

INFORME DE PRODUCCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS VIGENCIA 2023

Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E.

Área de estadística y epidemiología

Elaborado por:

Mg(C) Kelly Doranny Solís Q.

Afiliada participe SINTRAOEMPUH con funciones de coordinación área de
Estadística y Epidemiología

2024

ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

PRESENTACIÓN

El Hospital Universitario San José ESE de Popayán ofrece servicios de alta complejidad y se ha posicionado en el Departamento del Cauca como líder en servicios de salud. Es una institución en constante evolución y crecimiento, con el objetivo de obtener la certificación de acreditación en el corto plazo. Para ello, es fundamental estar atentos a las expectativas de los usuarios y desarrollar planes que satisfagan sus necesidades.

La diversidad de usuarios que acuden al hospital requiere un conocimiento detallado de la población, permitiendo un enfoque multiétnico en nuestros servicios. Esto nos ayuda a optimizar recursos y ofrecer una atención de calidad al mayor número de personas, en línea con nuestra misión institucional.

En este contexto, la caracterización se refiere a identificar grupos de usuarios con características similares. Conocer estos grupos es crucial para diseñar e implementar nuevos servicios, actualizar los existentes, crear servicios por nuevos canales y diseñar estrategias de comunicación. Esto mejora la interacción entre los usuarios y la entidad en los procesos misionales.

Reconocer la diversidad y las características, actitudes y preferencias de los usuarios nos permite ajustar nuestras actividades, decisiones y servicios para satisfacer mejor sus requerimientos, obtener retroalimentación y lograr una participación activa en nuestros objetivos.

Los ejercicios de caracterización, en el marco de la Política de Servicio al Ciudadano, ayudan a identificar los canales prioritarios para una atención adecuada según el tipo de usuario, la manera de presentar la información, los ajustes necesarios en infraestructura física y la implementación de nuevas tecnologías para trámites y servicios. También identifican y adoptan los procesos necesarios para interactuar con los ciudadanos. La información procesada en este documento proviene del aplicativo SIHO - Decreto 2193 de 2004, correspondiente al año 2023, que permite a la IPS analizar las estadísticas más importantes en todo el proceso de atención a los usuarios.

CARACTERIZACION DE USUARIOS (PACIENTES)

1. Perfil demográfico

Durante el año 2023 egresaron por áreas y distribuidos por sexo:

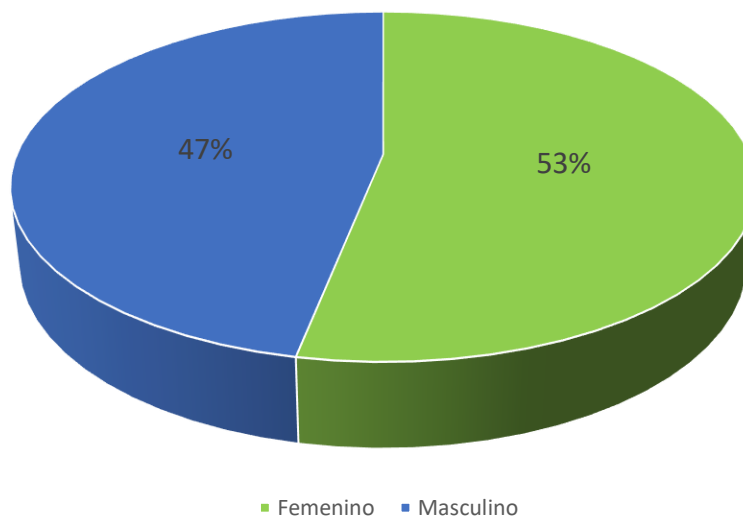
Tabla 1. Usuarios por área de egreso, distribuidos por sexo 2023

Área de egreso	Sexo	Cantidad
Urgencias	Femenino	21704
	Masculino	19153
Hospitalización	Femenino	13514
	Masculino	13780
Consulta externa	Femenino	42659
	Masculino	28129

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios - RIPS. Área estadística (2023)

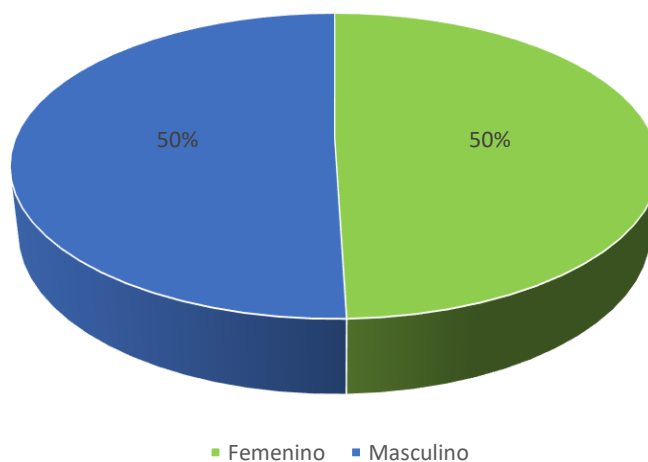
Por urgencias en el 2023, egresaron 40.857 usuarios, 53% hombres y 47% mujeres.

USUARIOS ATENDIDOS EN URGENCIAS DISTRIBUIDOS POR SEXO



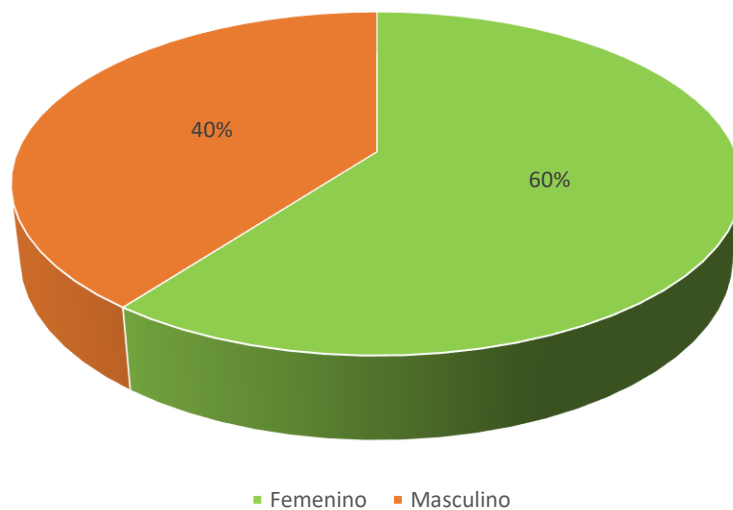
ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

USUARIOS ATENDIDOS EN HOSPITALIZACIÓN DISTRIBUIDOS POR SEXO



Por hospitalización egresaron 27.294 usuarios en 2023, 50% hombres y 50% mujeres.

USUARIOS ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA DISTRIBUIDOS POR SEXO



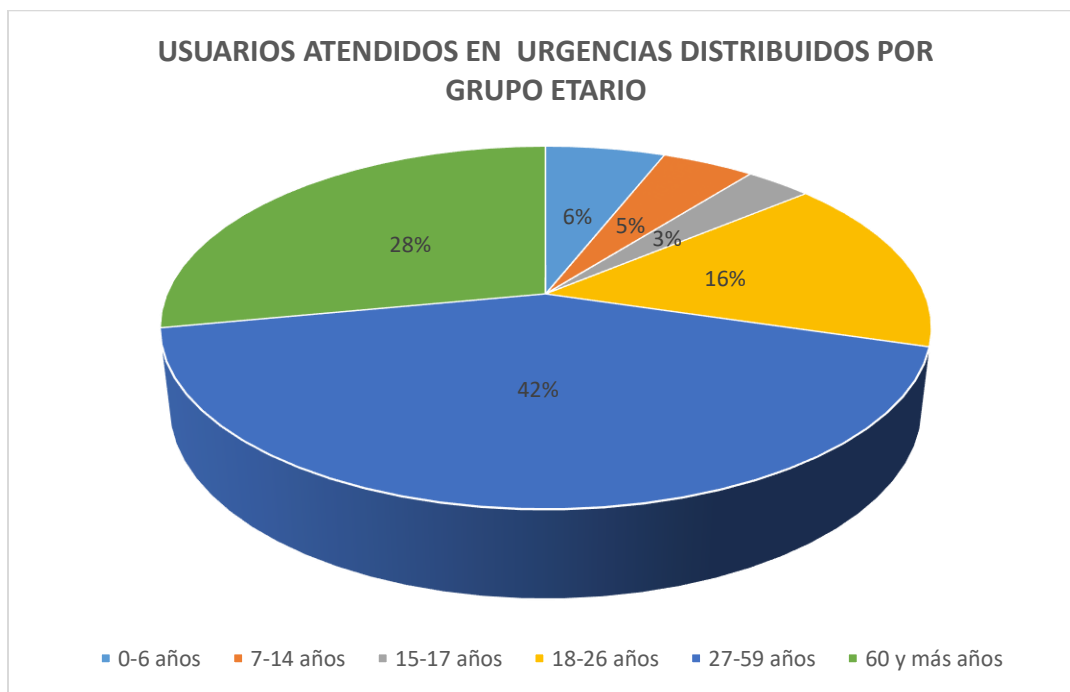
Consulta médica especializada recibieron 34008 atenciones en 2023. 60% mujeres y 40% hombres.

Tabla 2. Usuarios por área de egreso, distribuidos por grupo etario 2023

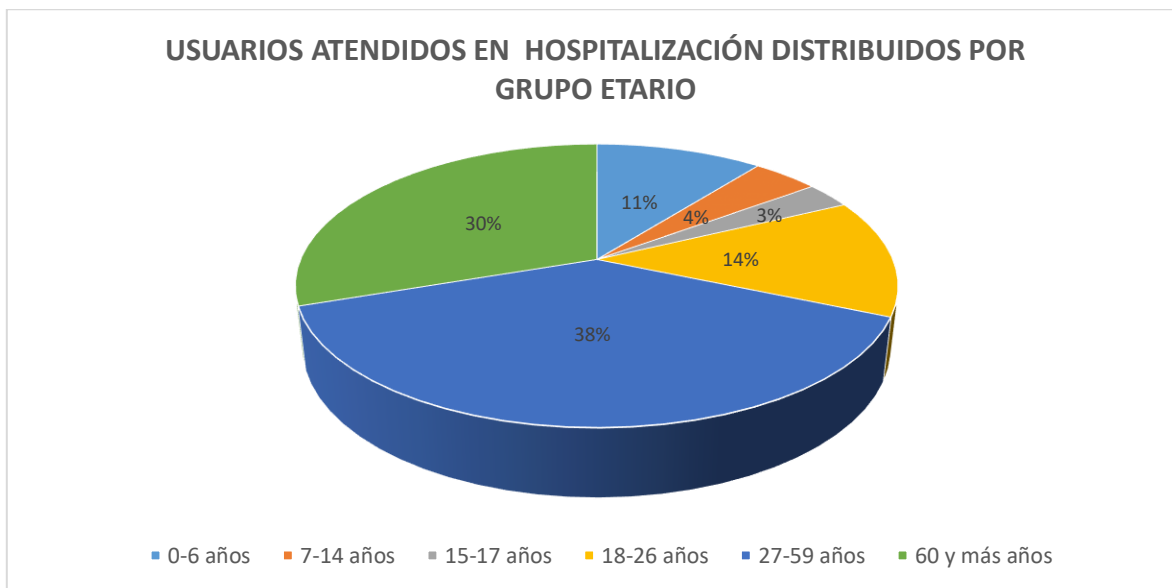
Área de egreso	Grupo etario	Cantidad
Urgencias	0-6 años	2449
	7-14 años	1895
	15-17 años	1348
	18-26 años	6411
	27-59 años	17316
	60 y más años	11438
Hospitalización	0-6 años	2913
	7-14 años	1158
	15-17 años	813
	18-26 años	3685
	27-59 años	10482
	60 y más años	8243
Consulta externa	0-6 años	4062
	7-14 años	3212
	15-17 años	1623
	18-26 años	6019
	27-59 años	34513
	60 y más años	21359

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios - RIPS. Área estadística (2023)

En urgencias el 40% de los usuarios que egresaron en el 2023 tenían entre 27 y 59 años.



En hospitalización el 38% de los usuarios que egresaron en el 2023 tenían entre 27 y 59 años.



ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

En consulta externa el 49% de los usuarios que consultaron en el 2023 tenían entre 27 y 59 años.

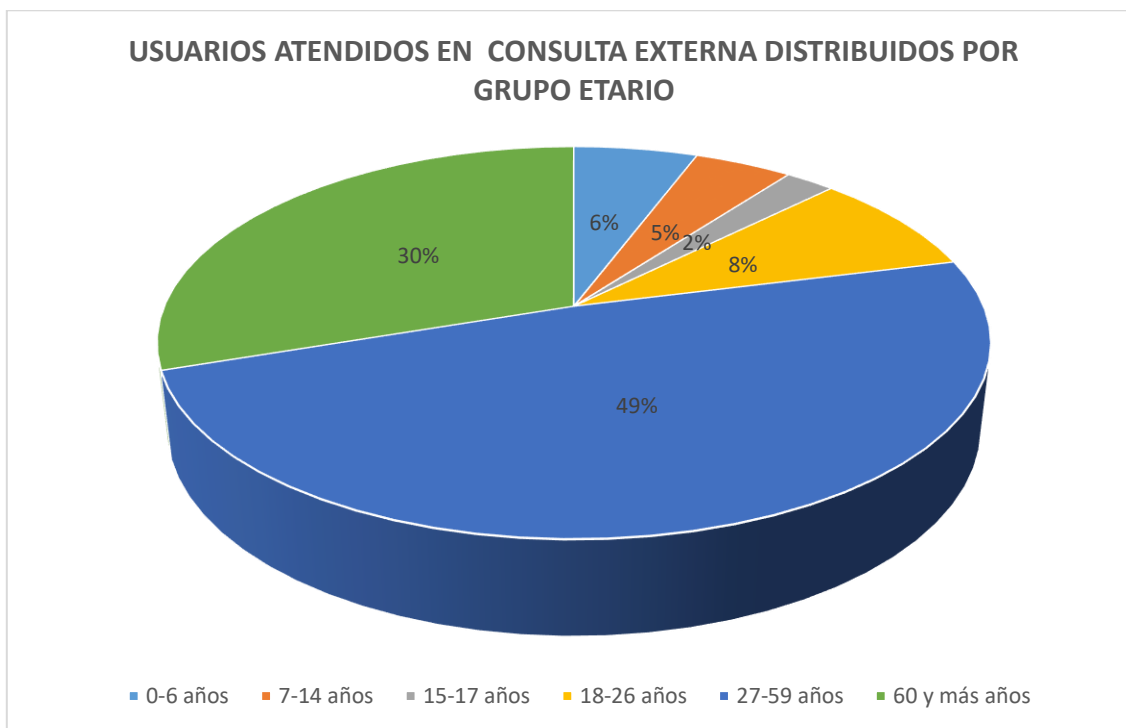


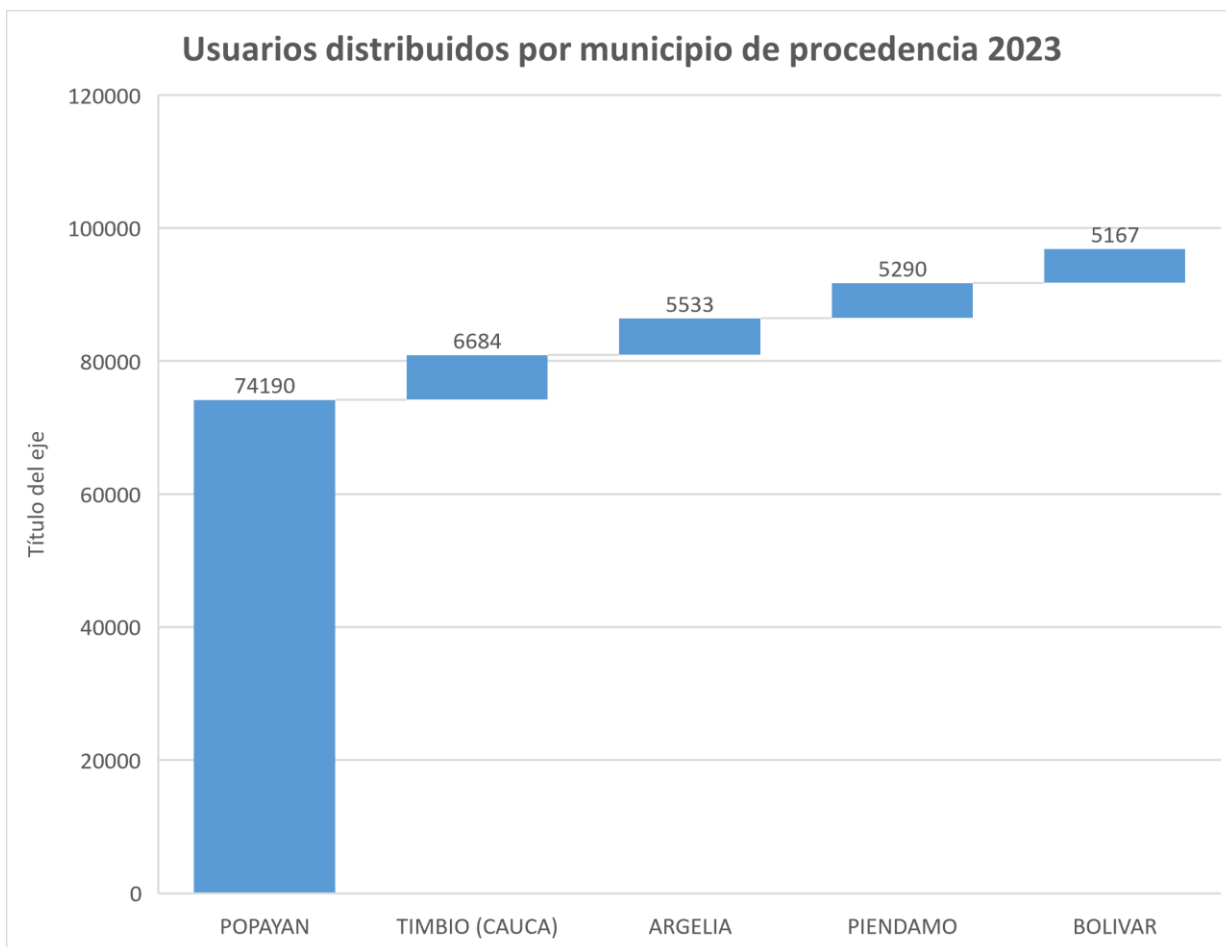
Tabla 2. Usuarios por área de egreso, distribuidos por municipio de procedencia 2023

Área de egreso	Municipio	Cantidad
Urgencias	POPAYAN	23174
	TIMBIO (CAUCA)	1593
	ARGELIA	1524
	PIENDAMO	1373
	BALBOA	1347
	BOLIVAR	1331
	EL TAMBO	886
	MORALES	855
	SILVIA	821
	TOTORO	769
	OTROS	7184
Hospitalización	POPAYAN	12680
	ARGELIA	1278
	TIMBIO (CAUCA)	1117
	BALBOA	1099
	BOLIVAR	1058
	PIENDAMO	1052
	MORALES	791
	SILVIA	743
	EL TAMBO	717
	CALDONO	683
	OTROS	6076
Consulta externa	POPAYAN	38336
	TIMBIO (CAUCA)	3974
	BALBOA	3425
	PIENDAMO	2865
	BOLIVAR	2778
	ARGELIA	2731
	PATIA (EL BORDO)	2467
	SILVIA	2188
	ROSAS	1576
	TOTORO	1388
	OTROS	9060

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios - RIPS. Área estadística (2023)

ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

En todos los servicios, la población atendida en su mayoría procede de Popayán y municipios aledaños como Timbio, Piendamó.



En la gráfica se puede visualizar la población atendida durante la vigencia 2023 en conjunto, distribuida por los seis primeros municipios con más atenciones, encabezada por Popayán (74190).

ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

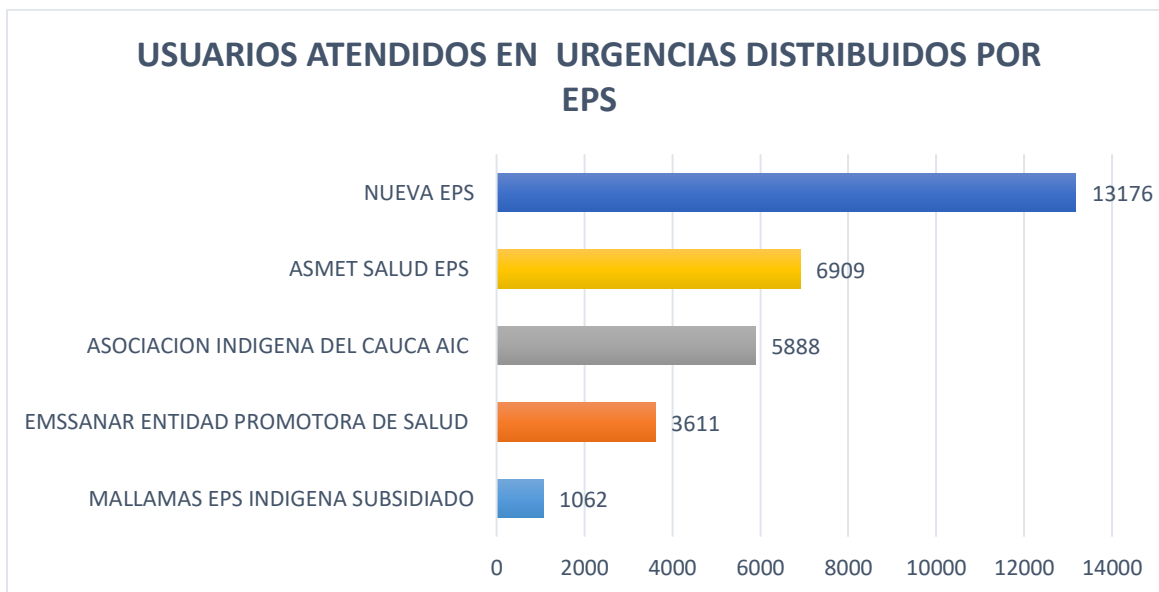
Tabla 2. Usuarios por área de egreso, distribuidos por régimen de afiliación, 2023

En todos los servicios, la población atendida en su mayoría se encuentra afiliada en el régimen subsidiado.

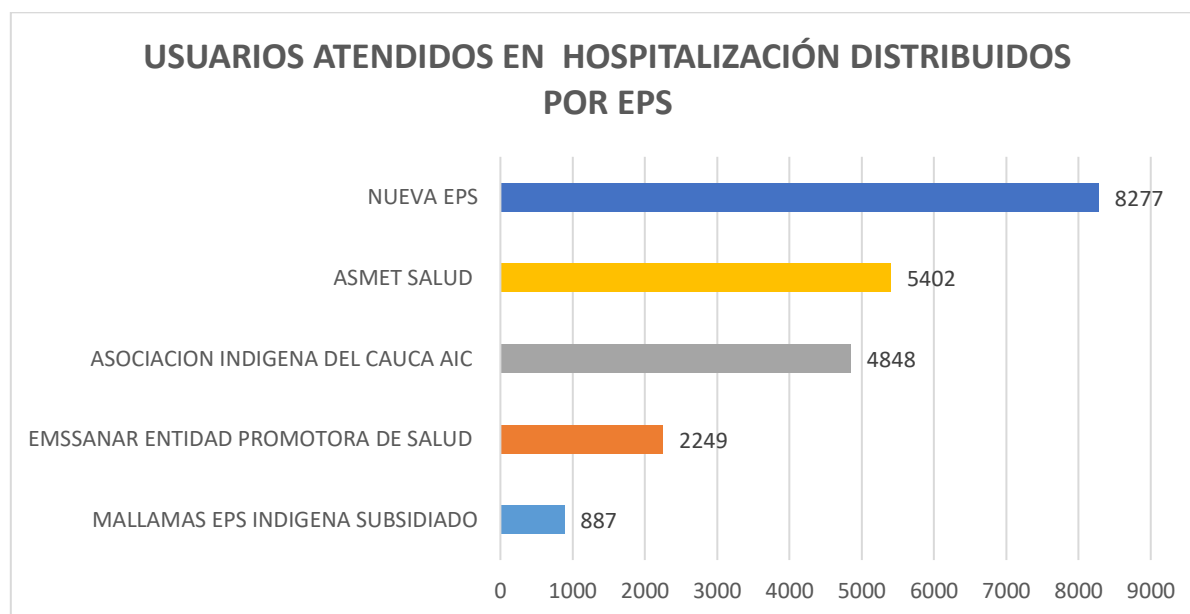
Área de egreso	Municipio	Cantidad
Urgencias	CONTRIBUTIVO	11237
	OTROS	5724
	SUBSIDIADO	23603
	VINCULADOS	293
Hospitalización	CONTRIBUTIVO	6132
	OTROS	3278
	SUBSIDIADO	17691
	VINCULADOS	193
Consulta externa	CONTRIBUTIVO	13029
	OTROS	18984
	SUBSIDIADO	38735
	VINCULADOS	40

Fuente: Registro Individual de Prestación de Servicios - RIPS. Área estadística (2023)

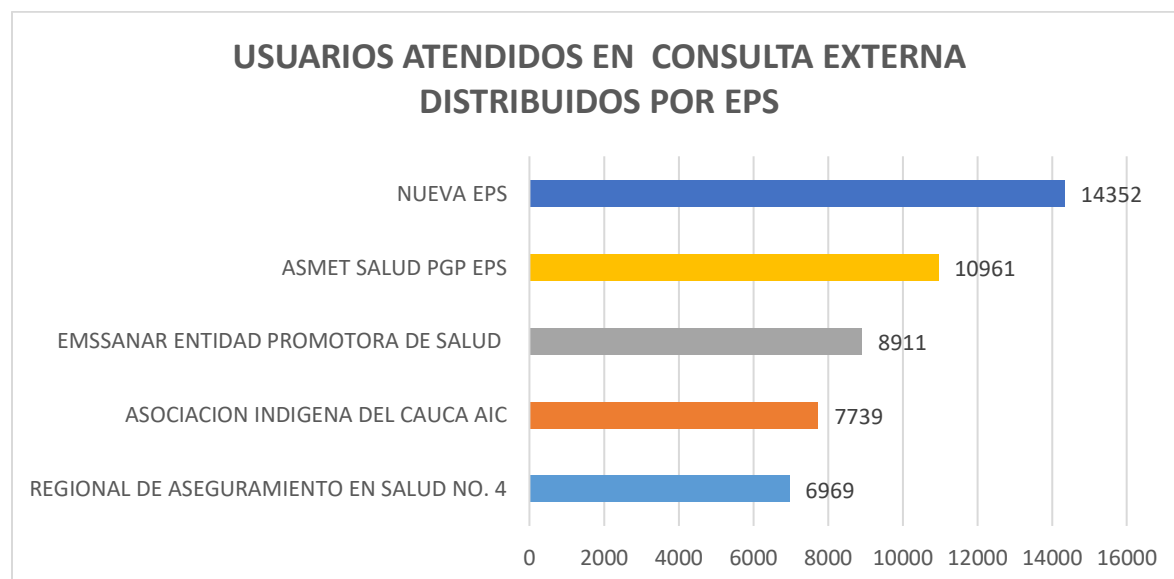
En urgencias 13176 usuarios que egresaron en el 2023 se encontraban afiliados a la EPS Nueva, seguido de Asmet con 623 usuarios.



En hospitalización 8277 usuarios que egresaron en el 2023 se encontraban afiliados a la EPS Nueva, seguido de ASMET con 5402 usuarios.



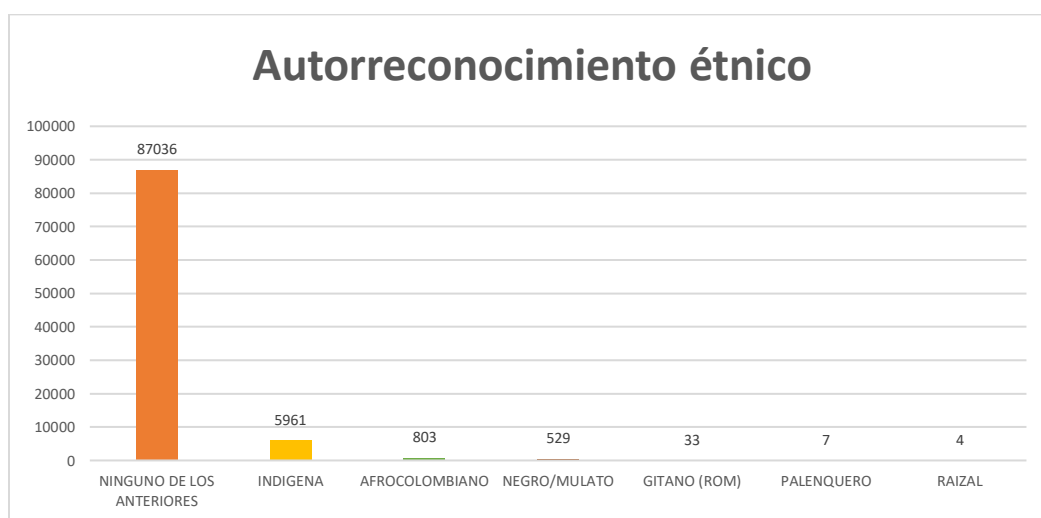
En consulta externa 14321 usuarios que consultaron en el 2023 pertenecían a la EPS Nueva, seguido de Asmet con 10961 usuarios.



CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL

1. Etnia

En la gráfica se observa que la mayoría de población atendida durante el primer semestre de 2023 en el HUSJ de Popayán no se autorreconocen en alguna etnia. 5961 usuarios se autoreconocen como indígenas, 803 como afrocolombianos.



2. Discapacidad

En la gráfica se observa que la mayoría de población atendida durante el 2023 en el HUSJ de Popayán no presenta ninguna discapacidad. 1363 usuarios presentan alguna discapacidad conductual, seguido de 213 con alguna discapacidad comunicativa.



3. Condición especial

Etiquetas de fila	Femenino	Masculino	Total
Reinsertados		4	4
Menores_Estado_Abandono	11		11
Indigentes	42	51	93
Desplazados	83	41	124
Mujeres_Gestantes	768	1	769
Indigenas	1913	1309	3222
Mayores_60_Años	4771	3466	8237
Ninguna	20851	13836	34687
Total general	28439	18708	47147

En la tabla se observa que la mayoría de población atendida durante el 2023 en el HUSJ de Popayán no presenta ninguna condición especial. 1363 usuarios presentan alguna discapacidad conductual, seguido de 213 con alguna discapacidad comunicativa.

En La tabla se observa que la mayor población atendida en el hospital son personas mayores de 60 años con 8237, seguido de la población indígena con un total de 3222.

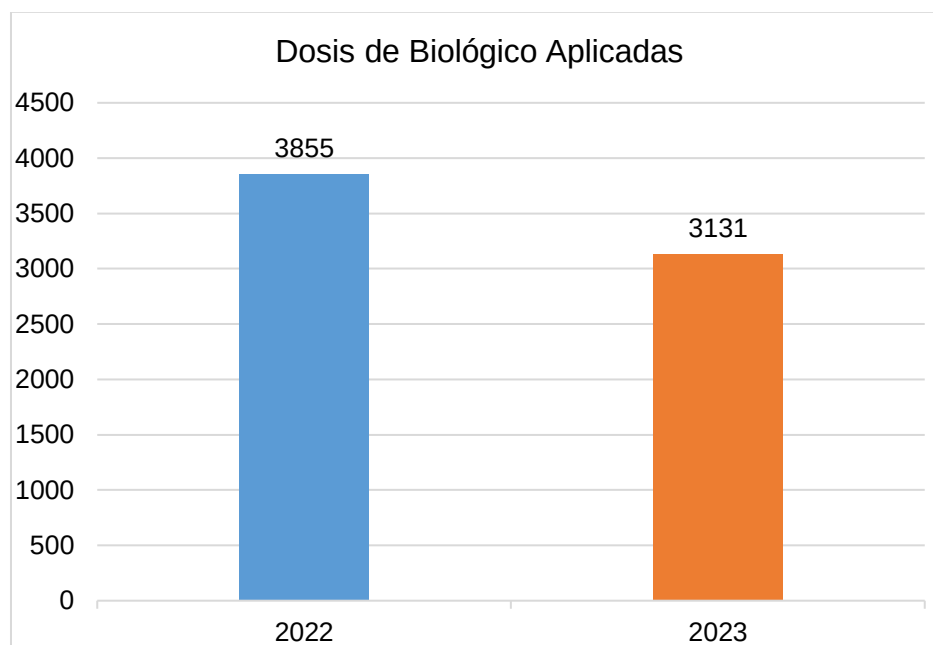
ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193 PRIMER TRIMESTRE

Los datos de producción del Hospital Universitario San José de Popayán registran todos los servicios prestados en la institución. Estos datos se basan principalmente en los contratos que la organización tiene con diversas entidades, tales como administradoras de planes de beneficios, instituciones de salud públicas y privadas, atención a desplazados y SOAT, entre otros.

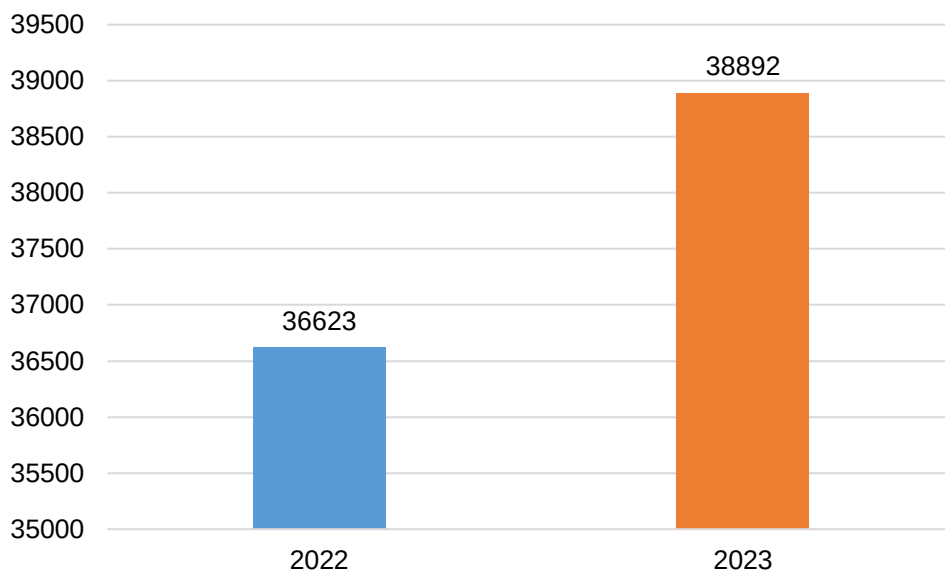
Es importante destacar que los indicadores de producción pueden diferir de los datos de facturación, ya que se generan a partir de los servicios prestados, independientemente de si han sido facturados o no. Además, puede haber discrepancias con los datos de usuarios que aún no han sido dados de alta, ya que estos no se reflejan en los datos de facturación, pero sí se consideran en la institucionalidad y se publican en el aplicativo SIHO.

A continuación, se presentan los gráficos de cada uno de los indicadores, correspondientes a la información acumulada de 2022 y 2023.

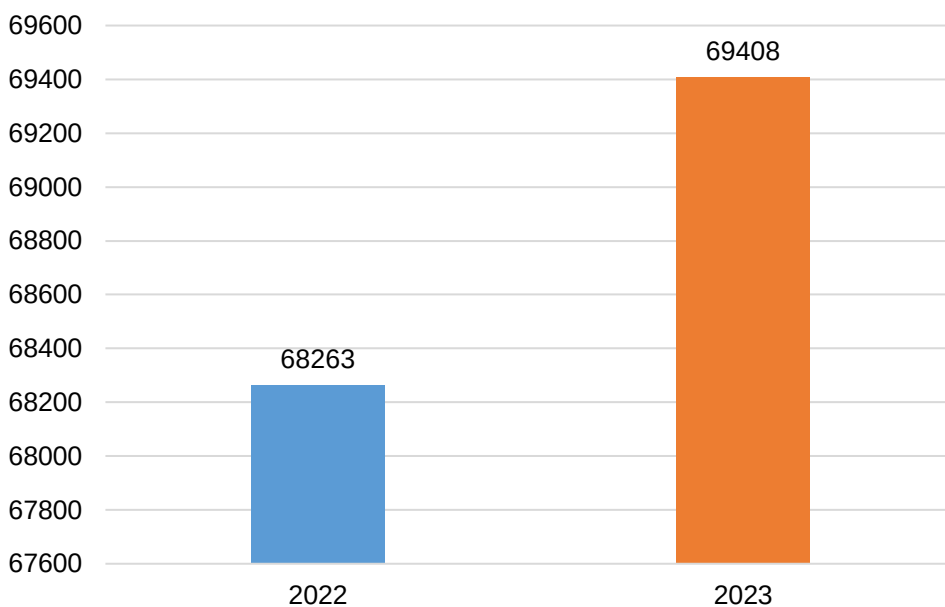


ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

Consultas de Medicina General Urgentes Realizadas

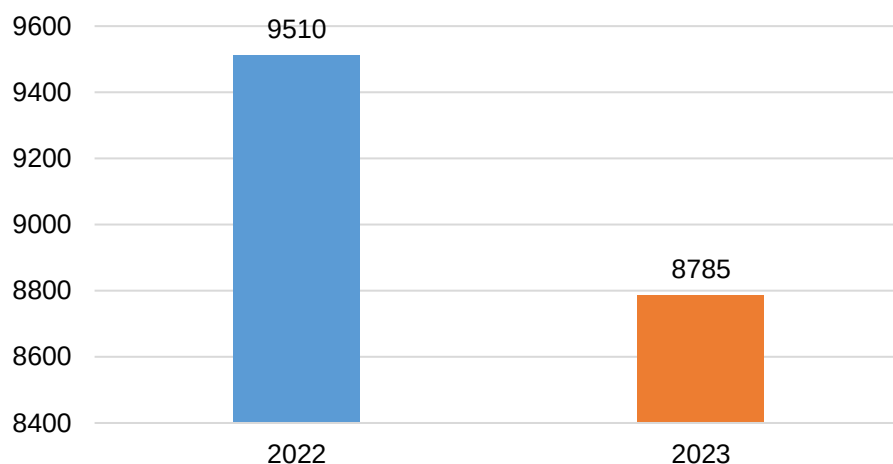


Consultas de Medicina Especializada Electivas Realizadas

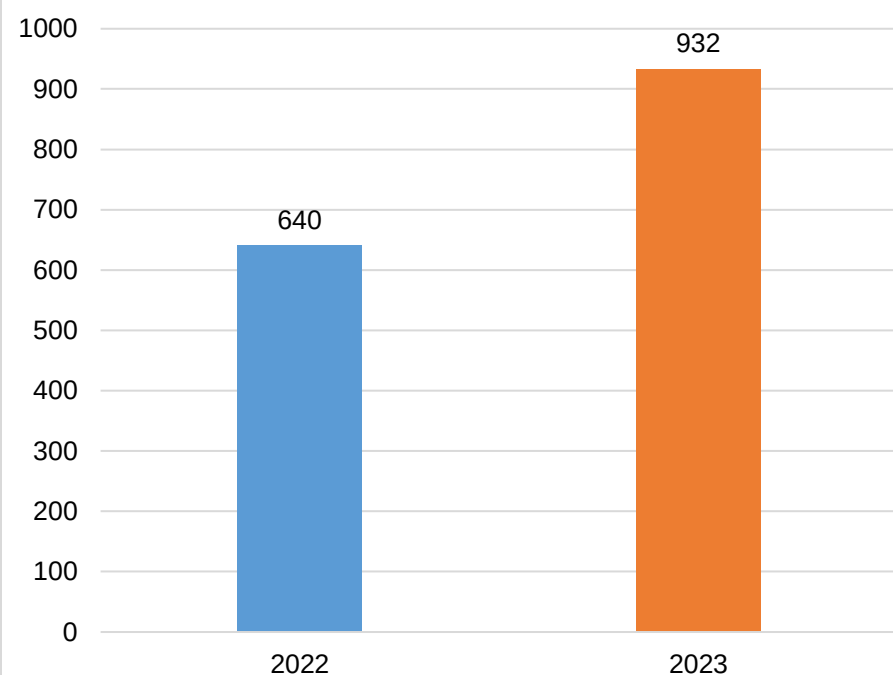


ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

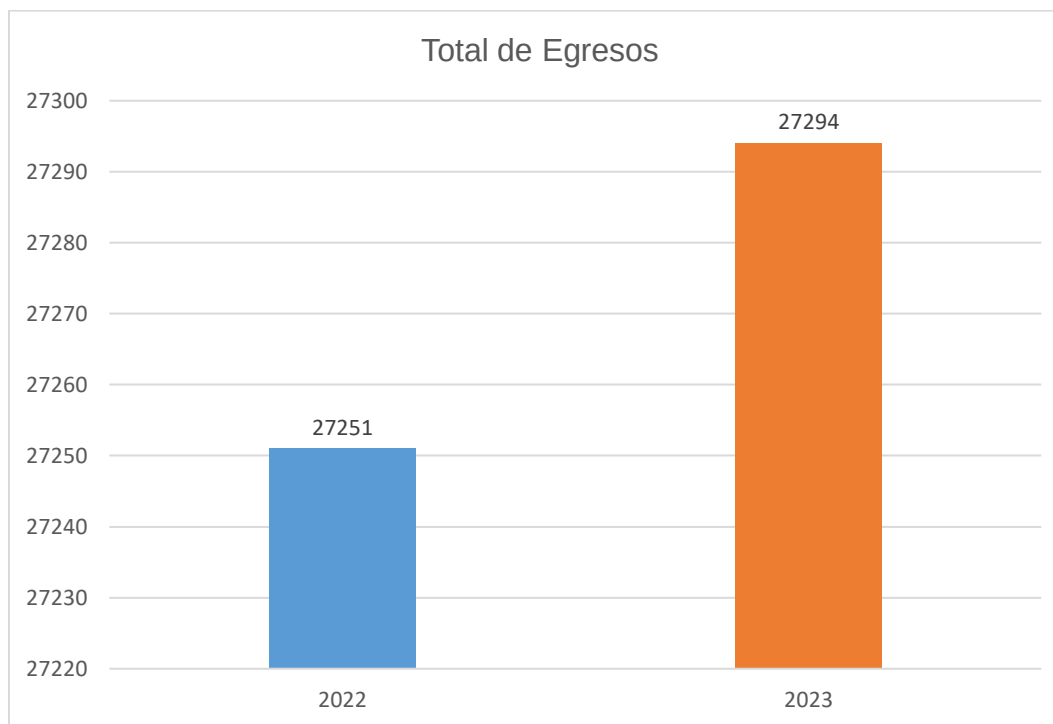
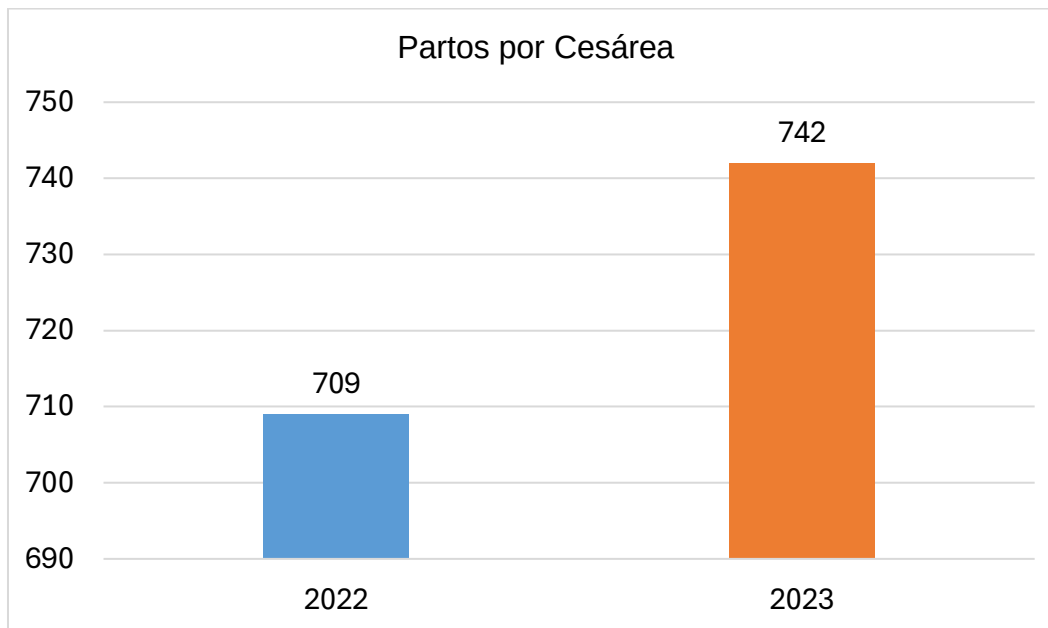
Otras Consultas Electivas Realizadas por
Profesionales Diferentes a Médico, Enfermero u
Odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista,
Optometría y otras)



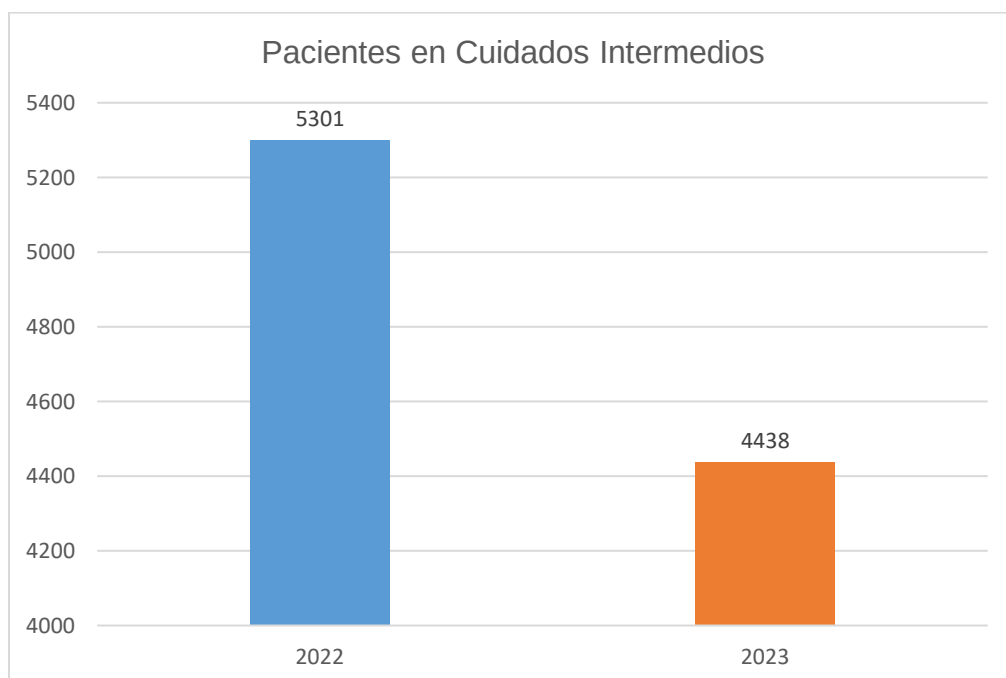
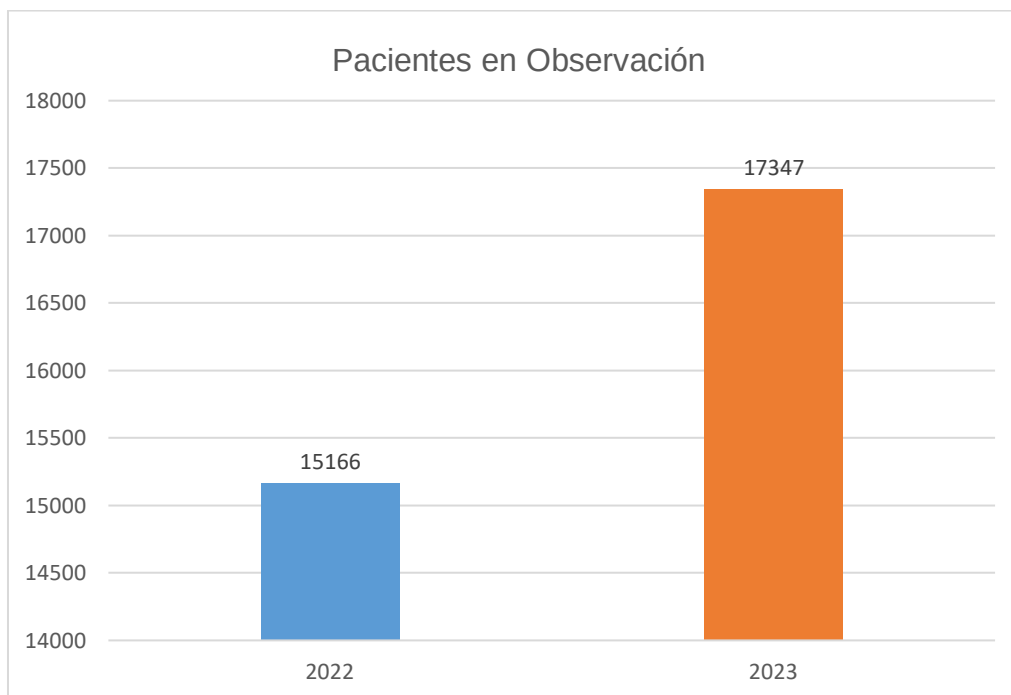
Partos Vaginales



ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

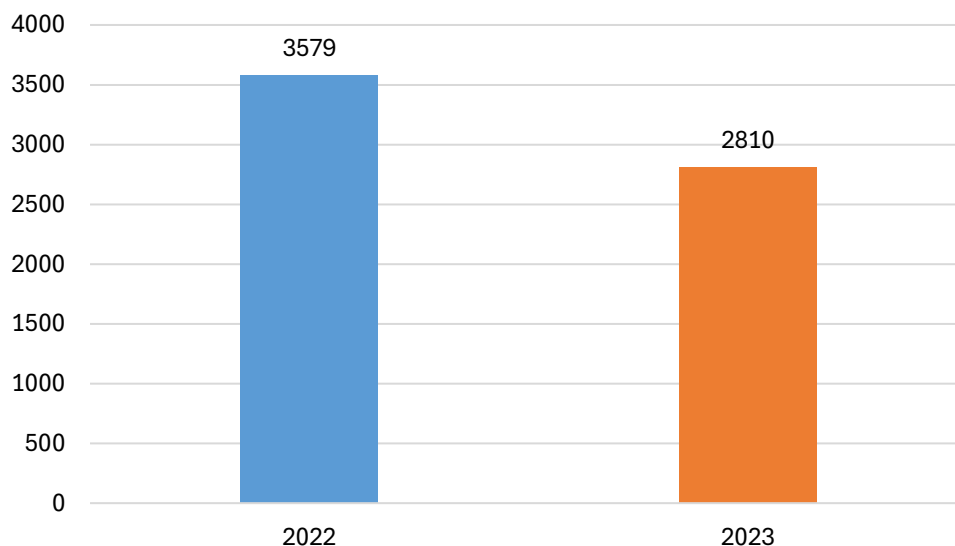


ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

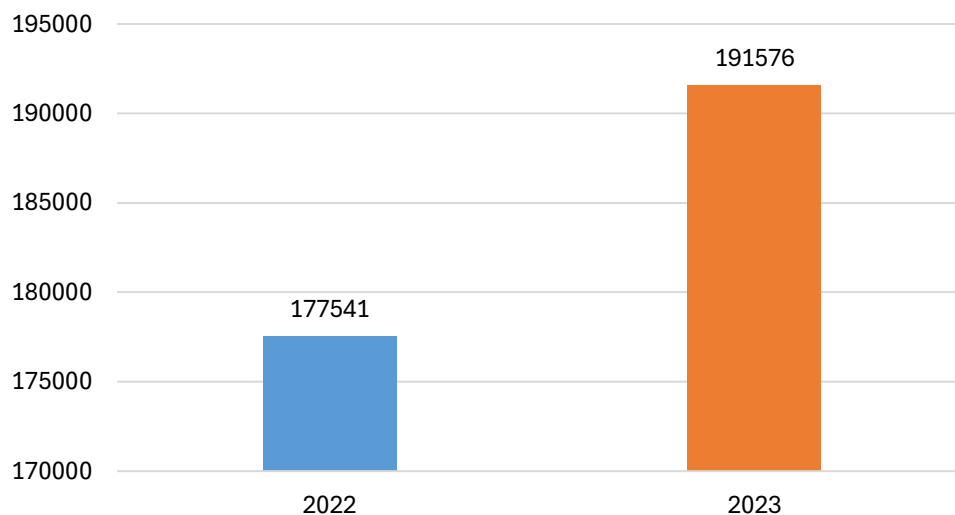


ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

Pacientes Unidad Cuidados Intensivos

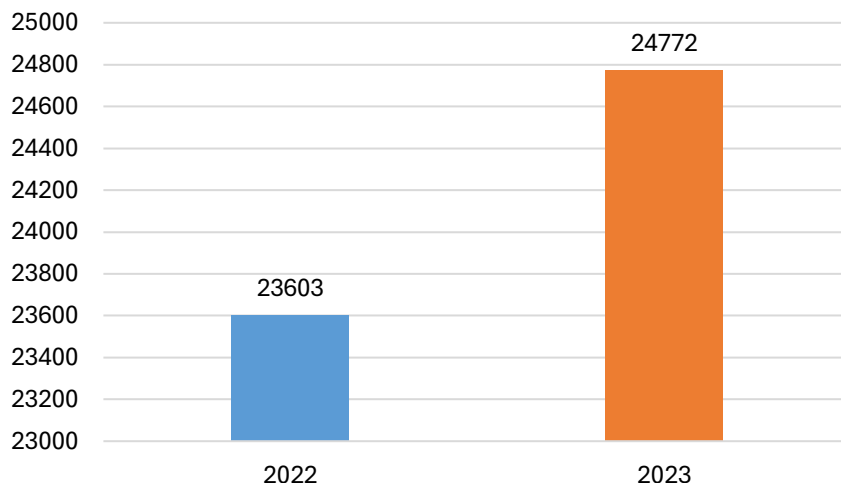


Total de Días Estancia de los Egresos

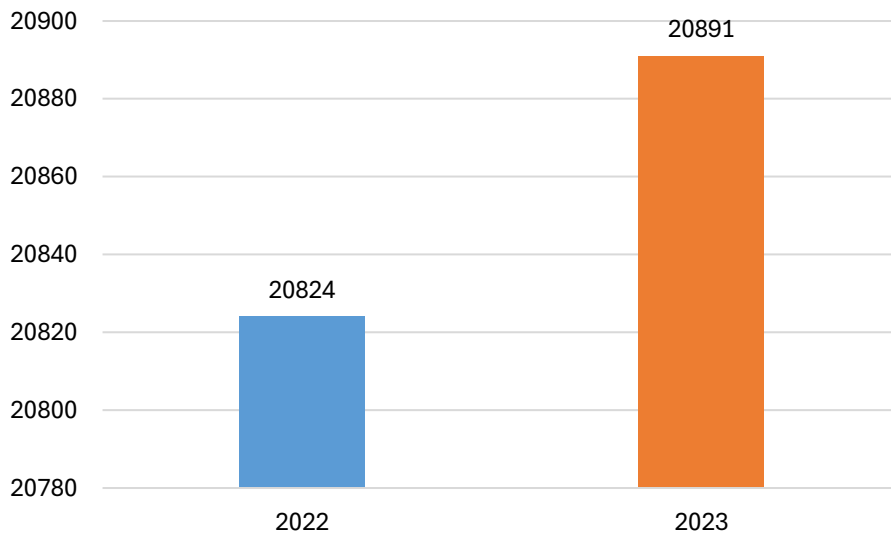


ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

Días Estancia Cuidados Intermedios.

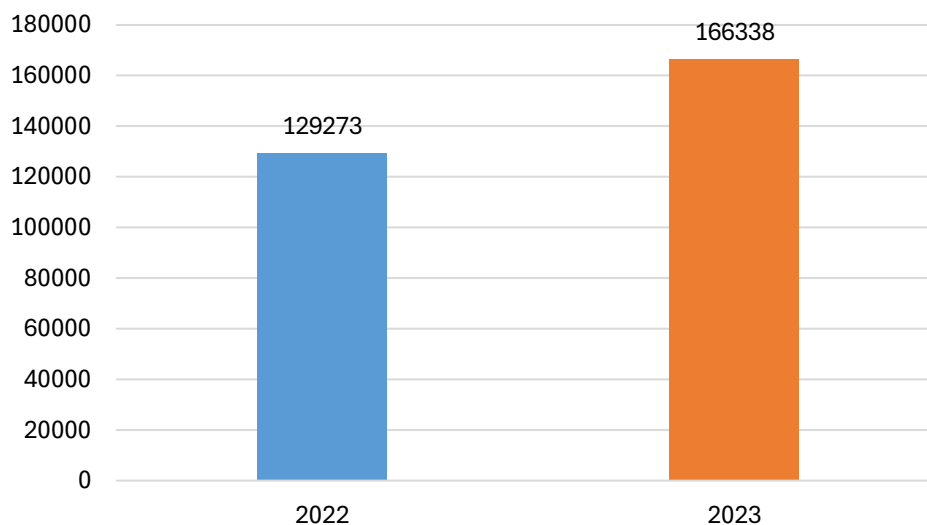


Días Estancia Cuidados Intensivos

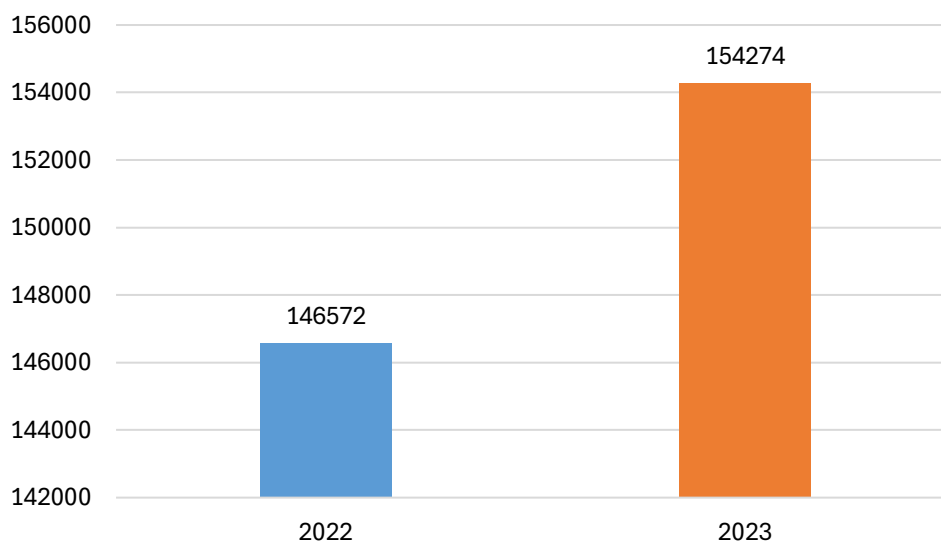


ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

Total de Días Cama Ocupados

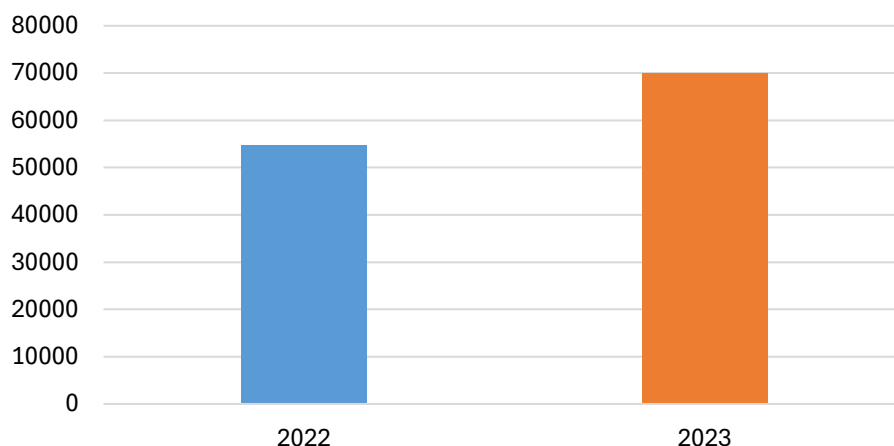


Total de Días Cama Disponibles

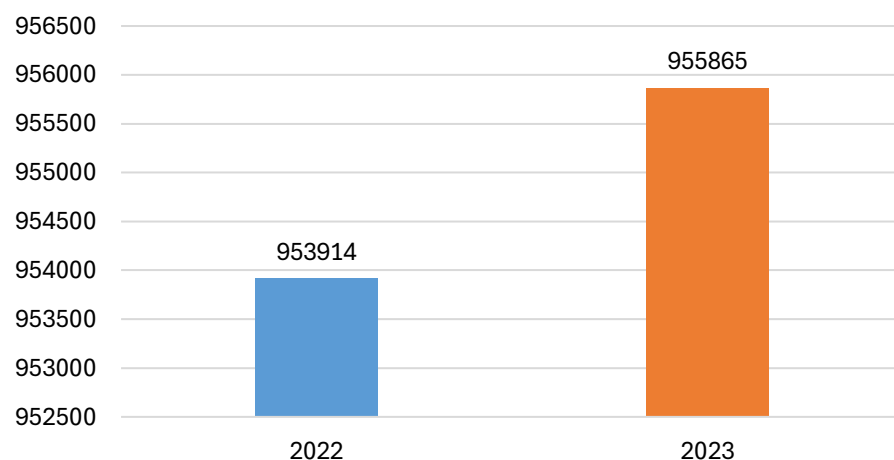


ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

Total de Cirugías Realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)

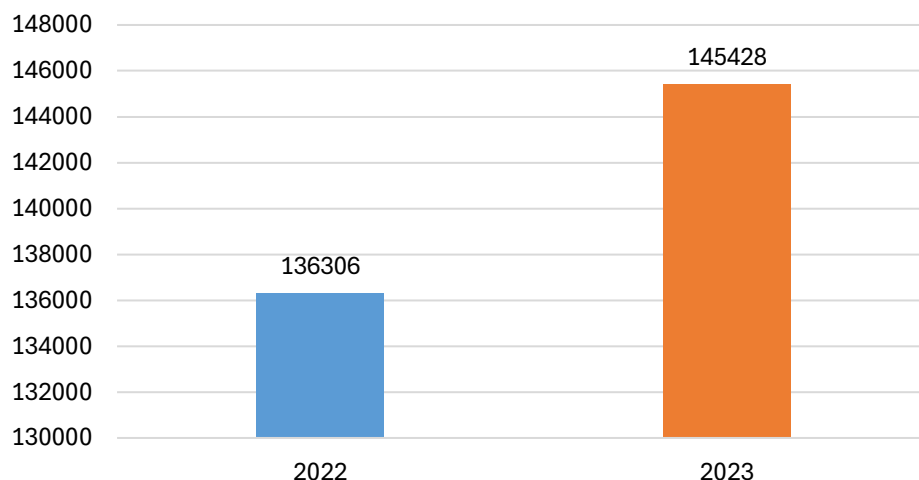


Exámenes de laboratorio

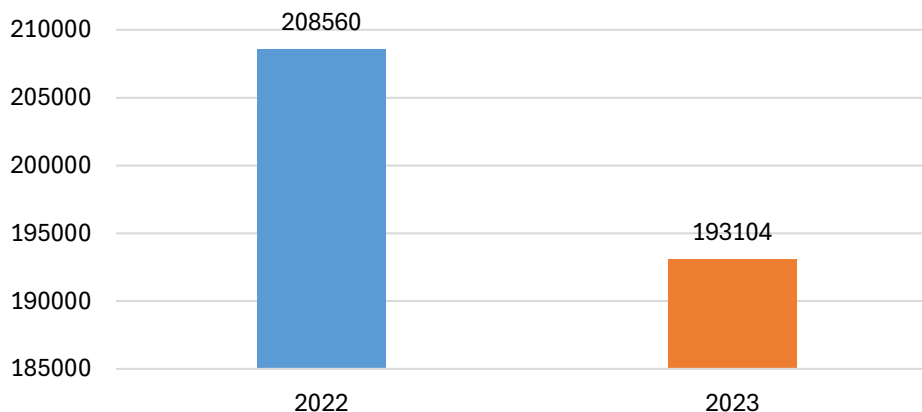


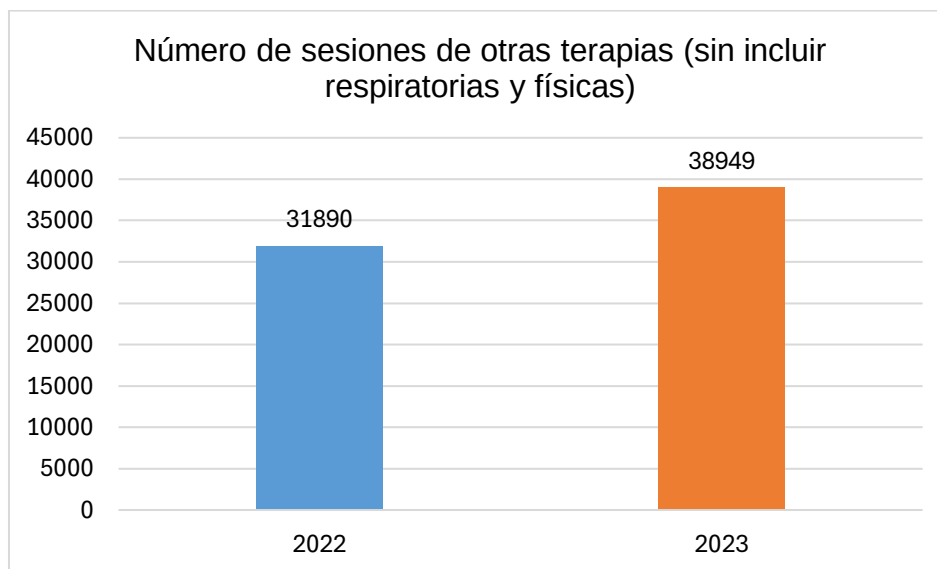
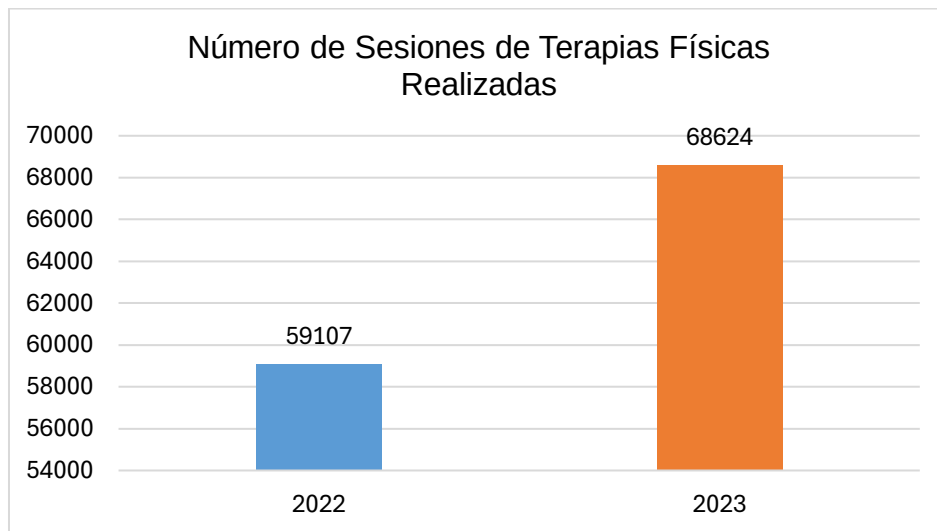
ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

Número de Imágenes Diagnósticas Tomadas



Número de Sesiones de Terapias Respiratorias Realizadas





CONCLUSIONES

- ✚ El área que más usuarios atiende en la institución es consulta externa, para la vigencia superó las 70.785 atenciones.
- ✚ Las mujeres son quienes más acuden a los servicios que ofrece la institución.
- ✚ Las personas entre los 27 y 59 años de edad son quienes más acuden a los servicios que ofrece la institución.

ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

- ✚ Más de la mitad de la población que recibe atención en el HUSJ procede de la ciudad de Popayán.
- ✚ Más de la mitad de la población que recibe atención en el HUSJ se encuentra afiliado en el régimen subsidiado de salud, la EPS con más usuarios atendidos es la EPS Nueva.
- ✚ En el enfoque diferencial, las características más notorias en la población aquí clasificada es el autoreconocimiento étnico indígena, población con discapacidad conductual y comunicativa, finalmente, los adultos mayores y los indígenas catalogados dentro de poblaciones especiales.