

ACTA DE REUNION

FO-PCA-01

Versión: 04

Página 1 de 7

TEMA DE LA REUNION						Participación Social En Salud	
ACTA No.	FECHA			HORA		LUGAR	RESPONSABLE REUNIÓN
01	DÍA 15	MES 12	AÑO 20	INICIAL 10 a.m.	FINAL 11:30 a.m.	Salón de patología	Omar Arturo Solano L.

ASISTENTES O INTEGRANTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRONICO	CARGO	DEPENDENCIA O SERVICIO
HUGO ERNESTO BURBANO	planeacion@hospitalsan jose.gov.co	Jefe asesora	Oficina Planeación
ADRIANA RODRIGUEZ	siau@hospitalsan jose.gov.co	Enfermera	SIAU
OMAR ARTURO SOLANO	planeacion@hospitalsan jose.gov.co	Enfermero GI	Oficina Planeación
BIBIANA GISELL ORTIZ		Líder	asociación de usuarios
TEOBALDO FERNANDEZ		Líder	asociación de usuarios
JOSE RAFAEL CORTEZ		Líder	asociación de usuarios
JUAN CUATUSMAL		Líder	asociación de usuarios
JORGE EDUARDO MUÑOZ		Líder	asociación de usuarios
SONIA BOLAÑOS		Líder	asociación de usuarios

INVITADO

JOSÉ MANUEL JARAMILLO

ORDEN DEL DÍA

- Generalidades Política de participación social en salud
- Explicación página web Hospital Universitario San José de Popayán ESE
- Presentación de los espacios de participación social en la Institución donde se determinen las formas de convocatoria para la participación de la sociedad en los mismos
- Revisión de los Mecanismos de control social en Colombia
- Participación de la comunidad en la rendición de cuentas del Hospital Universitario San José de Popayán ESE.
- Discusión del Plan para la apropiación de programas de promoción y prevención
- Plan para el mejoramiento del acceso a los canales de información

VERIFICACIÓN DE TAREAS ESTABLECIDAS EN LA REUNIÓN ANTERIOR (si aplica)

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
N.A		

DESARROLLO

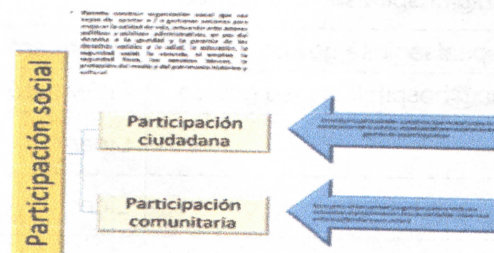
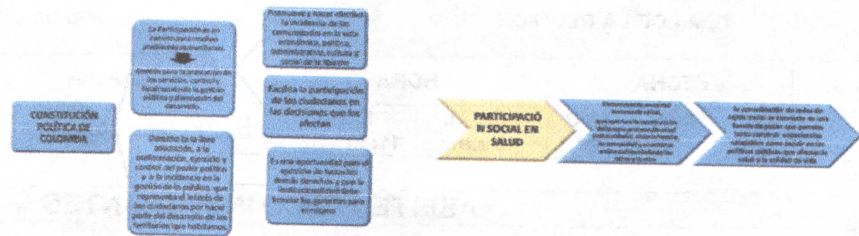
La apertura de la reunión la hace el jefe de la Oficina de Planeacion del Hospital Hugo Ernesto Burbano, dando a conocer el objetivo de la reunión y la importancia de la política de participación social en salud para la comunidad.

Posteriormente se presenta por parte del Enf. Omar Solano las generalidades de la participación social en salud:

PAV

PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

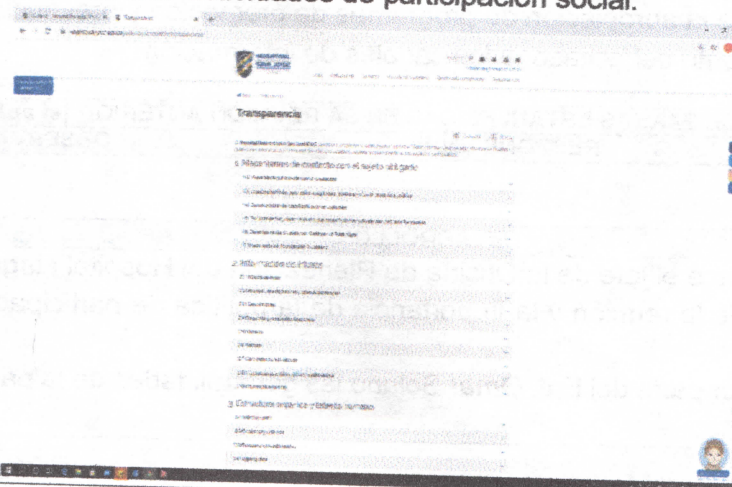
• Un derecho que se expresa como proceso social, y que pretende incidir, mediante una acción intencionada, sobre la transformación de patrones individuales, familiares- comunitarios y sociopolíticos, con el fin de producir bienestar y garantizar el derecho a la salud



En consideración al plan para la implementación de la política de participación social en salud del HUSJ, se presenta a los líderes de la comunidad la página Web del Hospital, con el fin de dar a conocer los aspectos principales que contiene y que sirven a la comunidad para relacionarse con la Institución y conocer de los servicios que ofrece.



Se hace énfasis en la pestaña de TRANSPARENCIA, en la cual la comunidad puede hacer uso de gran parte de información para desarrollar actividades de participación social:



Y se presentan los links ubicados en el portal web a través de los cuales se puede acceder para realizar trámites en línea:



**HOSPITAL
SAN JOSÉ**
INSTITUCIÓN DE SALUD

[Inicio](#)
[Institucional](#)
[Servicios](#)
[Atención al Ciudadano](#)
[Gestión del Talento Humano](#)
[Transparencia](#)

[Buscar](#)
[Ayuda](#)
[Computo](#)

["Acerca de nosotros" en Twitter](#)

[Inicio](#) > [Trámites](#)

Trámites

Encuentra los trámites de la autoridad

Buscar

Filtrar por:

- Tipo de trámite
- Estado actualización
- Cuando
- Certificados

Aprobando se de sus resultados

<u>Certificado de Ingresos y Retenciones</u> Certificado	☒ Trámite en línea ☒ Trámite presencial ☒ Retenciones en papel
<u>Certificado de Retención de ICA</u> Certificado	☒ Trámite en línea ☒ Trámite presencial
<u>Certificado de Retención de IVA</u> Certificado	☒ Trámite en línea ☒ Trámite presencial ☒ Retenciones en papel
<u>Certificado de Retención en la Fuente</u> Certificado	☒ Trámite en línea ☒ Trámite presencial ☒ Retenciones en papel
<u>Lista consulta retenciones certificadas</u> Consulta Retenciones Sin Control Sin Deposición	☒ Trámite en línea ☒ Retenciones en papel ☒ Retenciones en papel
<u>Clasificación de Ingresos</u> Clases de Ingresos	☒ Trámite en línea
<u>Guía de servicios</u> Establecimiento de Certificación de Acuerdo a Criterio Médico	☒ Trámite en línea ☒ Trámite en papel ☒ Clases de Ingresos ☒ Clases de Ingresos
<u>Aprobación de retenciones de acuerdo a retenciones</u> Clases de Retenciones de Acuerdo a Criterio Médico	☒ Trámite en línea ☒ Retenciones en papel
<u>Retención de Ingresos</u>	☒ Retenciones en papel

Se sugiere a los líderes promover en sus comunidades la consulta periódica a la página web del Hospital. Continuando con el temario de la reunión, y en el marco del plan para la implementación de la política de participación social en salud del Hospital, se dan a conocer algunos de los espacios que la Institución tiene implementados y otros que espera implementar para facilitar la participación social de la comunidad en la Institución:

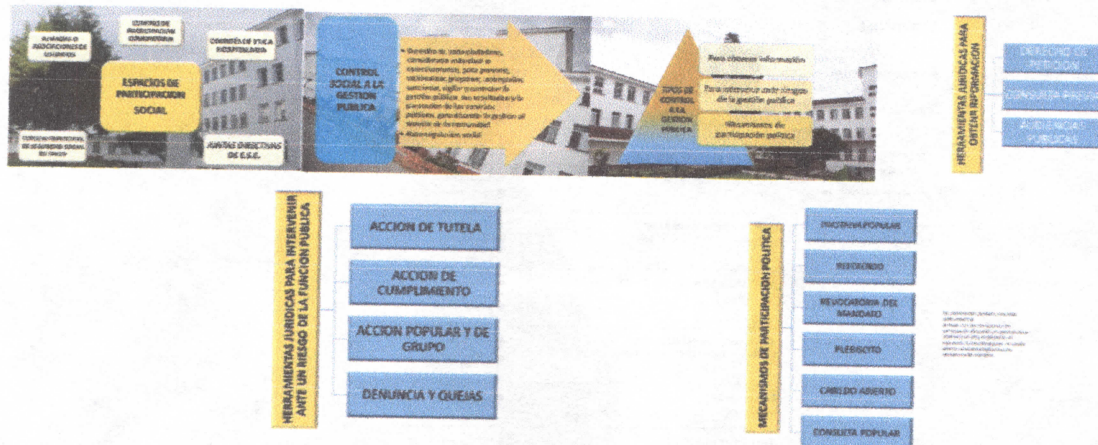
ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN

- Generar empoderamiento a través de espacios institucionales a los líderes de la comunidad para que participen en la construcción del diagnóstico situacional, base para la construcción del Plan de desarrollo estratégico institucional.
- Brindar participación activa a líderes de la comunidad en los espacios generados institucionalmente para la rendición de cuentas.
- Generar espacios de encuentro de líderes sociales con la alta Gerencia para la presentación de expectativas, frente a la prestación de servicios de salud en el Hospital, en pro del mejoramiento de la atención a la comunidad.
- Devoluciones y creatividad social: En sesiones periódicas, hacer sentir a la comunidad que está contribuyendo al diagnóstico y a las líneas de superación en salud, con base en los estudios que realice la institución y la universidad en el marco de la aplicación de su política de innovación e investigación, brindándoles retroalimentación.
- Generar espacios con los coordinadores de servicios asistenciales (según cronograma y priorización de servicios) y donde se compartan expectativas con los líderes de la comunidad, como ejercicio de veeduría ciudadana.
- Apoyar la realización de las reuniones de la asociación de usuarios en el Hospital Universitario San José De Popayán ESE.
- Brindar capacitaciones periódicas a los líderes de la asociación de usuarios en participación social en salud.
- Ofrecer espacios de información de participación social en salud en la página web del hospital.

Al respecto los líderes de la comunidad comentan su aprobación y acuerdo frente a lo que la Institución plantea, sugieren tener contactos directos y periódicos con la Gerencia para comentar sus expectativas, de igual manera respaldan la iniciativa de tener diálogos con los líderes de los servicios asistenciales del Hospital. Se aclara que el desarrollo de esta actividad se dará priorizando los servicios y según cronograma que defina el Hospital.



Continuando con el temario definido para la reunión y en cumplimiento de las actividades definidas en el plan para la implementación de la política de participación social en salud del Hospital, se recuerdan los mecanismos de control social que están establecidos normativamente en Colombia, para uso de la comunidad:



El estudio de cada uno de los mecanismos de control social se espera realizar en la vigencia 2021, con el fin de ilustrar a los líderes de la comunidad en su uso y aplicación.

A continuación y en consideración a las actividades definidas en el plan para la implementación de la política de participación social en salud del Hospital, se presenta el procedimiento definido por la institución para la rendición de cuentas, con el fin de dar a conocer a los líderes de la comunidad la forma de participar en este espacio:

RENDICION DE CUENTAS



Responsable	Plazo	Fecha	Estado
Secretaría de Planeación	15 días hábiles	15/05/2021	En proceso

1. OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO

Elaborar información clara y oportuna a nivel de mecanismos de participación ciudadana que permita a la administración identificar y dar a conocer a las comunidades y entidades en general la gestión realizada por el Hospital Universitario San José de Popayán S.J.E. durante la vigencia.

2. ALCANCE

Responde a la forma de rendición de cuentas de la comunidad de la ciudad de Popayán. No responde a la rendición de cuentas de la comunidad de la ciudad de Popayán S.J.E. durante la vigencia.

3. RESPONSABLE

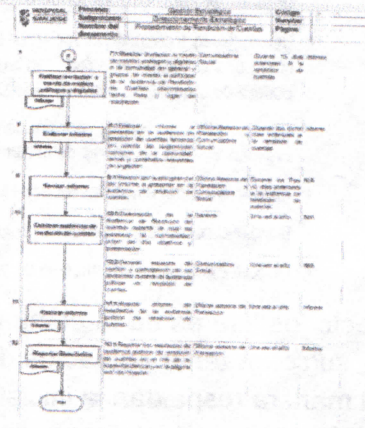
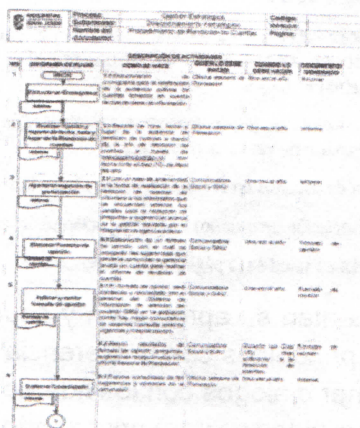
Gerencia, Oficina Asesora de Planeación, Sistema de Información y Atención al Ciudadano (SIAC), Asesoramiento de la Calidad y comunicaciones.

4. REQUERIMIENTOS

CONPEL 3054 de 2015. Estatuto de Rendición de Cuentas como un proceso permanente. Se cuenta a establecer una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y la ciudadanía.

Ley 1474 de 2011. Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. Artículo 16. Derivación de la gestión pública para transitar a los ciudadanos y representantes de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública a través de diferentes acciones entre ellas convocar a audiencias públicas.

Ley 1474 de 2011. Por medio de la cual se otorgan facultades para la ejecución y la transacción en la Ley 80 de 1993 y un decreto que disponga general, sobre la contratación con Recursos Públicos.



A continuación se presentan para revisión y ajuste las actividades establecidas en los planes de:

- Plan para la apropiación de programas de promoción y prevención.

PLAN PARA PARTICIPACION Y APROPIACION DE LA COMUNIDAD DE LOS PROGRAMS DE P Y P

Actividad	Responsable de la actividad	Fuente de verificación	Fecha de inicio	Fecha de terminación
Identificar los conceptos: PAIS, MAITE, RIAS	Líderes asociación de usuarios	Actas de reunion de los líderes y su comunidad	ene-21	dic-21
Identificar los programas de Promoción y prevención de Ministerio de salud y porteccción social	Líderes asociación de usuarios	Actas de reunion de los líderes y su comunidad	ene-21	dic-21
Promover en la comunidad que representa, la difusión de los programas de Promoción y prevención de Ministerio de salud y porteccción social	Líderes asociación de usuarios	Actas de reunion de los líderes y su comunidad	ene-21	dic-21
Promover en la comunidad que representa, la consulta de la pagina web del Hospital en lo referente a las acciones de P y P	Líderes asociación de usuarios	Actas de reunion de los líderes y su comunidad	ene-21	dic-21
Coordinar con el Hospital jornadas de capacitación en Promoción de la salud en las comunidades que representan (cardiovascular)	Líderes asociación de usuarios	Actas de reunion con representantesdle Hospital	ene-21	dic-21
Coordinar con el Hospital jornadas de capacitación en Prevención de la enfermedad en las comunidades que representan ((cardiovascular))	Líderes asociación de usuarios	Actas de reunion con representantesdle Hospital	ene-21	dic-21
Coordinar con el Hospital jornadas de capacitación en acciones de salud comunitaria-Entornos saludables	Líderes asociación de usuarios	Actas de reunion con representantesdle Hospital	ene-21	dic-21
Coordinar con el Hospital jornadas de capacitación a jóvenes en prevención de enfermedades de transmisión sexual	Líderes asociación de usuarios	Actas de reunion con representantesdle Hospital	ene-21	dic-21
Coordinar con el Hospital jornadas de capacitación Enfoque derechos de genero y diferencial	Líderes asociación de usuarios	Actas de reunion con representantesdle Hospital	ene-21	dic-21
Coordinar con el Hospital jornadas de capacitación en salud mental	Líderes asociación de usuarios	Actas de reunion con representantesdle Hospital	ene-21	dic-21
Generar estudio para la creación y capacitación de impulsores de Salud	Líderes asociación de usuarios Oficina de Planeación Gestión de calidad	Actas de reunion con representantesdle Hospital	mar-21	jun-21

Se comentan las actividades propuestas en el plan, los líderes de la comunidad muestran mucho interés y satisfacción de saber que el Hospital se proyectará a la comunidad en actividades de capacitación en promoción de la salud y prevención de la enfermedad. El líder representante de la comunidad de Cajete Juan Cuastumal, manifiesta que debe contemplarse la capacitación en salud mental, actividad que se incluye en el plan.

999

Plan para el mejoramiento del acceso a los canales de información

PLAN PARA EL MEJORAMIENTO DEL ACCESO A LOS CANALES DE INFORMACIÓN

Actividad	Responsable de la actividad	Fuente de verificación	Fecha de inicio	Fecha de terminación
Dar a conocer a los líderes de la asociación de usuarios, los medios de comunicación que emplea el hospital y que se ponen a su servicio	Comunicaciones	Correos	nov-20	feb-21
Realizar estudio de las preferencias de canales y tipos de información que requieren los usuarios de sus líderes comunitarios.	Líderes comunitarios	Documento	ene-21	mar-21
Definir los grupos de interés a comunicar al interior de la Institución por parte de líderes de la comunidad	Líderes comunitarios	Documento	ene-21	mar-21
Coordinar con comunicaciones la publicación de los requerimientos solicitados por los líderes de la comunidad, en las redes sociales institucionales.	Líderes comunitarios Comunicaciones	Solicitudes de publicación por parte de los líderes comunitarios Publicaciones efectuadas	ene-21	dic-21
Establecer posibles mecanismos para el uso de la red de televisión de la institución para presentación de comunicaciones de los líderes comunitarios	Líderes comunitarios Sistemas Calidad	Documento donde se defina el uso de la red de TV por parte de los líderes de la comunidad	mar-21	may-21
Establecer posibles links del portal WEB Institucional para presentación de comunicaciones de los líderes comunitarios a su población.	Líderes comunitarios Sistemas Calidad	Documento donde se defina el espacio en portal WEB para publicación de comunicaciones por parte de los líderes de la comunidad	mar-21	dic-21

Finalmente se da a conocer el plan que diseñó el Hospital para la promoción de bienestar y salud comunitaria.

PLAN PARA LA PROMOCION DE BIENESTAR Y SALUD COMUNITARIA

Actividad	Responsable de la actividad	Fuente de verificación	Fecha de inicio	Fecha de terminación
Formular el manual Institucional de Promoción de salud y prevención de la enfermedad	Gestión de Calidad	Manual documentado	sep-20	feb-21
Establecer en la página WEB de la Institución un espacio (banner) para la Política de Participación Social en Salud.	Oficina de planeación	Banner en página web	sep-20	dic-20
Publicar en página web acciones de prevención de la enfermedad	Comunicaciones	Página web actualidad	sep-20	dic-21
Publicar en página web acciones de promoción de la salud	Oficina de Planeación Gestión de la Calidad	Página web actualidad	mar-21	dic-21
Publicar en página web acciones de salud comunitaria-Entornos saludables	Oficina de Planeación Gestión de la Calidad	Página web actualidad	abr-21	dic-21
Según el manual institucional de PyP realizar publicaciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Oficina de Planeación Gestión de la Calidad	Página web actualidad	abr-21	dic-21
Publicar en página web mecanismos de integración social de las personas en situación de discapacidad	Oficina de Planeación Gestión de la Calidad	Página web actualidad	may-21	dic-21

Los líderes apoyan las actividades planeadas y sugieren se haga énfasis en las actividades dirigidas a la población en discapacidad, se explica que en la última actividad del plan se incluyen las actividades que se desarrollarán para este tipo de población.

Siendo las 11:30 am se da por terminada la reunión.

TAREAS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	TIEMPO	OBSERVACIONES



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ**
INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES
MÉDICAS

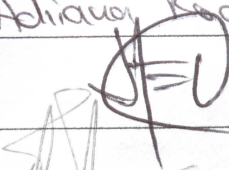
ACTA DE REUNION

FO-PCA-01

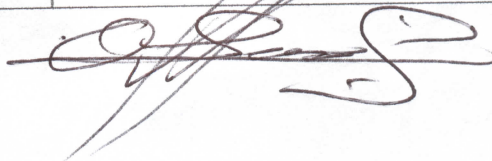
Versión: 04

Página 7 de 7

FIRMA ASISTENTES E INVITADOS

NOMBRE	FIRMA
ADRIANA RODRIGUEZ	Adriana Rodriguez
HUGO ERNESTO BURBANO DAZA	
OMAR ARTURO SOLANO LOPEZ	
BIBIANA GISELL ORTIZ	Bibiana G. Ortiz
TEOBALDO FERNANDEZ	Teobaldo Fernandez
JOSE RAFAEL CORTEZ	Jose Rafael Cortez
JUAN CUATUSMAL	Juan Ramón Cuastumal
JORGE EDUARDO MUÑOZ	Jorge E. Muñoz -6692721
SONIA BOLAÑOS	Sonia Bolaños

Orlando Menor



10-25-2000

10-25-2000

10-25-2000

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION

ADULTS AT UNION