Pre visualización de formato integrado

Institución o dependencia	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE - POPAYAN		
Fecha última actualización	2026-11-09	**Estado**	Inscrito
Tipo formato integrado	HM **Modelo Único – Hijo**	**Número**	**16425**

Descripción

Nombre propuesto en el inventario	**Asignación de cita médica, odontológica y/o de promoción y prevención**
Nombre	**Asignación de cita para la prestación de servicios en salud**
Nombre estandarizado	Asignación cita(s) para la prestación de servicios en salud
También se conoce como	*Cita medicina general,Cita medicina especializada,Cita odontológica,Cita de promoción y prevención* Solicitud de asignación de cita especializada
Propósito de cara al usuario	Agendar una cita para acceder a la prestación de los servicios de salud de acuerdo con las necesidades del usuario.
¿Se puede realizar por medios electrónicos?	parcialmente
URL de acceso al trámite en línea	https://www.hospitalsanjose.gov.co
URL donde se encuentra el manual de usuario	
Anotaciones básicas	

Información del resultado final

Nombre del resultado	**Cita agendada**
Tiempo de obtención	5 minuto(s)
¿Tiene observaciones y excepciones al tiempo de obtención?	Disponibilidad y que el usuario cumpla con los requisitos.
Medio por donde se obtiene el resultado	Correo electrónico Presencial Telefónico

Fundamento legal

Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos	Elementos del Trámite	Soporte
Acuerdo	024	2020	todos	Pago	
Ley	1438	2011	Artículos 55, 139.8		
Decreto Ley	019	2012	Artículos 123, 124	Documento	
Acuerdo	260	2004	Todos		
Resolución	1552	2013	Todos		
Resolución	5261	1994	Artículo 5		
Ley	1122	2007	Artículo 23		
Decreto	4747	2007	Artículo 16	Documento	

Información de ejecución

Puntos de atención En un punto de atención específico de la institución
Ver puntos de atención

Fecha de ejecución Fechas especiales: 5 días a la semana - 8 horas

Registro dirigido a

Ciudadano

Extranjeros

Situaciones de vida Ninguno

Clasificación temática

Salud

Qué se necesita

1 Reunir los documentos y cumplir con las condiciones establecidas para el trámite

Documento

Cédula de ciudadanía : 1 original(es)
Anotaciones adicionales: *Los menores de 18 años tarjeta de identidad y menores de 7 años registro civil de nacimiento*

Tarjeta de Identidad, Registro Civil, Cedula Extranjeria o Documento de Identidad que identifique. Adjuntar en archivo PDF lo siguiente: 1.Doc Identidad 2.Orden Medica 3.Autorizaciòn de servicios si lo requiere. En caso de requerir la cita de manera Particular: Solo cargue el documento de identidad.

Aplica para: Ciudadano

Documento

Cédula de extranjería: 1 original(es)

Aplica para: Extranjeros

Documento

Orden médica y autorización de servicios, si es necesaria: 1 original(es)
Anotaciones adicionales: *Especilidad que requiere.*

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Excepción 1: En caso de ser afiliado a una Entidad Promotora de Salud del régimen subsidiado

Verificación institución

Estar afiliado a la entidad promotora de salud - EPS del régimen subsidiado que tenga convenio con el hospital

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

Excepción 2: En caso de ser población vinculada

Verificación institución

Encontrarse en el nivel I o II del SISBEN y no estar afiliado a una entidad promotora de salud

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

2 La realización del tramite se puede realizar por medios electronicos.

Canal de atención

Medio	Detalle
Telefónico	Celular **(57) 3102169043**, Horario de atención: 7:00 AM - 4:00 PM, Via WhatsApp
Telefónico	Celular **(57) 3102055567**, Horario de atención: 7:00 AM - 4:00 PM, Via WhatsApp
Telefónico	Celular **(57) 3002281763**, Horario de atención: Para la cancelación de la cita de 7:00 AM a 4:00 PM
Correo electrónico	consultaexterna@hospitalsanjose.gov.co
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

3 Solicitar la cita

Canal de atención

Medio	Detalle
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

4 Realizar la cancelación de la cita en caso de no poder asistir

Canal de atención

Con tiempo de anticipación y antes de la cita asignada

Medio	Detalle
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Canal de atención

Para hacer la cancelación de la cita por favor, ingresar al número suministrado por la entidad.

Medio	Detalle
Telefónico	Celular **(57) 3002281763**, Horario de atención: 7 am a 4:00 PM

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

5 Asistir a la cita en la fecha y hora programada, presentando los documentos requeridos

Canal de atención

Solo presencial.

Medio	Detalle
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

6 Realizar el pago

Pago

Descripción del pago:

Descripción	Tipo moneda	Tipo valor	Valor
Según la clasificación del usuario	Pesos ($)	Avalúo y/o liquidación	

Información del medio de pago:

- En la entidad solicitante: Caja propia de la entidad, no Aplica para la entidad prestadora.

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

7 Seguimiento al usuario

Verificación institución

Se hace seguimiento al paciente incumplido o desatendido por llamada Telefonica.

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

Verificación institución

Se hace postconsulta al paciente valorado por el especialista.

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

Cita agendada

Medio por donde se obtiene el resultado: Correo electrónico, Presencial, Telefónico

Medio para seguimiento del usuario

- Seleccione el(los) canal(es)

Medio	Detalle
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución Ver puntos de atención