

COORDINACIÓN DE LAS CONSULTAS

Virtuales con la agenda del Dr.

PREPARATIVOS TÉCNICOS

Verificar una conexión de internet estable, funcionamiento de cámara micrófono

PREGUNTAS DIAGNÓSTICAS

Síntomas actuales , cambios recientes en su salud, signos vitales cuando haya dispositivos disponibles

REGISTRO DE LA INFORMACIÓN

Todo lo recolectado debe registrarse en el sistema y dar acceso al médico

EDUCACIÓN LA CITA

Solo se podrá hablar de temas relacionados con las consulta, coordinación con médicos tratantes

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

PRECONSULTAS

Llamar 30 minutos antes al paciente, confirmar datos personales , revisar HC ,acceso a exámenes y diagnóstico previos

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Tener firmado o grabado en la llamada.

ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN

Explicar que se puede resolver en la consulta y que documentos o exámenes debe tener a mano.

CONFIRMAR LA CITA

Fecha y hora de la consulta , recordatorio sobre la puntualidad y que esperar sobre la interacción

PROTOCOLOS DE ATENCIÓN

Triage virtual , monitoreo de signos vitales remotos, educación sobre uso de dispositivos médicos en casa. Seguimiento de pacientes, apoyo en la gestión de documentación