



**HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.**

**PLAN PARA EL MEJORAMIENTO DEL ACCESO A LOS CANALES DE INFORMACIÓN**

Actividad	Responsable de la actividad	Fuente de verificación	Fecha de inicio	Fecha de terminación
Dar a conocer a los líderes de la asociación de usuarios, los medios de comunicación que emplea el hospital y que se ponen a su servicio	Comunicaciones	Correos	nov-20	feb-21
Realizar estudio de las preferencias de canales y tipos de información que requieren los usuarios de sus líderes comunitarios.	Líderes comunitarios	Documento	ene-21	mar-21
Definir los grupos de interés a comunicar al interior de la Institución por parte de líderes de la comunidad	Líderes comunitarios	Documento	ene-21	mar-21
Coordinar con comunicaciones la publicación de los requerimientos solicitados por los líderes de la comunidad, en las redes sociales institucionales.	Líderes comunitarios Comunicaciones	Solicitudes de publicación por parte de los líderes comunitarios Publicaciones efectuadas Documento donde se definen los links del portal WEB	ene-21	dic-21
Dar a conocer los links del Portal Institucional donde pueden tener comunicación con la Institución	Líderes comunitarios Sistemas Calidad	Comunicaciones o correos enviados a líderes con los links Documento donde se definen los links del portal WEB	mar-21	may-21
Dar a conocer los links del Portal Institucional donde pueden obtener información de la Institución	Líderes comunitarios Sistemas Calidad	Comunicaciones o correos enviados a líderes con los links Acta de reunión	mar-21	dic-21
Definir canales de comunicación a ofrecer a la comunidad	Comunicaciones, calidad, planeación	Comunicaciones o correos enviados a líderes con los canales de comunicación	feb-21	mar-21

**HUGO ERNESTO BURBANO DAZA**  
Jefe Oficina Asejora de Planeación