

	ADMINISTRACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.	OPL-PD04-FO24
		Versión: 08
		Fecha: Julio 2026
		Página: 1 de 6

Popayán, 24 Julio de 2026

Doctora:
 Leonor Milena Bambague
 Jefe de la Oficina Asesora de Planeación
 Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E

INFORME DE CERTIFICACIÓN Y ACCESIBILIDAD WEB

Introducción

La transformación digital de las instituciones de salud implica el compromiso permanente de ofrecer servicios digitales accesibles, incluyentes y orientados a todos los ciudadanos. En este contexto, el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. Continúa fortaleciendo su estrategia de accesibilidad web con el propósito de garantizar que cualquier persona, independientemente de sus capacidades físicas, sensoriales o cognitivas, pueda acceder de manera sencilla y segura a la información y servicios disponibles en su portal institucional.

Como parte de este compromiso, se realizó una nueva evaluación de accesibilidad sobre el sitio web institucional, permitiendo identificar los avances alcanzados y establecer oportunidades de mejora que contribuirán al fortalecimiento continuo de la experiencia de los usuarios.

Objetivo del Informe

El presente informe tiene como finalidad presentar los resultados de la evaluación de accesibilidad realizada al portal institucional del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. Mediante la herramienta **TAW (Test de Accesibilidad Web)**, tomando como referencia las **Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.0 - Nivel AA**, reconocidas internacionalmente como estándar para garantizar la inclusión digital.



Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca

Email: sistemas@hospitalsanjose.gov.co

Líneas de atención: 6028234508 EXT. 134

Oficina de atención al usuario: 6028234508 EXT. 202

www.hospitalsanjose.gov.co



	ADMINISTRACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.	OPL-PD04-FO24
		Versión: 08
		Fecha: Julio 2026
		Página: 2 de 6

El análisis permite identificar el estado actual del portal, resaltando tanto las fortalezas implementadas como las oportunidades de optimización que permitirán avanzar hacia un mayor nivel de cumplimiento.

Resultados Generales

La evaluación evidencia que el portal institucional cuenta con una estructura funcional y diversas características que favorecen la accesibilidad de los usuarios, reflejando el compromiso institucional con la inclusión digital.

Durante el análisis se identificó que gran parte de los criterios evaluados cumplen adecuadamente con las recomendaciones internacionales, mientras que otros aspectos presentan oportunidades de fortalecimiento relacionadas principalmente con el código HTML, la semántica de algunos componentes, la correcta identificación de formularios y ciertos elementos de navegación.

Es importante resaltar que la mayoría de los hallazgos corresponden a mejoras técnicas que pueden ser incorporadas de manera progresiva dentro del ciclo normal de mantenimiento del portal.

Aspectos Destacados

Entre los elementos que fortalecen la experiencia de los usuarios se destacan:

- Diseño responsive que facilita el acceso desde computadores, tabletas y dispositivos móviles.
- Correcta organización general de los contenidos institucionales.
- Disponibilidad permanente de la información pública.
- Uso de una estructura que facilita la navegación para la mayoría de los usuarios.
- Implementación de buenas prácticas relacionadas con contraste visual y presentación general de los contenidos.
- Portal alineado con los principios de mejora continua en materia de accesibilidad.

Estos aspectos constituyen una base importante para continuar avanzando hacia un mayor nivel de cumplimiento de las recomendaciones WCAG.



	ADMINISTRACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.	OPL-PD04-FO24
		Versión: 08
		Fecha: Julio 2026
		Página: 3 de 6

Oportunidades de Fortalecimiento

La evaluación también permitió identificar algunos aspectos técnicos susceptibles de optimización, entre ellos:

Accesibilidad de imágenes

Se recomienda continuar fortaleciendo la descripción de imágenes mediante atributos **ALT** adecuados y revisar aquellas imágenes decorativas para garantizar su correcta interpretación por tecnologías de asistencia.

Formularios

Algunos controles de formulario requieren incorporar etiquetas descriptivas que permitan una mejor interacción con lectores de pantalla y otras tecnologías de apoyo.

Estructura semántica

Se identifican oportunidades para mejorar la jerarquía de encabezados, optimizar la estructura del documento HTML y fortalecer la organización semántica del contenido.

Navegación

Es recomendable continuar optimizando la navegación mediante teclado y revisar algunos enlaces que requieren un texto más descriptivo para facilitar la comprensión de los usuarios.

Formularios inteligentes

Se identifican oportunidades para mejorar la validación de datos, las ayudas contextuales y los mensajes de error, permitiendo una experiencia más intuitiva para todos los usuarios.

Recomendaciones



	ADMINISTRACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.	OPL-PD04-FO24
		Versión: 08
		Fecha: Julio 2026
		Página: 4 de 6

Con el fin de continuar fortaleciendo la accesibilidad del portal institucional, se recomienda:

- Implementar etiquetas accesibles en todos los controles de formulario.
- Completar la descripción alternativa de imágenes informativas.
- Optimizar la estructura semántica utilizando correctamente los niveles de encabezados.
- Mejorar la identificación y descripción de enlaces.
- Revisar periódicamente los niveles de contraste y legibilidad.
- Realizar validaciones automáticas y manuales de accesibilidad como parte del proceso de publicación de nuevos contenidos.
- Capacitar continuamente al equipo encargado de administrar el portal institucional en buenas prácticas de accesibilidad digital.

Compromiso Institucional

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. Continúa consolidando una cultura de mejora continua en materia de accesibilidad digital. Los resultados obtenidos en esta evaluación representan una oportunidad para seguir fortaleciendo el portal institucional y garantizar que todos los ciudadanos puedan acceder a la información y a los servicios digitales de manera equitativa, segura e inclusiva.

La accesibilidad web debe entenderse como un proceso permanente de evolución tecnológica, en el que cada mejora implementada contribuye a ofrecer una experiencia más universal, alineada con las mejores prácticas internacionales y con el compromiso institucional de brindar servicios digitales accesibles para toda la comunidad.



Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca

Email: sistemas@hospitalsanjose.gov.co

Líneas de atención: 6028234508 EXT. 134

Oficina de atención al usuario: 6028234508 EXT. 202

www.hospitalsanjose.gov.co



Inicio
Servicios
Herramientas
Contacto



| IESI | IENI | IPTI

Resumen



119 Problemas
en 6 criterios de éxito
Son necesarias correcciones

- Perceptible 27
- Operable 70
- Comprendible 10
- Robusto 12



496 Advertencias
en 13 criterios de éxito
Es necesario revisar manualmente

- Perceptible 332
- Operable 140
- Comprendible 18
- Robusto 0



14 No verificados
en 14 criterios de éxito
Comprobación completamente manual

- Perceptible 3
- Operable 7
- Comprendible 4
- Robusto 0

Recurso: <https://hospitalsan jose.gov.co/> Fecha: 24/07/2026 19:42 Pautas WCAG 2.1 Nivel del análisis: AA Tecnologías: HTML, CSS

Acceda al **informe detallado** para obtener más información sobre las incidencias detectadas.

Recibir informe

[Aviso legal](#) | [Condiciones de Uso](#) | 

Perceptible

La información y los componentes de la interfaz de usuario deben ser presentados a los usuarios de modo que puedan percibirlos.

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verificados
1.1- Textos alternativos			16	108	0
1.1.1 - Contenido no textual	A	✗	16	108	0
1.2- Medios basados en el tiempo			0	0	0
1.2.1 - Solo audio y solo video (grabaciones)	A	na			
1.2.2 - Subtítulos (pregrabados)	A	na			
1.2.3 - Audiodescripción o Medio Alternativo (Pregrabado)	A	na			
1.2.4 - Subtítulos en directo	AA	na			
1.2.5 - Descripción auditiva (Pregrabada)	AA	na			
1.3- Adaptable			11	180	1
1.3.1 - Información y relaciones	A	✗	11	138	
1.3.2 - Secuencia con significado	A	?		42	
1.3.3 - Características sensoriales	A	?			1
1.4- Distingible			0	46	4
1.4.1 - Uso del color	A	?			1
1.4.2 - Control del audio	A	na			
1.4.3 - Contraste (Mínimo)	A	?		1	2
1.4.4 - Redimensionamiento del texto	AA	?		46	
1.4.5 - Imágenes de texto	AA	?			1

Operable

Los componentes de la interfaz de usuario y la navegación deben ser operables.

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verificación
2.1- Accesible mediante el teclado			1	3	2
2.1.1 - Teclado	A	?		3	1
2.1.2 - Sin bloques de teclado	A	?			1
2.2- Tiempo suficiente			0	0	1
2.2.1 - Tiempo ajustable	A	?			1
2.2.2 - Pausar, detener, ocultar	A	?			1
2.3- Prevenir atropellos			0	0	1
2.3.1 - Umbral de tres detalles o menos	A	?			1
2.4- Navegable			70	143	6
2.4.1 - Evitar bloques	A	?		4	2
2.4.2 - Páginas tituladas	A	?		1	
2.4.3 - Orden del foco	A	?			1
2.4.4 - Propósito de los enlaces (en contexto)	A	✗	70	59	
2.4.5 - Múltiples vías	AA	?			1
2.4.6 - Encabezados y etiquetas	AA	?		79	
2.4.7 - Foco visible	AA	?			1

Comprendible

Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca

Email: sistemas@hospitalsan jose.gov.co

Líneas de atención: 6028234508 EXT. 134

Oficina de atención al usuario: 6028234508 EXT. 202

www.hospitalsan jose.gov.co



Comprensible

La información y el manejo de la interfaz de usuario debe ser comprensible.

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verificados
3.1-Legible			0	0	1
3.1.1 - Idioma de la página	A	✓			
3.1.2 - Idioma de las partes	AA	?			1
3.2-Predicible			1	0	4
3.2.1 - Al recibir el foco	A	?			1
3.2.2 - Al introducir datos	A	✗	1		1
3.2.3 - Navegación consistente	AA	?			1
3.2.4 - Identificación consistente	AA	?			1
3.3-Introducción de datos asistida			9	18	0
3.3.1 - Identificación de errores	A	!		6	
3.3.2 - Etiquetas o instrucciones	A	✗	9		
3.3.3 - Sugerencias ante errores	AA	!		3	
3.3.4 - Prevención de errores (legales, financieros, datos)	AA	!		9	

Robusto

El contenido debe ser suficientemente robusto como para ser interpretado de forma fiable por una amplia variedad de agentes de usuario, incluyendo las ayudas técnicas.

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verificados
4.1-Compatible			12	0	1
4.1.1 - Procesamiento	A	✓			
4.1.2 - Nombre, función, valor	A	✗	12		1

✓ No se han encontrado problemas ✗ Existen problemas ! Requiere revisión manual ? Imposible realizar comprobación automática n/a no aplicable



JUAN DAVID ÚRIBE ORDOÑEZ

Coordinador Administración y Almacenamiento de la Información
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN

Proyecto y revisó: Juan David Uribe Ordoñez Coordinador Sistemas.

Revisó: Juan David Uribe Ordoñez Coordinador Sistemas.

Aprobó: Juan David Uribe Ordoñez Coordinador Sistemas.

Archivado En: SEGÚN TRD.



Dirección: Carrera 6 # 10N – 142 Popayán – Cauca

Email: sistemas@hospitalsan jose.gov.co

Líneas de atención: 6028234508 EXT. 134

Oficina de atención al usuario: 6028234508 EXT. 202

www.hospitalsan jose.gov.co

