Resolución #0394

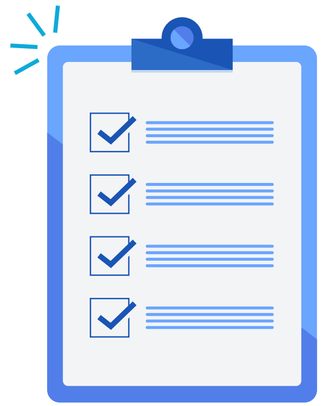
POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

DESCRIPCIÓN

El Hospital se compromete a garantizar desde la planificación, manejo y organización, la seguridad de la documentación desde su origen hasta su disposición final.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos.



LINEAMIENTOS

- Garantizar la oportunidad en la recepción, distribución, tramite, organización, almacenamiento, conservación, consulta y disposición final de los documentos.

- Implementar mecanismos de capacitación enfocados a la sensibilización del talento humano institucional en gestión documental.

- Fortalecer los controles existentes para la seguridad de la información institucional.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0260

POLÍTICA DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD

DESCRIPCIÓN

El Hospital se compromete a prestar servicios de salud de alta complejidad en el marco de la complementariedad definida en modelo integral de atención en salud, a través del mejoramiento continuo con enfoque hacia la excelencia.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos
- Tener personas satisfechas
- Fortalecer la prestación de servicios complementarios en salud.

LINEAMIENTOS

→ Implementar acciones que permitan mejorar la continuidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad y seguridad en en la atención.

→ Fomentar buenas prácticas que favorezcan el mejoramiento continuo en todos los niveles de la institución.

→ Fortalecer los servicios como prestador complementario para la implementación de la rutas integrales de atención en salud aplicables a la institución.

→ Enfocar la gestión al logro de resultados en salud y la generación de valor social.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0398

POLÍTICA DE DEFENSA JURÍDICA

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. Velara por la protección jurídica de la entidad frente a toda conducta que pueda generar un daño antijurídico y ponga en riesgo su patrimonio.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Alcanzar y mantener la estabilidad financiera.

LINEAMIENTOS

→ Identificar las causas generadoras del daño antijurídico.

→ Prevenir conductas generadoras del daño antijurídico mediante la implementación de acciones de mejoramiento en los diferentes procesos institucionales donde se dio origen a la responsabilidad patrimonial.

→ Vincular en cada uno de los procesos judiciales o extrajudiciales a los terceros posiblemente responsables de la conducta generadora de daño antijurídico. (llamamiento en garantía y acciones de repetición).

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

POLÍTICA DE GESTIÓN TECNOLOGÍA

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. Se compromete con la gestión tecnológica orientada a la efectividad y seguridad en la prestación de los servicios de salud.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

• Alcanzar y la mantener la estabilidad financiera.

• Fortalecer la toma de decisiones basadas en información valida completa y oportuna.



LINEAMIENTOS

➔ Planeación de incorporación, renovación, mantenimiento y reposición de tecnología.

➔ Fortalecer los controles en la incorporación, renovación, reposición y uso de la tecnología.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0373

POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. Se compromete a la gestión de las tecnologías de la información que faciliten el acceso del usuario, familia y comunidad a la institución.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Tener personas satisfechas
Fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos.

LINEAMIENTOS

- Fortalecer la participación ciudadana a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

- Habilitar y mejorar los servicios digitales de la institución.

- Fortalecer la toma de decisiones basadas en datos Apartir del uso y el aprovechamiento de la información.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0207

POLÍTICA DE INTEGRIDAD

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. se compromete a promover los valores del servicio público entre los colaboradores y los ciudadanos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Desarrollar un compromiso con la responsabilidad social empresarial.

- Fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos.



LINEAMIENTOS

→ Realizar acciones pedagógicas mediante la implementación de la caja de herramientas definida por el departamento administrativo de la función pública para interiorización de valores definidos en el código de integridad.

→ Implementar estrategias de despliegue para que la ciudadanía conozca los valores del servicio público.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0372

POLÍTICA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. Se compromete a articular todos los procesos con el direccionamiento estratégico para el cumplimiento de sus objetivos en un enfoque de gestión centrado en usuario, familia y comunidad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

--

LINEAMIENTOS

- Realizar la formulación, divulgación, seguimiento y evaluación del direccionamiento estratégico.

- Formulación del plan estratégico de desarrollo institucional.

- Liderar la construcción de planes, programas y proyectos en el marco del direccionamiento estratégico y plan estratégico de desarrollo institucional.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0370

POLÍTICA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E se compromete a realizar el seguimiento periódico de su desempeño institucional enfocado en el cumplimiento de su direccionamiento estratégico.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

• Fortalecer la toma de decisiones basadas en información valida completa y oportuna

• Fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos



LINEAMIENTOS

➔ Seguimiento continuo a la ejecución del plan estratégico de desarrollo.

➔ Fortalecer el autocontrol en los procesos operativos de la institución.

➔ Seguimiento al cumplimiento de los indicadores institucionales y toma de decisiones a partir de los resultados obtenidos.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0431

POLÍTICA DEL SERVICIO AL CIUDADANO

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. esta comprometido con la implementación de acciones enfocadas al acercamiento del usuario, familia y comunidad para garantizar el cumplimiento de sus deberes y derechos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

TENER PERSONAS SATISFECHAS.



LINEAMIENTOS

- Conocer las características y necesidades del cliente externo e interno, como elemento para la estructuración de los procesos institucionales.

- Promover acciones de participación ciudadana y control social sobre el cumplimiento de las actividades enfocadas hacia la mejora del servicio.

- Gestionar acciones de mejoramiento encaminadas a mejorar la atención al ciudadano mediante la asignación de recursos.

- Establecer canales de información y comunicación hacia el usuario, contextualizados hacia la comunidad.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0374

POLÍTICA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. velará por el mejoramiento de sus capacidades organizativas en pro de la eficiencia institucional en beneficio del usuario, familia y comunidad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Mejoramiento continúo de los procesos.

LINEAMIENTOS

- Fortalecer capacidades de ejecución de planes, programas y proyectos para mejorar la prestación de servicios de salud.

- Fortalecer la gestión del talento humano institucional, gestión financiera, infraestructura y tecnología.

- Fortalecer capacidades de asociación como trabajo en equipo, alianzas y asociaciones.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0452

POLÍTICA GESTIÓN AMBIENTAL

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E se compromete a prevenir y reducir la contaminación, buscar la mejora continua, y la protección del medio ambiente a nivel institucional y en el marco de la responsabilidad social empresarial.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

• Desarrollar un compromiso con la responsabilidad social empresarial.

• Alcanzar y mantener la estabilidad financiera.

LINEAMIENTOS

- Identificar, evaluar y proponer acciones de mejoramiento a las actividades institucionales que generan impactos ambientales.
- Manejar integralmente los residuos.
- Reducir el consumo de agua y energía eléctrica.
- Promover la educación y cultura ambiental.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0393

POLÍTICA RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

DESCRIPCIÓN

El Hospital se compromete a facilitar el acceso a los trámites y otros procedimientos administrativos de la institución a nuestros clientes internos y externos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

· Fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos.

· Tener personas satisfechas.



LINEAMIENTOS

➔ Implementar estrategias que contribuya a la respuesta oportuna de la solicitudes de los clientes internos y externos.

➔ Simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites.

➔ Fomento en el manejo de las herramientas tecnológicas para accesibilidad en trámites.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0369

POLÍTICA SEGURIDAD DIGITAL

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. propenderá por contrarrestar las amenazas informáticas que puedan afectar significativamente la información institucional.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos.



LINEAMIENTOS

- Fortalecer los controles para afrontar las amenazas y los riesgos que atentan contra la ciberseguridad y ciberdefensa.

- Capacitar al talento humano institucional en seguridad de la información.

- Ampliación de líneas de investigación en ciberdefensa y ciberseguridad.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0208

POLÍTICA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

DESCRIPCIÓN

En el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., se compromete a desarrollar acciones para contar con talento humano competente y satisfecho en el desempeño de sus actividades que contribuyan con su trabajo, dedicación y esfuerzo al cumplimiento de la misión institucional.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Contar con personal competente y satisfecho en el desempeño de sus actividades.



LINEAMIENTOS

- Fortalecer los procesos de talento humano en planeación, ingreso, desarrollo, retiro y gerencia pública.
- Fortalecer los controles en los procesos de planeación, ingreso, desarrollo, retiro y gerencia pública.
- Fortalecer los procesos de educación, capacitación y entrenamiento permanente para promover las competencias del talento humano institucional de acuerdo con las necesidades identificadas.
- Analizar, promover y gerenciar la transformación cultural de la organización.
- Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

DESCRIPCIÓN

El Hospital se compromete a promover entre el talento humano institucional una cultura de trato amable, personalizado y de respeto hacia la dignidad humana, conforme a las necesidades identificadas durante la atención al paciente y su familia.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Prestar servicios de salud seguros y humanizados.



LINEAMIENTOS

- Buen Trato
- Apoyo espiritual
- Hotelería y confort
- Usuario y su familia informados
- Atención del dolor como prioridad

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0588

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

DESCRIPCIÓN

El Hospital se compromete al desarrollo de acciones para minimizar los riesgos evitables derivados de la atención en salud, promoviendo la transformación institucional hacia una cultura de seguridad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Prestar servicios de salud seguros y humanizados.

LINEAMIENTOS

- Buen Trato
- Apoyo espiritual
- Hoteleria y confort
- Usuario y su familia informados
- Atención del dolor como prioridad

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0612

POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San Jose de Popayán E.S.E. Velara por la generación de información clara, cliente veraz y oportuna, que refleje la realidad institucional hacia el interno y externo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fortalecer la toma de decisiones basadas en información valida completa y oportuna



LINEAMIENTOS

- Establecer mecanismos de verificación y control de la calidad del dato.

- Establecer herramientas que permitan el cumplimiento de las normas que determinan la presentación de información institucional hacia la comunidad.

- Establecer los lineamientos que garanticen la protección de la información clínica del usuario.

- Establecer mecanismos para dar cumplimiento a los principios asociados a la trasparencia y acceso a la información pública conforme a la normatividad vigente.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0703

POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. Se compromete a gestionar la formación del talento humano, desarrollar la investigación conjunta y transformar sus procesos de operación hacia la innovación para transferir valor al usuario, familia y comunidad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fortalecer los convenios docencia servicio generando investigaciones conjuntas.

LINEAMIENTOS

- Gestión de la relación docencia servicio.
- Fortalecer los mecanismos para la gestión en investigación y promoción de nuevo conocimiento.
- Establecer mecanismos para la transformación de los procesos en pro de la generación de valor.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

POLÍTICA DE GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. Se compromete a Manejar eficientemente los recursos económicos para mantener la sostenibilidad financiera.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

• Alcanzar y la mantener la estabilidad financiera.

• Fortalecer la toma de decisiones basadas en información valida completa y oportuna.



LINEAMIENTOS

➔ Planear razonablemente los costos y gastos de la institución basados en el comportamiento del recaudo.

➔ Promover el autocontrol, la cultura del ahorro y austeridad buscando la eficiencia del gasto público.

➔ Poner el presupuesto al servicio de las metas y/o resultados esperadas en la planeación

➔ Establecer parámetros que aseguren el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas contraídas por el Hospital.

➔ Implementar acciones para la mitigación del Riesgo financiero y su seguimiento.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0375

POLÍTICA DE GESTION DEL RIESGO

DESCRIPCIÓN

EL Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E gestionará los riesgos priorizados institucionalmente con el fin de mitigar su impacto en pro del usuario, familia y comunidad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Esta política le apunta a prestar atención segura y humanizada, alcanzar y mantener la estabilidad financiera y fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos los cual son objetivos institucionales.

LINEAMIENTOS

- Identificación de los riesgos de cada proceso formulando su mapa de riesgos.

- Seguimiento y evaluación de las actividades planteadas para la mitigación de riesgos.

- Retroalimentación periódica en la gestión del riesgo.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0371

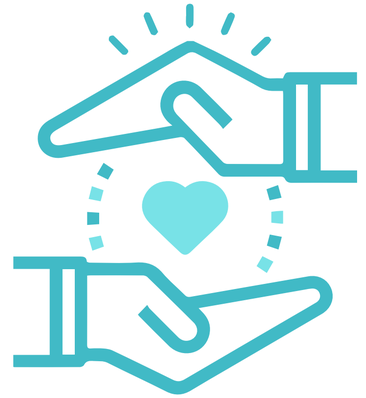
POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

DESCRIPCIÓN

EL Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E se compromete a participar en el bienestar del talento humano institucional de la comunidad y el cuidado del medio ambiente.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Esta política le apunta a desarrollar un compromiso con la responsabilidad social empresarial el cual es un objetivo institucional.



LINEAMIENTOS

- Fortalecer las actividades complementarias a la prestación de servicios de salud contribuyendo al bienestar de Usuario, familia y comunidad.

- Fomentar actividades tendientes al cuidado del medio ambiente.

- Fomentar actividades complementarias a la aplicación de la política del talento humano.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Resolución #0531

POLÍTICA DE CONTROL INTERNO

DESCRIPCIÓN

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. Se compromete a aplicar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- (Decreto 1499 de 2017) y velar por su cumplimiento por parte de todos los servidores públicos, para que desarrollen estrategías gerenciales que conduzcan a una administración eficiente, eficaz, imparcial, integra y transparente, por medio de la autorregulación, la autogestión y el autocontrol.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos, de obligatorio cumplimiento, tanto a nivel asistencial como administrativo.

LINEAMIENTOS

- Implementar programas permanestes de autoevaluación.
- Cumplimiento del Plan General de Auditorias.
- Seguimiento del Mapa de Riesgos.
- Seguimiento en la aplicación del MIPG.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN