desde el área de planeación, el jefe OMAR SOLANO les brinda educación así: - Taller de herramientas jurídicas para obtención de información - Derecho de petición, Acción de tutela, Acción de cumplimiento, Acción de popular y de grupo - Consulta de información en la página web, - Agilización de tramites - Canales de información para obtención de información - Participación en audiencias públicas Por parte de la doctora ANYELI MERA, les brinda información sobre el programa de humanización. De parte de la liga de usuarios, hacen las siguientes apreciaciones. - La señora Sonia manifiesta que a pesar de su solicitud con el examen de imágenes tipo TAC para su familiar, no fue posible obtener el resultado, tres meses después no lo logró. - El señor ITALO manifiesta su preocupación por la dificultad de los usuarios para conseguir las citas médicas, que las agendas se terminan muy rápido y que se queda mucha gente sin cita, que por el washap no les responden y el usuario se queda sin herramienta y se les pasa el tiempo de respuesta. El jefe OMAR SOLANO, les informa que se hará la gestión correspondiente por la dirección médica para mejorar la disponibilidad de especialistas y facilitar el acceso a ellas. Siendo las 4:00 pm se da por terminada la reunión.			
TAREAS			
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	TIEMPO	OBSERVACIONES
Fecha de la próxima reunión	24 de DICIEMBRE 2021 hora 9:00 PM		



Compartir y hacer parte del cambio

FECHA: 24- Noviembre - 2021

TEMA (S):

MONITOR (ES):

N°

NOMBRES Y APELLIDOS

CEDULA

ACTIVIDAD Y/O CARGO

ORGANIZACIÓN O ASOCIACIÓN

PROCESO

CORREO ELECTRÓNICO

TELÉFONO

LISTADO DE ASISTENCIA INTERNO

LUGAR: Sala de Espera SIAU

HORA: 2:00 PM

Reunión Ligera de Usuarios

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	# CEDULA	ACTIVIDAD Y/O CARGO	ORGANIZACIÓN O ASOCIACIÓN	PROCESO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
1	Vaso Rafael Lopez	10532542	Fiscal	ASO-USU		vaso@comcast.net	301-111-1111
2	Ignacio Jimenez	76316417	concesionario	ASO-USU		ignacio@normal.com	301-111-1111
3	Edwin Valenzuela	76306740	Presidente de asoc	AT usuarios		edwin@normal.com	301-111-1111
4	Clarinda Ramirez	10590126	Presidente de asoc	AT usuarios		clarinda@normal.com	301-111-1111
5	Argemiro Gonzalez	10016109	Presidente de asoc	AT usuarios		argemiro@normal.com	301-111-1111
6	Martha Pardo	74554341	Vocal	AT usuarios		martha@normal.com	301-111-1111
7	Martha Pardo	74554341	Vocal	AT usuarios		martha@normal.com	301-111-1111
8	Martha Pardo	74554341	Vocal	AT usuarios		martha@normal.com	301-111-1111
9	Martha Pardo	74554341	Vocal	AT usuarios		martha@normal.com	301-111-1111
10	Martha Pardo	74554341	Vocal	AT usuarios		martha@normal.com	301-111-1111
11	Martha Pardo	74554341	Vocal	AT usuarios		martha@normal.com	301-111-1111
12	Martha Pardo	74554341	Vocal	AT usuarios		martha@normal.com	301-111-1111
13	Martha Pardo	74554341	Vocal	AT usuarios		martha@normal.com	301-111-1111
14	Martha Pardo	74554341	Vocal	AT usuarios		martha@normal.com	301-111-1111
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							