HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Junio 2025

SERVICIOS AMBULATORIOS

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL





En el Hospital Universitario San José, se promueve la prestación de los servicios de salud a la comunidad caucana y de los diferentes departamentos que tienen atenciones derivadas a nuestra institución, para que estos sean de alta calidad profesional, tecnológica y humanizada.

Realizando procesos de mejora continua y fortalecimiento educativo a los colaboradores de las diferentes áreas del hospital, para que todos y todas tengan acceso a la información y se logre hacer un acompañamiento asertivo en la orientación a los usuarios que requieren los servicios de salud.

>>> MERCADEO Y VENTA DE SERVICIOS

Convenios 2025

El Hospital Universitario San José, tiene convenio con las EPS e IPS de los regímenes contributivo, subsidiado y especial, medicina prepagada, entidades aseguradoras de SOAT, ARL y pólizas estudiantiles.

Así mismo, difunde la oferta de servicios a los funcionarios de la institución y a la comunidad en la página **www.hospitalsanjose.gov.co** y consultando el código QR:

Nuestros canales de comunicación:
ventadeservicios@hospitalsanjose.gov.co
mercadeo@hospitalsanjose.gov.co

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Junio 2025

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

SIAU

El servicio de información y atención al usuario tiene tres funciones principales:

- Información y orientación a los usuarios.
- Gestión de las PQRSF.
- Medición de la satisfacción del servicio a los usuarios.

En cumplimiento con el modelo de atención y el enfoque diferencial, en el SIAU se encuentran dos traductoras de las comunidades MISAK y NASA, y un intérprete de lengua de señas.

Esta oficina se encuentra ubicada en el primer piso del área de consulta externa, en atención presencial de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm en horario continuo.



Los medios de comunicación:

- **6028234508 ext. 202**
- **3128323881**
- **siau@hospitalsanjosé.gov.co**

El hospital, ha dispuesto los siguientes canales de comunicación para que los usuarios den a conocer sus **PQRSF** (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones).

- Ventanilla única, ubicada en la entrada principal.
- Oficina presencial Servicio de Información y Atención al Usuario **SIAU**.
- Buzones físicos ubicados en diferentes áreas del Hospital Universitario San José.
- Página web **www.hospitalsanjose.gov.co**
- Nuestro cliente interno (colaboradores) tiene disponible un buzón físico ubicado en la entrada principal.

FACTURACIÓN

Desde la coordinación de facturación se realizan los procesos de cotización para los procedimientos ambulatorios, que son requeridos por las diferentes EAPBS y se hacen los cobros de las cuotas moderadoras y copagos de los usuarios que pertenecen a los regímenes contributivo, especial y particulares.

Se ha dispuesto la facturación digital por medio de Chat boot en WhatsApp para agilizar el tiempo de espera en la sala de facturación en la línea **3102378769.**

- Se realiza de tres días hasta tres (3) horas antes de la cita programada.
- Funciona de lunes a domingo, incluyendo festivos.
- Al llegar a nuestra institución, el usuario se dirige a la casilla correspondiente para realizar el pago de la cuota moderadora según corresponda y firmar la factura.

1. Ingresa tu número de documento
2. Seleccionar un número (1,2,3) según la cita que va a facturar. Ejemplo: CITA número 1
3. Sube tu documento de identidad en formato PDF.
4. Sube la orden médica en formato PDF.
5. Sube tu autorización: Si tu EPS es: Nueva EPS, Sanitas, Fomag NO NECESITA.
6. Escribe la información de un familiar o acompañante en el siguiente orden:
   - Nombre Completo
   - No. documento
   - EPS
   - Parentesco
   - Teléfono

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

Junio 2025

REQUISITOS PARA FACTURACIÓN DE INGRESOS AMBULATORIOS	REQUISITOS DE FACTURACIÓN SI EL INGRESO ES POR EL SERVICIO DE URGENCIAS	REQUISITOS PARA LA ATENCIÓN CON CARGO AL SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO SOAT
- Autorización vigente. - Orden médica. - Documento de identidad. - En caso del SOAT presentar el paquete de documentos completo.	•Documento de identidad. •Remisión si es el caso •Si es **accidente de transito**, presentar los documentos completos del SOAT •Si es accidente laboral presentar el código del reporte o en físico. •Si es **evento catastrófico** presentar la certificación de la alcaldía del municipio del evento.	- Copia legible del documento de identidad del paciente y del conductor - Copia legible de la tarjeta de propiedad del vehículo - Copia del SOAT - Datos claros y verificables de contacto telefónico tanto del paciente como del conductor y propietario para la respectiva auditoría y respuesta correspondiente

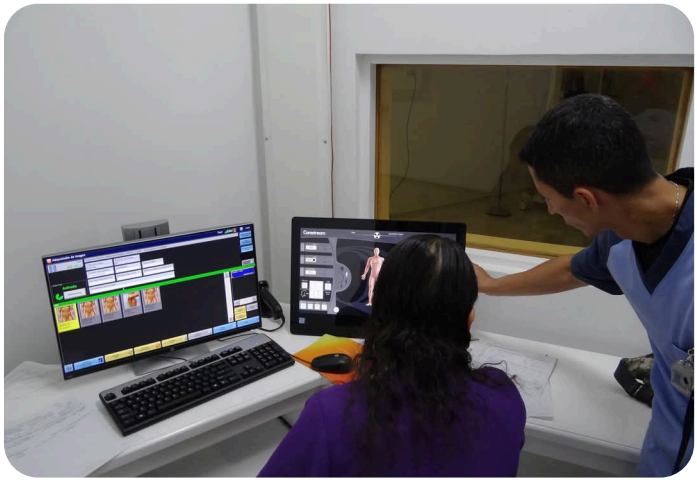
REQUISITOS PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES POR EL SOAT QUE INGRESEN REMITIDOS, DEBEN ENTREGAR ADICIONALMENTE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:	• Reporte ante autoridad competente de resolución 0199844 de 2024. • Copia legible y completa de la Historia Clínica de la atención inicial de urgencias. • Copia legible de la Epicrisis o resumen clínico. • Estado de cuenta de los servicios facturados en la IPS de la remisión. • Certificado médico del siniestro según artículo N° 143 de la ley 1438 de 2011. • Copia del formulario FURIPS de IPS de la remisión.

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

Apoyo radiológico

En esta área se realiza la atención a pacientes adultos y pediátricos, que requieren estudios radiológicos y otros procedimientos, que precisan de una imagen computarizada para escanear los órganos internos del ser humano, como apoyo al diagnóstico médico.

También se realizan otros procedimientos como biopsias, ecografías guiadas y convenios institucionales especializados.
Esta área se encuentra ubicada en el primer piso ingresando por consulta externa.



SERVICIOS OFERTADOS

- Tomografía computarizada
- Radiografía
- Ecografía
- Electromiografía
- Resonancia Magnética

Para trámite de Resonancias:

Se recepciona la documentación
De lunes a viernes
De 7:00 am a 11:00 am

Para trámite de Tomografías, Radiografías, Electromiografías:

Se recepciona la documentación
De lunes a viernes
De 7:00 am a 12:30 am
De 2:00 pm a 3:30 pm

Estos trámites se realizan de manera presencial y el usuario presenta original y copia de:

•Orden médica
•Autorización de la EPS si lo requiere
•Historia Clínica
•Documento de identidad

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Junio 2025

Canal de comunicación vía WhatsApp
Solo para trámite de:

•Ecografía •Tomografías
•Radiografías •Electromiografía

3124055913

Debe enviar por vía WhatsApp:

Lunes a viernes: 8:00 am a 11:00 am
2:00 pm a 4:00 pm

► En formato PDF o fotografía clara y legible:

- Orden médica
- Autorización de la EPS si lo requiere
- Historia Clínica
- Documento de identidad

Por este medio, son cinco (5) días hábiles para dar respuesta, teniendo en cuenta que se haya enviado en el horario correspondiente



>>> ANGIOGRAFÍA, HEMODINAMIA Y CARDIOLOGÍA

Se realizan procedimientos ambulatorios y hospitalarios de mínima invasión, para diagnóstico y tratamiento de enfermedades cardiovasculares, neurovasculares, periféricas, desarrollando procedimientos no quirúrgicos como angioplastias, embolizaciones, reparaciones endovasculares y neurointervencionismo, a fin de reducir los procedimientos invasivos para el paciente procurando una recuperación más rápida.

ANGIOGRAFÍA

- Angioplastia periférica
- Colocación de stent periférico
- Aterectomía
- Embolización
- Trombólisis o Trombectomía
- Recanalización de vasos oclusos crónicos
- Fístulas y acceso vasculares
- Reparación endovascular de aneurismas EVAR
- Tratamiento de varices o insuficiencia venosa crónica

NEUROINTERVENCIONISMO

- Aneurisma cerebral
- Malformaciones arteriovenosas (MAV) y fístulas durales
- Accidente cerebrovascular isquémico (ACV)
- Estenosis de vasos intracraneales o cervicales
- Tumores intracraneales o de cabeza y cuello
- Fístulas carótido - cavernosas
- Diagnóstico y seguimiento

HEMODINAMIA

DIAGNÓSTICOS

- Catéterismo cardiaco diagnóstico
- Coronariografía (angiografía coronaria)
- Estudios hemodinámicos completos

TERAPEÚTICOS CORONARIOS

- Angioplastia coronaria (PTCA)
- Colocación de stent coronario
- Tromboaspiración o tombectomía coronaria
- Uso de medicamentos intracoronarios

TERAPEÚTICOS ESTRUCTURALES

- Valvuloplastía
- Dilatación de válvulas estenóticas (mitral, aórtica, pulmonar)
- Cierre de defectos septales (ASD, PFO, CIV)
- Uso de dispositivos tipo "umbrella" para cerrar comunicaciones entre cámaras cardíacas
- Cierre de orejuela auricular izquierda (Watchman)
- Prevención de trombos en pacientes con fibrilación auricular
- Implante percutáneo de válvula aórtica (TAVI/TAVR)
- En pacientes con estenosis aórtica severa.

TERAPIAS EN SHOCK Y FALLO CARDIACO

- Balón de contrapulsación intra-aórtico (IABP)
- Mejora la perfusión coronaria en casos de shock.
- Dispositivos de asistencia ventricular (Impella, ECMO)
- Soporte circulatorio en insuficiencia cardíaca grave.

TERAPIAS EN SHOCK Y FALLO CARDIACO

- Cateterismo de arteria pulmonar (Swan-Ganz)
- Monitorización en cuidados críticos o evaluación de hipertensión pulmonar
- Angioplastia o stenting de arterias pulmonares
- En hipertensión pulmonar tromboembólica crónica (CTEPH).

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

Junio 2025

REQUISITOS PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS PARA PROCEDIMIENTOS DE ANGIOGRAFÍA Y HEMODINAMÍA AMBULATORIAS

- ORDEN MÉDICA DEL PROCEDIMIENTO
- TURNO QUIRÚRGICO
- AUTORIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO, SEGÚN CORRESPONDA LA EPS
- HISTORIA CLINICA DONDE SE SOLICITA EL PROCEDIMIENTO
- COPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL PACIENTE
- VALORACIÓN DE ANESTESIOLOGÍA
- LISTADO DE MEDICAMENTOS QUE SE ESTÁ TOMANDO EN EL MOMENTO



1. **Esta documentación debe ser presentada de manera presencial a facturación quien dará un visto bueno del cumplimiento de los requisitos.**
2. **Posteriormente el usuario procede a radicar la documentación en la oficina de servicio de información y atención al usuario SIAU, en el primer piso de consulta externa.**
3. **El área de angiografía programará el procedimiento y se comunicará con el usuario para la respectiva confirmación.**

PROGRAMACIÓN DE PROCEDIMIENTOS A PACIENTES HOSPITALIZADOS

•Para la programación de procedimientos hospitalizados, el turno quirúrgico debe estar previamente autorizado y quien da el visto bueno es facturación por medio del área de autorizaciones.

•Una vez el especialista ordena el turno, el servicio en el que se encuentra el usuario, debe enviar el turno a autorización de servicios en el segundo (2) piso.

•Posteriormente, autorizaciones regresa el turno al servicio, autorizado con un sello por parte de esta área.

•El servicio baja el turno quirúrgico previamente autorizado al área de programación de angiografía, donde se atiende de **lunes a viernes de 8:00 am a 5 pm**.

•Para los turnos de urgencias y emergencias, el turno lo recibe el jefe asistencial del servicio de angiografía.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

Junio 2025

SERVICIOS OFERTADOS EN EL ÁREA DE CARDIOLOGIA

- Ecocardiograma transtorácico.
- Electrocardiograma
- Ecocardiograma transtorácico con contraste.
- Ecocardiograma transesofágico (bajo sedación).
- Ecocardiograma de estrés con esfuerzo o con prueba farmacológica (dobutamina).
- Prueba de esfuerzo cardiovascular.
- Monitoreo electrocardiográfico continuo (holter).
- Monitoreo ambulatorio de presión arterial (MAPA).

SERVICIOS DE CARDIOLOGÍA EN CONVENIO CON SOMNOX

- •Espirometría curva de flujo volumen simple.
- •Espirometría curva de flujo pre y post broncodilatadores.
- •Estudio fisiológico del sueño (polisomnografía basal)
- •Polisomnografía en titulación de dispositivo médico (CPAP)

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

Junio 2025

REQUISITOS PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN CARDIOLOGÍA



- ORDEN MÉDICA DEL PROCEDIMIENTO
- AUTORIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO, SEGÚN CORRESPONDA LA EPS
- HISTORIA CLINICA DONDE SE SOLICITA EL PROCEDIMIENTO
- LISTADO DE MEDICAMENTOS QUE SE ESTÁ TOMANDO EN EL MOMENTO
- COPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL PACIENTE

Esta documentación al ser enviada por vía WhatsApp, deben estar en formato PDF y legibles:

Presencial: Lunes a viernes de 7:00 am a 1:00 pm

WhatsApp: 3103085204
Lunes a viernes de 11: 00 am a 4:00 pm

correo electrónico:
cardiologia@hospitalsanjose.gov.co

PROGRAMACIÓN DE PROCEDIMIENTOS A PACIENTES HOSPITALIZADOS

Para la asignación de citas a pacientes hospitalizados es necesario que se envíe la orden médica al área y se maneja de la siguiente manera:

- Para la toma de **ecocardiograma transtorácico** se llama en el horario de 7 am a 4 pm una vez se cuenta con la presencia del especialista.
- Para la lectura de electrocardiogramas, se envía el trazado electrocardiográfico tomado según el protocolo institucional.
- Para procedimientos especiales (ecocardiograma transesofágico y ecocardiograma de estrés) se realiza revisión de historia clínica y medicamentos, posteriormente se informa al enfermero asistencial de turno el día, el rango de horario y los insumos necesarios. Se envía boucher informativo con todos los datos para evitar eventos adversos relacionados.
- Para la instalación de equipos (HOLTER y MAPA) se asigna según la disponibilidad del equipo en la agenda y se envía el boucher informativo con el día, la hora y la preparación.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

Junio 2025

CIRUGIA AMBULATORIA

Procedimientos ambulatorios y quirúrgicos

En el servicio de cirugía ambulatoria, se brinda una capacidad tecnológica, profesional y humanizados para la atención de los usuarios con procedimientos programados quirúrgicos que no requieren internación.



El servicio de cirugía cuenta con nueve (9) quirófanos distribuidos de la siguiente manera para las atenciones:

- 9 quirófanos para procedimientos ambulatorios y hospitalarios.
- 1 quirófano en área de angiografía.
- 1 Sala de recuperación con 22 cubículos.

En estos procedimientos ambulatorios y endoscópicos, se hace uso de diferentes tipos de anestesia: local, raquídea o general, por lo que una vez finalizada la intervención, el paciente pasa a la sala de recuperación inicial y finalmente es dado de alta.

PROCEDIMIENTO PARA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA AMBULATORIA

1. REVISIÓN ADMINISTRATIVA PARA SELLO CORRESPONDIENTE:

Presentar los siguientes documentos en la ventanilla 1 de consulta externa primer piso

Lunes a viernes de 7:00 am a 3:00 pm

- ORDEN MÉDICA
- AUTORIZACIÓN VIGENTE SI LO REQUIERE, SEGÚN CORRESPONDA LA EPS
- vALORACIÓN DE ANESTESIOLOGÍA
- TURNO QUIRÚRGICO

2. RADICACIÓN DE DOCUMENTOS

Presentar los siguientes documentos en la ventanilla 2 de oficina de Servicio de Información y atención al usuario SIAU en consulta externa primer piso

Lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm

- ORIGINAL Y COPIA DE LOS DOCUMENTOS REVISADOS PREVIAMENTE
  - Orden médica
  - Autorización (si requiere)
  - Valoración anestesiología
- HISTORIA CLÍNICA
- FOTOCOPIA DE DOCUMENTO DE IDENTIDADD DEL PACIENTE

ENDOSCOPIA



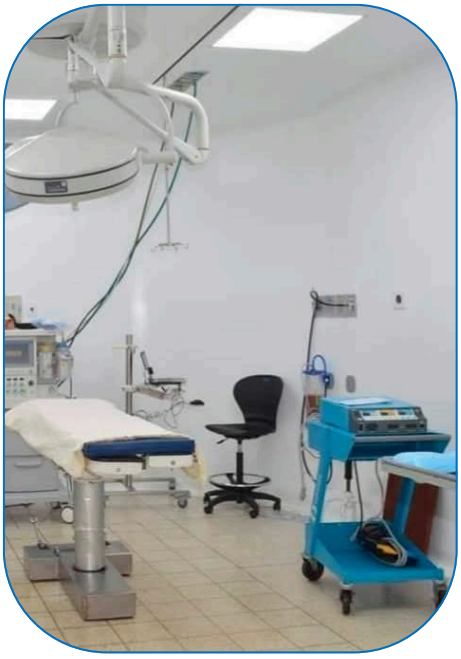
En la unidad de endoscopia se realizan procedimientos de visualización al interior del organismo con apoyo tecnológico de cámaras ubicadas en un endoscopio que permiten la toma de imágenes y videos para la identificación de anomalías en el organismo.

Así mismo, el especialista puede insertar instrumentos quirúrgicos para tomar muestras o realizar cirugía.

El área de endoscopia, se encuentra ubicado en el segundo piso del Hospital Universitario San José de Popayán, ingresando por la puerta principal.

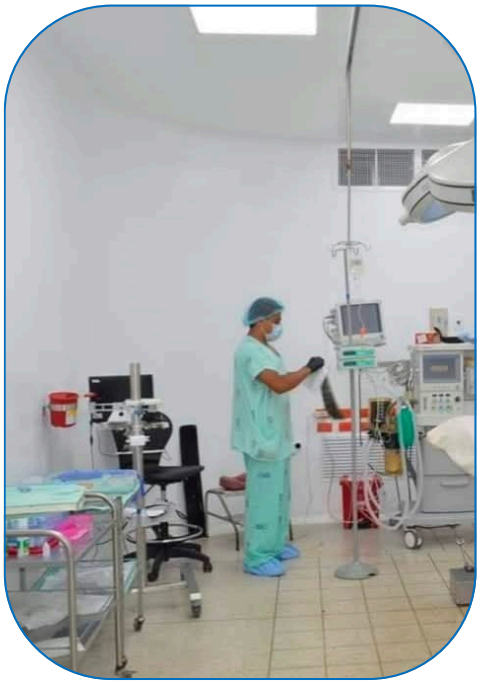
PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE CIRUGIA AMBULATORIA Y ENDOSCÓPICA

- Infiltración Rectal (homologa Anorrafía).
- Esofagoscopia.
- Esofagogastroduodenoendoscopia SIN BIOPSIA CERRADA SOD.
- Esofagogastroduodenoendoscopia CON BIOPSIA CERRADA SOD.
- Rectosigmoidoscopia equipo flexible.
- Cambio Catéter o sonda de Gastrostomía (Aplica igual código que ESGDC.
- Esofagogastroduodenoendoscopia en Acto Quirúrgico.
- Ligadura Várices Esofágicas Escleroterapia.
- Dilatación Esofágica con Balón (SAVARY).
- Inserción Stent Expandible ESOFAGO.
- Inserción Stent Expandible DUODENAL (Píloro).
- Gastrostomía Endoscópica.
- Ligadura de Hemorroides.
- Colonoscopia Izquierda.
- Dilatación Rectal (manometría rectal).
- Extracción Cuerpo Extraño equipo rígido (alto).
- Extracción Cuerpo Extraño equipo rígido (bajo).
- Colonoscopia Total.
- Colonoscopia Total en Acto Quirúrgico.
- Polipectomía Alta (Mucosectomía).
- Polipectomía Rectal (Mucosectomía).
- Dovolvulación.



HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Junio 2025



- Colocación o reinserción de Stent en conducto biliar o pancreático.
- Colocación Balón Intragástrico.
- Extracción de Burbuja Gástrica (BALÓN).
- Aplicación Hemoclip.
- Endosonografía Rectal.
- Terapia Argón Plasma.
- Cápsula Digestiva.
- Sustitución Dispositivo Presión Atmosférica.
- Endosonografía DX. Ecografía Biliopancreátrica
- Endosonografía Biopsia + Punción
- Biopsia Conducto Pancreático Vía Endoscópica.
- Esofagoscopia con Colocación de Prótesis Auto expandible Endoesofágica.
- Esofagoscopia con Colocación de Prótesis Pilórica
- CEPRE para Esfinterotomia y/o Papilotomía de Cálculos.
- C.P.E.R.
- CEPRE para Litotripcia de Cálculos Biliares
- CEPRE para Colocación, reinserción o Retiro de Stent Semirigido radio Opaco.
- CEPRE para Dilatación con Balón de Ampolla de Conducto Biliar.
- CEPRE para colocación, Reinserción o Retiro de Stent Auto expandible de Vía Biliar

PROCEDIMIENTO PARA AGENDAMIENTO DE CITA DE ENDOSCOPIA

1. REVISIÓN ADMINISTRATIVA PARA SELLO CORRESPONDIENTE

PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS EN LA VENTANILLA 1 DE CONSULTA EXTERNA PRIMER PISO:

Lunes a viernes de 7:00 am a 3:00 pm

- **ORDEN MÉDICA**
- **AUTORIZACIÓN VIGENTE SI LO REQUIERE, SEGÚN CORRESPONDA LA EPS**

2. ASIGNACIÓN DE CITA CON DOCUMENTOS REVISADOS

PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS EN EL 2 PISO POR LA ENTRADA PRINCIPAL DEL HOSPITAL
Lunes a viernes de 9:00 am a 11:00 am
2:00 pm a 3:00 pm

- **ORIGINAL Y COPIA DE LOS DOCUMENTOS REVISADOS PREVIAMENTE**
- **SELLO DE REVISADO**

Orden médica
• Autorización (si requiere)

Se entregan 10 fichas en el segundo piso, para la asignación de estos procedimientos endoscópicos

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

Junio 2025

CONSULTA EXTERNA

Consulta Especializada

En el área de consulta externa se realiza la programación de citas de medicina especializada y procedimientos específicos indicados por los médicos especialistas, los cuales no requieren de quirófano y se realizan en el consultorio durante la atención.

Se hace la modificación de códigos cups según sea el caso y la necesidad del paciente.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

- Anestesiología
- Cardiología
- Cirugía de mama.
- Cirugía de mano
- cirugía de tórax
- Cirugía general
- Cirugía ginecológica laparoscópica
- Cirugía maxilofacial
- Cirugía oncológica
- Cirugía pediátrica
- Cirugía plástica
- Nefrología pediátrica
- Neuropsicología adultos y pediátrica
- Oncología
- Ortopedia y traumatología
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Psiquiatría
- Psicología
- Reumatología
- Urología
- Medicina materno fetal
- Electrofisiología cardiaca
- Oftalmología adulto y pediátrica
- Nutrición clínica.
- Cirugía laparoscópica
- Nefrología
- Cirugía vascular
- Dermatología
- Medicina del dolor
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Gastroenterología pediátrica.
- Genética clínica.
- Ginecología
- Oncohematología pediátrica
- Infectología
- Infectología pediátrica
- Medicina física y rehabilitación
- Medicina interna

OTROS PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS DE MEDICINA

- Nasolaringoscopia
- Fibronasolaringoscopia
- Control de Epitaxis por ablación de vía transnasal
- Extracción de Cerumen
- Irrigación de oído
- Escleroterapia
- Biopsias
- Electro fulguración
- Cauterización.
- Crioterapia.
- Implante percutáneo de válvula aórtica (TAVI/TAVR)
- En pacientes con estenosis aórtica severa.
- Bloqueos regionales de ortopedia y medicina física
- Vaginoscopia
- Vulvoscopia
- Crioterapia de Cérvix
- Colposcopia

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Junio 2025

MECANISMOS DE SOLICITUD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA

El Hospital Universitario San José de Popayán, centrado en las necesidades de los usuarios que viven en municipios lejanos o que presentan dificultades para acercarse de manera presencial, dispuso líneas de WhatsApp asignadas por EPS, para evitar el desplazamiento hasta la institución.



REQUISITOS PARA SOLICITAR UNA CITA DE MEDICINA ESPECIALIZADA

SOLICITUD DE CITA DE MANERA PRESENCIAL

Lunes a viernes de 7:00 AM a 1:00 PM
Presentar en la oficina de consulta externa:

- ORDEN MÉDICA
- AUTORIZACIÓN VIGENTE SI LO REQUIERE, SEGÚN CORRESPONDA LA EPS

SOLICITUD DE CITA POR VÍA WHATSAPP

Lunes a viernes de 7:00 AM a 3:00 PM

Enviar al número de WhatsApp según corresponda la EPS del usuario:

- ORDEN MÉDICA
- AUTORIZACIÓN VIGENTE SI LO REQUIERE, SEGÚN CORRESPONDA LA EPS
- DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL PACIENTE

Los documentos que se envíen deben estar legibles

Para cancelación de citas, el usuario debe escribir con dos (2) días de anterioridad a la fecha de la cita asignada, al WhatsApp **3002281763** de 7:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

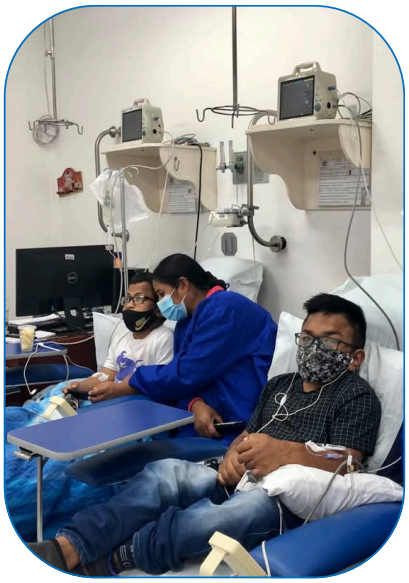
Junio 2025

ONCOLOGÍA Y CENTRO DE INFUSIÓN

Consulta Especializada

En la unidad unidad de oncología se realizan procedimientos centrados en el diagnóstico y tratamiento a pacientes con cáncer, desarrollando planes de manejo que contribuyan a la detección y manejo de esta patología con el apoyo de profesionales especializados en:

- Oncología Clínica.
- Cirugía Oncológica.
- Hemato - oncología pediátrica.



De igual manera, se realiza la aplicación de medicamentos especializados para población adulta y pediátrica, así mismo, se atienden pacientes con enfermedades huérfanas.

Esta área se encuentra ubicada en el patio de Oncología y tiene atención de **lunes a viernes de 7:00 am hasta las 6:00 pm.**

Los canales de comunicación son: **3104692700**
gestiononcologica@hospitalsanjose.gov.co

PROCEDIMIENTO PARA APLICACIÓN DE QUIMIOTERAPIA

1. SOLICITUD DE CITA DE MANERA PRESENCIAL

(Se asignan , una vez el paciente egresa de la consulta especializada)

- HISTORIA CLINICA
- AUTORIZACIÓN VIGENTE SI LO REQUIERE, SEGÚN CORRESPONDA LA EPS
- FOTOCOPIA DE CÉDULA (SEGÚN CORRESPONDA LA EPS)

2. EL DIA DE LA APLICACIÓN DE LA QUIMIOTERAPIA:

El usuario debe:

- VENIR CON ACOMPAÑANTE
- USAR ROPA CÓMODA
- LLEGAR DIRECTAMENTE A LA SALA DE QUIMIOTERAPIA

HORARIO DE APLICACIÓN: LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 7:00 PM

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

Junio 2025

ASIGNACIÓN DE CITAS ONCOLÓGICAS

1. REQUISITOS PARA LA SOLICITUD DE CITA PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS

- ORDEN MÉDICA
- AUTORIZACIÓN
- FOTOCOPIA DE CÉDULA (SEGÚN CORRESPONDA LA EPS)

CANALES DE ATENCIÓN PARA LA SOLICITUD DE LA CITA PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS

Presencial en la oficina de oncología

Celular y WhatsApp 3104692700

gestiononcologica@hospitalsanjose.gov.co

EL DIA DE LA CITA LOS USUARIOS DE ONCOLOGÍA, FACTURAN EN LA CAJA 8 Y SON PRIORIZADOS

ASIGNACIÓN DE CITAS PARA APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS EN CENTRO DE INFUSIÓN PARA PACIENTES ADULTOS Y PEDIÁTRICOS

Requisitos de programación:



El usuario debe dirigirse a la farmacia de su respectiva EPS:

- Para que envíen el medicamento a bodega farmacia del Hospital Universitario San José Popayán

Se asigna cita: cuando el medicamento este en el Hospital Universitario San José con:

- Historia clínica
- Autorización de la aplicación
- Fotocopia de la cédula

El día anterior de la aplicación:

- Se llama a confirmar la aplicación

HORARIO DE SOLICITUD DE CITA EN CENTRO DE INFUSIÓN: LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 1:00 PM

El día de la aplicación:



El usuario debe:

- Venir con acompañante mayor de edad
- Usar ropa cómoda
- Usar tapabocas
- Llegar al área de facturación en consulta externa a la **caja 5**
- Dirigirse al servicio de Oncología y pasar a la sala de administración del medicamento.

HORARIO DE APLICACIÓN DE MEDICAMENTO: LUNES A VIERNES DE: 7:00 AM A 1:00 PM 2:00 PM A 7:00 PM

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Junio 2025

REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA

Consulta Especializada y terapias



El hospital Universitario San José, cuenta con profesionales que implementan estrategias para evaluar, diagnosticar y tratar las alteraciones del movimiento y la función musculoesquelética, alteraciones del lenguaje y trastornos de la comunicación, procurando promover la salud y el bienestar para reducir, mitigar recuperar y optimizar la independencia de sus habilidades funcionales, en pro de la calidad de vida saludable los pacientes.

Esta área se encuentra en el sótano, ingresando por la entrada principal y tiene atención al usuario de lunes a viernes de 7:00 am hasta las 7:00 pm.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA

ESPECIALIDADES

- Terapia Física
- Terapia de Lenguaje
- Terapia Ocupacional
- Audiología
- Electroestimulación Perineal

PROCEDIMIENTOS

AUDIOLOGIA

- Audiometría
- Logo audiometría
- Impedanciometría
- Potenciales evocados

SOLICITUD DE CITA POR VÍA

WHATSAPP

Lunes a viernes de 7:00 AM a 6:00 PM

3102055593

Envía los siguientes documentos

- ORDEN MÉDICA
- AUTORIZACIÓN VIGENTE SI LO REQUIERE, SEGÚN CORRESPONDA LA EPS
- DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL PACIENTE

Presente los siguientes documentos

SOLICITUD DE CITA MODALIDAD PRESENCIAL

Lunes a viernes de 7:00 AM a 7:00 PM

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Junio 2025

BANCO DE SANGRE >>>

Donaciones y almacenamiento

El Hospital Universitario San José, cuenta con un área especializada en donde los usuarios y colaboradores realizan donaciones de sangre de manera voluntaria, las cuales tienen un estricto protocolo de almacenamiento, para ser utilizadas en transfusiones y otros procedimientos médicos como cirugías, tratamientos de cáncer y traumas.



Es una oportunidad para los pacientes que tienen trastornos de coagulación y para aquellas situaciones de emergencia a fin de salvar vidas, por lo que se requiere realizar diferentes pruebas a los donantes para garantizar que estén sanos.

El acceso al área de donantes de sangre, se realiza por la puerta principal del hospital.

Horario de atención presencial:
lunes a viernes de **8:00 am a 11:30 pm 1:00 pm a 4:30 pm**

El **servicio transfusional** para pacientes hospitalizados se realiza las 24 horas de lunes a domingo

- Si la donación es para un paciente que se encuentra en internación, el donante debe traer los datos claros del paciente: Nombres y apellidos, número de cédula, servicio en el que se encuentra.

Contacto: 6028234508 - 6028200971 E**xt: 165**
bancodesangre@hospitalsanjose.gov.co

<<< LABORATORIO CLÍNICO AMBULATORIO

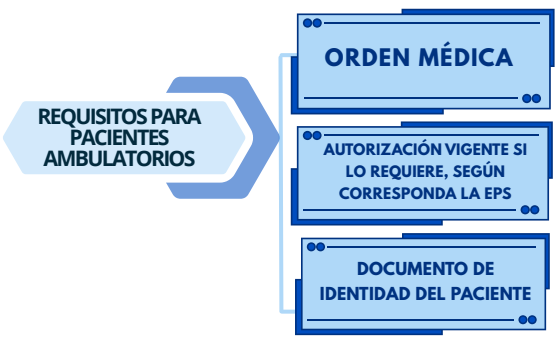
Toma y procesamiento de muestras



Con el equipo de profesionales y los equipos tecnológicos especializados para el procesamiento de las muestras de laboratorio, el Hospital Universitario San José, dispone a los usuarios la atención el siguiente horario:

Toma de muestras: lunes a viernes de 7:00 am a 9:00 am
Entrega de resultados: lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm

Los usuarios ingresan por la puerta de consulta externa.





Si la toma de laboratorios, es para un paciente en internación, el servicio debe subir el ingreso con anterioridad.



HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

Junio 2025

PROGRAMA MADRE CANGURO >>>

En atención a los niños y niñas que nacen con bajo peso o son prematuros, se desarrolla el programa madre canguro a fin de promover los vínculos afectivos por medio de la lactancia materna y el contacto directo con el bebé, en búsqueda de una recuperación y estabilización de la salud del bebé.

El área del programa de madre canguro, está ubicado en el segundo piso de consulta externa.

Contacto para información: **3124055985**



REQUISITOS PARA INGRESO POR PRIMERA VEZ AL PROGRAMA MADRE CANGURO AMBULATORIO

1. DEBE PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE LA MADRE DEL BEBÉ

- HISTORIA CLÍNICA
- CARNET MATERNO DE LOS CONTROLES PRENATALES
- ECOGRAFÍAS OBSTÉTRICAS
- RESULTADOS DE EXÁMENES

2. DEBE PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DEL BEBÉ

- HISTORIA CLÍNICA DE CUANDO ESTUVO HOSPITALIZADO
- CARNET DE VACUNACIÓN
- RESULTADO DE TSH

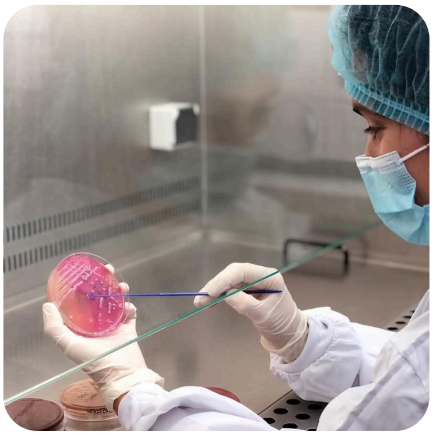
3. EL DÍA DE LA CITA:

- PRESENTARSE CON SU BEBÉ 20 MINUTOS ANTES
- TRAER LA ORDEN MÉDICA EN DONDE SE SOLICITA PROGRAMA CANGURO
- TRAER LA ORDEN DE APOYO SEGÚN LA ETAPA AUTORIZADA — ETAPA 1 Ó ETAPA 2
- TRAER 2 FOTOCOPIAS DEL REGISTRO CIVIL DEL BEBÉ

EL DIA DE LA CITA LOS USUARIOS DEL PROGRAMA MADRE CANGURO, FACTURAN EN EL ÁREA DE ANGIOGRAFÍA

LA CONSULTA DE PRIMERA VEZ, SE DEMORA DE 3 A 4 HORAS, YA QUE EL BEBÉ DEBE SER VALORADO POR PEDIATRIA, ENFERMERIA Y PSICOLOGÍA

PATOLOGÍA AMBULATORIA



En el área de patología se realiza la recepción de muestras de tejido de diferentes partes del cuerpo humano, tomadas mediante biopsias o resección quirúrgica, para su análisis macroscópico por medio de inspección directa y la evaluación definitiva por medio del microscopio, con el fin de realizar el proceso diagnóstico de enfermedades.

Horario de atención para entrega de muestras y resultados.
lunes a viernes de 8:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm

REQUISITOS

- ORDEN MÉDICA
- AUTORIZACIÓN VIGENTE SI LO REQUIERE, SEGÚN CORRESPONDA LA EPS
- DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL PACIENTE

ACCESIBILIDAD DE USUARIOS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE

Es importante que todos los colaboradores del Hospital Universitario San José, conozcan la ruta de ingreso de los usuarios hacia los servicios del hospital, para brindar una orientación e información pertinentes.

PUERTA PRINCIPAL



- Personal asistencial y administrativo
- Pacientes a oncología
- Pacientes a Centro de infusión
- Pacientes a Rehabilitación (Sótano)
- Usuarios a Neonatos
- Banco de leche
- Donadores de sangre
- Usuarios a Endoscopias
- Usuarias a Ecografías gineco obstétricas
- Usuarios a Unidad renal
- Usuarios a Facturación de cirugía y endoscopias
- Usuarios a Procedimientos quirúrgicos programados

Horarios de visitas a pacientes en internación

- Visitas hospitalarias → 11:00 am - 1:00 pm
- Visitas unidad salud mental → 2:00 pm - 3:00 pm
  Mujeres (martes, jueves y sábado) Hombres (miércoles, viernes y domingo)
- Cuidados Intensivos y Cuidados intermedios → 2:00 pm - 5:00 pm (Cambio de acompañante)
- Visitadores médicos → 11:00 am - 3:00 pm

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Junio 2025

ACCESO DE USUARIOS POR CONSULTA EXTERNA >>>



- Facturación de consulta especializada
- Asignación de citas
- Cardiología
- Plan Madre Canguro
- Angiografía
- Recepción de documentación para procedimientos quirúrgicos ambulatorios
- Fórmulas magistrales
- Laboratorios
- Patología
- Verificación documentación SOAT - ARL - Pólizas
- Imágenes diagnósticas
- Cotizaciones para EPS
- Referencia y Contrareferencia

Horarios para procedimientos

• Curaciones por especialista en heridas y ostomías	→	lunes, miércoles y viernes de 12:00 pm - 2:00 pm
• Curación Catéter PICC	→	martes y jueves de 12:00 pm - 2:00 pm

<<< ACCESO DE USUARIOS AL SERVICIO DE URGENCIAS



El Hospital Universitario San José, brinda atención de alta complejidad.

Recuerde:

- Las urgencias se atienden con o sin contrato con su EPS
- No aplican copagos y dependerán de la clasificación que realice el TRIAGE
- El usuario debe acudir si su situación de salud requiere atención de este nivel de complejidad

- **Urgencias de pacientes adultos**
- **Urgencias de pacientes pediátricos**
- **Urgencias de pacientes gineco obstétricas**
- **Urgencias psiquiátricas**

El compromiso de todos los colaboradores que hacen parte del Hospital Universitario San José de Popayán, permite brindar una orientación oportuna y precisa a todos nuestros usuarios.



¡GRACIAS POR SER PARTE DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ!

Elaboró: Elizabeth Pérez Hoyos
Psicóloga
Afiliada partícipe de Assesalud
Profesional Servicio de Información y Atención al Usuario
SIAU

Revisó: Ayda Inés Trochez Morán
Enfermera
Líder Servicio de Información y Atención al Usuario
SIAU

Aprobó: Ayda Inés Trochez Morán
Enfermera
Líder Servicio de Información y Atención al Usuario
SIAU

Oficina Servicio de Información y Atención al Usuario
SIAU
Canales de Atención:
Presencial de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm
6028234508 ext. 202
3128323881
siau@hospitalsanjosé.gov.co
www.hospitalsanjose.gov.co