

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ INSTITUCIÓN SOCIAL DEL SECTOR PÚBLICO <i>Confianza y valor para tu vida</i> NIT. 891.580.002-5	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	FO-ARH-01
		Versión: 04
		Página 1 de 1

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN PARA EL MEJORAMIENTO DEL ACCESO A LOS CANALES DE INFORMACIÓN INSTITUCIONALES

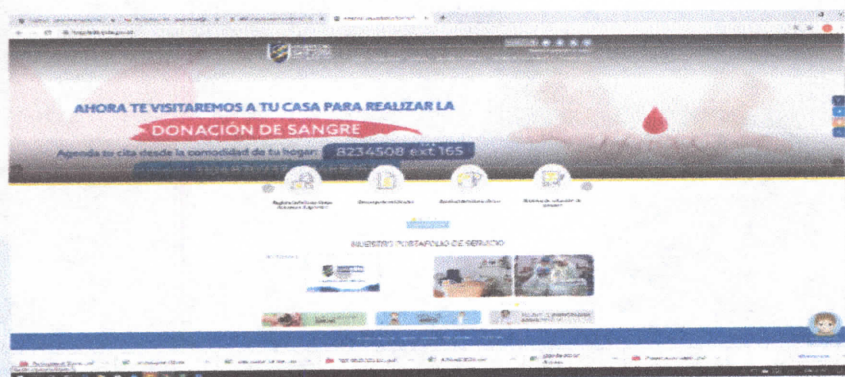
El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. formuló el PLAN PARA EL MEJORAMIENTO DEL ACCESO A LOS CANALES DE INFORMACIÓN INSTITUCIONALES, en el cual se establecen actividades que buscan darle a conocer a la comunidad los canales de información con que cuenta el Hospital, para lograr facilitar la comunicación entre los colaboradores de la Institución y la comunidad.

El plan determina actividades como:

- Dar a conocer a los líderes de la asociación de usuarios, los medios de comunicación que emplea el hospital y que se ponen a su servicio
- Realizar estudio de las preferencias de canales y tipos de información que requieren los usuarios de sus líderes comunitarios.
- Definir los grupos de interés a comunicar al interior de la Institución por parte de líderes de la comunidad
- Coordinar con comunicaciones la publicación de los requerimientos solicitados por los líderes de la comunidad, en las redes sociales institucionales.
- Dar a conocer los links del Portal Institucional donde pueden tener comunicación con la Institución
- Dar a conocer los links del Portal Institucional donde pueden obtener información de la Institución
- Definir canales de comunicación a ofrecer a la comunidad

Durante la vigencia 2020 el Hospital adelantó las siguientes actividades en cumplimiento de lo definido en el plan:

- Se dió a conocer los canales de información con que cuenta la Institución tales como: Pagina Web, donde existen espacios para interactuar la comunidad y la Institución a través de HABLE CON JOSELIN



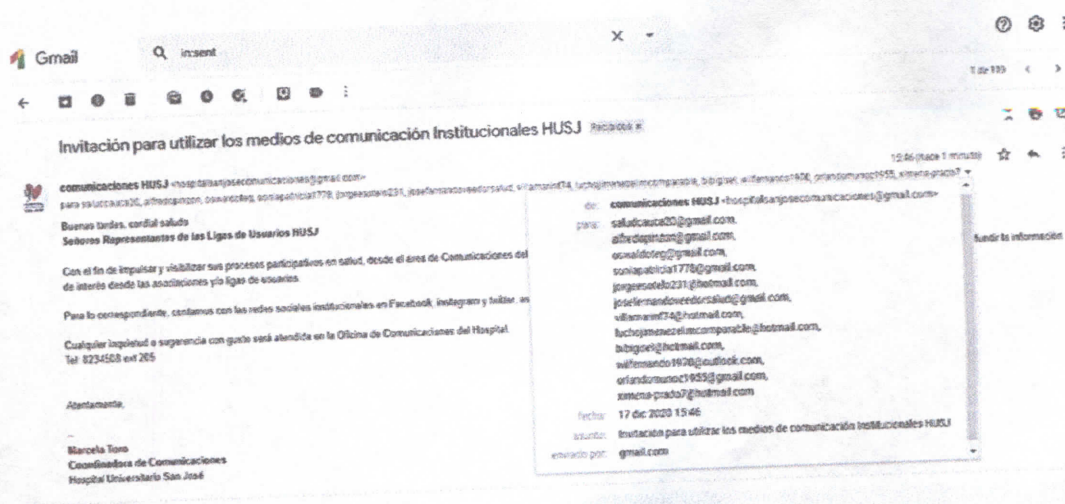
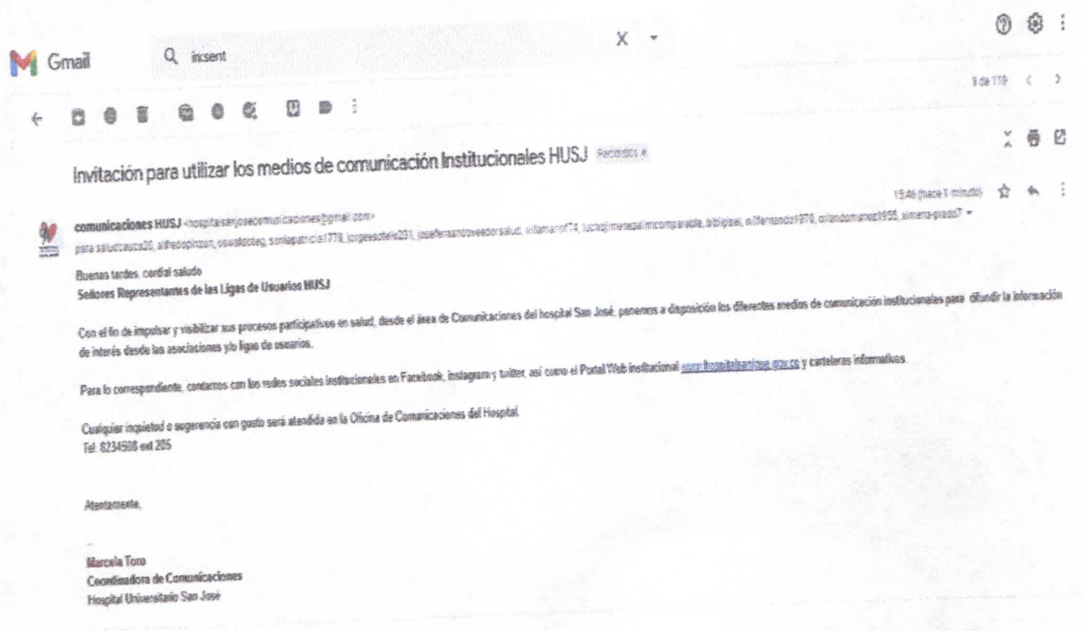
**Habla con
JOSELIN**

Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca
Email: planeacion@hospitalsanjose.gov.co

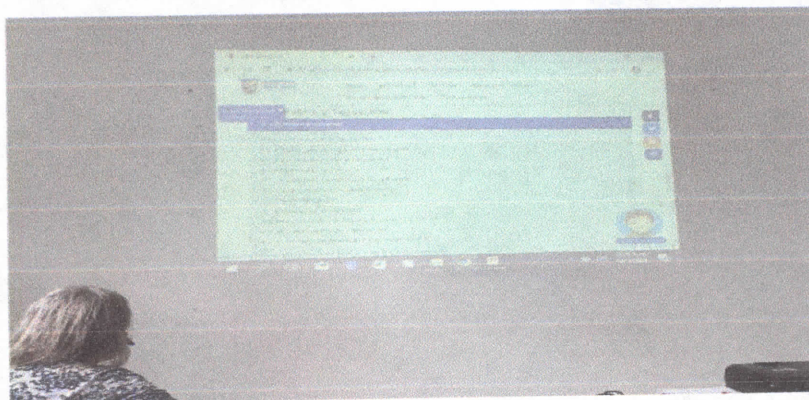
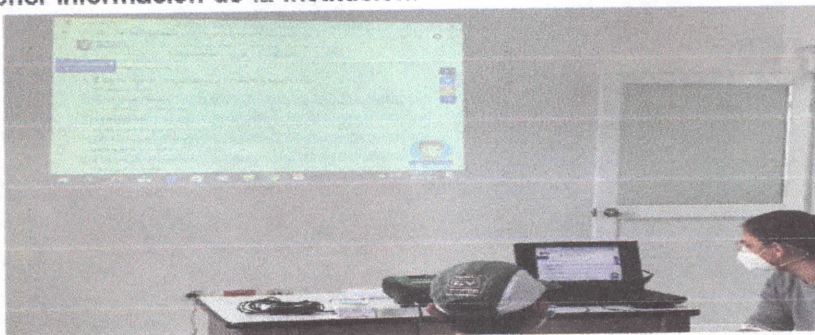
www.Hospitalsanjose.gov.co

Líneas de atención: 8234508 ext. 158
Oficina de atención al usuario: 3206651134

La comunicadora Social del Hospital dio a conocer y puso al servicio de los líderes de la comunidad representados en la liga de usuarios, los canales de comunicación que tiene la institución: pagina web, carterlas institucionales, twitter, correo institucional y facebook.



- Se dio a conocer en la pagina web del Hospital los links del Portal Institucional donde pueden tener comunicación con la Institución y los links del Portal Institucional donde pueden obtener información de la Institución:



Lo anterior queda evidenciado en el acta firmada por los participantes el día 15 de diciembre de 2020:

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE		ACTA DE REUNION		Página 1 de 1																																								
TEMAS DE LA REUNION ACTA No. 001 DIA 15 DE DICIEMBRE DE 2020 LUGAR: SALA DE REUNIONES HORARIO: 08:00 AM ASISTENTES: [List of names] CONVOCADO: [List of names]		Participantes Social En Salud RESPONSABLES DE REUNION: [List of names] CONVOCADO SOCIAL EN SALUD: [List of names]																																										
ASISTENTES O INVITADOS <table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRES Y APELLIDOS</th> <th>CORREO ELECTRONICO</th> <th>CARGO</th> <th>DEPENDENCIA O SUPLENDO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ALDO ESPINOSA BERNALDO</td> <td>aldospinosa@hospitaluniversariosanjo.gov.co</td> <td>Gerente</td> <td>Oficina de Planeación</td> </tr> <tr> <td>JENNIFER RODRIGUEZ</td> <td>jrodriguez@hospitaluniversariosanjo.gov.co</td> <td>Enfermera</td> <td>Oficina de Planeación</td> </tr> <tr> <td>TERESA MARTINEZ SOLANO</td> <td>tmartinez@hospitaluniversariosanjo.gov.co</td> <td>Enfermera</td> <td>Oficina de Planeación</td> </tr> <tr> <td>OLIVERA GONZALEZ CAROL</td> <td></td> <td>Enfermera</td> <td>Oficina de Planeación</td> </tr> <tr> <td>VERONICA FERNANDEZ</td> <td></td> <td>Enfermera</td> <td>Oficina de Planeación</td> </tr> <tr> <td>JOSUE RIVERA GOMEZ</td> <td></td> <td>Enfermera</td> <td>Oficina de Planeación</td> </tr> <tr> <td>JUAN CARLOS BARRERA</td> <td></td> <td>Enfermera</td> <td>Oficina de Planeación</td> </tr> <tr> <td>JONAS RODRIGUEZ</td> <td></td> <td>Enfermera</td> <td>Oficina de Planeación</td> </tr> <tr> <td>BONNIE ALVARO</td> <td></td> <td>Enfermera</td> <td>Oficina de Planeación</td> </tr> </tbody> </table>		NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRONICO	CARGO	DEPENDENCIA O SUPLENDO	ALDO ESPINOSA BERNALDO	aldospinosa@hospitaluniversariosanjo.gov.co	Gerente	Oficina de Planeación	JENNIFER RODRIGUEZ	jrodriguez@hospitaluniversariosanjo.gov.co	Enfermera	Oficina de Planeación	TERESA MARTINEZ SOLANO	tmartinez@hospitaluniversariosanjo.gov.co	Enfermera	Oficina de Planeación	OLIVERA GONZALEZ CAROL		Enfermera	Oficina de Planeación	VERONICA FERNANDEZ		Enfermera	Oficina de Planeación	JOSUE RIVERA GOMEZ		Enfermera	Oficina de Planeación	JUAN CARLOS BARRERA		Enfermera	Oficina de Planeación	JONAS RODRIGUEZ		Enfermera	Oficina de Planeación	BONNIE ALVARO		Enfermera	Oficina de Planeación	INVITADO JUAN CARLOS BARRERA		ORDEN DEL DIA 1. Bienvenida y presentación de los participantes. 2. Presentación de los objetivos de la reunión. 3. Presentación de los temas de la reunión. 4. Discusión de los temas de la reunión. 5. Conclusiones y acuerdos. 6. Cierre de la reunión.
NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRONICO	CARGO	DEPENDENCIA O SUPLENDO																																									
ALDO ESPINOSA BERNALDO	aldospinosa@hospitaluniversariosanjo.gov.co	Gerente	Oficina de Planeación																																									
JENNIFER RODRIGUEZ	jrodriguez@hospitaluniversariosanjo.gov.co	Enfermera	Oficina de Planeación																																									
TERESA MARTINEZ SOLANO	tmartinez@hospitaluniversariosanjo.gov.co	Enfermera	Oficina de Planeación																																									
OLIVERA GONZALEZ CAROL		Enfermera	Oficina de Planeación																																									
VERONICA FERNANDEZ		Enfermera	Oficina de Planeación																																									
JOSUE RIVERA GOMEZ		Enfermera	Oficina de Planeación																																									
JUAN CARLOS BARRERA		Enfermera	Oficina de Planeación																																									
JONAS RODRIGUEZ		Enfermera	Oficina de Planeación																																									
BONNIE ALVARO		Enfermera	Oficina de Planeación																																									
CONVOCADO SOCIAL EN SALUD CONVOCADO SOCIAL EN SALUD: [List of names]																																												
CONVOCADO SOCIAL EN SALUD CONVOCADO SOCIAL EN SALUD: [List of names]																																												

En conclusión, de las actividades definidas en el plan para el mejoramiento del acceso a los canales de información institucionales para la vigencia 2020, se cumplieron en un 100%, teniendo en cuenta que se programaron 3 y éstas fueron llevadas a cabo en su totalidad.

Para la vigencia 2021 y subsiguientes, se continuará desarrollando actividades para el cumplimiento del programa y facilitar la comunicación de la Institución con la comunidad



OMAR ARTURO SOLANO LOPEZ
Enf GI Oficina Asesora de Planeacion HUSJ