HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

https://hospitalsanjose.gov.co

CONTENIDO

- Introducción
- Reseña Histórica
- Plataforma Estratégica
- Infraestructura Hospitalaria
- Servicios de Internación.
- Apoyo Diagnostico y Terapéutico
- Manejo De Potencial Donantes De Órganos Y Tejidos
- Consulta Externa
- Consulta Externa Pediátrica
- Consulta Externa Adultos
- Educación y Docencia
- Innovación e Investigación
- Centros de Excelencia
- Centro de Atención Anomalías Congénitas y Enfermedades Raras (CACER)
- Programas de Responsabilidad Social
- Transporte Asistencial
- Otros Servicios
- Directorio Telefónico
- Citas Medicas

INTRODUCCIÓN

En alianza por una atención digna e integral para nuestros usuarios.

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., líder en la prestación de servicios de salud en el departamento del Cauca y regiones vecinas, cuenta con un amplio portafolio de servicios, moderna infraestructura, tecnología avanzada y unidades especializadas como cuidado crítico, Unidad Oncológica, Unidad de Neonatología, Angiografía y Hemodinamia intervencionista, Unidad de Ginecología y Obstetricia con ruta materno-perinatal y Unidad de Nefrología entre otras. Además, dispone de un talento humano altamente calificado y comprometido que garantiza servicios seguros, humanizados y adaptados a las necesidades de los usuarios y sus familias.

Comprometidos con la calidad, la seguridad del paciente y la sostenibilidad ambiental, el hospital implementa programas sociales como el banco de leche materna, la estrategia madre canguro y su integración en la red global de hospitales verdes y saludables. En cumplimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, trabajamos en la optimización de nuestros servicios para mejorar el acceso, la continuidad de la atención y la experiencia de los usuarios, con el respaldo decidido de la alta dirección y todo el talento humano, fortaleciendo cada día nuestro compromiso con la salud de Popayán y el Cauca.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

Reseña Histórica

Inició en 1618 como un albergue para enfermos cerca del Río Molino, y en 1631 se documenta la provisión de un médico, cirujano y botica para el lugar. Sin embargo, su fundación formal como hospital, con una organización estructurada y prestación de servicios de salud, ocurrió en 1711 gracias a la iniciativa de los religiosos Bethlemitas, quienes, con el apoyo del gobernador y la comunidad local, transformaron el lugar en un verdadero hospital. En 1740, se concluyó la adecuación de las antiguas instalaciones del Hospital y con el fin de perfeccionar su fundación llegaron a Popayán siete Frailes Bethlemitas, entre ellos médicos notables, aunque en 1819, los frailes abandonaron la ciudad debido a las contiendas independentistas. Durante el siglo XIX, el hospital atravesó períodos caóticos producto de las contiendas y la ocupación militar de sus instalaciones, asimismo, por el terremoto de 1827 que generó su reestructuración. En 1847, se reorganizó como "Hospital de Caridad" bajo control civil. Después de estar cerrado entre 1855 y 1866 por reparaciones, se agregaron nuevas instalaciones, como un anfiteatro y salones para clases de medicina. A finales del siglo, el hospital fue escenario de disputas por su administración entre la Asamblea Departamental y las autoridades municipales, pero en 1904, volvió a estar bajo control municipal y fue renombrado como el Hospital San José y lo dedicaron a la atención de enfermos pobres, con posibilidad de atención para enfermos que sufragaran sus gastos de atención. En 1937, con motivo del IV centenario de la fundación de la ciudad, se dispuso mediante la ley 84 del mismo año, la construcción de un nuevo hospital, llamado "IV Centenario", que se inauguró en 1951 en su ubicación actual. A pesar de las dificultades económicas iniciales, el hospital creció, alcanzando 316 camas en 1958. Sin embargo, se enfrentó a constantes problemas financieros debido a la reducción del auxilio de la Lotería por parte de la Gobernación del Cauca. En la década de 1960, el hospital fue formalmente reconocido como Hospital Universitario, en colaboración con la Universidad del Cauca, y se realizaron reformas para reforzar su carácter de centro de enseñanza y formación médica. El Hospital Universitario San José quedó formalmente adscrito al Sistema Nacional de Salud, según los decretos 056 y 356 de 1975 y en 1979 se lo nombró Sede de la Unidad Regional Central, de conformidad con la organización fijada por el Servicio Seccional de Salud, previa aprobación del Ministerio de Salud. Durante los años 80 y 90, el hospital experimentó una crisis financiera aguda, exacerbada por la reducción de fondos estatales y la implementación de la Ley 100 de 1993. En respuesta, se realizaron ajustes laborales y se intentó modernizar la institución, el HUSJ decidió modificar la forma de vinculación de los profesionales especializados, haciendo que ellos renunciaran a sus cargos como empleados del hospital y pasaran a ser contratistas a través de sus cooperativas. Se inició así el pago de honorarios mediante la figura de la productividad. Esta forma de contratación elevó el costo de la prestación de servicios, el cual no fue compensado con la venta de los mismos. En 1995 el hospital se convirtió en Empresa Social del Estado, sin modificar los déficits presupuestales y sus costos laborales. Se inició una época de recomposición del equipo técnico, se compró tecnología de punta con la figura de Leasing, pactado en dólares. El Hospital comenzó un proceso de endeudamiento financiero, para el que no estaba preparado. A comienzos del siglo XXI, el hospital continuó con reformas para superar su crisis, incluyendo la aplicación de la ley 550 para manejar sus pasivos. Aunque aún enfrenta dificultades, ha mostrado mejoras en la prestación de servicios y en la estabilidad económica, reflejadas en el pago oportuno a trabajadores y proveedores, así como en la calidad de atención a los usuarios.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

Misión

Brindamos a la comunidad servicios de salud de mediana y alta complejidad proyectados a la excelencia, a través de procesos de mejoramiento continuo que permitan una atención digna, humana, segura, integral y diferencial, con un talento humano comprometido en satisfacer las necesidades de salud en todos los ciclos de vida, con responsabilidad social, ambiental y sostenibilidad financiera, apoyados en los procesos de docencia, investigación e innovación

Visión

Para el 2034 ser un hospital universitario líder en la prestación de servicios de salud con enfoque de cuarto nivel de atención, que mediante un modelo integral, sostenible y competitivo garantice la eficiencia, el cumplimiento de altos estándares de calidad y un servicio digno, preservando la vida y siendo referente en la región por nuestra excelencia.

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

- Excelencia
- Integralidad
- Oportunidad
- Humanización
- Gestión del conocimiento
- Transparencia
- Calidad

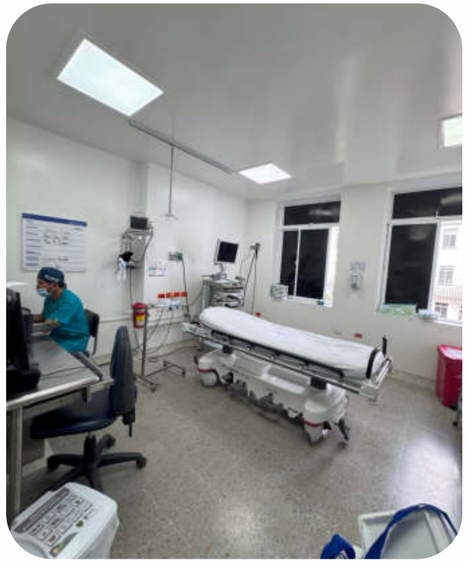
VALORES INSTITUCIONALES

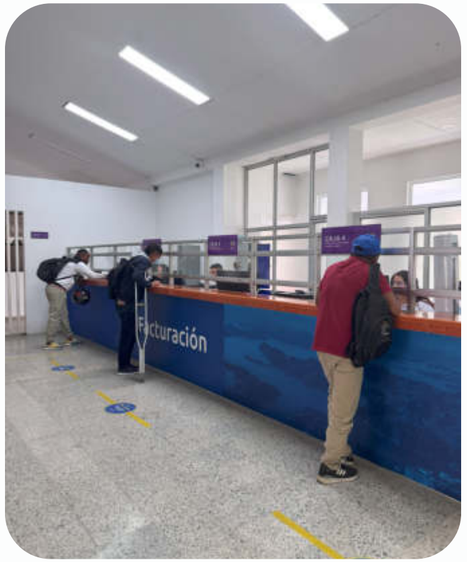
- Diligencia
- Justicia
- Respeto
- Compromiso
- Liderazgo
- Honestidad
- Ética Profesional

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN
EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA

El hospital público más grande y el más importante en el Departamento del Cauca en la prestación de servicios de salud. La construcción aproximada de toda la infraestructura física es de 36.026 metros cuadrados, lugares que están dispuestos a la atención hospitalaria, atención en cuidado crítico, consulta externa, cirugía, urgencia adultos y de pediatría, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica dotados con equipos tecnológicos de vanguardia, necesarios para garantizar atención de alta calidad y confiable a nuestros pacientes. Cada lugar cuenta con espacios cómodos, seguros y confortables que están a disposición de los pacientes, familiares, visitantes y comunidad en general.





Capacidad instalada

Cuenta con una capacidad instalada de 411 camas, distribuidas de la siguiente manera:

- Pediatría: 23 camas
- Médico Quirúrgicas: 23 camas
- Médico Quirúrgicas 2: 22 camas
- Quirúrgicas 1: 24 camas
- Quirúrgicas 2: 24 camas
- Traumatología: 23 camas
- Medicina Interna 1: 19 camas
- Medicina Interna 2: 20 camas
- Médico Quirúrgicas 3: 11 camas
- Médico Quirúrgicas 4: 21 camas
- Ginecología: 27 camas
- Cuidado Agudo Mental en Unidad Mental: 5 camas
- Unidad Mental: 19 camas
- Cuidado Intermedio Neonatal: 15 camas
- Cuidado Intensivo Neonatal: 15 camas
- Cuidado básico neonatal: 5 camas
- Cuidado Intermedio Pediátrico: 9 camas
- Cuidado Intensivo Pediátrico: 11 camas
- Cuidado Intermedio Adulto: 46 camas
- Atención de quemados: 3 camas
- Cuidado Intensivo Adulto: 46 camas

Actualmente además contamos con salas:

- Quirófano 9 Salas
- Partos 1 sala
- Procedimientos 3 salas
- Quimioterapia 6 sillas
- Hemodiálisis 4 sillas
- Atención al parto: 8 camas
- TPR 1 cama
- Urgencias Adultos Hombres 41 Camillas
- Urgencias Adultos Mujeres 41 Camillas
- Urgencias Ginecología 5 Camillas
- Urgencias Pediatría 9 Camillas
- Emergencia Pediatría 3 Camillas

UNIDAD DE INTERNACIÓN
Adulta y Pediátrica

El servicio de internación atiende pacientes adultos y pediátricos de todas las especialidades médicas que tiene el hospital, dando continuidad a la atención de los pacientes de los servicios de Urgencias, Cirugía, Unidades de Cuidado Crítico y Consulta Externa. Nuestro equipo está conformado por: médicos especialistas, médicos hospitalarios, enfermeros profesionales, personal de apoyo asistencial, auxiliares de enfermería, personal de terapia respiratoria, nutricionistas, psicólogos, trabajadores sociales y personal de servicios generales.

Disponemos de habitaciones unipersonales, bipersonales, múltiples y VIP, confortables y seguras para el paciente y sus acompañantes.

Contamos con los siguientes servicios:

- Internación Adultos y Pediátrica
- Internación Cuidado Básico Neonatal
- Internación en Ginecología y Obstetricia
- Internación en Unidad de Salud Mental Adultos

UNIDADES DE CUIDADO CRÍTICO

Las Unidades de Cuidados críticos son las áreas más complejas de la institución por la gravedad de los pacientes y por ser el servicio que más soporte vital avanzado utiliza. Está dotada con la mejor tecnología para el cuidado del paciente crítico, incluido el paciente quemado

- Cuidado Intensivo Adultos
- Cuidado Intensivo Neonatal
- Cuidado Intensivo Pediátrico
- Cuidado Intermedio Adultos
- Cuidado Intermedio Neonatal
- Cuidado Intermedio Pediátrico

UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO E INTERMEDIO NEONATAL

Somos la red complementaria del Departamento del Cauca, constituyéndonos en la institución de referencia para la atención de patologías de alta complejidad médicas y quirúrgicas neonatales. Contamos con un equipo humano altamente calificado, Las unidades cuentan con equipos de alta tecnología como: hipotermia terapéutica único en la región, ventilación de alta frecuencia, ventilación de volumen garantizado, óxido nítrico, sala de lactancia materna dentro de la unidades, servicios de apoyo institucionales como el banco de sangre, imágenes diagnósticas, laboratorio clínico, fortaleciendo la atención que se brinda a nuestros recién nacidos.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

HEMATONCOLOGIA PEDIATRICA

La hematoncología pediátrica es una rama de la medicina que se encarga de tratar enfermedades tanto benignas como malignas de la sangre (tumores hematolinfoides) y sus elementos formes, a su vez trata los tumores sólidos desde la rama de la oncología pediátrica. El servicio de Hematoncología pediátrica es una unidad multidisciplinar enfocada al tratamiento de los niños con cualquier enfermedad de la sangre y todas las patologías tumorales malignas.

- Consulta ambulatoria especializada en hematoncología pediátrica
- Atención de alta complejidad a niños con sospecha o diagnóstico confirmado de trastornos hematológicos, siguiendo protocolos estándar nacionales e internacionales.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E

UNIDAD DE NEFROLOGÍA

La unidad de nefrología cuenta con un gran equipo de especialistas y de enfermeros para la atención de pacientes pediátricos y adultos con enfermedades renales agudas y crónicas, pioneros en el departamento del Cauca en la prestación de servicios de terapias extracorpóreas de soporte multiorgánico, terapias de reemplazo renal lentas, continuas e intermitentes en sus diferentes modalidades. Cuenta con el apoyo permanente de otras disciplinas afines al cuidado intensivo

La unidad tiene equipos de alta tecnología como prisma-Flex, nikkiso y home choice, cardiosmart, decapsmart, AK98

UNIDAD DE ANGIOGRAFÍA

Como prestador de servicios de salud de alta complejidad y pensando en las necesidades de nuestros usuarios, El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., ofrece a la comunidad del departamento del Cauca el servicio de angiografía (intervencionismo vascular y endovascular), la unidad cuenta con talento humano calificado, conformado por especialistas en Neurología Intervencionista, cirugía vascular.

Se brinda atención permanente, con el apoyo de subespecialistas que permiten garantizar atención oportuna en casos de afecciones cardiacas, trombosis cerebral, aneurismas, malformaciones arteriovenosas, entre otras.

HEMODINAMIA

La Unidad de Hemodinamia es un espacio especializado , diseñado para realizar de manera regular estudios diagnósticos y procedimientos terapéuticos de alta complejidad. Equipado con tecnología de vanguardia, este espacio médico de última generación permite llevar a cabo procedimientos mínimamente invasivos en áreas como Cardiología Intervencionista, Cirugía Vascular y Endovascular, Neurocirugía Endovascular, Electrofisiología y Radiología Intervencionista.

Con un enfoque en la precisión y eficiencia, la Unidad de Hemodinamia busca evitar intervenciones quirúrgicas invasivas tradicionales, reduciendo así el tiempo de recuperación y optimizando la experiencia del paciente. Este servicio está respaldado por un equipo interdisciplinario especializado y la más avanzada tecnología, asegurando diagnósticos y tratamientos oportunos y seguros para cada caso.

UNIDAD QUIRÚRGICA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

Ofrecemos un amplio servicio de cirugías de mediana y alta complejidad, con 9 quirófanos dotados con tecnología avanzada, con talento humano altamente calificado y conformado por: Cirujanos de diversas especialidades y supra especialidades, anestesiólogos, médicos hospitalarios, enfermeros profesionales, auxiliares de enfermería, instrumentadores quirúrgicos y ayudantes asistenciales, encargados de atender pacientes que requieren procedimientos quirúrgicos de manera ambulatoria, hospitalaria, de urgencias o emergencia. La unidad quirúrgica cuenta además con área de preanestesia, sala de recuperación postquirúrgica y ambulatoria cómodas para el paciente y el equipo médico-asistencial.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E

UNIDAD DE URGENCIAS

El servicio de Urgencias del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E, cuenta con tecnología y talento humano especializado que cumple con los objetivos de un proceso asistencial de tercer nivel de atención. Más de 25 especialidades habilitadas apoyan y actúan en este proceso, servicio que se presta las 24 horas del día todos lo días del año.

Contamos con:

- **URGENCIAS ADULTOS**
- **URGENCIAS PEDIÁTRICAS**
- **URGENCIAS GINECOBSTETRICAS**

UNIDAD DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA

Contamos con una unidad especializada para realizar intervenciones de alta complejidad con procedimientos seguros y efectivos que favorecen la reconstrucción de las articulaciones, la recuperación de las funciones y la supresión del dolor en el paciente. Manejo integral de patologías osteomusculares con alto nivel científico, infraestructura y equipos de alta tecnología.

Contamos con un equipo médico especializado, enfocado en el estudio, diagnóstico y tratamiento de patologías que afectan el sistema musculo esquelético, incluyendo procedimientos de alta complejidad y de alta energía.

UROGINECOLOGÍA

Es la subespecialidad de la ginecología y la urología, encargada del estudio, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades relacionadas con el aparato genitourinario femenino y las enfermedades relacionadas con los trastornos del piso pélvico.

Condiciones que Tratamos: Incontinencia Urinaria, Difusión Sexual Femenina, Contractura del piso pélvico, Prolapso Vaginal, vejiga hiperactiva, infecciones de orina recurrentes (cistitis), incontinencia fecal, Incontinencia recidivante, Menopausia, cirugía reconstructiva labioplastia.

Ofertamos el servicio en el área de Ginecología y Obstetricia, en el Hospital Universitario San José, brindando una atención integral y humanizada que permita mejorar la calidad de vida de las pacientes, contamos con tratamientos especializados quirúrgicos mínimamente invasivos por vía vaginal, abdominal y laparoscópica de acuerdo a cada caso, los no quirúrgicos como fisioterapia y medicamentos.

UNIDAD DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Tenemos un área exclusiva para la atención de mujeres gestantes y pacientes con patologías ginecológicas con un servicio integral, especialidades y subespecialidades médicas y quirúrgicas para la atención y el cuidado Materno-Infantil, el servicio cuenta con salas dotadas para parto y alta complejidad obstétrica, atención 24 horas con monitoreo fetal (Perfil biofísico y control ecográfico).

Además, se cuenta con una Ruta Materno Perinatal que le garantiza a la paciente embarazada un paquete integral de servicios desde la atención Prenatal integral, que incluye actividades, medicamentos e insumos, vacunas y atención del parto recién nacido y Puerperio y atención para interrupción voluntaria del Embarazo

UNIDAD DE SALUD MENTAL

La unidad mental del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., es de mediana complejidad, única en el departamento del Cauca habilitada para el manejo de pacientes con enfermedad mental aguda, desarrollamos tratamientos que inciden integralmente en el manejo de trastornos mentales, consumo de sustancias y/o epilepsia, disponemos de una capacidad instalada de 24 camas compartidas distribuidas en 10 camas para hombres, 9 para mujeres y 5 para aislamiento de paciente crítico, con talento humano especializado e idóneo para atender pacientes con estas patologías.

UNIDAD DE ONCOLOGÍA

El Servicio de oncología cuenta con un grupo humano de especialistas y subespecialistas con gran experiencia en el diagnóstico y tratamiento del cáncer, atención integral, diagnóstico oportuno, tratamiento quirúrgico y terapéutico así como quimioterapia, manejo del dolor y cuidados paliativos, además de estar comprometidos en brindar una buena atención con todo el respaldo tecnológico para brindar al paciente la seguridad y confianza en su tratamiento

PROGRAMA DE TRASPLANTE RENAL

El Programa de Trasplante Renal, tanto con donante vivo como con donante Cadavérico, es uno de los nuevos servicios con los que cuenta la institución, que además de tener un impacto clínico, tiene un impacto social relevante que cumple con la política de Responsabilidad Social, de nuestro Hospital. Este programa pretende favorecer el acceso, la oportunidad y la calidad en el servicio de los pacientes con enfermedad renal crónica en terapia de reemplazo renal, ya que es una oportunidad para que estos pacientes, puedan ser remitidos del servicio de nefrología para valoración interdisciplinaria por el grupo de trasplante y así, ser candidato para ingreso a la lista de espera de la Institución registrada a nivel nacional, teniendo la oportunidad de mejorar su calidad de vida y la de su familia.

Es importante resaltar que dentro del Programa de trasplante renal, se busca realizar promoción a la donación de órganos y tejidos, cuyo objeto es sensibilizar al personal de salud y los usuarios sobre este tema, que redunda en aumento de tasas de aceptación familiar a la donación y en segundas oportunidades para los pacientes en lista de espera

UNIDAD DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

En nuestras unidades de apoyo diagnóstico y complementación terapéuticas se atiende pacientes adultos y pediátricos en todas las especialidades, conformadas por un equipo idóneo y competente de Radiólogos, Técnicos y Tecnólogos.

Contamos con los siguientes servicios:

- Diagnóstico Cardiovascular
- Endoscopia Digestiva
- Radiología e Imágenes Diagnósticas
- Quimioterapia
- Laboratorio Clínico
- Laboratorio de Patología
- Cuidado de Heridas
- Electro diagnóstico
- Ecografía y Procedimiento
- Tomografía y radiología intervencionista
- Radiología Convencional Digital
- Otras Ayudas Diagnósticas

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

ELECTROESTIMULACIÓN PERINEAL: (REHABILITACION DE PISO PELVICO)

Este programa cuenta con fisioterapeutas especialistas e idóneos en el manejo del piso pélvico. Brindamos atención personalizada en un consultorio exclusivo que garantizar la privacidad del paciente, con equipos de alta calidad y tecnología para el manejo de alteraciones y deficiencias uro ginecológicas, remitidos de las áreas de Urología, Coloproctología, Ginecología, Gastroenterología, Fisiatría, entre otras, que incluyen diagnósticos como: incontinencia urinaria, incontinencia fecal, urgencia urinaria, disfunciones del suelo pélvico, constipación, prolapsos, enuresis, encopresis, vejiga neurogénica y alteraciones sexuales, buscando siempre la rehabilitación de los pacientes. Es una opción terapéutica que permite brindar un mejor pronóstico y ofrecer esperanzas de mejoría para este grupo de pacientes.

BANCO DE SANGRE

Ubicado en el primer piso del Hospital, cuenta con áreas adecuadas y dotadas de sillas reclinables y televisión, para brindar una atención cálida y cómoda al donante de sangre. Ofrecemos una atención oportuna con tecnología de última generación que aporta a la seguridad del paciente, además realizamos brigadas extramurales tanto en el municipio como en el departamento, aportando al desarrollo social y al trabajo con la comunidad mediante campañas de donación de sangre voluntarias en diferentes instituciones, realizando la recolección de hemo componentes cuyo proceso es seguro, certificado por el Invima y la red nacional de bancos de sangre

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E

PROGRAMA MADRE CANGURO

El programa está dirigido a los recién nacidos con edad gestacional menor a 37 semanas y/o con peso menor de 2500 gramos, cuenta con una atención integral por parte de un equipo multidisciplinario donde se brinda orientación en los cuidados del menor, la meta es un uso racional de los instrumentos disponibles para detectar e intervenir oportunamente las alteraciones de desarrollo psicomotor y neurológico logrando entregar a la familia y a la sociedad un niño en las mejores condiciones para adaptarse y que alcancen una buena escolaridad, la atención se divide en tres grandes etapas debido a la diferencia entre la complejidad de las intervenciones y el número de consultas y procedimientos que requiere cada uno.

CONSULTA EXTERNA

Nuestro equipo de especialistas cuenta con la experiencia e idoneidad requerida para poder garantizar una atención segura, de calidad y humanizada. Para la atención de nuestros usuarios contamos con 24 consultorios amplios, cómodos; salas de espera y oficina de atención al usuario para atención presencial.

CONSULTA EXTERNA PEDIÁTRICA

- Anestesiología
- Cirugía Pediátrica
- Dermatología
- Gastroenterología
- Genética
- Nefrología
- Neurología
- Nutrición y Dietética
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Neurocirugía
- Cirugía Maxilofacial
- Neumología
- Neuropsicología
- Psicología
- Oncología
- Hematoncologia

CONSULTA EXTERNA ADULTOS

- Anestesiología
- Cardiología
- Cirugía General
- Dermatología
- Endocrinología
- Medicina del Dolor y Cuidados Paliativos
- Gastroenterología Abierta y por Laparoscopia
- Genética
- Ginecobstetricia
- Hematología
- Infectología
- Medicina Física y Rehabilitación
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neurología
- Nutrición y Dietética
- Oftalmología
- Oncología Clínica
- Ortopedia y/o Traumatología
- Radiología Intervencionista
- Uroginecología
- Otorrinolaringología
- Psiquiatría
- Reumatología
- Urología
- Otras Consultas de Especialidad (Laparoscópica, Artroscópica, percutánea)
- Cirugía de Mano
- Cirugía de Mama y Tumores de Tejidos Blandos- No Oncológicos
- Cirugía de Tórax
- Cirugía Ginecológica Laparoscópica
- Cirugía Plástica y Estética
- Cirugía Vascular
- Neurocirugía
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Oncológica Maxilofacial
- Neuropsicología
- Cirugía Oncológica Abierta y por Laparoscopia
- Ginecología Materno Fetal
- Ginecología oncológica
- Psicología

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN
EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

TRANSPORTE ASISTENCIAL

Se presta el servicio de transporte en ambulancia medicalizada a los pacientes que lo requieran y sean remitidos a otra institución de salud. La ambulancia cuenta con personal capacitado y calificado para prestar este servicio.

OTROS SERVICIOS

- Psicología
- Audiología
- Servicio farmacéutico intrahospitalario
- Central de mezclas
- Dispensación de Medicamentos
- Cuidado lesiones de piel y ostomías
- Inserción y curación catéter PICC (catéter central de inserción periférica)
- Central de Esterilización
- Centro de Infusión (Manejo de enfermedades huérfanas).

EDUCACIÓN Y DOCENCIA

Referente de la formación de profesionales en salud, a partir de los convenios de docencia servicio que se suscriben con instituciones educativas universitarias y de educación en competencias técnicas reconocidas a nivel local, regional y nacional.

Con altos índices de desempeño lo estudiantes, guiados por docentes de las más altas calidades humanas, profesionales y científicas, permiten continuar con el objetivo de alcanzar la excelencia en la prestación de servicios de salud de alta complejidad, con énfasis en humanización, investigación e innovación.

INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

El proceso de Innovación e Investigación como referente de la proyección institucional y el desarrollo de nuevas estrategias de atención, se constituye en una fortaleza teniendo en cuenta que la misión y visión institucional incluye el posicionamiento del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., como formador del talento humano en salud líder en el departamento, con la generación de ideas innovadoras, potencializando los beneficios de la gestión y transferencia del conocimiento por parte de los diferentes grupos de investigación que desarrollen actividades en el hospital.

CENTROS DE EXCELENCIA

Una de las estrategias para consolidar el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., como referente regional y nacional en la generación de conocimiento, se enfoca a partir del desarrollo de la estrategia de buenas prácticas para la consolidación de los Centros de Exelencia. En la actualidad se identifican los siguientes Centros de Excelencia:

- Atención de enfermedades Infecciosas
- Manejo de Terapias Infusiónales
- Manejo de Heridas, Ostomías y Cuidado de Piel
- Uso racional de antibióticos
- Atención de Enfermedades Renales
- Atención de Enfermedades Congénitas y Huérfanas
- Manejo de donación de órganos
- Atención de Traumatología
- Atención de Enfermedades Reumatológicas

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

CENTRO DE ATENCIÓN DE ANOMALÍAS CONGÉNITAS Y ENFERMEDADES RARAS (CACER) y CÁNCER

Cuenta con el centro de atención de anomalías congénitas y enfermedades raras (CACER) y cáncer, con mas de 12 años de experiencia, los pacientes que presentan patologías en su mayoría de origen genético (Mucopolisacáridos, Osteogénesis Imperfecta, Enfermedad de Fabry, Trastornos autoinmunes o de deficiencias inmunitarias, entre otras) son atendidos de manera oportuna, eficiente, eficaz y con calidad humana. Los tratamientos suministrados en nuestro centro, buscan ofrecer a los pacientes una mejor calidad de vida y servir de apoyo dentro del sistema de salud para él y su familia mediante el establecimiento de una ruta de atención integral.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E

PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

Los Programas están encaminados a generar impacto social a nuestros usuarios, comunidad, academia y medio ambiente.

- Banco de leche humana: Es donde se recoge, procesa y almacena de forma pasteurizada la leche para ser suministrada a los neonatos hospitalizados, mejorando su nutrición y condición de salud. EL proceso se da en condiciones especiales cuando las madres ya sea de forma transitoria o definitiva no pueden alimentar con su leche al recién nacido
- ·Hospital amigo en el colegio: capacitación (salud sexual y reproductiva, prevención al consumo de sustancias psicoactivas, depresión) a estudiantes de últimos grados de bachillerato
- Generación de productos de investigación e innovación con participación de la academia
- Gestionar la ejecución del proyecto de la PTAR.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E

EN ALIANZA POR UNA ATENCION DIGNA E INTEGRAL TRABAJAMOS COMPROMETIDOS

En el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., estamos comprometidos en garantizar la accesibilidad de la población a los servicios de alta complejidad, por eso trabajamos continuamente en el desarrollo de nuevos proyectos de innovación, brindando a la comunidad caucana la apertura de nuevos servicios, proyectos que estarán a la vanguardia de acuerdo a las necesidades de nuestros usuarios, en una alianza por una atención digna e integral

- Atención Integral a Paciente Oncológico.
- Unidad de Salud Mental Infantil.
- Fortalecimiento del portafolio de servicios de alta complejidad del Hospital
- Adquisición de software y hardware para el blindaje del sistema de información institucional.
- Ampliación y adecuación de la central de almacenamiento de Residuos del HUSJ.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

El S.I.A.U tiene como objetivo la asistencia social en la Institución, brindando orientación e información a los usuarios en temas relacionados con la oferta de servicios, horarios, tarifas, recepción y trámite de PQRS, presentadas por la comunidad, de igual forma promocionar, organizar, orientar, apoyar y fomentar el mejoramiento de la calidad de los programas y servicios de salud, así como facilitar el ejercicio de los deberes, derechos y la participación social en salud

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E

EN ALIANZA CON TU SALUD

El Hospital Universitario San José cuenta con:

Acompañamiento Voluntario: Damas Azules, Damas Verdes, Familia Camiliana

Cafetería

Amplias zonas verdes

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

Interpretes para lenguaje de señas y traducción de lenguas

Un Talento Humano comprometido en satisfacer las necesidades de salud

Acompañamiento Espiritual

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

SOLICITUD DE CITAS

ESPECIALIZADAS CONSULTA EXTERNA

EENTIDADES:

1. POLICIA, SOAT, SURA, COLPATRIA, POSITIVA, ALLIANZ, COLSANITAS, MEDICINA PREPAGADA No de Tel. 3102055583
2. MALLAMAS - BATALLÓN- AIC. No de Tel. 3102055469.
3. NUEVA EPS No de Tel. 3102055567.
4. FOMAG. No de Tel. 3102055464.
5. COOSALUD - SOS - SANITAS - COMPENSAR- SALUD TOTAL. No de Tel. 3103744081.
6. EMSSANAR - UNICAUCA- PARTICULAR No de Tel. 3102505570.

Cancelación de citas al número: 3102281763.

- Mensajes de WhatsApp únicamente de lunes a viernes de 7am a 3pm (días hábiles). No se contestan llamadas. Mensajes enviados por fuera de este horario serán eliminados automáticamente.
- ENVIAR ESCANEADO una sola vez.
  - Orden médica
  - Copia del documento de identidad por ambos lados.
  - Orden de apoyo (si lo requiere).

ESPERE RESPUESTA (en los siguientes 5 días hábiles desde el último mensaje)

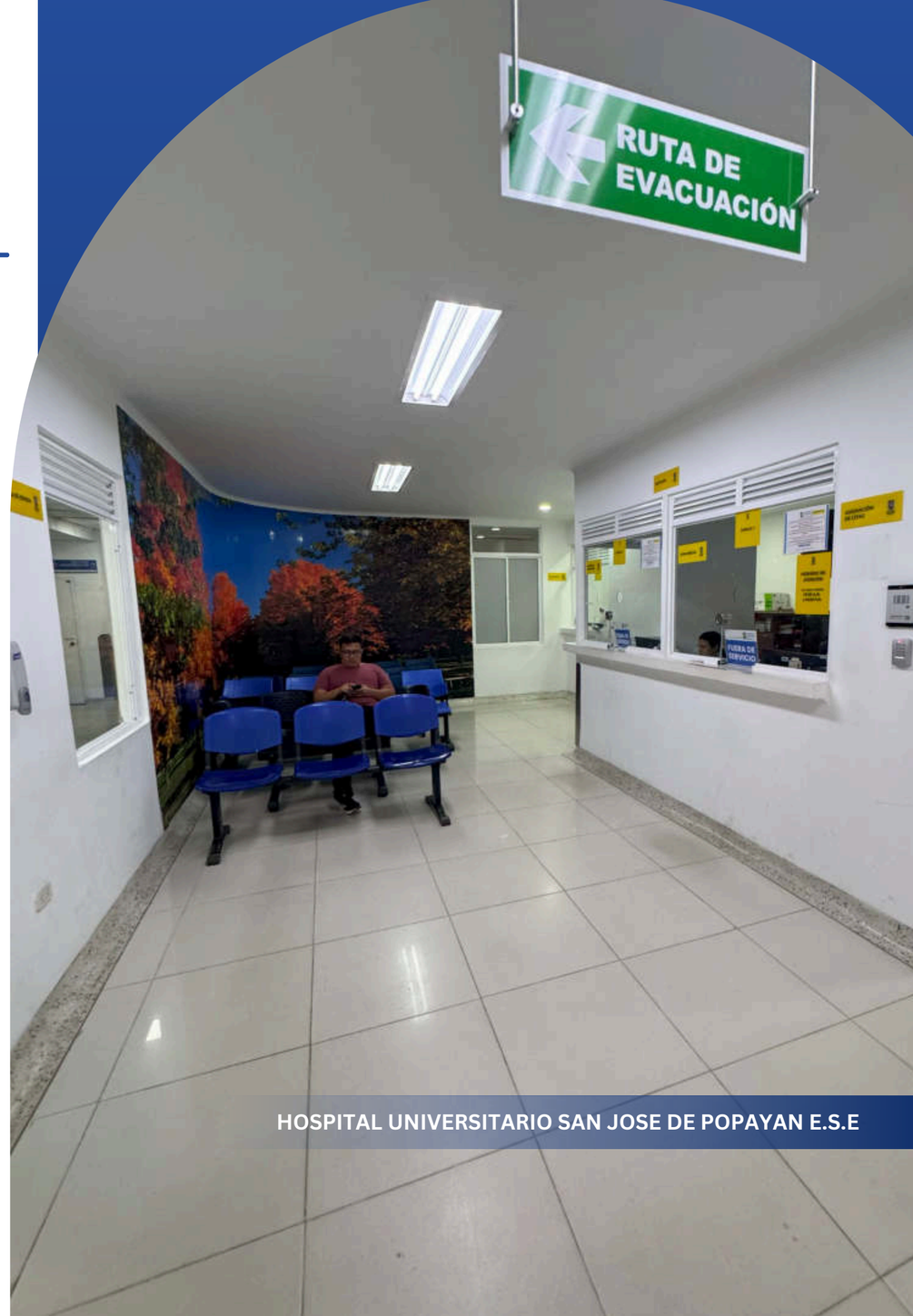
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E

SOLICITUD DE CITAS

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

Para agendar citas de imágenes y procedimientos de consulta externa: Lunes a viernes de 1:00 pm a 4:00 pm ; información general 602 - 8234508 ext. 124

- **Colposcopia con biopsia**; enviar al WhatsApp 3216425220 un solo mensaje con los siguientes documentos: orden médica, orden de apoyo, documento de identidad; si las órdenes son emitidas por el Hospital enviar sin documento de identidad.
- **Ecografías Ginecológicas**; llamar o enviar al WhatsApp 3172740877 un solo mensaje con los siguientes documentos: orden médica, orden de apoyo, documento de identidad.
- **Resonancias**; de manera presencial, resultados e información teléfono 602 - 8234508 ext. 173
- **Ecografías, RX y Tomografías** enviar al WhatsApp 3124055913 un solo mensaje con los siguientes documentos: orden médica, orden de apoyo, historia clínica, documento de identidad. En horario de lunes a viernes de 8:00am a 11:00am y de 2:00 pm a 4:00 pm



HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

SOLICITUD DE CITAS

CARDIOLOGÍA

Asignación de citas de forma presencial de lunes a viernes de 7:00 am a 1:00 pm, se asigna en la fecha más próxima según la disponibilidad de la agenda. Es necesario contar con la siguiente documentación para la asignación de su cita:

- Orden médica
- Historia clínica donde se ordena el examen
- Autorización según la EPS
- Documento de identidad
- listado de medicamentos

ONCOLOGÍA

Para la asignación de citas Llamar o enviar mensaje al WhatsApp: 3104692700 un solo mensaje. O al correo electrónico gestiononcologica@hospitalsanjose.gov.co

Para cualquiera de los dos casos se debe presentar:

- orden médica.
- orden de apoyo
- documento de identidad.

En horario de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm. Presencial y de 1:00 pm a 4:00 pm Telefónica

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E

SOLICITUD DE CITAS

REHABILITACION FISOTERAPIA

- Asignación de citas de forma presencial de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm o al teléfono 602 - 8234508 Ext 150.
- Asignación de citas por vía WHATSAPP para los pacientes que viven fuera de la ciudad y no pueden asistir de manera presencial, de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm al número de teléfono 3102055593.

Para cualquiera de los dos casos se debe presentar:

- Orden medica
- Autorización según la EPS
- Documento de identidad

Proyecto: Yinny Lorena Muñoz, Profesional Administrativo Mercadeo y Venta de Servicios
Reviso: Carlos Javier Timana, Coordinador Mercadeo y Venta de Servicios
Aprobó: Juan Francisco Mora Obando Subgerente Administrativo
Martha Lucia Castillo Ossa Subgerente Científica

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN
EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN DIGNA E INTEGRAL

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E

Dirección: Carrera 6 # 10 N - 142 Popayán - Cauca
Email: ventasdeservicios@hospitalsanjose.gov.co
Líneas de atención: 6028234508