

		HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.																								
		INDICADORES DE RESOLUCIÓN 256 DE 2016																								
NIT		891 580 002																								
DÍGITO DE VERIFICACIÓN		5																								
CÓDIGO DE HABILITACIÓN		190010003101																								
PERÍODO / FECHA DE REPORTE		Enero - Diciembre del 2024																								
El sistema de indicadores de alerta temprana, tiene como mecanismo o estrategia en recopilar, revisar y analizar las variables de oportunidad y calidad de la atención y prestación de los servicios de salud, a fin de identificar de forma inmediata las falencias o problemas que resulten; y en consecuencia formular la aplicación de correcciones y soluciones oportunas. De igual manera, tiene como propósito optimizar los resultados de atención en Salud desarrollando acciones de mejora en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, SOCGS.																										
CÓDIGO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN NUMERADOR / DENOMINADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	INDICADOR I TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	INDICADOR II TRIMESTRE	JULIO	AGOSTO	SEP	TOTAL	INDICADOR III TRIMESTRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	INDICADOR IV TRIMESTRE	TOTAL	INDICADOR	MÁXIMO ACEPTABLE	DESVIACIÓN QUE GENERA PLAN DE MEJORA
INDICADORES DE SEGURIDAD																										
P. 2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo	4	3	0	7	0,17	8	10	10	28	0,7				0					0		35	0,42	3	0,42
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo	13367	14269	13558	41194		14842	13625	13050	41517					0			0		82711					
P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo	2	5	1	8	3,66	3	6	4	13	4,54				0					0		21	4,2	3	4,16
		Total de personas atendidas en urgencias en el periodo	741	656	791	2188		863	997	1001	2861					0			0		5049					
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00				0					0		0	0,0	3	0,0
		Total de personas atendidas en consulta externa	5951	6698	6615	19264		7009	6483	6448	19940					0			0		39204					
P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	0	0	0	0	0,00	0	1	0	1	0,10				0					0		1	0,1	3	0,05
		Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	2886	3498	2897	9281		3686	2894	3298	9878					0			0		19159					
P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	10	10	5	25	0,57%	8	7	9	24	0,53%				0					0		49	0,6%	5%	0,55%
		Total de egresos de hospitalización	1443	1495	1456	4394		1630	1551	1321	4502					0			0		8896					
P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	3	9	6	18	0,82%	3	5	3	11	0,38%				0					0		29	0,6%	5%	0,57%
		Total de personas atendidas en urgencias	741	656	791	2188		863	997	1001	2861					0			0		5049					
P.2.12	Tasa de úlceras por presión	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	19	25	20	64	1,55	31	23	36	90	2,17				0					0		154	1,86	5	1,86
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización	13367	14269	13558	41194		14842	13625	13050	41517					0			0		82711					
P.2.13	Proporción de reintegro de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Numero de pacientes que reintegran al servicio de urgencias en la misma institucion antes de 72 horas con el mismo diagnostico de ingreso	0	0	0	0	0,000%	1	0	0	1	0,015%				0					0		1	0,01%	1%	0,01%
		Numero total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido	2291	2077	2038	6406		2135	2330	2168	6633					0			0		13039					
P.2.14	Tasa de reintegro de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número de pacientes que reintegran al servicio de Hospitalización, en la misma institucion, antes de 15 días por el mismo diagnostico de ingreso en el periodo.	0	0	0	0	0,0	0	0	1	1	0,50				0					0		1	0,3	6	0,3
		Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de hospitalizacion en el periodo.	631	633	688	1952		662	722	603	1987					0			0		3939					
P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	Número Total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institucion	28	21	24	73	1,9%	44	41	24	109	1,83%				0					0		182	1,85%	4%	1,85%
		Total de cirugías programadas en el periodo	1326	1240	1289	3855		2230	1980	1754	5964					0			0		9819					
INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN																										
P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	141	72	148	361	2,9	223	288	360	871	2,93				0					0		1232	2,92	15	2,92
		Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas	46	35	44	125		89	85	123	297					0			0		422					
P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	77	48	69	194	1,7	44	80	45	169	1,39				0					0		363	1,52	5	1,5
		Número total de citas de pediatría de primera vez asignadas	36	36	45	117		30	55	37	122					0			0		239					
P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	185	203	199	587	1,8	191	193	199	583	1,89				0					0		1170	1,84	15	1,84
		Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas	97	108	122	327		97	103	108	308					0			0		635					
P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	69	38	54	161	1,8	53	24	54	131	1,64				0					0		292	1,74	8	1,74

CÓDIGO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN NUMERADOR / DENOMINADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	INDICADOR I TRIMESTRE	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	INDICADOR II TRIMESTRE	JULIO	AGOSTO	SEP	TOTAL	INDICADOR III TRIMESTRE	OCTUBRE	NOVEMB	DICIEMBRE	TOTAL	INDICADOR IV TRIMESTRE	TOTAL	INDICADOR	MAXIMO ACEPTABLE	DESVIACION QUE GENERA PLAN DE MEJORA
	Obstetricia	Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas	35	24	29	88		28	14	38	80					0					0		168			
P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	480	250	370	1100	2,95	391	311	268	970	2,90				0					0		2070	2,93	15	2,93
		Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas	148	105	120	373		123	105	106	334					0					0		707			
P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de ecografía y la fecha en que se solicita	17342	13919	107176	138437	19,16	17342	13919	107176	138.437	19,20				0					0		276874	19,18	72	19,18
		Numero total de ecografías tomadas	2346	2415	2463	7224		2311	2435	2463	7209					0					0		14433			
P.3.9	Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de Resonancia Magnética Nuclear y la fecha en que se solicita	379,0	178,0	360,0	917	3,77	13,00	433,0	25,0	471	2,62				0					0		1388	3,28	5	3,28
		Numero total de Resonancia Magnética Nuclear realizadas	93	76	74	243		27	80	73	180					0					0		423			
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del numero de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por medico	18295	21133	21010	60438	24,65	13334	18492	17612	49438	22,44				0					0		109876	23,60	30 minutos	23,60
		Numero total de pacientes clasificados como triage 2, en un periodo determinado.	701	830	921	2452		629	793	781	2203					0					0		4655			
P.3.11	Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de catarata	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la cirugía de cataratas y la fecha de realización	67	73	65	205	5,13	32	24	21	77	2,03				0					0		282	3,62	15	3,62
		Numero total de cirugías de cataratas realizadas	13	16	11	40		14	15	9	38					0					0		78			
P.3.12	Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de reemplazo de cadera.	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la cirugía de reemplazo de cadera y la fecha de realización	35	52	41	128	6,10	17	192	12	221	22,10				0					0		349,0	11,26	15	11,26
		Numero total de cirugías de reemplazo de cadera	8	6	7	21		5	3	2	10					0					0		31			
P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿ como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su ips?"	2454	1816	1527	5797	98,66%	2137	1010	890	4037	98,15%				0					0		9834	98,45%	95%	98,45%
		Numero de usuarios que respondieron a la pregunta	2490	1831	1555	5876		2169	1024	920	4113					0					0		9989			
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría el Hospital a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "definitivamente si" o "probablemente si" a la pregunta: ¿ recomendaría a sus familiares y amigos esta ips?"	2470	1825	1545	5840	99,39%	2159	1021	907	4087	99,37%				0					0		9927	99,38%	95%	99,38%
		Numero de usuarios que respondieron a la pregunta	2490	1831	1555	5876		2169	1024	920	4113					0					0		9989			

Ing. Fredy Antonio lopez
Coordinador del Área de Aseguramiento de la Calidad