

1

PREPARACIÓN DE LA CONSULTA

Equipos y conexión: Computador, Tablet o celular con cámara y micrófono funcionales. **Entorno:** Un lugar tranquilo, bien iluminado y sin distracciones, use auriculares para garantizar privacidad y mejora calidad del audio. **Documentos y Herramientas:** Tenga acceso a HC y exámenes médicos



2

INICIO DE CONSULTA

Presentación y Bienvenida:

Salude al paciente cordialmente y preséntese (**Nombre, Especialidad y Lugar de trabajo**). **Confirme la Identidad:** Solicite nombre completo, fecha de nacimiento y cédula.

Explicación: Explique brevemente como se desarrollará la consulta y las limitaciones de la TELESALUD.

Consentimiento: Obtenga el consentimiento verbal o firmado para realizar la consulta.

3

DURANTE LA CONSULTA

Escucha activa: Permita que el paciente explique sin interrupciones al inicio. **Evaluación visual:** Solicite al paciente que enfoque la cámara en zonas específicas, pregunte sobre signos observables color de piel, movimientos etc. **Explicación Clara:** Explique sus observaciones y diagnósticos en términos simples, proporcione recomendaciones precisas. Hable de manera clara y pausadas

