# AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS 2018

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

**Dra. Derlin Delgado Rodríguez**

**Gerente**

# ORDEN DE LA AUDICIENCIA

1. Direccionamiento estratégico.
2. Identidad corporativa: Complementación.
3. Riesgo financiero.
4. Cumplimiento de metas
   - Plan de acción 2018
   - Apertura de nuevos servicios
   - Adecuación de servicios
5. Gestión en el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad
6. Gestión para el desarrollo del talento humano
7. Gestión de la contratación
8. Gestión de inversión en infraestructura y equipos.
9. Gestión para alcanzar la estabilidad financiera
10. Gestión en producción de servicios
11. Gestión de PQRS
12. Preguntas

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

# DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

## MISIÓN

Ofrecemos servicios de salud de alta complejidad , seguros y humanizados.

Apoyados en procesos de docencia e investigación

con estabilidad financiera y responsabilidad social

## VISIÓN

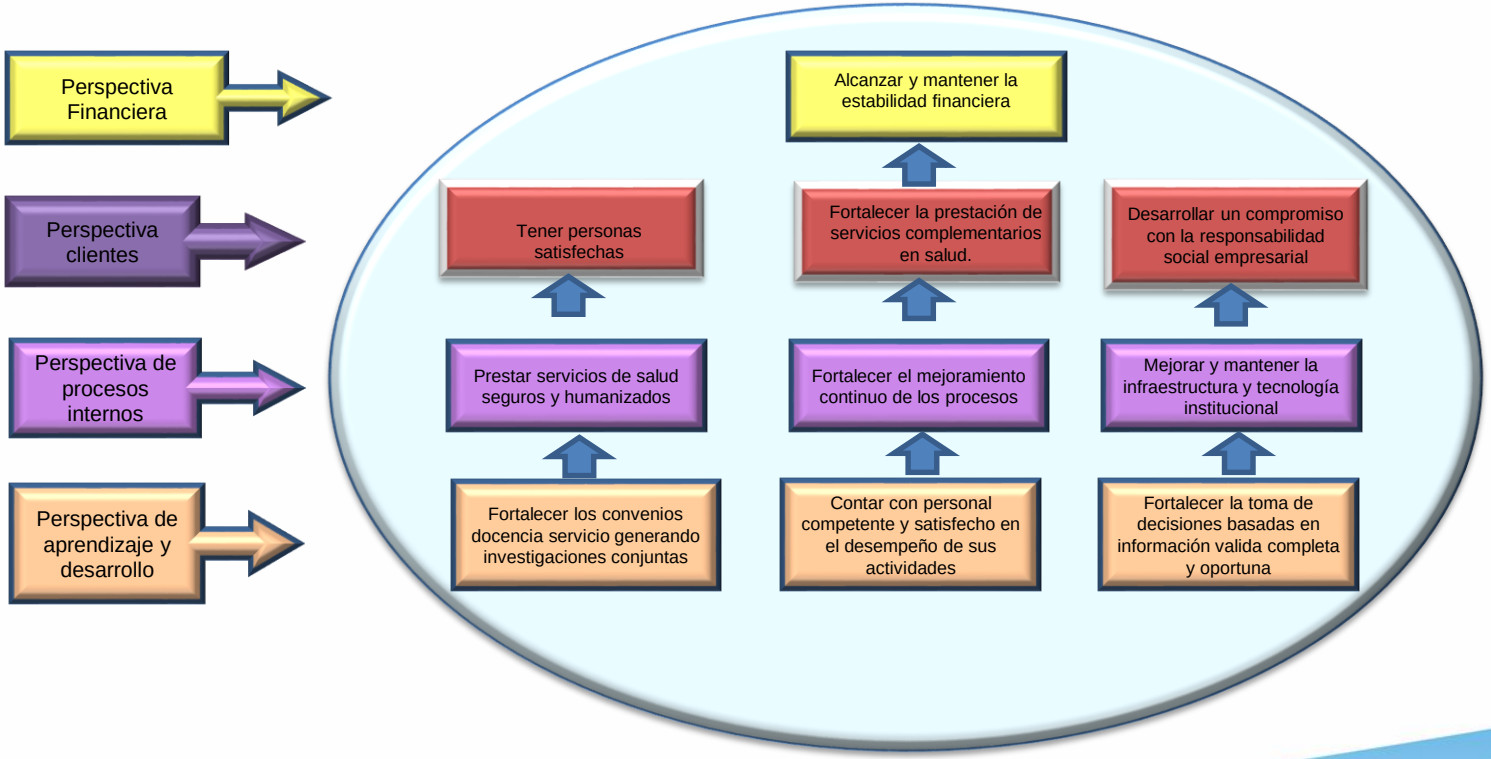
Ser una Institución acreditada en salud

líder de la red publica del Departamento del Cauca en la prestación de servicios complementarios

con enfoque en la atención segura y humanizada al usuario y su familia

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

# OBJETIVOS ESTRATEGICOS




# PLAN DE DESARROLLO HUSJ 2017-2020

# COMPLEMENTACIÓN DE LA IDENTIDAD CORPORATIVA

En la celebración de los 307 años de fundación del Hospital, se brindó como regalo a ésta casa de salud, el Himno Institucional.

**HIMNO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.**

**CORO**
**Casa hogar con calor de una familia**
**Hospital San José de Popayán**
**Ciencia, afecto nos reúne en el cuidado**
**Siempre juntos mejoramos tu salud**

**I ESTROFA**
Fue tu origen un albergue para enfermos
consagraste tu legado en devoción
diste ayuda espiritual al moribundo
Das abrigo, aliviar es tu pasión

**II ESTROFA**
Por tus salas y pasillos han pasado
Magnos seres de experiencia y compasión
Vocación de servicio les ha unido
Mejorando cada día con amor

**CORO**
**Casa hogar con calor de una familia**
**Hospital San José de Popayán**
**Ciencia, afecto nos reúne en el cuidado**
**Siempre juntos mejoramos tu salud**

**II ESTROFA**
Esta hermosa institución presta servicios
sin distingos ni contrastes de opinión
a los pobres o a los ricos ha ayudado
humaniza y prevalece la atención

**III ESTROFA**
Patrimonio eterno eres en la vida
como orgullo prevaleces en honor
La ciudad blanca e hidalga te agradece
Tu labor realizada con fervor

**CORO**
Casa hogar con calor de una familia
Hospital San José de Popayán
ciencia, afecto nos reúne en el cuidado
Siempre juntos mejoramos tu salud

**IV ESTROFA**
Muros yertos matizados con blancura
Guardan llantos generados por dolor
Sin embargo con la luz de la esperanza
nuestra vida ha rescatado con tesón

**V ESTROFA**
Quien escucha el penar de los enfermos
Cual dolor, que se ha forjado en la cruz
Hospital San José será por siempre
un hogar que en salud brinda su luz

Letra: Funcionarios Oficina asesora de planeación 27 de septiembre de 2018

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

# CLASIFICACION DE RIESGO FINANCIERO

REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

RESOLUCIÓN NÚMERO 00002249 DE 2018

( 30 MAY 2018 )

Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2018 y se dictan otras disposiciones

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

En ejercicio de las facultades legales, en especial, de las conferidas en el articulo 80 de la Ley 1438 de 2011 y,

CONSIDERANDO

Que el Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social contiene en la Sección 2, Capitulo 8 Titulo 3, Parte 5 del Libro 2 las condiciones y procedimientos para disponer de información periódica y sistemática que permita realizar el seguimiento y evaluación de la gestión de las instituciones públicas prestadoras de servicios de salud y evaluación del estado de implementación y desarrollo de la política de prestación de servicios de salud y su impacto en el territorio nacional.

Que el articulo 80 de la Ley 1438 de 2011, preceptúa que el hoy Ministerio de Salud y Protección Social *"(...) determinará y comunicará a las direcciones departamentales, municipales y distritales de salud, a más tardar el 30 de mayo de cada año, el riesgo de las Empresas Sociales del Estado, teniendo en cuenta sus condiciones de mercado, de equilibrio y viabilidad financiero, a partir de sus indicadores financieros sin perjuicio de la evaluación por indicadores de salud (...). Las Empresas Sociales del Estado, atendiendo*

RESOLUCIÓN NÚMERO 00002249 DE 30 MAY 2018 HOJA No. 20 de 29

Continuación de la resolución *"Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2018 y se dictan otras disposiciones"*

| Departamento | Municipio | Nombre | Riesgo |
|---|---|---|---|
| Caquetá | Belen de Los Andaquies | ESE Rafael Tovar Poveda | Sin riesgo |
| Caquetá | El Doncello | ESE Sor Teresa Adele | Riesgo bajo |
| Caquetá | Florencia | ESE Hospital Comunal Las Malvinas | Riesgo medio |
| Caquetá | Florencia | ESE Hospital María Inmaculada | Sin riesgo |
| Caquetá | San Vicente del Caguán | ESE Hospital San Rafael | Sin riesgo |
| Caquetá | Valparaíso | ESE Fabio Jaramillo Londoño | Sin riesgo |
| Casanare | Tauramena | ESE Hospital Local de Tauramena | Sin riesgo |
| Casanare | Yopal | ESE Hospital Regional de la Orinoquia | Sin riesgo |
| Casanare | Villanueva | ESE Red Salud Casanare | Sin riesgo |
| Casanare | Yopal | ESE Salud Yopal | Riesgo bajo |
| Cauca | Bolívar | ESE Suroccidente | Sin riesgo |
| Cauca | Buenos Aires | ESE Norte 1 | Sin riesgo |
| Cauca | Caloto | ESE Norte 2 | Sin riesgo |
| Cauca | El Tambo | ESE Hospital de El Tambo | Sin riesgo |
| Cauca | Guapi | ESE Guapi | Sin riesgo |
| Cauca | La Vega | ESE Sur Oriente | Sin riesgo |
| Cauca | Paez | ESE Tierradentro | Sin riesgo |
| Cauca | Patía | ESE Hospital Nivel I El Bordo | Sin riesgo |
| Cauca | Piendamó | ESE Centro I | Sin riesgo |
| Cauca | Popayán | ESE Hospital Susana López de Valencia | Sin riesgo |
| Cauca | Popayán | ESE Hospital Universitario San José de Popayan | Sin riesgo |
| Cauca | Popayán | ESE Popayán | Sin riesgo |

**HOSPITAL SAN JOSE SIN RIESGO FINACIERO**

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

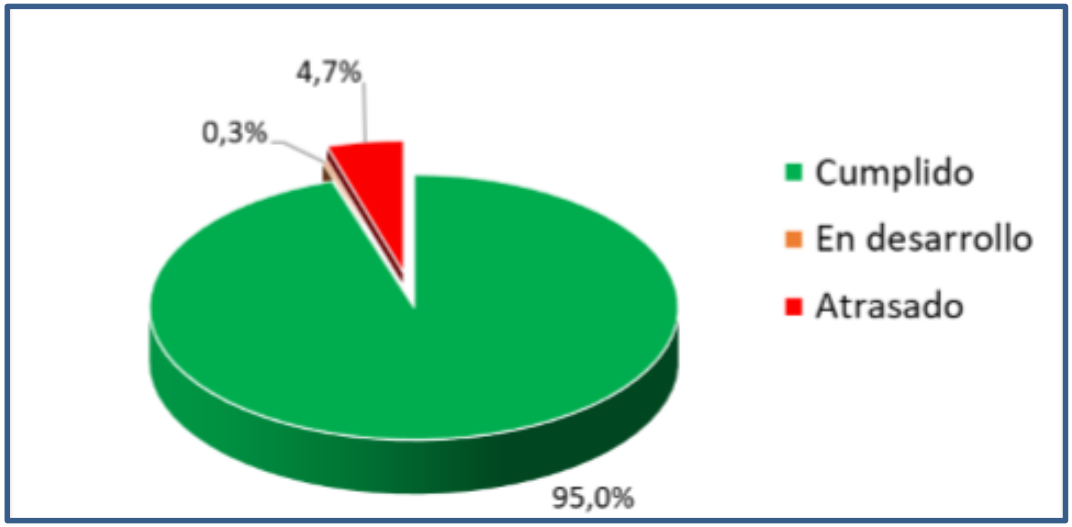
# CUMPLIMIENTOS DE METAS

# PLAN DE ACCION VIGENCIA 2018

| | | |
|---|---|---|
| NUMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS INICIALMENTE | 71 | 89,4% |
| NUMERO DE ACTIVIDADES CON CUMPLIMIENTO | 59 | |
| NUMERO DE ACTIVIDADES NO APLICAN | 5 | |
| NUMERO DE ACTIVIDADES NO CUMPLEN | 7 | |
| NUMERO DE ACTIVIDADES EVALUADAS | 66 | |

**De un total de 71 actividades inicialmente fijadas en el Plan de Acción Institucional, 5 actividades se determinaron como no aplica, quedando 66 como base para la calificación, de éste total se cumplieron 55 para un porcentaje de cumplimiento del 89,4% y 7 no se cumplieron en su totalidad, para un porcentaje del 10,6%**

# PAMEC INSTITUCIONAL




| PAMEC 2018 | enero - diciembre 2018 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Actividades Planeadas | Actividades Cumplidas | En desarrollo | Actividades atrasadas | % de cumplimiento |
| Asistencial | 126 | 122 | 1 | 3 | 96,8% |
| Direccionamiento | 33 | 33 | 0 | 0 | 100,0% |
| Gerencia | 23 | 21 | 0 | 2 | 91,3% |
| Mejoramiento | 5 | 5 | 0 | 0 | 100,0% |
| Gestión de tecnología | 19 | 17 | 0 | 2 | 89,5% |
| Gestión del ambiente físico | 35 | 32 | 0 | 3 | 91,4% |
| Talento Humano | 30 | 29 | 0 | 1 | 96,7% |
| Gerencia de la información | 27 | 23 | 0 | 4 | 85,2% |
| **Total** | **298** | 282 | 1 | 15 | **95%** |

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

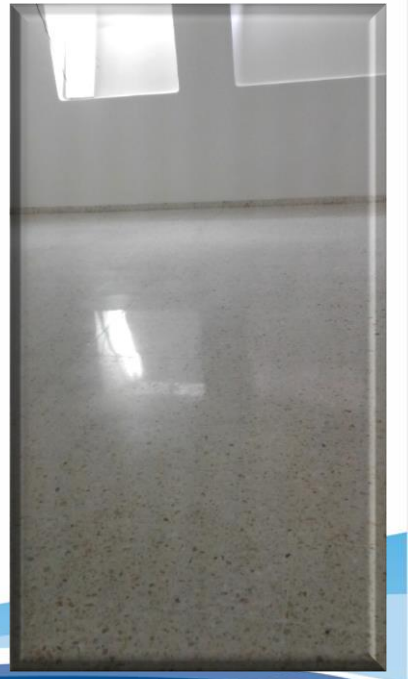
**MEJORAMOS CONSTANTAMENTE PARA PRESTAR EL MEJOR SERVICIO Y NOS CENTRAMOS EN OBRAS CON UN VALOR TOTAL EN INVERSION DE $ 4,599,602,805**

# INVERSIONES INFRAESTRUCTURA EN EL 2018

| | | |
|---|---|---|
| No.224 -2018 | CONUSLTA EXTERNA, QUEMADOS PEDIATRIA, QUEMADOS ADULTOS, REHABILITACION, GINECOBSTETRICIA Y NEFROLOGIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN. | 698.212.205 |
| No.239-2018 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA FACHADA PRINCIPAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO | 218.564.891 |
| No.254-2018 | REALIZAR ACTIVIDADES CONCERNIENTES AL MANTENIMIENTO DE LA ZONA DEL RETORNO AL INTERIOR DEL PARQUEADERO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E. | 23.389.839 |
| No.261-2018 | PRESTAR EL SERVICIO PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES CONCERNIENTES AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O MEJORAMIENTO DE LAS ÁREAS DE SERVICIO FARMACIA CENTRAL, FARMACIA URGENCIAS, CENTRAL DE GASES, PATOLOGÍA, REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA DEL HUSJP DE POPAYAN | 78.828.476 |

ANTES

DESPUES



**REHABILITACION**

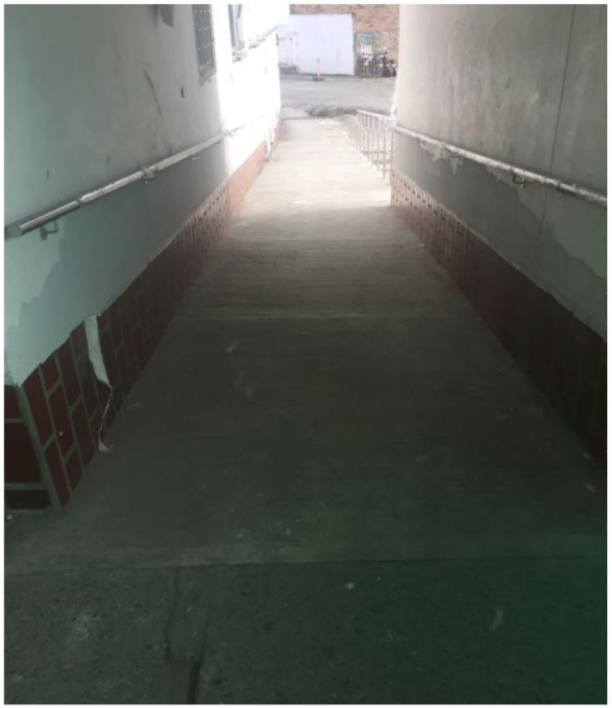
| | | |
|---|---|---|
| No.295-2018 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O MEJORAMIENTO DEL AREA DE RECUPERACION Y PASILLO PRINCIPAL DEL SERVICIO DE CIRUGIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E. | 75.525.311 |
| No.250-2018 | ADQUISICION DE ONCE (11) REFRIGERADORES Y UN (1) CONGELADOR PARA RENOVAR LOS ALMACENAMIENTOS TEMPORALES PARA LA CNSERVACION DE LA CADENA DE FRIO EN DIFERENTES AREAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN | 218.811.250 |
| No.231-2018 | COMPRAVENTA E INSTLACION DE TRES (3) ASCENSORES CAMILLEROS EN EL HOPSITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN | 687.536.271 |
| No.301-2018 | PRESTAR EL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA REALIZAR LEVANTAMIENTO, INFORME, DIAGNOSTICO Y DISEÑO ELECTRICO BAJO EL REGLAMENTO RETIE 2013, NORMA NTC 2050 CODIGO ELECTRICO COLOMBIANO Y RETILAP DE LOS SERVICIOS DE FARMACIA, ONCOLOGIA Y RADIOTERAPIA, PATOLOGIA, BANCO DE SANGRE, LABORATORIO CLINICO, NEONATOS, UCINT, CENTRAL DE ESTERILIZACION, UNIDAD MENTAL, UCI 1, UCI 2, CIRUGIA, HOSPITALIZACION ADULTOS, IMÁGENES DIAGNOSTICAS, UCIP, QUEMADOS PEDIATRIA, CONSULTA EXTERNA 2 PISO, DIAGNÓSTICO CARDIOVASCULAR, ULTRASONIDO Y ELECTRODIAGNÓSTICO, HOSPITALIZACIÓN OBSTETRICIA, QUEMADOS ADULTOS Y LA SUBESTACION ELÉCTRICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E | 77.350.000 |
| No.298-2018 | FABRICACION, ENTREGA, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS DE AIRE ESPECIALIZADO PARA LAS AREAS DE LABORATORIO CLINICO, AISLADO NEONATAL, AISLADOS UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO ADULTO Y SALAS DE PARTO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN | 761.310.743 |

ANTES

DESPUES

**ASCENSORES**

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN



# CONSULTA EXTERNA - ANTES

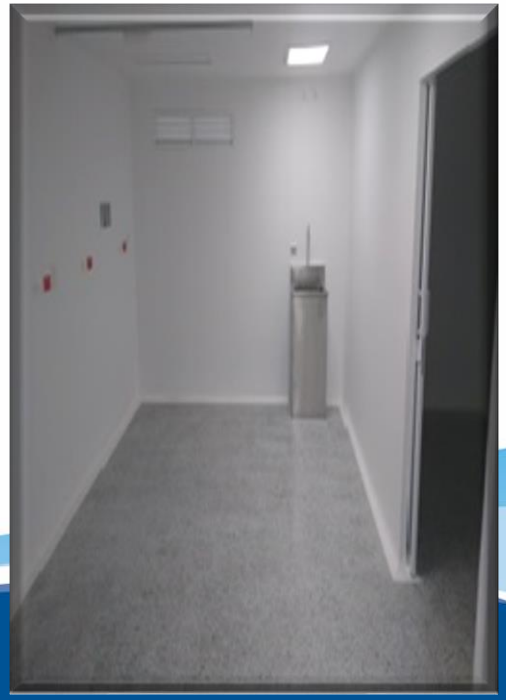
# CONSULTA EXTERNA

ANTES

DESPUES

ANTES

DESPUES



# ADECUACION FISICA DE SERVICIOS ASISTENCIALES

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

LABORATORIO DE PATOLOGIA - ANTES

# ADECUACION FISICA DE SERVICIOS ASISTENCIALES

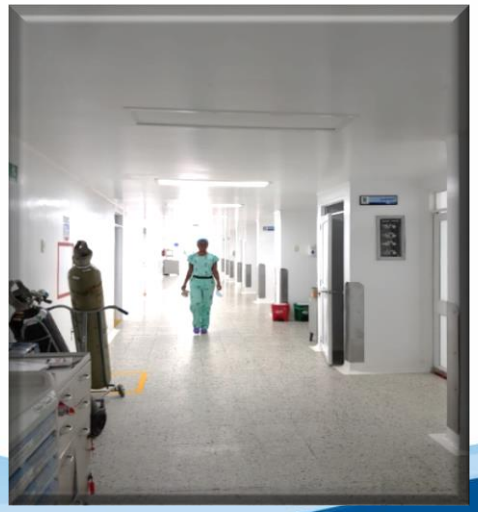
**LABORATORIO DE PATOLOGIA - DESPUÉS**

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

**CENTRAL DE ESTERILIZACION DESPUES**

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

# QUIROFANOS



HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

**CONSULTA EXTERNA**
**- DESPUES**

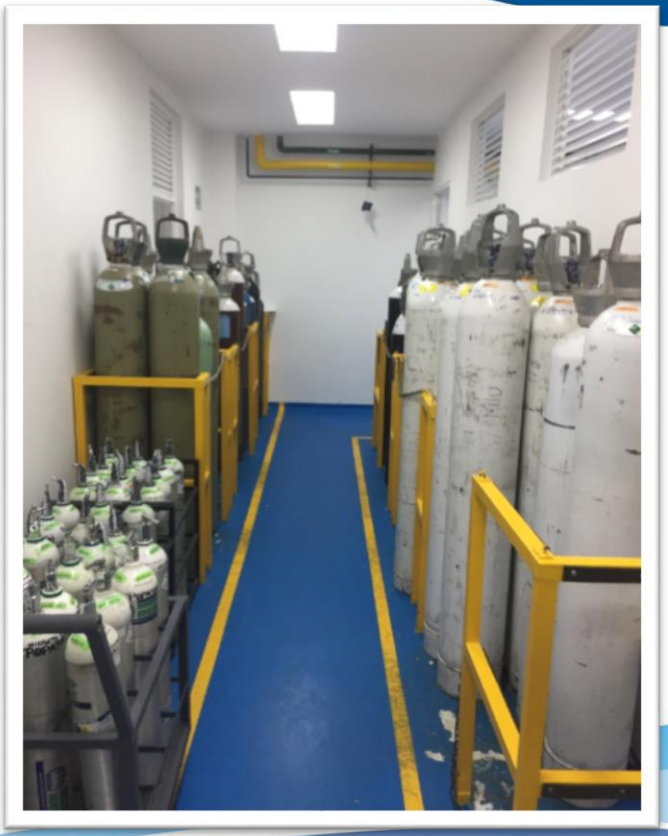
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

**GINECOBSTETRICIA ANTES**

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

# CENTRAL DE MEZCLAS

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN



## CENTRAL DE GASES MEDICINALES

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

# GESTION EN EL MARCO DEL SISTEMA OBLIGATORIO DEL GARANTIA DE LA CALIDAD

# APERTURA DE NUEVOS SERVICIOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

## SERVICIO DE HEMODIALISIS Y DIALISIS PERITONEAL

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

*República de Colombia*

*Gobernación del Departamento del Cauca*
*Secretaría de Salud*
***Área Calidad de los servicios***

**LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CAUCA**

**CERTIFICA**

Que la **IPS** HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, Identificada con **Nit. No.** 891580002-5, se encuentra inscrita en el Registro Especial de Prestadores de servicios de Salud del Departamento del Cauca, con el **Código No.** 1900100031-01, Institución Prestadora de Servicios de Salud, con domicilio en la Carrera 6 # 10 N-142 del municipio de Popayán.

La Comisión Técnica de Verificación del Área de Calidad de los servicios, de la Secretaria de Salud Departamental del Cauca, realizó visita a la **IPS** HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, en la sede con **Código de Habilitación No.** 1900100031-01, con domicilio en la Carrera 6 # 10 N-142, constatando que una vez terminada la verificación, la IPS en mención, **CUMPLE:**

- **CON LAS CONDICIONES TECNICO ADMINISTRATIVAS,**
- **CONDICIONES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL Y FINANCIERA**
- **CONDICIONES DE CAPACIDAD TECNOLOGICA Y CIENTIFICAS**

**PARA HABILITACIÓN** que le aplican, definidas en el Decreto 780 de 2016, Resolución 2003 de 2014 y las normas que las modifican, adicionan o sustituyan, así como la normatividad complementaria, para los **servicios**:

| CODIGO | SERVICIO | MODALIDAD | COMPLEJIDAD | No. DISTINTIVO |
|---|---|---|---|---|
| 301 | ANESTESIA | INTRAMURAL AMBULATORIO | MEDIA | DHS016065 |
| 304 | CIRUGÍA GENERAL | INTRAMURAL AMBULATORIO | MEDIA | DHS016067 |
| 329 | MEDICINA INTERNA | INTRAMURAL AMBULATORIO | MEDIA | DHS016078 |
| 330 | NEFROLOGÍA | INTRAMURAL AMBULATORIO | MEDIA | DHS016079 |
| 335 | OFTALMOLOGÍA | INTRAMURAL AMBULATORIO | MEDIA | DHS016082 |
| 339 | ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA | INTRAMURAL AMBULATORIO | MEDIA | DHS016084 |

**Secretaría de Salud**
**Calle 5 # 15-57 Popayán – Colombia | Tel: 8209601**
www.saludcauca.gov.co
grupo.calidad@saludcauca.gov.co
**Cel. 3218117428**

Cauca
Territorio de paz

## Certificación en habilitación de 16 servicios:

13 especialidades de consulta externa, Hemodiálisis, Diálisis peritoneal y Trasporte asistencial medicalizado.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE

ESTADO

Se recertificó el **proceso de Buenas Practicas de Elaboración** por 5 años en los procesos Estériles y No Estériles en las formas farmacéuticas líquidos y solidos **en la central de mezclas** del hospital

GOBIERNO DE COLOMBIA · MINSALUD · invima

**RESOLUCIÓN Nro. 2018046429 del 29 de Octubre de 2018**

**Por la cual se concede la Renovación de la Certificación de Buenas Prácticas de Elaboración al HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYÁN E.S.E., IDENTIFICADO CON NIT Nro. 891580002-5**

**CONSIDERACIONES**

Que conforme al Artículo 22° de la Resolución 1403 de 2007, consagra que le corresponde al INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS INVIMA, expedir el Certificado de Cumplimiento de Buenas Prácticas de Elaboración por parte de los servicios farmacéuticos de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.

Que mediante el Artículo 2° de la Resolución 0444 del 12 de febrero de 2008, establece que para la obtención de la certificación de Buenas Prácticas de Elaboración se actuará conforme a lo señalado en el Decreto 549 de 2001, o la norma que lo modifique, adicione o sustituya.

Que el Artículo 3° de la Resolución 0444 del 12 de febrero de 2008, establece que el Certificado de Cumplimiento de Buenas Prácticas de Elaboración tendrá una vigencia de cinco (5) años, contada a partir de la fecha de su ejecutoria.

Que la Certificación de Buenas Prácticas de Elaboración aplica a los Establecimientos Farmacéuticos señalados en el Artículo 2.5.3.10.11 del Decreto 780 de 2016, que acogió lo señalado en el parágrafo 5 del Artículo 11 del Decreto 2200 de 2005 y a Servicios Farmacéuticos de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, que elaboren preparaciones magistrales y que realicen las operaciones de elaboración, transformación, preparaciones, mezclas, adecuación y ajuste de concentraciones de dosis, reenviase y re-empaque de medicamentos, dentro del Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitaria para pacientes hospitalizados y/o ambulatorios en casos especiales.

Que el Artículo 2.5.3.10.13 del Decreto 780 de 2016 que acogió el Artículo 14 del Decreto 2200 de 2005, modificado por el artículo 4 del Decreto 2330 de 2006, crea el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico. Este es determinado por la Resolución 1403 de 2007 que adoptó el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos del Servicio Farmacéutico y dicta otras disposiciones.

Que profesionales de la Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos conceptuaron en visita practicada los días 22, 23, 24 y 25 de octubre de 2018, que el establecimiento **HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYÁN E.S.E.**, ubicado en la Carrera 6 Nro. 10N-142, de Popayán-Cauca, **CUMPLE** con las **BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN**, por lo cual este despacho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO**.- Conceder la **RENOVACIÓN** de la **CERTIFICACIÓN** de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Elaboración por el término de cinco (05) años contados a partir de la ejecutoria de la presente Resolución al **HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYÁN E.S.E.**, ubicado en la Carrera 6 Nro. 10N-142, de Popayán-Cauca, para los siguientes procesos y/o actividades:

| ESTÉRILES | |
|---|---|
| **PROCESO O ACTIVIDAD** | **FORMAS FARMACÉUTICAS** |
| Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos No Oncológicos | Líquidos |
| Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos Oncológicos | Líquidos |
| Preparación de Nutriciones Parenterales | Líquidos |

| NO ESTÉRILES | |
|---|---|
| **PROCESO O ACTIVIDAD** | **FORMAS FARMACEUTICAS** |
| Reempaque de medicamento | Sólidos |
| Preparaciones Magistrales | Líquidos (Soluciones y Suspensiones) |

**NOTAS ACLARATORIAS:**

1. Preparación magistral: Es el preparado o producto farmacéutico para atender una prescripción médica, de un paciente individual, que requiere de algún tipo de intervención técnica de variada complejidad.
2. La adecuación y ajuste de concentraciones de medicamentos Oncológicos, No oncológicos y nutriciones parenterales es realizada en áreas independientes y exclusivas.
3. Los medicamentos de partida que van a ser sometidos a mezcla, adecuaciones y ajuste de concentraciones de

EL FORMATO IMPRESO DE ESTE DOCUMENTO ES UNA COPIA NO CONTROLADA
ASS-AYC-FM025 – V05 – 02/05/2018

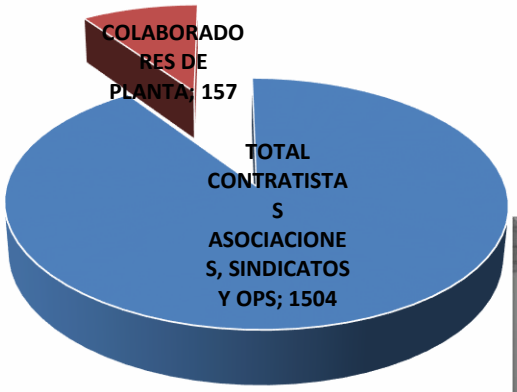
Página 3 de 4

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima
**Bogotá**
Principal: Cra 10 N° 64 - 28
Administrativo: Cra 10 N° 64 - 60
(1) 2948700
**www.invima.gov.co**

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

# GESTION PARA EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

# NUESTROS COLABORADORES



# CULTURA INSTITUCIONAL

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

YO
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN

Inversión: 95.867.409

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

# PROGRAMA RECREATIVO

Caminata ecológica SILVIA: Actividad realizada los días 17 Y 24 de agosto, donde se conto con una participación de 105 personas vinculadas a la planta del Hospital y 33 afiliados participes de Asproin. Realizando un recorrido hacia la peña del corazón, en el transcurso visita a sierra morena – centro de medicina tradicional, visita a la cultura guambiana “Misak” y observación de costumbres ancestrales e interacción con la comunidad.

Inversión: $10,185,000

# PROGRAMA VACACIONAL

- **PROGRAMA VACACIONAL: EJE CAFETERO**
- Actividad realizada en el Eje Cafetero en dos grupos, del 17 al 20 de noviembre y del 23 al 26 de noviembre, se conto con una participación de 89 funcionarios vinculados a la planta y 4 afiliados participes de Asproin.

Inversión de 62,886,859

# PROGRAMA DEPORTIVO

Clases de baile deportivo:

Con el apoyo de la alcaldía municipal

Apoyo por parte de la Alcaldía Municipal

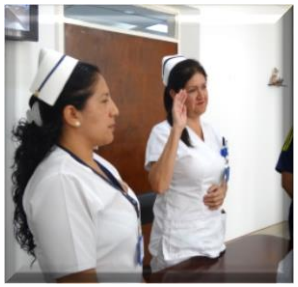
# PROGRAMA DE PREJUBILACIÓN

Esta actividad se desarrollo en Comfacauca pisoje el día 21 de diciembre con una participación de 40 personas en condición de pre pensionables.

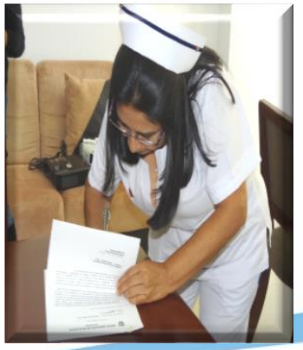
# PLAN DE INCENTIVOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

**APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN N°056 DEL 30 DE ENERO DE 2018**



Se realizaron encargos, comisiones y traslados: tres cargos de enfermería donde se encargaron a tres auxiliares área de la salud Gr.5 de igual manera dos vacantes de enfermero especialista Gr.1 donde se encargaron a dos enfermeras, los cuales cumplían con los requisitos y formación.



# PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

El Plan Institucional de Capacitación fue adoptado mediante Resolución N° 056 del 30 de enero de 2018 y está conformado por tres niveles de conocimiento

**NIVEL BÁSICO**

- Temas relacionados en el proceso de Inducción General

**NIVEL INTERMEDIO**

- Temas identificados y priorizados para ser incluidos en el Plan Institucional de Capacitación

**NIVEL ESPECÍFICO**

- Necesidades Institucionales de capacitación relacionadas con Habilitación - Acreditación. (Resolución 2003 de 2014)

| MES | DIA | LUGAR | No. de asistentes |
|---|---|---|---|
| ENERO | 29 | SALÓN DE ESTADISTICA | 32 |
| FEBRERO | 27 | SALÓN DE ESTADISTICA | 7 |
| MARZO | 27 | SALÓN DE ESTADISTICA | 22 |
| ABRIL | 24 | SALÓN DE ESTADISTICA | 16 |
| MAYO | 29 | SALÓN DE ESTADISTICA | 25 |
| JUNIO | 26 | SALÓN DE ESTADISTICA | 33 |
| JULIO | 31 | SALÓN DE ESTADISTICA | 10 |
| AGOSTO | 28 | SALÓN DE ESTADISTICA | 10 |
| SEPTIEMBRE | 25 | SALÓN DE ESTADISTICA | 10 |
| OCTUBRE | 30 | SALÓN DE GINECOLOGIA | 29 |
| NOVIEMBRE | 27 | SALÓN DE GINECOLOGIA | 11 |
| TOTAL | | | 205 |

APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN N°048 DEL 30 DE ENERO DE 2018

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

# GESTION DE LA CONTRATACION

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

# INVERSION EN ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL MANTENIMIENTO DE TECNOLOGIA BIOMEDICA EXISTENTE EN LA INSTITUCION

| DETALLE | CANTIDAD CONTRATOS | No EQUIPOS MEDICOS | VALOR CONTRATADO IVA INCLUIDO |
|---|---|---|---|
| EXCLUSIVOS Y/O DIRECTOS | 19 | 85 | $ 844.468.879 |
| SINTRAOEMPUH SAN JOSE EQUIPOS MEDICOS ALTO RIESGO | 1 | 390 | $ 1.087.118.585 |
| SINTRAOEMPUH SAN JOSE EQUIPOS MEDICOS BAJO RIESGO | 1 | 1546 | $ 378.360.941 |
| | | VALOR COMPROMETIDO | **$ 2.309.948.405** |

# INVERSION EN ACTIVIDADES ENCAMINADAS A LA ADQUISICION DE REPUESTOS, ACCESORIOS Y BATERIAS PARA LA TECNOLOGIA BIOMEDICA EXISTENTE EN LA INSTITUCION

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

| DETALLE | VALOR CONTRATADO IVA INCLUIDO |
|---|---|
| SUMINISTRAR REPUESTOS PARA LOS ENDOSCOPIOS DE LINEA FUJIFILM | $ 55.000.000 |
| ADQUIRIR ACCESORIOS PARA AQUELLOS EQUIPOS MEDICOS DE RIESGO IIA Y IIB | $ 92.515.846 |
| ADQUIRIR BATERIAS PARA AQUELLOS EQUIPOS MEDICOS DE RIESGO IIA Y IIB | $ 250.370.943 |
| SUMINISTRO DE REPUESTOS DE EQUIPOS MEDICOS DE BAJO Y ALTO RIESGO | $ 150.012.569 |
| SUMINISTRO DE REPUESTOSY ACCESORIOS PARA CAMAS ELECTRICAS MARCA ADVANCED | $ 58.869.300 |
| VALOR COMPROMETIDO | $ 606.768.658 |

## INVERSION EN ACTIVIDADES DE CALIBRACION

| DETALLE | VALOR CONTRATADO IVA INCLUIDO |
|---|---|
| PRESTAR EL SERVICIO DE CALIBRACION DE EQUIPOS MEDICOS E INDUSTRIALES | $ 103.864.390 |
| VALOR COMPROMETIDO | $ 103.864.390 |

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

# INVERSION ADQUISICION DE DOTACION AÑO 2018

# $ 1.140.555.044

# TECNICAS DE REACCION EN CADENA DE POLIMERASA (PCR) PARA LA DETENCION DE MYCOBACTERIUM TUBERCULOSIS EN EL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

## Contrato 233 de 2018

| CANT | EQUIPO |
|---|---|
| 1 | CAMARA DE FLUJO LAMINAR |
| 1 | CENTRIGUGA REFRIGERADA |

## Contrato 235 de 2018

| CANT | EQUIPO |
|---|---|
| 1 | INCUBADORA BACTERIOLOGICA |
| 1 | INCUBADORA DE CO2 |

CAMARA DE FLUJO LAMINAR

CENTRIFUGA REFRIGERADA

**Por valor de 95,270,900**

# COMPRA DE TECNOLOGIA Y MOBILIARIO PARA DOTAR EL SERVICIO DE NEFROLOGIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

| CANT | EQUIPO |
|---|---|
| 1 | TENSIOMETRO ANEROIDE DE PARED |
| 5 | FONENDOSCOPIO DE DOBLE SERVICIO |
| 1 | EQUIPO DE ORGANOS DE LOS SENTIDOS A PARED |
| 1 | BASCULA ELECTRONICA |
| 1 | BALANZA DIGITAL PESA BEBE |
| 1 | MONITOR DE SIGNOS VITALES DE TRANSPORTE |
| 1 | MARTILLO DE REFLEJOS |
| 1 | INFANTOMETRO ANALOGO |
| 1 | LARINGOSCOPIO DE FIBRA OPTICA |
| 10 | VALVAS PARA LARINGOSCOPIO DE FIBRA OPTICA |
| 5 | FLUJOMETRO |
| 5 | REGULADOR DE VACIO |
| 1 | LAMPARA DE PROCEDIMIENTOS |
| 1 | DESFIBRILADOR BIFASICO |
| 1 | BASCULA INDUSTRIAL |
| 3 | CAMILLAS RODANTES CON FRENO Y CON BARANDAS |
| 1 | SILLA DE RUEDAS PACIENTE ADULTO |
| 1 | SILLA DE RUEDAS PACIENTE PEDIATRICO |
| 4 | SILLA MULTIPROPOSITO ELECTRICA |
| 6 | CARRO DE INSTRUMENTAL EN ACERO INOXIDABLE |
| 1 | CARRO DE TRANSPORTE MONITOR DE SIGNOS VITALES |
| 1 | CARRO DE PARO |

MONITOR Y
CARRO DE PARO

SILLAS MULTIPROPOSITO
ELECTRICAS

BASCULA CON TALLIMETRO
LAMPARA DE PROCEDIMIENTOS

**Por valor de 141,754,355 mediante contrato 309 de 2018**

# COMPRA DE TECNOLOGIA Y MOBILIARIO PARA DOTAR LOS DIFERENTES SERVICIOS ASISTENCIALES

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

| CANT | EQUIPO |
|---|---|
| 130 | FLUJOMETRO |
| 50 | REGULADOR DE VACIO |
| 40 | REGULADOR DE YUGO |
| 20 | REGULADOR DE OXIGENO |
| 16 | MARTILLO DE REFLEJOS |
| 90 | FONENDOSOPIO |
| 10 | LARINGOSCOPIO DE FIBRA OPTICA |
| 50 | VALBAS PARA LARINGOSCOPIO DE FIBRA OPTICA |
| 6 | BASCULA ADULTO INLUYE TALLIMETRO |
| 2 | EQUIPO DE ORGANOS A PARED |
| 10 | TENSIOMETRO |
| 1 | BALANZA DIGITAL PESA BEBE |
| 5 | CINTA METRICA |
| 1 | DESCONGELADOR DE PLASMA |
| 4 | SILLA MULTIPROPOSITO ELECTRICA |
| 8 | SILLA DE RUEDAS PACIENTE ADULTO |
| 2 | CAMILLA GINECOLOGICA |
| 30 | CARRO DE TRANSPORTE PARA MONITORES DE SIGNOS VITALES |
| 1 | CARRO DE PARO |

SILLAS DE RUEDAS, TENSIOMETROS Y BASCULA

CARRO DE PARO

CAMILLA GINECOLOGICA

**Por valor de 290,329,301 mediante contrato 310 de 2018**

# TECNOLOGIA Y MOBILIARIO PARA DOTAR EL SERVICIO DE CIRUGIA ONCOLOGICA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

## Contrato 328 de 2018

| CANT | EQUIPO |
|---|---|
| 2 | MAQUINA DE ANESTESIA |

MAQUINA DE ANESTESIA

## Contrato 330 de 2018

| CANT | EQUIPO |
|---|---|
| 1 | GENERADOR DE ELECTROCIRUGIA CON SELLADOR DE VASOS |

GENERADOR DE ELECTROCIRUGIA CON SELLADOR DE VASOS SANGUINEOS

**Por valor de 249,332,522**

# TECNOLOGIA Y MOBILIARIO PARA DOTAR LOS DIFERENTES SERVICIOS ASISTENCIALES

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

| CANT | EQUIPO |
|---|---|
| 3 | INCUBADORAS DE DOBLE PARED CON BALANZA Y HUMEDAD |
| 1 | VENTILADOR MECANICO |

INCUBADORAS

VENTILADOR MECANICO

**Por valor de 206,584,000 mediante contrato 283 de 2018**

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

# GESTION PARA ALCANZAR Y MANTENER LA ESTABILIDAD FINANCIERA

# COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACION

| Tipo de Pagador | Facturado 2017 | Facturado 2018 | % DE PARTICIPACION |
|---|---|---|---|
| Régimen Contributivo | 28.534.155.471 | 39.468.383.063 | 23% |
| Régimen Subsidiado | 94.853.586.568 | 103.049.748.049 | 60% |
| Vinculados Población Pobre no afiliada | 5.056.015.867 | 6.681.469.572 | 4% |
| Vinculados Servicios y tecnologias No POS del Regimen Subsidiado | 4.951.689.835 | 3.621.504.924 | 2% |
| Total Vinculados | 10.007.705.702 | 10.302.974.496 | 6% |
| SOAT (Diferentes a ECAT) | 5.319.053.783 | 6.451.856.156 | 4% |
| ADRES (Antes FOSYGA) | 1.109.841.210 | 1.552.675.347 | 1% |
| Plan de intervenciones colectivas (antes PAB) | 0 | 0 | 0% |
| Otras Ventas de Servicios de Salud | 10.820.087.428 | 12.316.459.332 | 7% |
| Total Facturador por régimen | 150.644.430.162 | 173.142.096.443 | 100% |

# PRESUPUESTO DE INGRESOS

## RECONOCIMIENTOS

| CONCEPTO | 2017 | 2018 | % VAR | % PART |
|---|---|---|---|---|
| DISPONIBILIDAD INICIAL | 35.223 | 36.232 | 3% | 13% |
| Ingresos Corrientes | 213.893 | 242.187 | 13% | 87% |
| **Venta de Servicios de Salud** | 148.064 | 171.958 | 16% | 62% |
| Regimen Subsidiado | 94.545 | 102.660 | 9% | 37% |
| Regimen Contributivo | 28.242 | 38.916 | 38% | 14% |
| PPNA (incluye con y sin situación de fondos) | 8.170 | 10.177 | 25% | 4% |
| Otras ventas de servicios de salud | 17.107 | 20.206 | 18% | 7% |
| Otros ingresos | 3.809 | 4.904 | 29% | 2% |
| Cuentas por Cobrar Vigencias Anteriores | 62.020 | 65.326 | 5% | 23% |
| **TOTAL DE INGRESOS** | **249.116** | **278.419** | 12% | 100% |

CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS

INFORMACION EN PESOS CORRIENTES

# PRESUPUESTO DE GASTOS

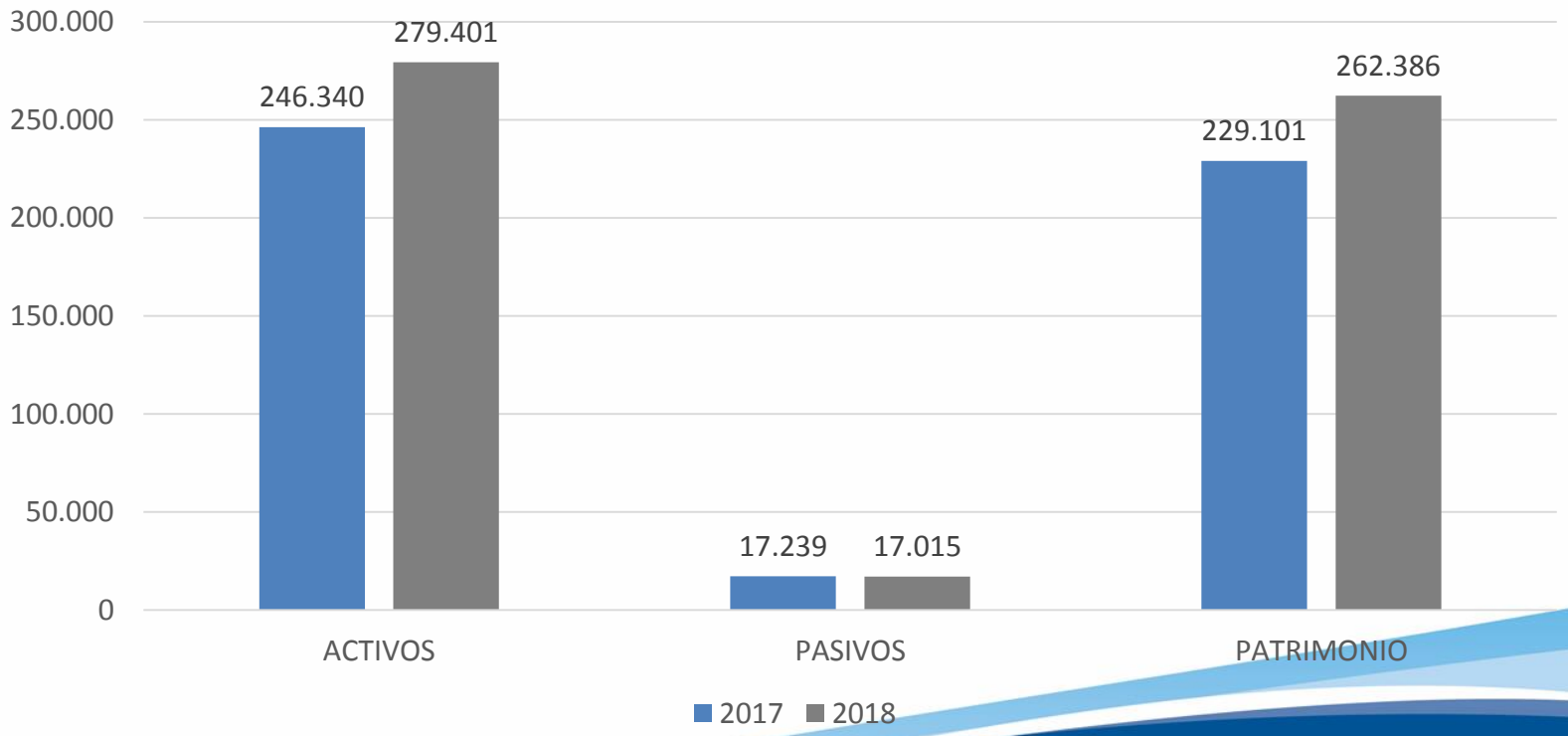
## GASTOS COMPROMETIDOS

| CONCEPTO | 2017 | 2018 | % | 2017-2018 |
|---|---|---|---|---|
| Gastos de Personal | 72.505 | 76.131 | 51% | 5,00% |
| Gastos Generales | 14.673 | 16.433 | 11% | 12,00% |
| Gastos de Operación, Comercializacion y PS | 29.976 | 34.606 | 23% | 15,45% |
| Otros Gastos (3) (Transferencias C + Inversión + Deuda Pública) | 5.785 | 7.526 | 5% | 30,10% |
| CxP de vigencias anteriores | 16.957 | 15.772 | 10% | -6,99% |
| **Total Gastos Comprometidos** | **139.896** | **150.468** | **100%** | **7,56%** |

**CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS**

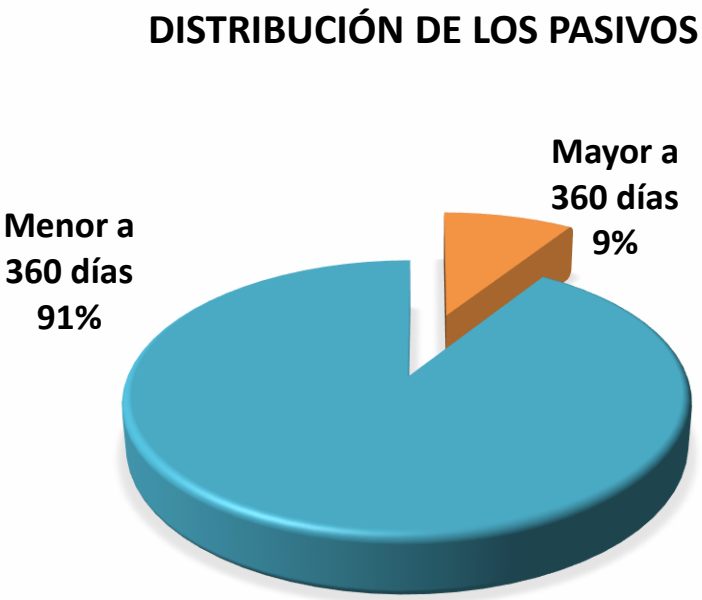
**INFORMACION EN PESOS CORRIENTES**

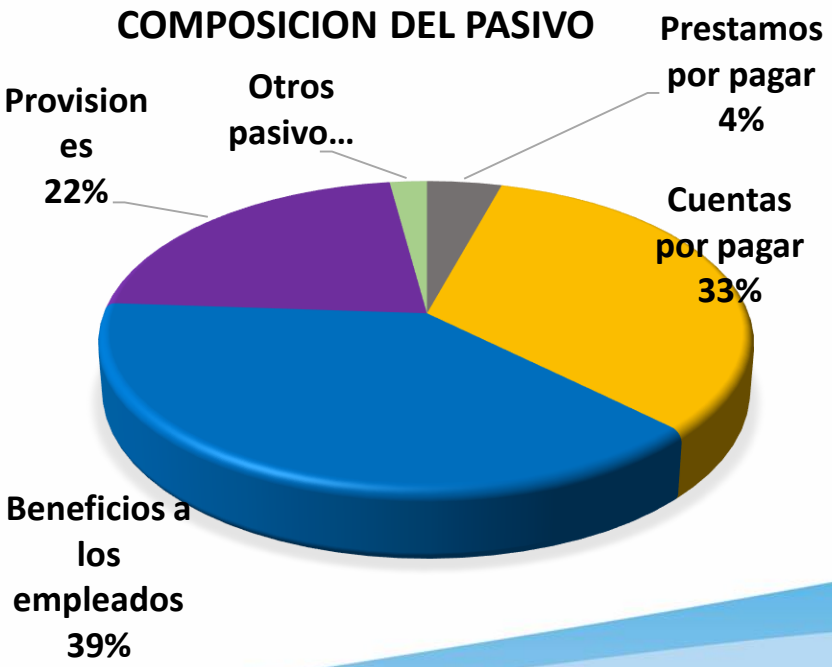
# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA



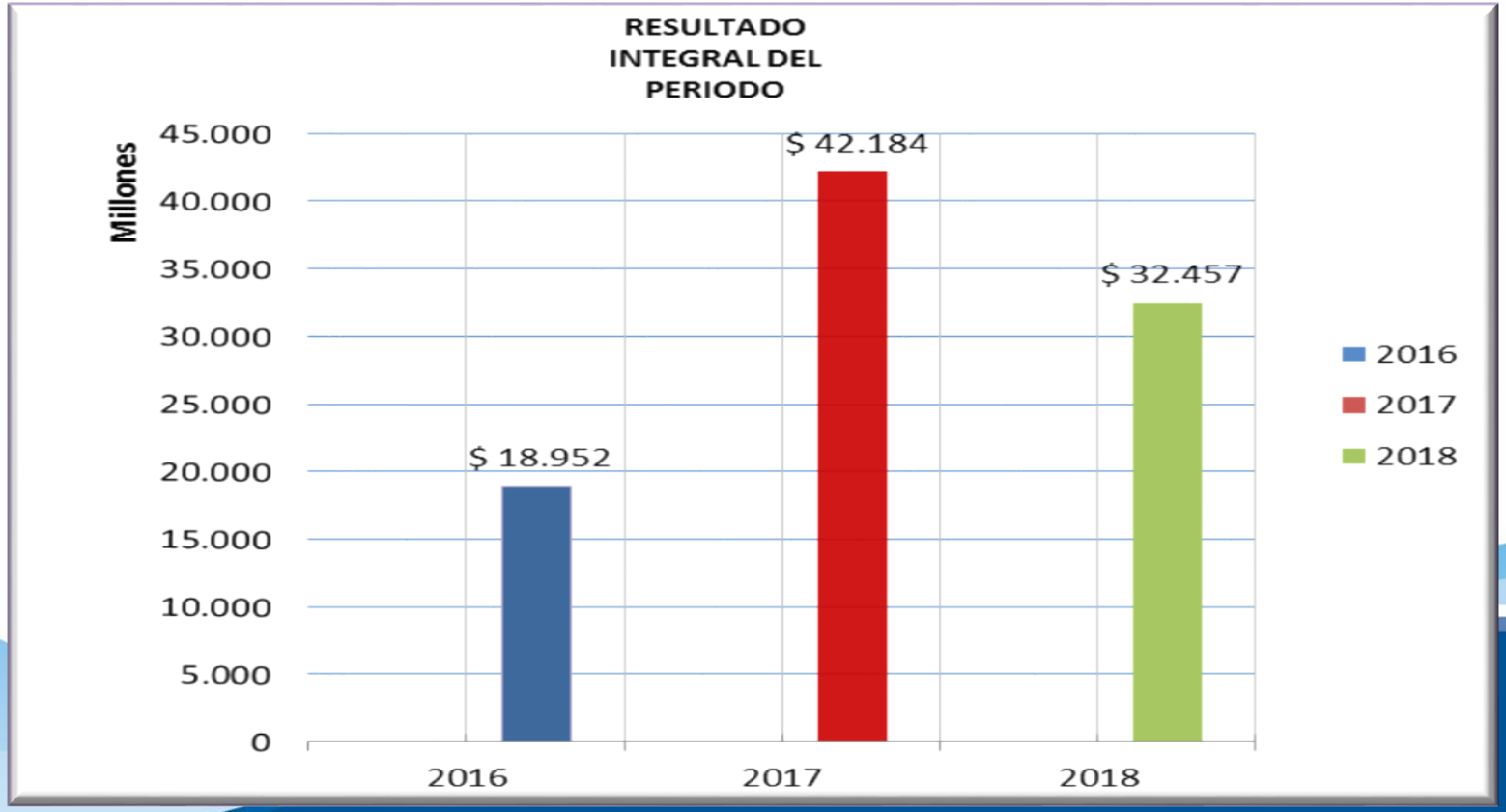

Valores en millones

# COMPOSICIÓN DEL PASIVO 2018



# COMPARATIVO DE LA UTILIDAD ESTADO DE RESULTADOS

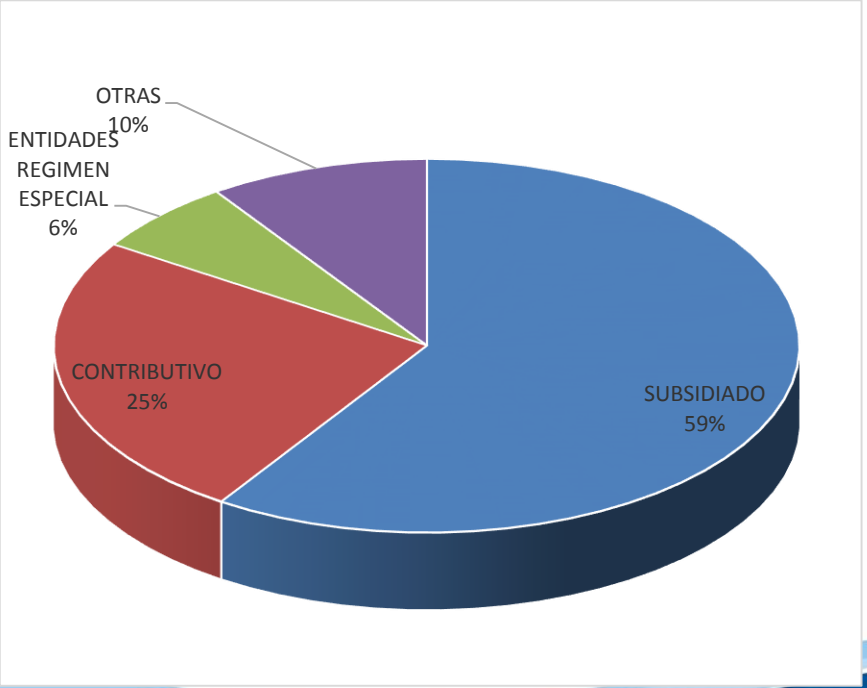


# INDICADOR DE CUENTAS POR PAGAR

| TOTAL CUENTAS POR PAGAR CAUSADAS EN LA VIGENCIA | TOTAL CUENTAS POR PAGAR PAGADAS DE LA VIGENCIA | INDICADOR |
|---|---|---|
| 117.724.079.328,86 | 113.176.452.543,60 | 96,14 |

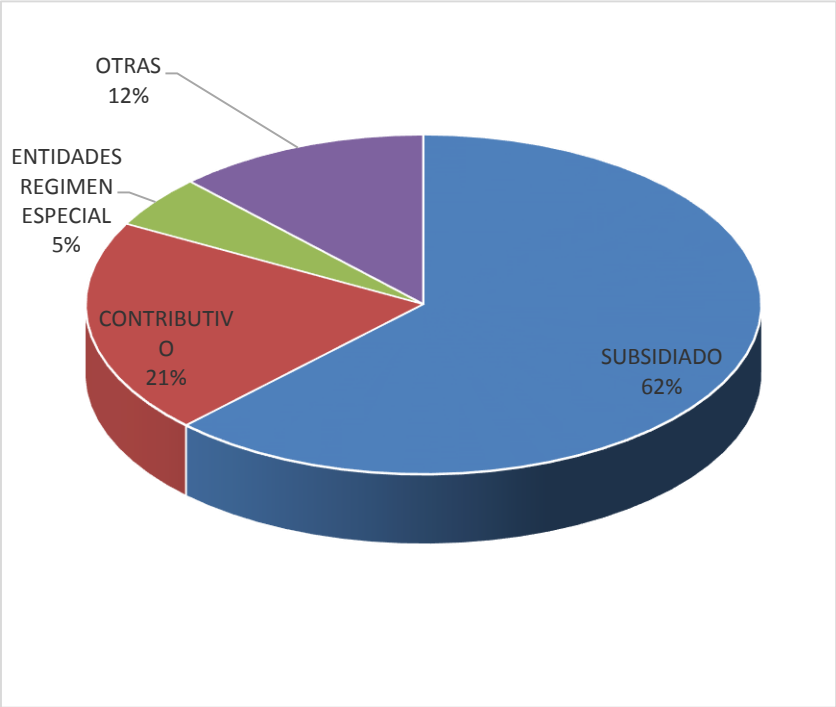
# CARTERA

## TOTAL RECAUDO



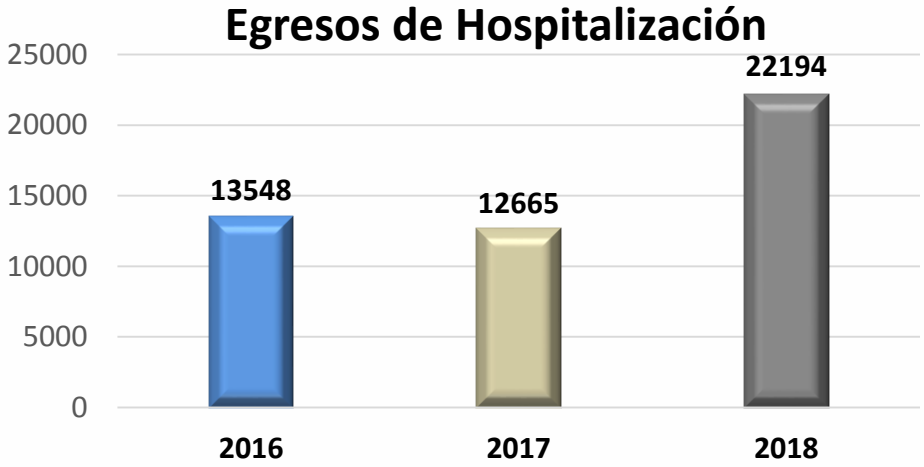

| TOTAL RECAUDO 2018 | | |
|---|---|---|
| ENTIDAD | TOTAL | PORCENTAJE |
| ASMET SALUD | 29.324 | 24% |
| NUEVA EPS | 27.795 | 22% |
| ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC | 16.344 | 13% |
| EMSSANAR | 14.115 | 11% |
| CAPRECOM | 3.582 | 3% |
| SALUDVIDA | 3.365 | 3% |
| MALLAMAS | 4.723 | 4% |
| SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DEL CAUCA | 4.260 | 3% |
| POLICIA METROPOLITANA DE POPAYÁN | 2.858 | 2% |
| DIRECCION DE SANIDAD MILITAR A.S.P.C. No. 29 | 2.783 | 2% |
| UNIDAD DE SALUD DEL CAUCA | 1.026 | 1% |
| MEDIMAS | 2.254 | 2% |
| TOTAL LAS QUE MAS GIRAN | 112.429 | 91% |
| TOTAL RECAUDO | 124.110 | 100% |

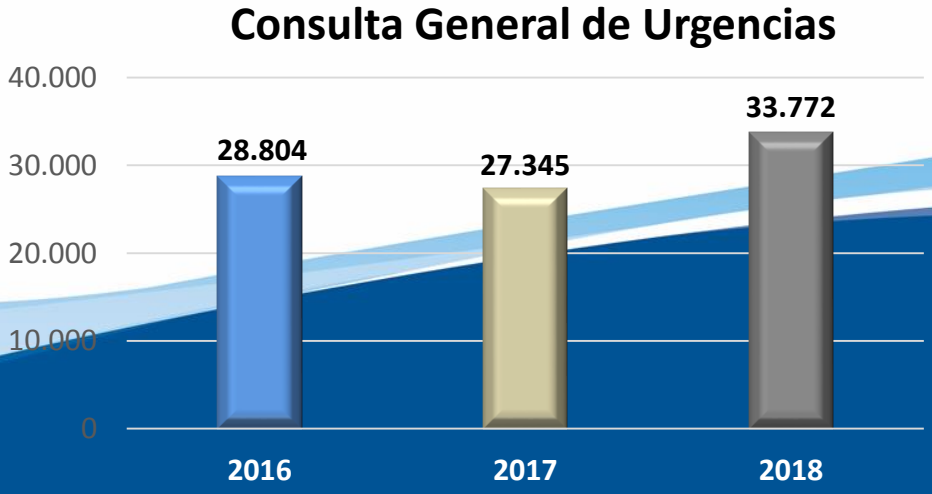
# VALOR RADICADO




| RADICADO DICIEMBRE 2018 | | |
|---|---|---|
| REGIMEN | SALDO | PARTIC |
| SUBSIDIADO | 105.949 | 62% |
| CONTRIBUTIVO | 34.805 | 20% |
| ENTIDADES REGIMEN ESPECIAL | 8.491 | 5% |
| ATENC CARGO SUB OFERTA | 6.791 | 4% |
| SOAT ECAT | 7.808 | 5% |
| ASEGURADORAS - ARL | 1.662 | 1% |
| IPS PRIVADAS | 495 | 0% |
| IPS PUBLICAS | 431 | 0% |
| MEDICINA PREPAGADA | 37 | 0% |
| NO POS | 3.386 | 2% |
| | | |
| TOTAL RADICADO 2018 | 169.856 | 100% |

# GESTION EN PRODUCCION DE SERVICIOS

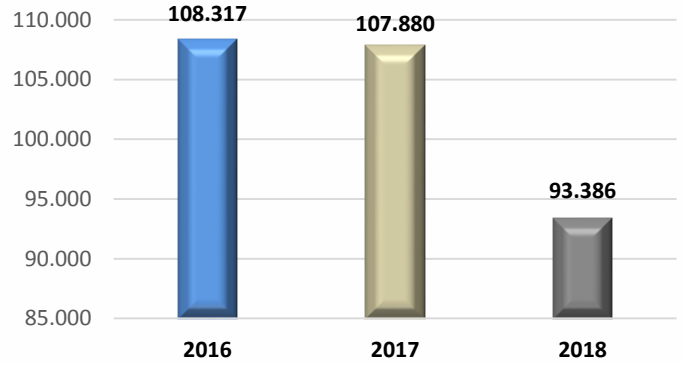




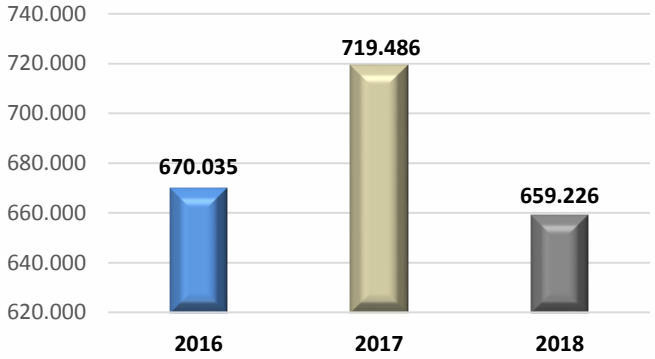
# GESTION EN PRODUCCION DE SERVICIOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

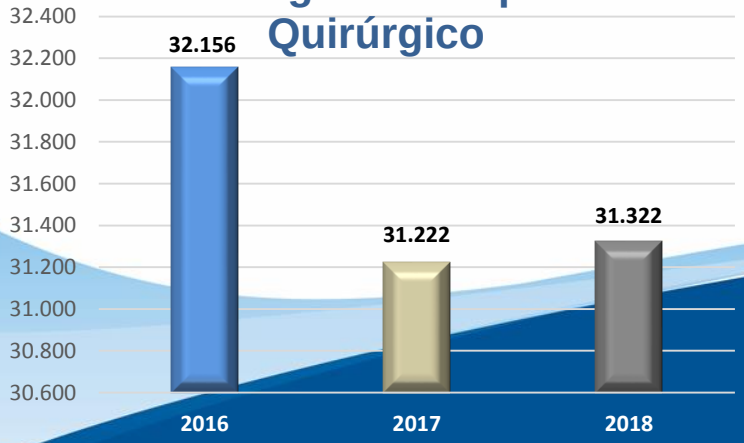
## Imágenes Diagnosticas



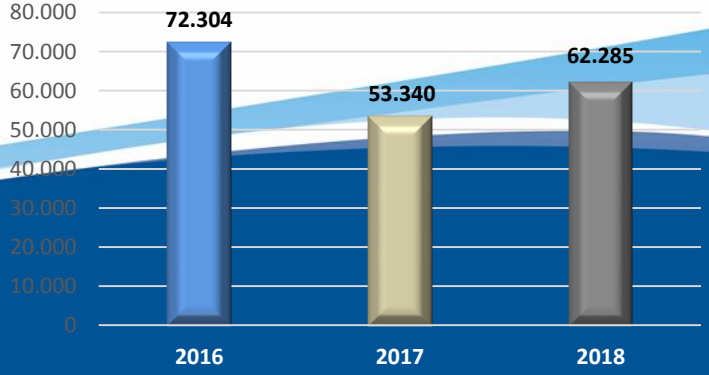

## Exámenes de Laboratorio



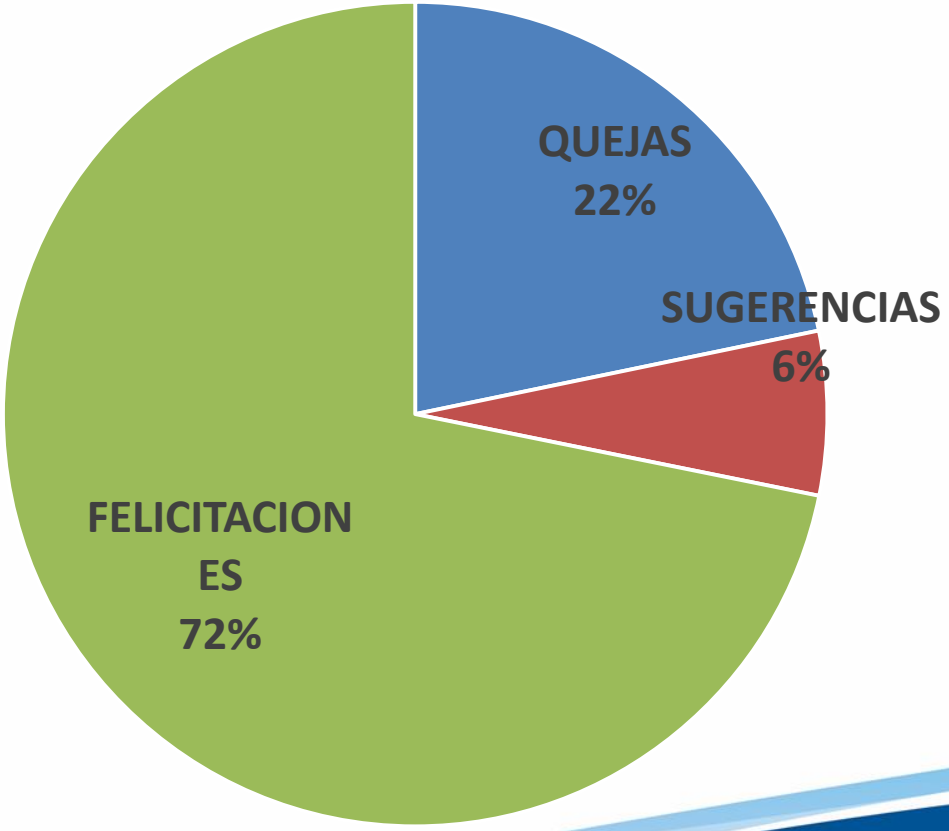

## Cirugía de Grupo Quirúrgico




## Consulta Medica Especializada Ambulatoria



# GESTION DE PQRS 2018




Total de planes de mejoramiento suscritos durante el año 2018 fueron

**563**

**El porcentaje de respuesta a quejas en 5 días alcanza 96 %**

# NUESTRO BANCO DE LECHE

| | |
|---|---|
| 1.Número total de Intervenciones en Lactancia materna | 4.608 |
| 2.Número total de donantes inscritas | 80 |
| 3.Mililitros de leche Cruda recolectada | 56.777 |
| 4.Mililitros de Leche Humana Pasteurizada | 8.561 |
| 5.Número de Receptores de Leche Humana Pateurizada | 10 |
| 6.Número de receptores de Leche Humana Homóloga | 517 |

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

# MUCHAS GRACIAS