Pre visualización de formato integrado

Institución o dependencia	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE - POPAYAN		
Fecha última actualización	2026-10-20	**Estado**	Inscrito
Tipo formato integrado	HM **Modelo Único – Hijo**	**Número**	**89919**

Descripción

Nombre propuesto en el inventario	**Examen de laboratorio clínico**
Nombre	**Examen de laboratorio clínico**
Nombre estandarizado	Evaluación estado(s) toma de muestras
También se conoce como	*Toma de muestras de laboratorio* Resultados de toma de muestras de laboratorio
Propósito de cara al usuario	Acceder a la toma de muestras de sangre y/o fluido corporal para exámenes de laboratorio de baja, mediana y alta complejidad, para procesamiento y posterior valoración médica.
¿Se puede realizar por medios electrónicos?	parcialmente
URL de acceso al trámite en línea	http://192.168.16.53:8080/resultados/#nbb
URL donde se encuentra el manual de usuario	
Anotaciones básicas	

Información del resultado final

Nombre del resultado	**Resultados de laboratorio**
Tiempo de obtención	1 día(s) hábil
¿Tiene observaciones y excepciones al tiempo de obtención?	Para cultivos microbiologicos, con su respectivo antibiograma o pruebas de suceptibilidad: Se necesitan de 4 a 15 dias.
Medio por donde se obtiene el resultado	Correo electrónico Presencial Página web Link

Fundamento legal

Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos	Elementos del Trámite	Soporte
Decreto	77	1997	Todos		
Ley	23	1981	Artículos 7 Literal C, 10		
Ley	036	1993	Artículo 8		
Resolución	5261	1994	Artículos 5, 74, 96, 99, 106, 112		
Decreto	780	2016	Todos		
Resolución	3100	2019	Todos		
Decreto	019	2012	Todos		
Norma internacional	15189	2022	Todos		

Información de ejecución

Puntos de atención En un punto de atención específico de la institución
Ver puntos de atención

Fecha de ejecución Cualquier fecha

Registro dirigido a

Ciudadano

Extranjeros

Situaciones de vida Ninguno

Clasificación temática

Salud

Qué se necesita

1 Reunir los documentos y cumplir con las condiciones establecidas para el trámite

Documento

Cédula de ciudadanía : 1 original(es)
Anotaciones adicionales: *Para menores de 18 años y mayores de 7 años la tarjeta de identidad, y para menores de 7 años el registro civil de nacimiento*

Aplica para: Ciudadano

Documento

Cédula de extranjería: 1 original(es)

Aplica para: Extranjeros

Documento

Remisión médica: 1 original(es)
Anotaciones adicionales: *En la que se referencia los exámenes a realizar*

Remisión Medica u Orden medica

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Documento

Autorización de servicios: 1 original(es)
Anotaciones adicionales: *Por parte de la entidad promotora de salud - EPS, en caso de ser necesaria*

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Verificación institución

Prepararse de acuerdo al tipo de examen que se va a realizar

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

Excepción 1: En caso de ser afiliado a una entidad promotora de salud - EPS del régimen subsidiado

Verificación institución

Estar afiliado a la entidad promotora de salud - EPS del régimen subsidiado que tenga convenio con el hospital

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

Excepción 2: En caso de ser población vinculada

Verificación institución

Encontrarse en el nivel I o II del SISBEN y no estar afiliado a una entidad promotora de salud del régimen subsidiado

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

2 Facturar valor de copago o cuota de recuperación

Verificación institución

Facturar vslor de copago / Cuota moderadora o pago particular La institución verificará en sus sistemas de información la liquidación y el estado del pago de la cuota moderadora o del valor correspondiente a la atención particular, según aplique. El usuario deberá realizar el pago correspondiente cuando sea requerido, y la institución validará su registro sin exigir documentos adicionales para acreditar el pago cuando la información pueda consultarse directamente en sus sistemas.

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

3 Firmar consentimiento informado del examen a realizar

Verificación institución

Firmar el consentimiento informado del examen a realizar, cuando aplique, dejando constancia de que el paciente recibió información sobre el procedimiento y acepta su realización.

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

4 Asistir a la toma de muestra y presentar los documentos requeridos

Verificación institución

Asistir al servicio de laboratorio clínico en la fecha y hora establecidas para la toma de la muestra, presentando los documentos requeridos para la realización del examen.

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

5 Verificar los resultados por parte del Usuario

Canal de atención

Consultar y visualizar resultados de laboratorio

Medio	Detalle
Web	Resultados de Laboratorio
Correo electrónico	laboratorio@hospitalsanjose.gov.co
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

6 Entregar el soporte del Pago: Particular, Copago o Cuota moderadora original

Verificación institución

resentar el soporte de pago correspondiente al servicio de laboratorio clínico, según aplique: pago particular, copago o cuota moderadora, de acuerdo con el régimen de afiliación y las condiciones establecidas para la prestación del servicio.

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

Resultados de laboratorio

Medio por donde se obtiene el resultado: Correo electrónico, Presencial, Página web

Medio para seguimiento del usuario

- Seguimiento en la sede principal

Dirección	CARRERA 6 # 10N - 142 BARRIO BOLIVAR
Teléfono:	8200972
Correo electrónico	husjpopayan@hotmail.com

- Seleccione el(los) canal(es)

Medio	Detalle
Web	Resultados de Laboratorio
Correo electrónico	laboratorio@hospitalsanjose.gov.co