

Pre visualización de formato integrado

Institución o dependencia	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE - POPAYAN		
Fecha última actualización	2021-10-13	Estado	Inscrito
Tipo formato integrado	HM Modelo Único – Hijo	Número	16425

Descripción

Nombre propuesto en el inventario	Asignación de cita médica, odontológica y/o de promoción y prevención
Nombre	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud
Nombre estandarizado	Asignación cita(s) para la prestación de servicios en salud
También se conoce como	Cita medicina general, Cita medicina especializada, Cita odontológica, Cita de promoción y prevención
Propósito de cara al usuario	Agendar una cita para acceder a la prestación de los servicios de salud de acuerdo con las necesidades del usuario.
¿Se puede realizar por medios electrónicos?	no disponible

Información del resultado final

Nombre del resultado	Cita agendada
Tiempo de obtención	Obtención inmediata
Medio por donde se obtiene el resultado	Presencial

Fundamento legal

Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos	Elementos del Trámite	Soporte
Acuerdo	024	2020	todos	Pago	
Ley	1438	2011	Artículos 55, 139.8		
Decreto Ley	019	2012	Artículos 123, 124	Documento	
Acuerdo	260	2004	Todos		
Resolución	1552	2013	Todos		
Resolución	5261	1994	Artículo 5		
Ley	1122	2007	Artículo 23		
Decreto	4747	2007	Artículo 16	Documento	

Información de ejecución

Puntos de atención	En un punto de atención específico de la institución Ver puntos de atención
Fecha de ejecución	Cualquier fecha

Registro dirigido a

Ciudadano
Extranjeros

Clasificación temática

Salud

Qué se necesita

1

Reunir los documentos y cumplir con las condiciones establecidas para el trámite



Documento

Cédula de ciudadanía : 1 original(es)

Anotaciones adicionales: Los menores de 18 años tarjeta de identidad y menores de 7 años registro civil de nacimiento

Aplica para: Ciudadano



Documento

Cédula de extranjería: 1 original(es)

Aplica para: Extranjeros



Documento

Orden médica y autorización de servicios, si es necesaria: 1 original(es)

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Excepción 1: En caso de ser afiliado a una Entidad Promotora de Salud del régimen subsidiado



Verificación institución

Estar afiliado a la entidad promotora de salud - EPS del régimen subsidiado que tenga convenio con el hospital

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

Excepción 2: En caso de ser población vinculada



Verificación institución

Encontrarse en el nivel I o II del SISBEN y no estar afiliado a una entidad promotora de salud

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

2 Solicitar la cita



Canal de atención

Medio

Presencial

Detalle

[Presencial en los puntos de atención indicados por la institución](#)

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

3 Realizar la cancelación de la cita en caso de no poder asistir



Canal de atención

Con tiempo de anticipación y antes de la cita asignada

Medio

Presencial

Detalle

[Presencial en los puntos de atención indicados por la institución](#)

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

4 Asistir a la cita en la fecha y hora programada, presentando los documentos requeridos



Canal de atención

Medio

Presencial

Detalle

[Presencial en los puntos de atención indicados por la institución](#)

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

5 Realizar el pago



Pago

Descripción del pago:

Descripción

Según la clasificación del usuario

Tipo moneda

Pesos (\$)

Tipo valor

Avalúo y/o liquidación

Valor

Información del medio de pago:

- En la entidad solicitante: Caja propia de la entidad

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros



Cita agendada

Medio por donde se obtiene el resultado: Presencial

Medio para seguimiento del usuario

- Seleccione el(los) canal(es)

Medio	Detalle
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución Ver puntos de atención

