

 HOSPITAL SAN JOSÉ <i>Confianza y valor para tu vida</i> NIT 891.580.002-5	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	
		Versión: 0 Página 1 de 7

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES REALIZADAS
SEGÚN LA ESTRATEGIA PARA MOTIVAR A LA PARTICIPACIÓN DE LA
COMUNIDAD EN LA RENDICIÓN PERIODICA DE CUENTAS DEL GERENTE**



OFICINA ASESORA DE PLANEACION

DICIEMBRE DE 2021

[Firma]

 HOSPITAL SAN JOSÉ Confianza y valor para la vida NIT 891.580.002-5	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	
		Versión: 0 Página 2 de 7

Para la organización del proceso de rendición de cuentas se siguieron los lineamientos de la Circular 008 de 2018, que considera la audiencia pública de rendición de cuentas como una herramienta para el suministro de la información de la gestión y los resultados a la comunidad, en busca de transparencia y la comunicación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud del cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.

Las actividades establecidas para motivar la participación de la comunidad en la rendición de cuentas fueron:

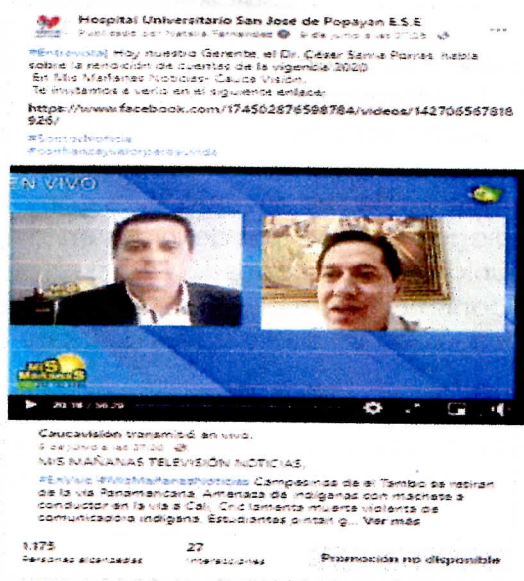
1. Diseñar los espacios, agenda de jornadas de dialogo participativas y grupos de interés que interactúan en la rendición de cuentas según lo establecido en el plan.
2. Generar mecanismos de consulta sobre las necesidades de información y dialogo de la comunidad en el proceso de rendición de cuentas
3. Establecer los mecanismos a emplear para la ejecución de la rendición de cuentas.
4. Realizar el plan anual para la rendición Institucional de cuentas
5. Generar un plan de información a la comunidad sobre los espacios de participación ciudadana en la rendición de cuentas y darlo a conocer a la comunidad
6. Establecer el mecanismo de seguimiento a los compromisos adoptados en las jornadas de dialogo participativas definidas en la rendición de cuentas e informar a la comunidad su resultados
7. Establecer los mecanismos de evaluación de las jornadas de rendición de cuentas e informar a la comunidad a través de los medios de comunicación institucionales
8. Establecer la presencia e intervención de organizaciones sociales y ciudadanos en el proceso de rendición de cuentas, identificando, motivando, convocando e informando oportunamente a la población interesada.

Con base en lo anterior se generaron una serie de espacios en los cuales la comunidad pudo participar de la estrategia de rendición de cuentas de la Institución, tal como se evidencia a continuación:

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <i>Confianza y valor para su vida</i> NIT 891.580.002-5	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	Versión: 0
		Página 3 de 7

- **Reuniones Pre audiencia dentro del Marco de Rendición de Cuentas**

Entrevistas al Gerente en canales locales de televisión



Espacios en los cuales el Gerente presentó a través de los medios televisivos algunos aspectos de su gestión

**Foro presencial previo en consulta externa del Hospital
(4 de junio 2021)**



El Gerente hizo contacto con los usuarios de manera directa en un foro realizado en la consulta externa de la Institución, en el cual interactuó dando a conocer aspectos de su gestión y recibiendo sugerencias de mejoramiento para la adecuada prestación de los servicios del Hospital.

**Foro presencial comunitario previo (18 de marzo de 2021)
Barrio Camilo Torres**



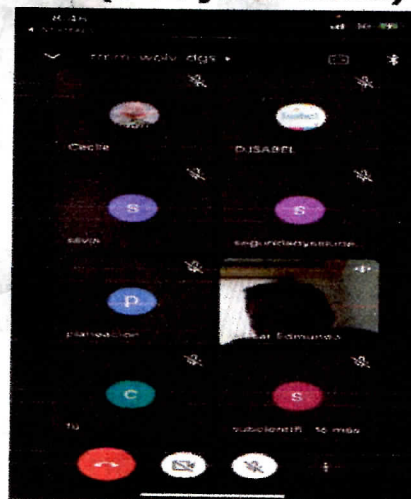
**Foro presencial comunitario previo (26 de abril de
2021) Barrio Ciudad Jardín**



 HOSPITAL SANTO DOMINGO SAN JOSÉ <i>Confianza y valor para su vida</i> NIT 891.580.002-5	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	Versión: 0
		Página 5 de 7

En este tipo de espacios, funcionarios de la Oficina de Planeación y del SIAU, dieron a conocer aspectos relacionados con la gestión Gerencial, direccionamiento, estratégico y política de participación social en salud, que desarrolla la Institución.

Charla con colaboradores (3 de junio 2021)



En éste espacio, el Gerente presento a los colaboradores los principales aspectos de su gestión.

De otro lado, se creó un micro sitio de rendición de cuentas el cual se ubicó un formulario para recepción de preguntas relacionadas con el informe de rendición de cuentas. Se creó un enlace directo para que los visitantes de la página web accedieran al informe y al formulario de preguntas alojado en el micro sitio, dando también un espacio virtual para que la comunidad participara de la rendición de cuentas, por este canal.



 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <i>Confianza y valor para su vida</i> NIT 891.580.002-5	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	
		Versión: 0
		Página 6 de 7

Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2020

La audiencia virtual inició a la hora planeada, 62 personas asistieron presencialmente teniendo en cuenta el aforo del Salón Rojo para cumplir con los lineamientos de la OMS y el Ministerio de Salud y Protección Social por la emergencia sanitaria según la lista de asistencia que se dispuso en la entrada del evento. La oficina Asesora de Control Interno indica que se evidenció la participación de 36 personas conectadas en el link compartido en la página web del Hospital. A través de Facebook se obtuvieron 52 comentarios en tiempo real de los asistentes durante la cesión virtual, además según el registro de esta plataforma el evento arrojó un nivel de participación de 13.996 personas alcanzadas.

Al finalizar el informe se abrió el espacio de intervención activa de la audiencia, se respondieron 10 preguntas de la comunidad, el gerente de la institución informó sobre los resultados satisfactorios de la gestión durante la vigencia 2020, explicó los retos que representó la pandemia por Covid 19 para el desarrollo de las actividades propuestas y el cumplimiento de las metas, en respuesta a las preguntas del público informó que su logro más importante fue tener todos los colaboradores vivos a pesar del contagio en el Hospital Universitario San José, así mismo ilustró sobre el proyecto para el nuevo año y el reto personal de continuar siendo centro de referencia del suroccidente del país, habló sobre el incremento de camas y los nuevos servicios de la ESE para atender a la población de Popayán, el Cauca y su área de influencia.

Se contó con la participación activa de la audiencia, representantes de la junta directiva, control interno, prensa, colaboradores asistenciales y administrativos, representantes de la Asociación de Usuarios, representante de convenios docencia servicio y la comunidad en general, quienes elogiaron la gestión del gerente del hospital, por redes sociales se hicieron comentarios positivos y felicitaron al Dr. César Sarria y sus directivos por los resultados obtenidos durante la vigencia 2020.

Desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas



 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <i>Confianza y valor para su vida</i> NIT 891.580.002-5	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	Versión: 0
		Página 7 de 7

Resultado de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2020

Se realizó encuesta para evaluación de la actividad a través de formato de Google con link publicado en la Fanpage para establecer planes de mejora en el desarrollo de próximas audiencias. Se diligenciaron 79 encuestas, donde se evaluaron temas como la logística del evento, aspectos relacionados con los temas tratados, califica la gestión según lo informado en la audiencia y evalúa la organización del evento y recomendaciones para la próxima vigencia. En el informe de la rendición de cuentas puede evidenciarse su cumplimiento. Informe que aparece en el link de transparencia de la página web del Hospital.



HUGO ERNESTO BURBANO DAZA
 Jefe Oficina Asesora de Planeación

Documento: Omar Arturo Solano López-Enfermero GI Oficina de Planeación