

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <i>Confianza y valor para su vida</i> NIT 891.580.002-5	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	
		Versión: 0
		Página 1 de 8

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.

**INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DE INCENTIVOS DETERMINADOS PARA
PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA**



OFICINA ASESORA DE PLANEACION

DICIEMBRE DE 2021

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <i>Confianza y valor para tu vida</i> NIT 891.580.002-5	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	
		Versión: 0
		Página 2 de 8

A continuación se presenta el informe de implementación de incentivos determinados para propiciar la participación social y comunitaria

Los incentivos definidos a aplicar para propiciar la participación social fueron los siguientes:

1. Generar espacios de encuentro de líderes sociales con la alta Gerencia para la presentación de expectativas, frente a la prestación de servicios de salud en el Hospital, en pro del mejoramiento de la atención a la comunidad.
2. Apoyar la realización de las reuniones de la asociación de usuarios en el Hospital Universitario San José De Popayán ESE.
3. Brindar capacitaciones periódicas a los líderes de la asociación de usuarios en participación social en salud.
4. Ofrecer espacios de información de participación social en salud en la página web del hospital

Actividad 1. Durante la vigencia 2021 se generaron varios espacios de encuentro con líderes sociales y comunidad:

La Institución generó diferentes espacios de encuentro con líderes sociales, entre las que se cuentan:

a. Reunión en Gerencia con líderes sociales.



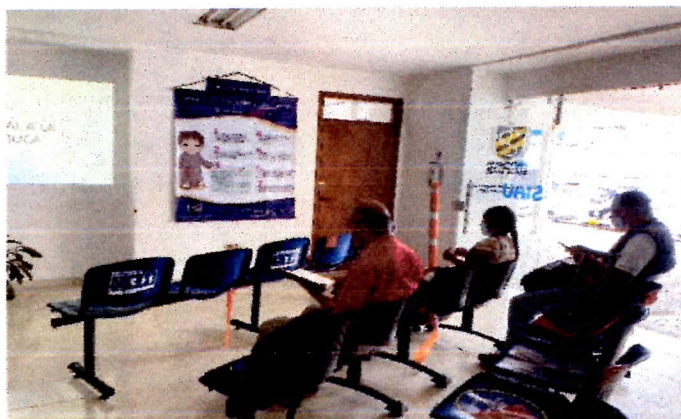
Se plantean diferentes acciones de mejoramiento para la prestación de los servicios.

b. Encuentro en el salón de Reuniones del área de patología: Se discuten aspectos de la atención y se realizan capacitaciones

1



- c. **Reuniones en las instalaciones del SIAU:** Donde se presentan inconformidades de la atención de los usuarios y se brindan paralelamente capacitaciones a los líderes de la comunidad.



- d. **Reuniones con líderes comunitarios en los salones comunales de algunos barrios:** Se presenta información sobre el servicio de la ESE, su direccionamiento y se reciben las sugerencias que respecto a la atención tiene la comunidad:

Q



Salón comunal B/Ciudad Jardín



Salón Comunal B/Camilo Torres

- e. Reuniones con usuarios en las salas de espera de la consulta externa: Se reciben todas la sugerencias emitidas por los usuarios frente a la atención prestada por la ESE



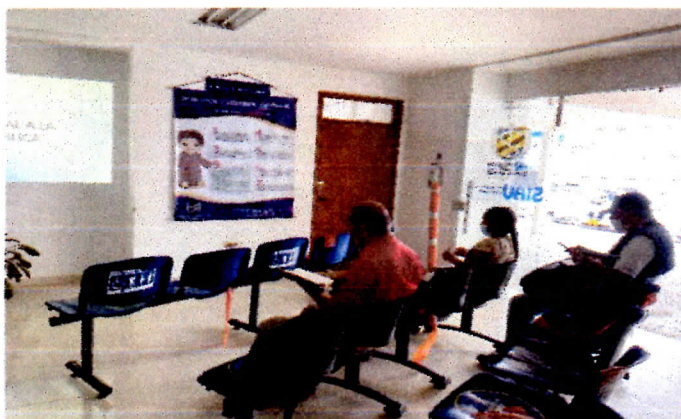
- f. **Foros COVID:** Espacios donde el Gerente Dr. César Sarria expuso los cambios que se realizaron en el Hospital para responder a la emergencia sanitaria y como se superaron, los mitos y verdades sobre la Covid 19, y un segundo bloque donde la comunidad realizó preguntas sobre los servicios del hospital, el Sistema de Salud, las sugerencias de acuerdo a sus experiencias con los servicios del hospital y la cobertura en general.

Foro Respuestas Covid 19. Mitos y verdades - Dimensiones, líderes y comunidad
Responsable: Dr. César Sarria - Gerente Hospital Universitario San José
Periodo: 2021



Actividad No. 2 Apoyar la realización de las reuniones de la asociación de usuarios en el Hospital Universitario San José De Popayán ESE.

El Hospital facilita las instalaciones disponibles según cronograma, para la realización de las reuniones de la liga de usuarios en el Hospital. En dichas reuniones se concerta la participación de algunos líderes de procesos institucionales y se brinda capacitación de aspectos relevantes y de interés para los líderes de la liga de usuarios.



Durante la vigencia 2021 se adelantaron 7 reuniones de la liga de usuarios en las instalaciones facilitadas por el Hospital, en el área física del SIAU, en dichas reuniones los miembros de la liga discuten asuntos relacionados con su gestión y reciben capacitación por parte de funcionarios de la ESE.

Actividad No. 3. Brindar capacitaciones periódicas a los líderes de la asociación de usuarios en participación social en salud.

En el marco de las reuniones efectuadas por la liga de usuarios del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. en las instalaciones del Hospital, se ha brindado capacitación a sus miembros en los siguientes temas:

- a. Política de participación Social en salud
- b. Mecanismos de control social a la gestión pública
- c. Derecho de petición
- d. Acción de tutela
- e. Acción popular y de grupo
- f. Consulta de información en la página web
- g. Agilización de Tramites
- h. Canales de Comunicación para obtención de información
- i. Participación en audiencias públicas

✓

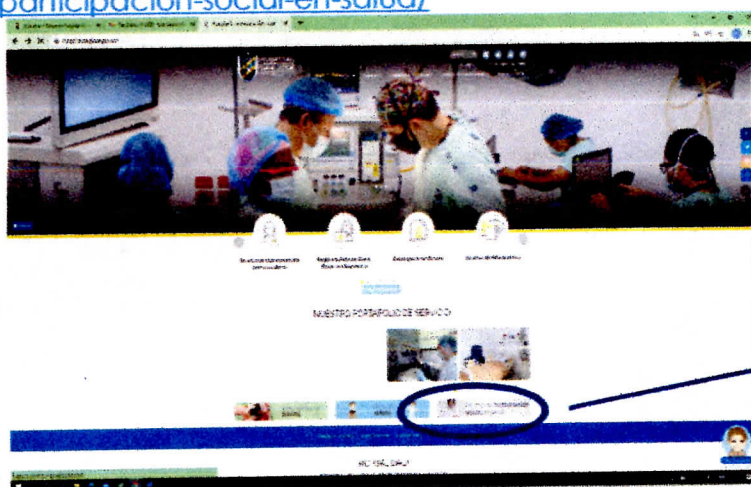
 HOSPITAL SAN JOSÉ Confianza y valor para tu vida NIT 891.580.002-5	OFICINA ASESORA DE PLANEACION		Versión: 0 Página 7 de 8
--	--	--	--



Actividad No. 4. Ofrecer espacios de información de participación social en salud en la página web del hospital

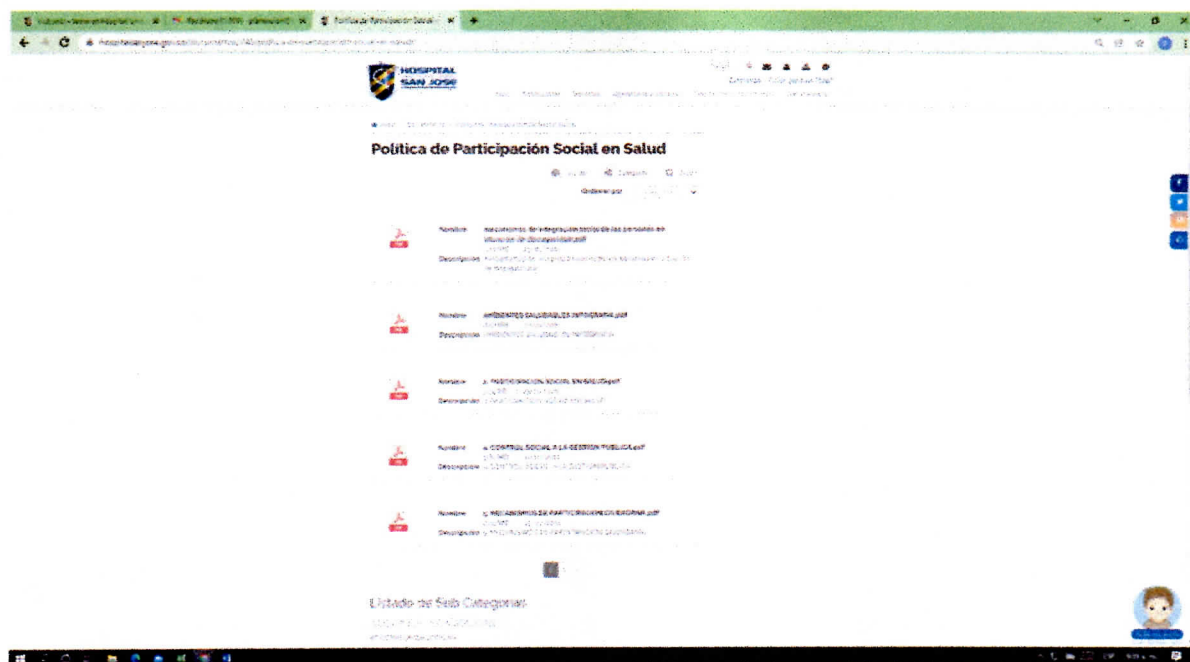
Con el fin de motivar a la comunidad en general y a sus líderes en aspectos de participación ciudadana y participación social en salud, el Hospital implementó en su portal web un link-espacio en el cual se brinda información en estos aspectos

Link: <https://www.hospitalsanjose.gov.co/documentos/140/politica-de-participacion-social-en-salud/>



d

En éste espacio se encuentran diferentes temas relacionados con la participación social en salud, tal como se demuestra en el pantallazo siguiente:



HUGO ERNESTO BURBANO DAZA
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Documento: Omar Arturo Solano López *QAN*
Enfermero GI Oficina de Planeación