

ÉTICA Y
COMUNICACIÓN
EFECTIVA EN

TELEMEDICINA



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

OBJETIVO



- Fortalecer la comunicación médico-paciente en entornos virtuales.
- Entender los aspectos éticos que regulan la atención en telemedicina

PRINCIPIOS ÉTICOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO DIGITAL

- EXPLICAR RIESGOS, BENEFICIOS Y OBTENER APROBACIÓN VÁLIDA.

CONFIDENCIALIDAD

- PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD DEL PACIENTE.

RESPONSABILIDAD MÉDICA

- EL PROFESIONAL SIGUE SIENDO RESPONSABLE, AUNQUE SEA UNA CONSULTA VIRTUAL.

Comunicación Efectiva en Entornos Virtuales

- Lenguaje claro , simple y adaptado al paciente.
- Escucha activa y verificación de comprensión.



Entorno Virtual Adecuado

- Iluminación correcta.
- Fondo neutro y sin distracciones.
- Vestimenta profesional.





Comunicación No Verbal en Telemedicina

- Postura corporal adecuada.
- Mirada dirigida a la cámara (simula contacto visual).
- Expresividad facial y gestos suaves.



Generar Confianza y Empatía a Distancia

- Saludar con calidez y por el nombre.
- Mostrar interés y validación emocional.
- Hacer pausas para preguntas o dudas.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

MUCHAS GRACIAS